



Διεύθυνση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα

Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101

117 45 · Αθήνα

info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Αθήνα, 8 /1/2021

Αρ. Πρωτ.: 101

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Επιλογής Οικονομικού Φορέα για κατεπείγουσα διαδικασία διαπραγμάτευσης σύμφωνα με την παρ. 2 περ. γ του άρθρου 32 και παρ. β του άρθρου 32Α του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει για το έργο **«Σύστημα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19»**

Η Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος

της ΗΔΙΚΑ Α.Ε

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις :

- 1.1. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- 1.2. του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και ιδίως του άρθρου 32 παρ. 2 περ. γ αυτού,
- 1.3. της παρ. 1 του άρθρου 14 της από 11.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Α' 55), η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν. 4682/2020 (Α' 76) και τροποποιήθηκε με την παρ. 1 του άρθρου τριακοστού τέταρτου της από 20.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Α' 68), η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83), ως προς τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
- 1.4. της Ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/C108 I/01 01-04-20
- 1.5. του άρθρου 57 ν. 4764/2020 (ΦΕΚ Α' 256/23.12.2020) «Δημιουργία Συστήματος και Πλατφόρμας Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού COVID-19» σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. 5230/24-12-2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (ΦΕΚ 5723B/24-12-2020) «Ρύθμιση τεχνικών και οργανωτικών ζητημάτων για τη λειτουργία του Συστήματος και της Πλατφόρμας Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού COVID-19, της διαδικασίας επιβεβαίωσης της προγραμματισμένης συνεδρίας, των

απαιτούμενων διασυνδέσεων του Συστήματος και της Πλατφόρμας με άλλα πληροφοριακά συστήματα, της διαδικασίας αυθεντικοποίησης, καθώς και κάθε αναγκαίας τεχνικής ή άλλης λεπτομέρειας»

- 1.6. Του με αρ. πρωτ. 29/12.3.2020 εγγράφου του Προέδρου της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΑΔΑ: ΨΘΘΞΟΞΤΒ-ΒΨ1), σύμφωνα με το οποίο: « Δημόσιες Συμβάσεις άνω των ορίων που ανατίθενται σύμφωνα με τα άρθρα 32 παρ. 2 περ. γ' και 269 περ. δ' του ν. 4412/2016 και το αντικείμενο των οποίων συνέχεται άμεσα με τα μέτρα αποφυγής της διάδοσης του κορωνοϊού δύνανται να συνάπτονται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ».
2. Το γεγονός ότι:
 - 2.1. Υφίσταται νέα έξαρση της πανδημίας COVID-19
 - 2.2. Υπάρχει εξαιρετικά επείγουσα ανάγκη λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση και ανάσχεση της μετάδοσης του κορωνοϊού COVID-19.
 - 2.3. Εξακολουθεί να υφίσταται υψηλή πιθανότητα κινδύνου εξάπλωσης του ιού
 - 2.4. Υπάρχει εξαιρετικά επείγουσα ανάγκη ηλεκτρονικής Διαχείρισης των Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19
3. Ότι εν όψει των ανωτέρω, συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32.2γ και 32α περ. β του Ν.4412/16, για προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, λόγω της κατ' επείγουσας ανάγκης. Η όλη διαδικασία είναι σύμφωνη με τις κείμενες διατάξεις, τις σχετικές εγκεκριμένες προδιαγραφές και τις σχετικές υπηρεσιακές οδηγίες και διαδικασίες.
4. Την Απόφαση **2093** της **436/8.1.2021** συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.Κ.Α. για την έγκριση διενέργειας διαδικασίας διαπραγμάτευσης για την υλοποίηση του έργου **«Σύστημα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19»**

Προσκαλεί

Κάθε Οικονομικό Φορέα ο οποίος είναι σε θέση να παράσχει εν συνόλω τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης, να υποβάλλει έγγραφη προσφορά σύμφωνα με τις συνημμένες απαιτήσεις και τεχνικές Προδιαγραφές για την ανάθεση με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, για το έργο **«Σύστημα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19»**

Αναθέτουσα Αρχή

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Η.ΔΙ.Κ.Α Α.Ε.

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι Φορέας της Γενικής Κυβέρνησης.

Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Είδος διαδικασίας

Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ) για σύναψη σύμβασης για το έργο **«Σύστημα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19»**, λόγω κατεπείγουσας ανάγκης προστασίας της υγείας των πολιτών και υποστήριξης του εμβολιασμού σε αυτούς (παρ. 2 περ. γ του άρθρου 32 και παρ. β του άρθρου 32Α του Ν. 4412/2016)

Άρθρο 1 Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία η λειτουργία και υποστήριξη Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού για την κάλυψη των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19 σε όλη την Επικράτεια.

Άρθρο 2 Χρονική Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι μήνες (6) για το κυρίως έργο από την ημερομηνία υπογραφής. Η διάρκεια της σύμβασης με το δικαίωμα προαίρεσης (βλ. Άρθρο 5) ορίζεται σε δώδεκα 12 μήνες από την υπογραφή της .

Άρθρο 3 Κατάταξη σε κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPV

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου (CPV) για τις Δημόσιες Συμβάσεις: CPV: 7226300-6 «Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού».

Άρθρο 4 Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της Σύμβασης είναι η Η.ΔΙ.Κ.Α Α.Ε . Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του 439-619827.

