

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Πληροφορίες: Παράσχου Όλγα

Αθήνα, 6/12/2021

Τηλέφωνο: 213-2168183

Φαξ : 213.2168199

Αρ. Πρ.: 10600/07-12-2021

E-mail: paraschou@idika.gr

ΘΕΜΑ : Διευκρινήσεις επί των όρων της διακήρυξης του ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει το έργο «Υποστήριξη, Ανασχεδιασμός, Ανάπτυξη λειτουργικότητας Υπαρχουσών Εφαρμογών & Ανάπτυξη Νέων Εφαρμογών , καθώς και η Παραγωγική τους Λειτουργία, στα πλαίσια της Υποστήριξης που παρέχει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)»

ΣΧΕΤ: Ερωτήματα που ελήφθησαν μέσω ΕΣΗΔΗΣ (αρ πρ ΗΔΙΚΑ.ΑΕ 9864/18.11.2021-10328/30.11.2021-10375/1.12.2021 & 10390/2.12.2021).

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων του ως άνω ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου ο οποίος θα αναλάβει το έργο «Υποστήριξη, Ανασχεδιασμός, Ανάπτυξη λειτουργικότητας Υπαρχουσών Εφαρμογών & Ανάπτυξη Νέων Εφαρμογών , καθώς και η Παραγωγική τους Λειτουργία, στα πλαίσια της Υποστήριξης που παρέχει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)» για διάστημα 18 μηνών διευκρινίζονται τα εξής :

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
1.	<p>Σύμφωνα με το άρθρο 1.5. – Προθεσμία υποβολής προσφορών διαγωνισμού απαιτείται :</p> <p><i>“Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 13.12.2021 και ώρα 13:00”</i></p> <p>Επιπλέον</p> <p>Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7. – Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας απαιτείται :</p> <p><i>“ Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης της παρούσας οφείλουν να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους και να διαθέτουν τις κάτωθι πιστοποιήσεις στον τομέα σχεδιασμού, ανάπτυξης και υποστήριξης λογισμικού (α) πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας</i></p>	<p>Σύμφωνα με το Άρθρο 82 παρ. 1 του ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με βάση την οποία “: «Οι αναθέτουσες αρχές αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνουν δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους</p>

παρεχόμενων υπηρεσιών, (β) πιστοποίηση για την ασφάλεια των πληροφοριών και δεδομένων που διαχειρίζονται και (γ) πιστοποίηση διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής που παρέχουν ”

Επιπλέον

Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1. – Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή των προσφορών απαιτείται :

«Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.»

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ

Επιπλέον

Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.2. – Αποδεικτικά μέσα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης απαιτείται :

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά από διαπιστευμένους οργανισμούς:

- ISO 9001:2015 εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο
- ISO 27001:2013 εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο
- ISO 20000-1:2018 εν ισχύ, από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Οργανισμό ή άλλο ισοδύναμο

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους

δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας».

Κατά συνέπεια, ο οικονομικός φορέας μπορεί να υποβάλει προσφορά εφόσον πληρούνται οι ως άνω προϋποθέσεις (ύπαρξη πιστοποίησης ή απόδειξη ισοδύναμων μέτρων) τόσο κατά την ημερομηνία υποβολής προσφοράς όσο και κατά την φάση κατακύρωσης, εφόσον αναδειχθεί προσωρινός ανάδοχος.

Ως εκ τούτου σημειώνεται ότι η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών παραμένει η **13.12.2021** και ώρα **13:00”**

