



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακήΕΡΑΑΔΑ
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων - Έσοδα - Ασφάλιση - Ενημερότητα

Αρχή: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ

Προϋπολογισμός: 1.838.400,00 € (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Πλέον Δικαιώματα

Προαίρεσης: 605.265,00 € (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός: 2.443.665,00 € (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ)

Διάρκεια: 17 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός
με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού: 23-04-2012

Αρ. Πρωτ. 2500/29-02-2012



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	4
C1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....	5
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	6
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	7
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης.....	8
C2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	9
C3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	10
C3.1 Γενικές Απαιτήσεις.....	10
C3.2 Πίνακας Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI)	10
C3.3 Πίνακας Συστήματος Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL)	14
C3.4 Πίνακας Λογισμικού Virtualization	15
C3.5 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων.....	16
C3.6 Πίνακας Ασφάλειας.....	21
C3.7 Πίνακας Υποδομής Web/Application Server	22
C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας	28
C3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης.....	32
C3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library	35
C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)	37
C3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall	38
C3.13 Πίνακας Εξυπηρετητών.....	40
C3.13.1 Προδιαγραφές Blade Chassis	40
C3.13.2 Προδιαγραφές Blade Server.....	44
C3.13.3 Τεχνικά Χαρακτηριστικά Προτεινόμενης Λύσης	47
C3.14 Λειτουργικές Προδιαγραφές Μέρους 2: «Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος ΕΜΑΠΠΣ».....	48
C3.14.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Διαδικτυακής Πύλης	48
C3.14.2 Διαχείριση Συνεργατικότητα	50
C3.14.3 Διαχείριση Βασικών και Παραμετρικών Αρχείων	51
C3.14.4 Υποσύστημα Μητρώου Εργοδοτών	52
C3.14.5 Υποσύστημα Λογαριασμών Ασφάλισης	54
C3.14.6 Υποσύστημα Διαχείρισης Ασφαλιστικής Ενημερότητας.....	55
C3.14.7 Υποσύστημα Απονομής και Υπολογισμού Σύνταξης.....	58
C3.14.8 Υποσύστημα Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων	61
C3.14.9 Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και Διαχείρισης Αναφορών	63
C3.15 Πίνακας Υπηρεσιών Εκπαίδευσης	66
C3.16 Πίνακας Ελέγχου και Πιλοτικής Λειτουργίας	66
C3.17 Πίνακας Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	66
C3.18 Πίνακας Προδιαγραφών Ασφαλείας, Πολυκαναλικής Διάθεσης, Ανοιχτών Δεδομένων, Ευχρηστίας και Προσβασιμότητας	66
C4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	67
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα.....	67
C4.1.1 Εξοπλισμός	67
C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό	67
C4.1.3 Εφαρμογή/ές.....	67
C4.1.4 Υπηρεσίες.....	67

C4.1.5	Άλλες Δαπάνες	68
C4.2	Εκπαίδευση Χρηστών	68
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	68
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	68
C5.	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)	70

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	
Κατηγορία στελέχους και θέση που προορίζεται:	
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____ _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ		(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος* και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	AM [†]
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	

* Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

† Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του Αντικειμένου	NAI		
2	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου	NAI		
3	Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, με ανάλυση σε πακέτα εργασίας και παραδοτέα	NAI		
4	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4 για το σύνολο των ζητούμενων τύπων υπηρεσιών	NAI		
5	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.5 και των Α.3.11, Α.3.12 για το σύνολο του σχήματος διοίκησης, υλοποίησης και οργάνωσης του έργου .	NAI		
6	η Μελέτη Εφαρμογής ΔΕΝ δύναται να αλλοιώσει το φυσικό αντικείμενο του έργου, όπως παρουσιάζεται στο παρόν τεύχος	NAI		
7	Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καλύψει τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (Ν2472/97 κλπ) σε όλα τα επίπεδα.	NAI		