Άρθρο 5 Προϋπολογισμός - Δικαιώματα Προαίρεσης

Ο προϋπολογισμός της σύμβασης χωρίς δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται σε τετρακόσιες ογδόντα δύο χιλιάδες ευρώ (€482.000,00) πλέον ΦΠΑ 24%

Ο Προϋπολογισμός με δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται σε επτακόσιες είκοσι τρεις χιλιάδες ευρώ (€723.000,00) πλέον ΦΠΑ 24%

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης έως ποσοστού 50% του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου με

- Αύξηση του αντικειμένου των παρεχομένων υπηρεσιών
- Αύξηση του χρόνου παροχής των υπηρεσιών (έως και 6 μήνες ακόμα)

ή συνδυασμού των ανωτέρω.

Η Αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα άσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων προαίρεσης εντός της αρχικής διάρκειας της σύμβασης με σχετική απόφασή της.

Άρθρο 6 Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)

Άρθρο 7 Υποβολή προσφοράς

Η Προσφορά υποβάλλεται ως ενιαία πρόταση και για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.

Άρθρο 8 Ισχύς Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για διάστημα 1 μήνα από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας.

Άρθρο 9 Τόπος - Χρόνος υποβολής προσφορών

Η διαδικασία επιλογής οικονομικού φορέα για διαπραγμάτευση θα διενεργηθεί εκτός της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), στα γραφεία της ΗΔΙΚΑ Α.Ε, επί της Λυκούργου 10, Αθήνα 10551.

Η προσφορά κάθε οικονομικού φορέα πρέπει να υποβληθεί μέσα σε σφραγισμένο φάκελο και να αναγράφει ευκρινώς τις παρακάτω ενδείξεις:

<p>«Προσφορά για την με αριθ. πρωτ.πρόσκληση για διενέργεια διαδικασίας διαπραγμάτευσης «Σύστημα Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19»</p> <p>Φορέας Διενέργειας: ΗΔΙΚΑ Α.Ε Διεύθυνση: Λυκούργου 10, Αθήνα 10551 Στοιχεία Αποστολέα (προσφέροντος οικονομικού φορέα): Επωνυμία: Διεύθυνση:..... Αριθμός τηλεφώνου:..... Email:.....</p>
--

Ο ανωτέρω σφραγισμένος φάκελος προσκομίζεται στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε στο Πρωτόκολλο, επί της Λυκούργου 10, Αθήνα 10551 κατά τις ώρες: 7:00 - 15:00.

Καταληκτική ημέρα και ώρα υποβολής προσφοράς ορίζεται η Τρίτη 12 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 10.00 πμ .

Η αποσφράγιση της προσφοράς θα γίνει δημόσια από αρμόδια Επιτροπή Διαπραγμάτευσης, η οποία έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό την **Τρίτη 12 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 10.00 πμ .**

Με την υποβολή προσφοράς, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι:

α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί

γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Η προσφορά και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 10 Περιεχόμενα Προσφοράς

Ο φάκελος προσφοράς αποτελείται από τους εξής 3 υποφάκελους:

(Α) Ένας Υποφάκελος «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**».

(Β) Ένας Υποφάκελος «**Τεχνική Προσφορά**».

(Γ) Ένας Υποφάκελος «**Οικονομική προσφορά**»

Αναλυτικότερα, ο Υποφάκελος **(Α)** «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**» θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

I. Δικαιολογητικά σχετικά με τον έλεγχο νομιμοποίησης:

Υποβάλλονται τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εξουσία υπογραφής του νομίμου εκπροσώπου και τα οποία πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Ειδικότερα:

1. ΦΕΚ ή Ανακοίνωση δημοσίευσης στο ΓΕΜΗ σύστασης,
2. Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει)
3. ΦΕΚ ή Ανακοίνωση δημοσίευσης στο ΓΕΜΗ του πρακτικού ΔΣ εκπροσώπησης του νομικού προσώπου,
4. Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράψει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένο άτομο, στο οποίο παρέχεται ρητά το δικαίωμα υποβολής βελτιωμένης οικονομικής προσφοράς
5. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας.

II. Δικαιολογητικά σχετικά με μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού του ν. 4412/2016 (βλ. Άρθρο 11)

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση αφορά τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Το δικαιολογητικό γίνεται δεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.
2. Φορολογική ενημερότητα, εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής. Άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους
3. Ασφαλιστική ενημερότητα, εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής. Άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους
4. Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής (παρ. 1 του

άρθρου 39 του Ν. 4488/2017). Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του πιστοποιητικού που προβλέπεται στην περίπτωση γ' της παραγράφου 2 του άρθρου 80, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού. (άρθρο 376 παρ.17 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε από την παρ. 46α του άρθρου 43 του Ν.4605/2019). Το δικαιολογητικό γίνεται δεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Σε περίπτωση υπεύθυνης δήλωσης αυτή γίνεται δεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

5. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκαταστημένοι ή εκτελούν έργα στην Ελλάδα το πιστοποιητικό ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό, αναγκαστική διαχείριση, δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης εκδίδεται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Ειδικά η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς, αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων .
6. Υπεύθυνη Δήλωση α) περί μη συνδρομής λοιπών λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 και ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016, η οποία γίνεται δεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η προσκόμιση εγγύησης συμμετοχής σύμφωνα με το αρ. 32Α του ν.4412/16.

(Β) Ο Υποφάκελος «**Τεχνική Προσφορά**» θα περιλαμβάνει την περιγραφή των υπηρεσιών για τη **δημιουργία και λειτουργία ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού για την κάλυψη εμβολιαστικών κέντρων Covid-19 σε όλη την Επικράτεια** , σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Παραρτημάτων Ι και ΙΙ της παρούσας.