	<p>οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας</p> <p>Η εταιρεία μας, η οποία επιθυμεί να συμμετέχει στον εν λόγω Διαγωνισμό, βρίσκεται σε διαδικασία έκδοσης του Πιστοποιητικού ISO 20000-1:2018. Το εν λόγω πρότυπο είναι ένα πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για τη δημιουργία και τη διαχείριση ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής και απαιτείται ένα εύλογο χρονικό διάστημα για την διαδικασία ελέγχου και έκδοσης του αντίστοιχου Πιστοποιητικού.</p> <p>Βάσει των ανωτέρω :</p> <p>Δεδομένου ότι η εταιρεία μας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει το εν λόγω πιστοποιητικό εντός των σχετικών προθεσμιών (έως 13.12.2021) για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται η ίδια, παρακαλούμε όπως είτε παραταθεί η προθεσμία υποβολής των προσφορών έως 23.12.2021 είτε μας επιτραπεί η συμμετοχή μας στον εν λόγω Διαγωνισμό καταθέτοντας Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας μας ότι σε περίπτωση που ανακηρυχθούμε ανάδοχοι θα κατατεθεί το εν λόγω Πιστοποιητικό, με ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, στον Φάκελο Δικαιολογητικών Μειοδότη.</p>	
<p>2.</p>	<p>Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.2. – Αποδεικτικά μέσα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης απαιτείται : B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα εξής: {.....} 3/3 - <i>Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη, είτε βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον ιδιώτη και δεν αρκεί η σχετική Σύμβαση Έργου.</i> Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση υποβολής Δήλωση είτε Βεβαίωσης Καλής Εκτέλεσης του ιδιώτη δεν απαιτείται η υποβολή της Σχετικής Σύμβασης Έργου.</p>	<p>Επιβεβαιώνεται ότι ως αποδεικτικό μέσο τεχνικής ικανότητας για την κάλυψη της απαίτησης του κεφαλαίου 2.2.6 της διακήρυξης στην περίπτωση εκτέλεσης σύμβασης για λογαριασμό ιδιωτικού φορέα, αρκεί μόνο η προσκόμιση υπεύθυνης δήλωσης ή βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από τον ιδιώτη και δεν απαιτείται προσκόμιση σχετικής σύμβασης</p>
<p>3.</p>	<p>Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα βιογραφικού σημειώματος, εκ παραδρομής αναφέρεται στους Ρόλους Στελέχους η Περιγραφή «Αρχιτέκτων Επιχειρησιακών εφαρμογών».</p>	<p>Στο Παράρτημα ΙΙΙ, υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος, στην ενότητα «ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ», διευκρινίζεται ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι επιλέγουν μία από τις διαθέσιμες περιγραφές για τους ρόλους των μελών της ομάδας έργου. Εδικά όσον αφορά στα μέλη τα οποία επικαλούνται οι υποψήφιοι για την κάλυψη των απαιτήσεων του Κεφαλαίου 3.5 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης, θα πρέπει ο εκάστοτε επιλεγόμενος ρόλος να αντιστοιχεί ακριβώς στους ρόλους που αναφέρονται στις</p>

		<p>παραγράφους 3.5.1 έως και 3.5.8. Επιτρέπεται η αναγραφή τυχόν άλλων ρόλων για μέλη της ομάδας έργου πέραν αυτών που καλύπτουν τις ως άνω απαιτήσεις</p>
4	<p>Αναφέρεται ότι για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά από διαπιστευμένους οργανισμούς: ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 & ISO 20000-1:2018 Παρακαλώ διευκρινίστε αν σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, τα παραπάνω δικαιολογητικά μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.</p>	<p>Στο κεφάλαιο 2.2.7 της διακήρυξης διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι απαιτήσεις των σχετικών προτύπων δύναται να καλύπτονται αθροιστικά υπό την προϋπόθεση ο κάτοχος του κατά περίπτωση αντίστοιχου πιστοποιητικού να τεκμαίρεται ότι εκτελεί τις εργασίες που συσχετίζονται με τον πιστοποιητικό αυτό</p>
5	<p>Στην ενότητα 3.1.A ορίζεται η ανάγκη επέκτασης/βελτιστοποίησης υφιστάμενης πλατφόρμας για το Επίδομα Αναδοχής. Στον πίνακα της ενότητας 3.6.6 παρουσιάζεται ότι η πλατφόρμα αυτή δεν υποστηρίζεται από μηχανογραφική εφαρμογή. Επιβεβαιώστε ότι η πλατφόρμα για το Επίδομα Αναδοχής υφίσταται ως μηχανογραφικό σύστημα, και το ζητούμενο είναι η επέκταση/βελτιστοποίησή της.</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι η λειτουργικότητα «Επίδομα Αναδοχής» υποστηρίζεται από σχετική εφαρμογή, για την οποία θα απαιτηθούν εργασίες βελτιστοποίησης ή και επέκτασης ως αναφέρεται στο κεφάλαιο 3.1.A. Επισημαίνεται ότι το κεφάλαιο 3.6.6 περιλαμβάνει επικουρικά και πληροφοριακά μια συγκεντρωτική (σε μορφή πίνακα) απεικόνιση του βαθμού ωριμότητας πληροφοριακών συστημάτων του ΟΠΕΚΑ από τους χρήστες.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι όπως αναφέρεται και στο κεφάλαιο 3.1 του Παραρτήματος Ι, η λίστα των εφαρμογών είναι ενδεικτική κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης και θα επικαιροποιηθεί κατά τη Φάση 1 «Ανάλυση Απαιτήσεων του Έργου».</p>
6	<p>Ο Πίνακας της ενότητας 3.6.6 αναφέρει Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία δεν αναφέρονται στην ενότητα 3.1 Συγκεκριμένα γίνεται αναφορά στο σύστημα "Αγροτική Εστία - 5 προγράμματα". Επιβεβαιώστε ότι το συγκεκριμένο σύστημα δεν είναι αντικείμενο των προσφερόμενων υπηρεσιών.</p>	<p>Επισημαίνεται ότι αντικείμενο του Κεφαλαίου 3.6.6 του Παραρτήματος Ι αποτελεί η συνοπτική αναφορά σε απαιτήσεις για modules λογισμικού που θεωρείται ότι έχουν επίδραση στο σύνολο των επιδομάτων και τα οποία περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις του αναδόχου.</p> <p>Διευκρινίζεται ότι ο πίνακας στο τέλος του κεφαλαίου παρατίθεται επικουρικά και για πληρέστερη πληροφόρηση των</p>