(Γ) Ο Υποφάκελος «**Οικονομική Προσφορά**» θα περιλαμβάνει την οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙΙ Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας.

Άρθρο 11 Λόγοι Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης ο οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

11.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195

της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

11.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία

ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης .

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

11.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- (α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,
- (β) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,
- (γ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (δ) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
- (ε) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,
- (στ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,
- (ζ) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,
- (η) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας .

11.4 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις .

11.5 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 11.2 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

11.6 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

11.7 Εάν στον οικονομικό φορέα έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Άρθρο 12 Διαδικασία διαπραγμάτευσης / Κατακύρωση / Σύναψη σύμβασης

Για τη διαδικασία διαπραγμάτευσης και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής προσφοράς και της οικονομικής προσφοράς θα συνταχθεί ενιαίο Πρακτικό ως εξής:

Α) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο (Επιτροπή Διαπραγμάτευσης) αποσφραγίζει τον ενιαίο Φάκελο προσφοράς (όλους τους υποφακέλους) και καταχωρεί την προσφορά, τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών στο πρακτικό.

Β) Στη συνέχεια, για όσες προσφορές κρίθηκαν πλήρη τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ελέγχεται η κάλυψη των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών και καταχωρείται στο πρακτικό το αποτέλεσμα.

Γ) Στη συνέχεια, για όσες προσφορές κρίθηκαν τεχνικά αποδεκτές, το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας, καταχωρώντας τα σχετικά στοιχεία στο πρακτικό. Σε περίπτωση που υπάρχουν ισότιμες προσφορές, τελικός μειοδότης επιλέγεται ο μειοδότης που προκύπτει κατόπιν διαπραγμάτευσης με τους οικονομικούς φορείς που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Κατόπιν ολοκλήρωσης των ανωτέρω, η Επιτροπή Διαπραγμάτευσης ολοκληρώνει τη σύνταξη του ενιαίου πρακτικού με το οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψη των προσφορών, τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαπραγμάτευσης, και την κατακύρωση της διαδικασίας διαπραγμάτευσης κοινοποιώντας το στην αναθέτουσα αρχή

Δ) Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση κατακύρωσης, με την οποία εγκρίνεται το ενιαίο πρακτικό της Επιτροπής και επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»). Η ανωτέρω

απόφαση της αναθέτουσας αρχής κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στον ανάδοχο, μαζί με αντίγραφο του ενιαίου Πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, εντός διαστήματος 3 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης χωρίς την προσκόμιση επιπλέον δικαιολογητικών, εφόσον τα δικαιολογητικά του άρθρου 10 της παρούσας σύμβασης είναι σε ισχύ κατά την ημέρα υπογραφής της σύμβασης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Άρθρο 13 Τεκμήριο από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Η υποβολή προσφοράς στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης αποτελεί τεκμήριο ότι ο συμμετέχων οικονομικός φορέας έχει λάβει πλήρη γνώση αυτής της πρόσκλησης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης και γνωρίζει πλήρως της συνθήκες εκτέλεσης της παροχής των υπηρεσιών της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαπραγμάτευσης της διαδικασίας. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 14 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για παροχή εγγυήσεων καλής εκτέλεσης που ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του συμβατικού αντικειμένου του έργου, χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται κατ' επιλογή του αναδόχου από ένα ή περισσότερα πιστωτικά ιδρύματα ανεξαρτήτως του ύψους της.

Προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης είναι υποβολή της ως άνω εγγυητικής επιστολής.

Για τυχόν συμπληρωματικές συμβάσεις που υπογράφονται στα πλαίσια της αρχικής σύμβασης, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την υπογραφή, συμπληρωματική εγγύηση, το ποσοστό της οποίας ανέρχεται σε 5% της συμπληρωματικής σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

Οι εγγυητικές επιστολές "καλής εκτέλεσης" θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε., ή να έχουν εκδοθεί από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13) που λειτουργούν νόμιμα στα Κράτη – Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή στα κράτη - μέρη που έχουν υπογράψει και κυρώσει την Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκοσμίου οργανισμού Εμπορίου, που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης εγγυητική επιστολή να παρέχεται και με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση δικαιούχο. Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της

διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Άρθρο 15 Παρακολούθηση εκτέλεσης Σύμβασης- Παραλαβή

Η παρακολούθηση της Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 216 του ν.4412/2016 από την αρμόδια υπηρεσία: Υποδιεύθυνση Ειδικών Εφαρμογών της ΔΛΥΕ.

Οι παραλαβές των υπηρεσιών και παραδοτέων της σύμβασης θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 219 – 220 του ν. 4412/2016 από την μόνιμη Επιτροπή Παραλαβών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ κατόπιν σχετικής πιστοποίησης της Υποδιεύθυνσης Ειδικών Εφαρμογών της ΔΛΥΕ της Εταιρείας για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου.

Άρθρο 16 Τρόπος Πληρωμής - Ρήτρες

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο,

- Καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στο κόστος λογισμικού και υπηρεσιών εγκατάστασης, διασύνδεσης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία, με την Ολοκλήρωση των Φάσεων Α1, Α2, και Β και την παραλαβή των Παραδοτέων Π1, Π2 και Π3.
- Καταβολή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος με την Ολοκλήρωση της Φάσης Γ' και την παραλαβή του Παραδοτέου Π4

Μετά την σύνταξη πρωτοκόλλου παραλαβής των αντίστοιχων παραδοτέων / υπηρεσιών από τη Μόνιμη Επιτροπή Παραλαβών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.

Σε περίπτωση που ασκηθεί το δικαίωμα προαίρεσης η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά όπως αυτό θα προβλεφτεί στην σχετική σύμβαση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης επιμέρους παραδόσεων ή πλημμελούς εκτέλεσης των υποχρεώσεων του αναδόχου εφαρμόζουν τα οριζόμενα στο άρθρο 218 του ν.4412/2016.

ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ &
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Συνημμένα:

Παράρτημα Ι Φυσικό Αντικείμενο

Παράρτημα ΙΙ Τεχνικές Προδιαγραφές

Παράρτημα ΙΙΙ Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Παράρτημα ΙV Υπόδειγμα Εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

I. Σύνομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η εγκατάσταση και η λειτουργία: **«Συστήματος Διαχείρισης Συνεδριών Εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού Covid-19».**

Η πλατφόρμα θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον δυνατότητες:

- ηλεκτρονικής κράτησης ραντεβού από πολίτες μέσω διαχείρισης χρονοθυρίδων
- παραμετροποίησης και διαχείρισης όλων των σχετικών παραμέτρων (πχ χρήστες, κατάλογοι εμβολίων, προγράμματα εμβολιασμών, ερωτηματολόγια, δομές, μονάδες, κλπ)
- πρόσβασης από call center agents
- πρόσβασης από φαρμακοποιούς και προσωπικό των ΚΕΠ
- διαχείρισης εμβολιασμών στο αντίστοιχο κέντρο
- επικοινωνίας μέσω SMS και IVR
- διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα
- τήρησης απαιτήσεων ασφάλειας

σύμφωνα με τις αναλυτικές προδιαγραφές του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας πρόσκλησης.

II. Απαιτήσεις Ασφάλειας:

Για τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας του έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- Το Θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΕ2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, Το ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού ΕΕ2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», Προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 3471/2006)
- Τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- Τις βέλτιστες πρακτικές (best practices) στο χώρο της ασφάλειας στις ΤΠΕ
- Τα κατά περίπτωση απαραίτητα προϊόντα ασφάλειας υλικού και λογισμικού

Η προσφερόμενη πλατφόρμα θα πρέπει κατ' ελάχιστον να υποστηρίζει:

- Έλεγχο πρόσβασης σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής και δεδομένων με τη χρήση τόσο σχετικών κωδικών όσο και επιπέδων εξουσιοδότησης
- Ασφαλή διαχείριση, καταχώρηση, και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης
- Τις βέλτιστες πρακτικές (best practices) στο χώρο της ασφάλειας στις ΤΠΕ
- Δημιουργία καταλόγων εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης με σχετική διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης
- Καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, βάσεων δεδομένων και εφαρμογών.

Στο παραπάνω πλαίσιο, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας του συνόλου των πληροφοριών που διακινούνται εντός του Συστήματος, αναζητώντας και εντοπίζοντας - με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο - τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο- διοικητικές διαδικασίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την επαρκή ασφάλεια των συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών, στο βαθμό που αυτή μπορεί να διασφαλιστεί από πλευράς του στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

Εμπιστευτικότητα

Ένας σημαντικός όγκος δεδομένων του συστήματος είναι απόρρητα και επομένως θα πρέπει να είναι διαθέσιμα μόνο στους χρήστες που είναι εξουσιοδοτημένοι για την προσπέλασή τους. Ουσιαστικά τα δεδομένα κάθε χρήστη θα είναι απόρρητα και θα μπορούν να διαχειρίζονται μόνο κεντρικά από τους εξουσιοδοτημένους επιτελικούς χρήστες του συστήματος. Η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα βασιστεί πάνω στο σύστημα των ρόλων. Επίσης θα λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να αποτρέπονται επιθέσεις κλοπής δεδομένων.

Ακεραιότητα

Τα δεδομένα δεν πρέπει να αλλοιώνονται. Για να εξασφαλιστεί η ακεραιότητα των δεδομένων θα χρησιμοποιηθούν συστήματα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων που θα παρέχουν τους κατάλληλους μηχανισμούς διαφύλαξης της ακεραιότητας (integrity) και συνέπειάς τους (consistency) αλλά και θα αποτρέπουν επιθέσεις δολιοφθοράς δεδομένων.

III. Γενικές Τεχνικές Απαιτήσεις

Αρχιτεκτονική

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει κατάλληλη αρχιτεκτονική στην οποία να λαμβάνει υπόψη την εγκατάσταση του λογισμικού στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους.

Διαλειτουργικότητα

Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του, τα σχετικώς προβλεπόμενα στο Ν. 3979/2011 «Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α'138), ενώ ταυτόχρονα θα πρέπει να ακολουθεί τα τεχνολογικά πρότυπα που περιγράφονται στο Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ).

Οι εφαρμογές θα πρέπει να βασισμένες στα πρότυπα ανοικτής αρχιτεκτονικής, τα οποία θα προσφέρουν τις κατάλληλες διεπαφές (Application Programming Interfaces-APIs), για την ολοκλήρωση και διασύνδεση τους, υποστηρίζοντας κατάλληλες τεχνολογίες (XML, Web Services κοκ), ώστε να είναι δυνατή η διασύνδεση και επικοινωνία τους στο πλαίσιο της απαιτούμενης λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα σημεία ελέγχου ανάλογα με τις ανάγκες της.

Ειδικότερες τεχνικές απαιτήσεις αναφέρονται στο Παράρτημα II της παρούσας.

IV. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, διασύνδεσης, θέσης σε λειτουργία και υποστήριξης της πλατφόρμας, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.