		<p>υποψηφίων και περιλαμβάνει μια συγκεντρωτική απεικόνιση του εκτιμώμενου βαθμού ωριμότητας του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων του ΟΠΕΚΑ, μέρος των οποίων αποτελούν και οι κατηγορίες εφαρμογών του Κεφάλαιου 3.1 του Παραρτήματος Ι.</p> <p>Ως εκ τούτου οι κατά την ημερομηνία της διακήρυξης γνωστές κατηγορίες εφαρμογών του ΟΠΕΚΑ τις οποίες καλείται να υποστηρίξει η ΗΔΙΚΑ και οι οποίες θα αποτελέσουν - μεταξύ άλλων- αντικείμενο των προσφερόμενων υπηρεσιών του αναδόχου παρατίθενται στο Κεφάλαιο 3.1 του ως άνω παραρτήματος.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι ο κατάλογος των εφαρμογών, η κατάσταση αυτών και οι απαιτήσεις του κυρίου του έργου θα επικαιροποιηθούν κατά τη Φάση 1 Ανάλυση Απαιτήσεων, όπως ορίζεται στο κεφάλαιο 3.8 του Παραρτήματος Ι.</p>
7	<p>Ο Πίνακας της ενότητας 3.6.6 αναφέρει Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία δεν αναφέρονται στην ενότητα 3.1 Συγκεκριμένα γίνεται αναφορά στο σύστημα "Επιδότηση Δανείων - Συνεισφορά Δημοσίου". Επιβεβαιώστε ότι το συγκεκριμένο σύστημα δεν εμπίπτει στο αντικείμενο των προσφερόμενων υπηρεσιών.</p>	<p>Βλ. Απάντηση 6</p>
8	<p>Ο Πίνακας της ενότητας 3.6.6 αναφέρει Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία δεν αναφέρονται στην ενότητα 3.1 Συγκεκριμένα γίνεται αναφορά στο σύστημα "Έξοδα Κηδείας Ανασφάλιστων Υπερηλίκων". Επιβεβαιώστε ότι το συγκεκριμένο σύστημα δεν εμπίπτει στο αντικείμενο του έργου.</p>	<p>Βλ. Απάντηση 6</p>
9	<p>Ο Πίνακας της ενότητας 3.6.6 αναφέρει Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία δεν αναφέρονται στην ενότητα 3.1 Συγκεκριμένα γίνεται αναφορά στο σύστημα "Σχολικά Γεύματα". Επιβεβαιώστε ότι το συγκεκριμένο σύστημα δεν εμπίπτει στο αντικείμενο του έργου.</p>	<p>. Βλ. Απάντηση 6</p>
10	<p>Ο Πίνακας της ενότητας 3.6.6 αναφέρει Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία δεν αναφέρονται στην ενότητα 3.1 Συγκεκριμένα γίνεται αναφορά στο σύστημα "Χρηματική Υποστήριξη για Αντιμετώπιση Φυσικών Καταστροφών". Επιβεβαιώστε ότι το</p>	<p>Βλ. Απάντηση 6</p>