Ειδικά όσον αφορά τις υπηρεσίες υποστήριξης, αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) λογισμικού
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών μετά από επισήμανση της Αναθέτουσας Αρχής
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής εγκατάσταση των patches και των updates (security – βελτιώσεις)
- Τήρηση συστήματος αιτημάτων τύπου ticketing.
- Τεκμηρίωση αιτημάτων και αποκρίσεων

V. Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Έργου

Η υλοποίηση του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

Φάσεις	Διάρκεια	Έναρξη	Λήξη
Φάση Α1: Παράδοση Κεντρικού Λογισμικού Π1: Κεντρικό Λογισμικό	10 ημέρες	Υπογραφή σύμβασης (Μ0)	Μ0 + 10 ημέρες
Φάση Α2: Παράδοση σύνδεσης με λογισμικό tablet Π2: Τεκμηρίωση Σύνδεσης	15 ημέρες	Υπογραφή σύμβασης (Μ0)	Μ0 + 15 ημέρες
Φάση Β: Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Κεντρικού Λογισμικού Π3: Λογισμικό σε παραγωγική λειτουργία	5 ημέρες	Μ0 + 10 ημέρες (Μ1)	Μ0 + 15 ημέρες
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ Π1 – Π3 και ΠΛΗΡΩΜΗ			
Φάση Γ: Υπηρεσίες υποστήριξης Π4: Τρεις διμηνιαίες Αναφορές Υποστήριξης	6 μήνες	Μ0 + 1 ημέρα (Μ2)	Μ0 + 6 μήνες

Φάσεις	Διάρκεια	Έναρξη	Λήξη
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ			