	συγκεκριμένο σύστημα δεν εμπίπτει στο αντικείμενο του έργου.	
11.	Αναφορικά με την παράγραφο της Β.4. της ενότητας 2.2.9.2 παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι στην περίπτωση που ο πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας & Ιδιώτης ως στοιχείο τεκμηρίωσης δεν υποβάλλεται η σχετική σύμβαση έργου.	βλ. Απάντηση 2
12.	Αναφορικά με την παράγραφο της Β.1. της ενότητας 2.2.9.2 παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι στην περίπτωση που έχουν υποβληθεί τα δικαιολογητικά κατακύρωσης: α), β), γ). δ). ε) δεν είναι απαραίτητη η υποβολή ένορκης βεβαίωσης.	Οι περιπτώσεις για τις οποίες απαιτείται υποβολή ένορκης βεβαίωσης σε αντικατάσταση αποδεικτικών μέσων τα οποία είτε δεν εκδίδονται είτε δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις αντίστοιχες απαιτήσεις του κεφαλαίου 2.2.3 της διακήρυξης αναφέρονται με σαφήνεια στην πρώτη παράγραφο της ενότητας Β.1
13	Στην ενότητα 3.1 Α γίνεται αναφορά σε λίστα υφυφιστάμενων πλατφορμών επιδομάτων με την σημείωση ότι "οι εφαρμογές αυτές αναμένεται να αυξηθούν ή/και να τροποποιηθούν". Παρακαλώ διευκρινίστε την παραπάνω αναφορά, καθώς και τον τρόπο που αυτή επηρεάζει το αντικείμενο της σύμβασης	Η αναφορά σε πιθανότητα αύξησης του αριθμού εφαρμογών ή τροποποίησής τους αφορά κατά πρώτον το αποτέλεσμα της σταδιακής υλοποίησης εκκρεμών κατά την ημερομηνία διακήρυξης αιτημάτων το αποτέλεσμα των οποίων θα μεταβάλει την κατάσταση μέχρι και την έναρξη υλοποίησης του έργου. Κατά δεύτερον, καθίσταται σαφές από τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης είναι δυνατόν να παραδίδονται στον ανάδοχο νέες απαιτήσεις για υλοποίηση (ανασχεδιασμός / ανάπτυξη) στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΠΕΚΑ. Η διαχείριση αυτών θα γίνεται με βάση τα οριζόμενα στα κεφάλαια 3.2.2 και 3.8 του Παραρτήματος Ι (βλ. ιδίως περιγραφή Φάσης 3 και συγκεντρωτικό πίνακα παραδοτέων του έργου, από τα οποία καθίσταται σαφές ότι η σύμβαση εκτελείται σε κύκλους ανάπτυξης, κάθε μία εκ των οποίων περιλαμβάνει και τη σχετική μελέτη απαιτήσεων).

14.	<p>Στις ενότητες 3.1.1 αναφέρεται ότι "θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τυχόν νέες νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες ενδεχομένως να διαφοροποιούν ή να προσθέτουν λειτουργίες" Στην ενότητα 3.1.2 αναφέρεται ότι "προβλέπεται να υλοποιηθούν λειτουργίες που θα προκύψουν από νέες νομοθετικές ρυθμίσεις" Παρακαλώ διευκρινίστε ότι οι όποιες απαιτήσεις προκύπτουν από τα παραπάνω θα παγιωθούν κατά τη Φάση 1 Ανάλυση Απαιτήσεων, μετά το πέρας της οποίας δεν πρόκειται να τροποποιηθεί η λειτουργικότητα στο πλαίσιο της σύμβασης.</p>	<p>Βλ. απάντηση 13</p>
15.	<p>Στην ενότητα 3.1.3 αναφέρεται το εξής: "Οι πιο πάνω εφαρμογές αναφέρονται ως γνωστές κατά τη χρονική στιγμή δημοσίευσης της παρούσας και θα συμπληρωθούν με όσες αναπτυχθούν και ανασχεδιαστούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης" Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι η συμπλήρωση της λίστας με εφαρμογές αφορά μόνο αυτές που θα αναπτυχθούν και ανασχεδιαστούν στο πλαίσιο της σύμβασης.</p>	<p>Στο Κεφάλαιο 3.1.3 του Παραρτήματος Ι διευκρινίζεται ότι το αντικείμενο των ζητούμενων υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών περιλαμβάνει πέραν των εφαρμογών που θα ανασχεδιάσει ή αναπτύξει ο ανάδοχος, και εφαρμογές για τις οποίες θα είναι διαθέσιμη στον ανάδοχο η απαραίτητη τεκμηρίωση και πληροφορίες οι οποίες θα επιτρέψουν την ένταξή τους σε καθεστώς υποστήριξης με τους όρους που περιγράφονται στη διακήρυξη, μετά και την ενημέρωση του αναδόχου από τα αρμόδια στελέχη της ΗΔΙΚΑ.</p>

Νίκη Τσούμα
Πρόεδρος Δ.Σ &
Διευθύνουσα Σύμβουλος