Σημείωση: Οι χρονικές διάρκειες (ημέρες) είναι ημερολογιακές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Βασικά Χαρακτηριστικά			
1.1	Εγκατάσταση πλατφόρμας σε υποδομή, που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. υπολογιστικό νέφος (cloud))	ΝΑΙ		
1.2	Επικοινωνία και διαλειτουργικότητα με το Σύστημα Προτεραιοποίησης πολιτών προς εμβολιασμό	ΝΑΙ		
1.3	Δυνατότητα κατανομής πολιτών σε χρονοθυρίδες ανά Κέντρο Εμβολιασμού	ΝΑΙ		
1.4	Διαχείριση Χρονοθυρίδων ανά Κέντρο Εμβολιασμού παραμετρικά	ΝΑΙ		
1.5	Διάδραση με τον πολίτη για ενημέρωση και αλλαγές στην προγραμματισμένη συνεδρία του (ραντεβού)	ΝΑΙ		
1.6	Διάδραση με τον εμβολιαστή για την καταχώρηση δεδομένων εμβολιασμού	ΝΑΙ		
1.7	Τήρηση συγκεντρωτικών δεδομένων, παρουσίαση στατιστικών μεγεθών και δεικτών	ΝΑΙ		
1.8	Διαδραση με Εθνικά Συστήματα και Μητρωα	ΝΑΙ		
1.9	Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας δεδομένων	ΝΑΙ		
2	ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΗ			
2.1	Λειτουργία πλατφόρμας στο <emvolio.gov.gr>	ΝΑΙ		
2.2	Αναζήτηση στοιχείων ραντεβού πολίτη μέσω ΑΜΚΑ και ονοματεπωνύμου (χωρίς σύνδεση πολίτη στο taxisnet)	ΝΑΙ		
2.3	Αναζήτηση στοιχείων ραντεβού πολίτη με εισαγωγή του κωδικού ραντεβού (χωρίς σύνδεση πολίτη στο taxisnet)	ΝΑΙ		
2.4	Πρόσβαση πολίτη με ταυτοποίηση μέσω λογαριασμού taxisnet, με επιστροφή των ΑΜΚΑ που είναι συνδεδεμένα με αυτό το ΑΦΜ, προς	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	επιλογή από τον πολίτη			
2.5	Παρουσίαση στοιχείων υφιστάμενου ραντεβού, προκρατημένου ή επιβεβαιωμένου	ΝΑΙ		
2.6	Δυνατότητα αλλαγής στοιχείων πολίτη (μόνο για τον εμβολιασμό), όπου το τηλέφωνο επικοινωνίας παραμένει υποχρεωτικό πεδίο συμπλήρωσης	ΝΑΙ		
2.7	Δυνατότητα αποδοχής ή αλλαγής προκρατημένου ή επιβεβαιωμένου ραντεβού, αναφορικά με τον τόπο ή/και τον χρόνο εμβολιασμού	ΝΑΙ		
2.8	Δυνατότητα αναζήτησης πλησιέστερου εμβολιαστικού κέντρου βάσει τοποθεσίας (Ταχυδρομικού Κωδικού), με δυνατότητα ανεύρεσης σε χάρτη	ΝΑΙ		
2.9	Δυνατότητα αναζήτησης διαθέσιμης χρονοθυρίδας για 1η και 2η δόση (η επαναληπτική δόση του εμβολίου θα γίνεται υποχρεωτικά σε «χρονική» απόσταση ορισμένων ημερών, ο αριθμός ημερών και η χρονική ανοχή ορίζεται από το Υπουργείο Υγείας)	ΝΑΙ		
2.10	Δημιουργία «επιβεβαίωσης» ραντεβού (έντυπο, sms) με QR-Code ή κωδικό ραντεβού (κατά περίπτωση) και με οδηγίες προς τον πολίτη για τον εμβολιασμό του	ΝΑΙ		
2.11	Δικαίωμα μόνο 2 (παραμετρικό) αλλαγών στο ραντεβού του	ΝΑΙ		
2.12	Στην περίπτωση αλλαγής μόνο του επαναληπτικού ραντεβού, εισαγωγή ελέγχου για τη διασφάλιση της προβλεπόμενης χρονικής απόστασης μεταξύ των δόσεων για το συγκεκριμένο εμβόλιο	ΝΑΙ		
2.13	Δυνατότητα ακύρωσης ραντεβού	ΝΑΙ		
3	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΕ ΧΡΟΝΟΘΥΡΙΔΕΣ			
3.1	Εισαγωγή λίστας πολιτών προς εμβολιασμό, σύμφωνα με την	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καθορισμένη προτεραιότητα ανά χρονική περίοδο από το Υπουργείο Υγείας			
3.2	Αυτόματη κράτηση ραντεβού για 1η και 2η δόση εμβολίου, με αλγόριθμο διαμοιρασμού φόρτου εργασίας στα πλησιέστερα εμβολιαστικά κέντρα και με βάση περιορισμούς που θα καθοριστούν (χρονικούς κ.α.)	ΝΑΙ		
3.3	Ενημέρωση πολίτη για κρατημένο ραντεβού	ΝΑΙ		
3.4	Διαγραφή προκρατημένου ραντεβού μετά την παρέλευση συγκεκριμένου χρόνου, που θα οριστεί, αν δεν προβεί ο πολίτης σε αποδοχή του	ΝΑΙ		
3.5	Δυνατότητα ύπαρξης λίστας αναμονής (waiting list) για συγκεκριμένη/ες ομάδα/ες πολιτών (θα οριστεί/ούν από το Υπ. Υγείας)	ΝΑΙ		
3.6	Επικοινωνία και διασύνδεση με κρυπτογράφηση	ΝΑΙ		
4	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ			
4.1	Α. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ-ΧΡΗΣΤΕΣ <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή και διαγραφή χρηστών • Τα δικαιώματα χρηστών θα είναι προετοιμασμένα και ομαδοποιημένα σε ρόλους • Απόδοση ρόλων σε χρήστες (Ιατροί, Υποδοχή, Διαχειριστές Εμβολιασμών, Διαχειριστές συστήματος, Call Center Agents) • Οι public χρήστες (πολίτες) θα λαμβάνουν τα δικαιώματά τους (ρόλο) αυτόματα από το σύστημα. 	ΝΑΙ		
4.2	Β. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ <ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός χρονικών ζωνών (πανελλαδικά, ανά Υ.Πε., ανά Μ.Υ., ανά γραμμή εμβολιασμού) 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός γενικών αργιών Γενικοί παράμετροι του συστήματος 			
4.3	<p>Γ. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΜΒΟΛΙΩΝ (ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ)</p> <ul style="list-style-type: none"> Εμπορική ονομασία εμβολίου Αριθμός δόσεων (1η και επαναλαμβανόμενες) Χρονική περίοδος (ημέρες) ανάμεσα στις δόσεις Ημέρες ανοχής (πριν και μετά τη συνιστώμενη ημερομηνία) για επίτευξη της ανοσίας Ποσότητα ανά παρτίδα Δόσεις ανά φιαλίδιο Δοσολογία Ελάχιστη ηλικία προς εμβολιασμό Στοιχεία από ΕΟΦ (ταινία γνησιότητας, bar-code) Συσχέτιση εμβολίου με συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο, που θα δοθεί από Υπουργείο Υγείας 	ΝΑΙ		
4.4	<p>Δ. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ (ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ)</p> <ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία ερωτηματολογίων, που θα δοθούν από το Υπουργείο Υγείας, με δυνατότητα αναγραφής απαντήσεων και σχολίων Δυνατότητα τροποποίησης και διαγραφής 	ΝΑΙ		
4.5	<p>Ε. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΜΒΟΛΙΑΣΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία εμβολιαστικών κέντρων με στοιχεία από το ΥΥ (με δυνατότητα τροποποίησης και διαγραφής) Κατηγοριοποίηση εμβολιαστικών κέντρων, όπως ζητηθεί από το ΥΥ (π.χ. ανά Υ.Πε.) Δημιουργία εμβολιαστικών γραμμών ανά Κέντρο Εμβολιασμού 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία προγράμματος (ωράριο, χρονικές ζώνες) με ενσωμάτωση αργιών και ημερών μη λειτουργίας • Καθορισμός εμβολίων (ανά κέντρο, ανά εμβολιαστική γραμμή, ανά χρονική περίοδο) με δυνατότητα παράλληλης διαχείρισης περισσότερων τύπων εμβολίου • Ευελιξία δημιουργίας υπεράριθμων ή λιγότερων ραντεβού • Καθορισμός διάρκειας εμβολιασμού, όπως θα καθοριστεί από το ΥΥ • Στατιστική παρακολούθηση διάρκειας, ακύρωσης, ρυθμούς εμβολιασμού 			
4.6	<p>ΣΤ. ΚΛΕΙΣΤΕΣ ΔΟΜΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία κλειστών δομών φιλοξενίας με στοιχεία από το ΥΥ (με δυνατότητα τροποποίησης και διαγραφής) • Κατηγοριοποίηση κλειστών δομών φιλοξενίας, όπως ζητηθεί από το ΥΥ (π.χ. ανά Υ.Πε.) 	ΝΑΙ		
4.7	<p>Ζ. ΚΙΝΗΤΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία κινητών μονάδων εμβολιασμού με στοιχεία από το ΥΥ • Συσχέτιση κινητών μονάδων με οντότητα παραλαβής εμβολίων (χρονικά και τοπικά μεταβαλλόμενο, π.χ. εμβολιαστικό κέντρο ή logistic provider) • Συσχέτιση κινητών μονάδων με σημείο εμβολιασμού (χρονικά και τοπικά μεταβαλλόμενο, π.χ. κλειστές δομές) • Εισαγωγή λίστας ατόμων (φιλοξενούμενων και προσωπικού) προς εμβολιασμό • Δημιουργία προγράμματος με ενσωμάτωση αργιών • Παρακολούθηση διακίνησης (π.χ. σε επίπεδο δόσεων, παραλαβή, χορήγηση, 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>καταστροφή, ημερήσιο απόθεμα)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στατιστική παρακολούθηση διάρκειας, ακύρωσης, ρυθμούς εμβολιασμού 			
4.8	<p>Η. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΒΟΛΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΤΙΔΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητα καταχώρησης εμβολίων διαφορετικών Εταιριών με δυνατότητα μιας ή περισσότερων δόσεων • Παρακολούθηση διακίνησης (π.χ. σε επίπεδο δόσεων, παραλαβή, χορήγηση, καταστροφή, ημερήσιο απόθεμα) 	ΝΑΙ		
5	ΠΡΟΣΒΑΣΗ CALL-AGENTS ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ			
5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση τρίτου ατόμου (agent) με τρόπο που θα καθορισθεί • Επιβεβαίωση ταυτότητας πολίτη μέσω του ΑΜΚΑ και του ΑΦΜ του • Δημιουργία προγράμματος για αναζήτηση, επιβεβαίωση, αλλαγή ή καθορισμό ραντεβού του πολίτη από τρίτο άτομο (agent). • Δυνατότητα αλλαγής στοιχείων πολίτη (μόνο για τον εμβολιασμό) • Δυνατότητα αναζήτηση πλησιέστερου εμβολιαστικού κέντρου βάσει τοποθεσίας (ΤΚ, Περιοχής, Πόλης, Διεύθυνσης), με δυνατότητα ανεύρεσης σε χάρτη • Δυνατότητα αναζήτηση διαθέσιμης χρονοθυρίδας για 1η και 2η δόση (η επαναληπτική δόση του εμβολίου θα γίνεται υποχρεωτικά σε «χρονική» απόσταση ορισμένων ημερών, ο αριθμός ημερών και η χρονική ανοχή ορίζεται από το Υπουργείο Υγείας • Δημιουργία επιβεβαίωσης κλεισίματος ραντεβού με αποστολή στον πολίτη • Δυνατότητα αλλαγής ραντεβού λόγω κωλύματος της 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εμβολιαστικού κέντρου με δυνατότητα ειδοποίησης των πολιτών και αλλαγής του ραντεβού τους <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητα ακύρωσης ραντεβού 			
6	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΚΑΙ ΚΕΠ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ			
6.1	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση φαρμακοποιού με credentials από το e-syntagografisi ή υπαλλήλου ΚΕΠ με τρόπο που θα καθοριστεί • Επιβεβαίωση ταυτότητας πολίτη μέσω του ΑΜΚΑ και της ταυτότητάς του • Δημιουργία προγράμματος για αναζήτηση, επιβεβαίωση, αλλαγή ή καθορισμό ραντεβού του πολίτη από τον φαρμακοποιό. • Δυνατότητα αλλαγής στοιχείων πολίτη (μόνο για τον εμβολιασμό) • Δυνατότητα αναζήτηση πλησιέστερου εμβολιαστικού κέντρου βάσει τοποθεσίας (ΤΚ, Περιοχής, Πόλης, Διεύθυνσης), με δυνατότητα ανεύρεσης σε χάρτη • Δυνατότητα αναζήτηση διαθέσιμης χρονοθυρίδας για 1η και 2η δόση (η επαναληπτική δόση του εμβολίου θα γίνεται υποχρεωτικά σε «χρονική» απόσταση ορισμένων ημερών, ο αριθμός ημερών και η χρονική ανοχή ορίζεται από το Υπουργείο Υγείας) • Δημιουργία επιβεβαίωσης κλεισίματος ραντεβού με δυνατότητα εκτύπωσης για τον πολίτη • Δυνατότητα ακύρωσης ραντεβού 	ΝΑΙ		
7	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΥ ΣΤΟ ΕΜΒΟΛΙΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ			
7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία web application που θα καλύπτει ένα εμβολιαστικό κέντρο που δεν έχει tablet (ή έχει καταστραφεί) 			

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεση ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού στο σύστημα • Συσχετισμός νοσηλευτικού προσωπικού με επιβλέποντα ιατρό • Ταυτοποίηση πολίτη και επιβεβαίωση ραντεβού • Ερωτηματολόγιο πριν τον εμβολιασμό • Δυνατότητα αναγραφής παρατηρήσεων (π.χ. για μη εμβολιασμό) • Επιλογή και έλεγχος εμβολίου (ορθότητας, ημερομηνίας λήξης κλπ) με πληκτρολόγηση του barcode του μεμονωμένου εμβολίου ή της συσκευασίας των εμβολίων που χρησιμοποιήθηκε (εμβόλιο, κουτί, παρτίδα κ.λπ.) που θα γίνει στον ασθενή • Επιβεβαίωση από το σύστημα επιβεβαιώνει ότι το εμβόλιο που πρόκειται να γίνει είναι το σωστό σύμφωνα με το ραντεβού και ειδοποιεί (σε αντίθετη περίπτωση μόνο) τον εμβολιαστή προς αποφυγή λάθους • Εκτέλεση και καταγραφή εμβολιασμού • Καταγραφή τυχόν παρενεργειών • Ενημέρωση αποθέματος στο αρχή και στο τέλος της ημέρας • Αναφορικά με τον εμβολιασμό υγειονομικού προσωπικού, καταχωρείται απευθείας το ραντεβού και ο εμβολιασμός (σε μία κίνηση) μιας και θα γίνεται ad-hoc από το ιατρικό προσωπικό της μονάδας (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας) 	ΝΑΙ		
8	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ SMS			
8.1	<ul style="list-style-type: none"> • Ένας dedicated 5-ψήφιος κωδικός ο οποίος λειτουργεί ως aggregator (υποστηρίζει όλους τους operators, ακόμα και από κινητά εξωτερικού εφόσον κάνουν roaming στην Ελλάδα), μέσω του οποίου υποστηρίζονται MO και MT μηνύματα. Η 			

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>πλατφόρμα θα έχει επικοινωνία με την πλατφόρμα των ραντεβού με συγκεκριμένα web services (η τελική μορφή θα παρασχεθεί από τον operator/aggregator).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τα κείμενα, ο αριθμός των sms (συμπεριλαμβανομένων των επαναληπτικών) και οι περιπτώσεις αποστολής τους θα καθοριστούν κατά την υλοποίηση και με την συμμετοχή των υπολοίπων συμμετεχόντων στο κύκλωμα διαχείρισης του εμβολιασμού. • αλγόριθμος θα είναι μια batch διαδικασία που θα τρέχει ανά Χ ώρες ή σε συγκεκριμένο χρόνο της ημέρας, θα βλέπει καθορισμένα flags και θα κάνει τις αποστολές, με πιθανή εξαίρεση ωρών “μη επικοινωνίας” π.χ. αργά το βράδυ ή κατά την Κυριακή 	ΝΑΙ		
8.2	<p>Δεν θα γίνονται αποστολές SMS/email προειδοποιήσεων όταν το ραντεβού έχει οριστεί σε Κινητή μονάδα (οι υπεύθυνοι της μονάδας θα ειδοποιούν τους πολίτες της μονάδας). Τελικό SMS/email για την ολοκλήρωση του εμβολιασμού θα στέλνεται και όταν το ραντεβού έχει κλειστεί σε Κινητή μονάδα (αν υπάρχουν κινητό και email για τον κάθε τρόφιμο του σημείου επίσκεψης).</p>	ΝΑΙ		
9	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ IVR (ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΠΥΛΗ)			
9.1	<p>Μετά την ταυτοποίηση του πολίτη με ΑΜΚΑ και ΑΦΜ-με βάση τα δύο αυτά στοιχεία -θα γίνεται αναζήτηση (μέσω web service) στο σύστημα των ραντεβού σύμφωνα με προδιαγραφές που θα συγκεκριμενοποιηθούν και με τη συμμετοχή του υλοποιητή της φωνητικής πύλης.</p>	ΝΑΙ		
10	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
10.1				

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • Διασύνδεση με taxisnet για την ταυτοποίηση του πολίτη (ΓΓΠΣΔΔ) • Διασύνδεση με την e-syntagografisi για την ταυτοποίηση των ιατρών και φαρμακοποιών (ΗΔΙΚΑ ΑΕ) • Διασύνδεση με το Εθνικό Μητρώο Εμβολιασμών (ΗΔΙΚΑ ΑΕ) • Διασύνδεση με τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την αποστολή sms και την διαλειτουργικότητα με sms • Διασύνδεση με εταιρία/ες logistic για την εφοδιαστική αλυσίδα των Εμβολιαστικών Κέντρων • Διασύνδεση με Σύστημα Προτεραιοποίησης πολιτών προς εμβολιασμό , όπως θα δημιουργηθεί • Επικοινωνία με λογισμικό που θα λειτουργεί σε tablet σε κάθε εμβολιαστικό κέντρο 	ΝΑΙ		
11	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ			
11.1	Θα δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας οποιωνδήποτε αναφορών με βάση τα δεδομένα που θα υφίστανται στη διάθεση των διαφόρων υποσυστημάτων. Οι αναφορές θα προσδιορισθούν από την Αναθέτουσα Αρχή	ΝΑΙ		
12	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			
12.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο «Χρονοδιάγραμμα & Φάσεις του Έργου», «Φάση Α1» της παρούσας	ΝΑΙ		
13	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ TABLET			
13.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο «Χρονοδιάγραμμα & Φάσεις του Έργου», «Φάση Α2» του Παραρτήματος Α' της παρούσας	ΝΑΙ		

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			
14.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο «Χρονοδιάγραμμα & Φάσεις του Έργου», «Φάση Β» του Παραρτήματος Α' της παρούσας	ΝΑΙ		
15	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ			
15.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο «Υπηρεσίες Φάσης Γ: Περίοδος Υποστήριξης» του Παραρτήματος Α' της παρούσας	ΝΑΙ		
15.2	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος να αναφέρει το κόστος Υποστήριξης και Συντήρησης για την περίοδο μετά την λήξη της παρούσας Σύμβασης	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1	Κεντρικό Λογισμικό	Κατ' αποκοπή		1		
2	Υπηρεσίες εγκατάστασ ης, παραμετροπ οίησης και θέσης σε λειτουργία	Α/Μ				
3	Υπηρεσίες διασύνδεσης	Α/Μ				
4	Υπηρεσίες Υποστήριξης	Μήνας		6		
ΣΥΝΟΛΟ:						

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς την ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Λυκούργου 10 -10551-Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά Συνολικής αξίας Σύμφωνα με τη με αριθμό Πρόσκληση της ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης όπως αυτός ορίζεται στην σχετική πρόσκληση , ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)