C3.2 Πίνακας Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός απαιτούμενων αδειών	>=100		
2.	Να περιγραφεί η προτεινόμενη κεντροποιημένη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.	NAI		
3.	Κάθε Φορέας θα πρέπει να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που παράγει	NAI		
4.	Να υποστηρίζεται η σύνδεση με διάφορες πηγές δεδομένων όπως XML, Stored Procedures, Πολυδιάστατους κύβους, σχεσιακές βάσεις δεδομένων, flat files κ.ά.	NAI		
5.	Να υπάρχει εννοιολογικό επίπεδο που να βρίσκεται πάνω από το επιχειρησιακό μοντέλο όπου μπορούν να μετονομαστούν πολύπλοκα ονόματα της βάσης δεδομένων με λειτουργικά ονομασίες.	NAI		
6.	Θα πρέπει να οι πηγές, οι αναφορές και οι εν λόγω δομές να παρουσιάζονται με επιχειρησιακούς όρους και να κρύβουν την πολυπλοκότητα των πρωτογενών πηγών. Οι χρήστες θα πρέπει να επιλέγουν και να δουλεύουν με επιχειρησιακούς όρους και πεδία, χωρίς να γνωρίζουν που είναι	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αποθηκευμένα τα δεδομένα ή τη σχέση μεταξύ τους (joins).			
7.	Να έχει το προϊόν κάποιο γραφικό εργαλείο διαχείρισης των «metadata» και των μοντέλων των δεδομένων μέσω παραθυρικού περιβάλλοντος χωρίς την ανάγκη εγγραφής SQL.			
8.	Να δημιουργεί «Native/Optimized SQL» πριν την εκτέλεση του ανάλογα με την πηγή δεδομένων. Να αναφερθούν οι πηγές δεδομένων που υποστηρίζονται με native connectivity.	NAI		
9.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να επαναχρησιμοποιεί αντικείμενα και οντότητες που υπάρχουν στην πηγή (διαστάσεις, ιεραρχίες, foreign keys κ.τ.λ)	NAI		
10.	Τα ερωτήματα θα πρέπει να κατευθύνονται αυτόματα στους αντίστοιχους συγκεντρωτικούς (summary) πίνακες, εφόσον αυτοί υπάρχουν	NAI		
11.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διακοπή των ερωτημάτων όταν αυτά εκτελούνται για περισσότερο από X χρόνο (π.χ. 5 λεπτά)			
12.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλους οδηγούς (wizards) για να: <ul style="list-style-type: none"> • Συγχρονίζει το μοντέλο με τις πηγές δεδομένων και να εντοπίζει τυχόν διαφορές • Δημιουργεί τους κατάλληλους aggregate πίνακες στη πηγή, με σκοπό να επιταχύνει τις επιδόσεις • Δημιουργεί το κατάλληλο κείμενο που θα περιγράφει τις οντότητες που χρησιμοποιούνται • Να εντοπίζει και να απομακρύνει τα αντικείμενα που δεν χρησιμοποιούνται 			
13.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία τόσο SQL όσο και MDX εντολών.	NAI		
14.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία εντολών πολλών επιπέδων, έχοντας ως σκοπό τον υπολογισμό μετρήσιμων μεγεθών σε διαφορετικά επίπεδα λεπτομέρειας (grains) σε μία αναφορά			
15.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει την παρουσίαση μετρήσιμων μεγεθών με βάση χρονική περίοδο όπως YearToDate, MonthToDate, PeriodToDate και RollingPeriod	NAI		
16.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτά standards και να μπορεί να συνεργασθεί με τις υπάρχουσες υποδομές.	NAI		
17.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να περιλαμβάνει έναν industry standard	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Application Server.			
18.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει απ'ευθείας διασύνδεση με spatial δεδομένα.	NAI		
19.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει multi-user περιβάλλον ανάπτυξης το οποίο θα επιτρέπει την παράλληλη ανάπτυξη της λύσης από παραπάνω του ενός χρήστη/διαχειριστή.	NAI		
20.	Να μπορούν οι χρήστες να εμφανίσουν δεδομένα από διαφορετικές πηγές στο ίδιο εκτυπωτικό/αναφορά.	NAI		
21.	Να υποστηρίζει sub-filters. Για παράδειγμα να μπορεί ένα χρήστης να χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα ενός εκτυπωτικού/αναφοράς σαν φίλτρο σε ένα δεύτερο εκτυπωτικό/αναφορά.			
22.	Να υποστηρίζεται αλλαγή οπτικών χαρακτηριστικών (πχ χρώμα κτλ.) σε κάποιο κελί βάση ορισμένων συνθηκών τιμών.	NAI		
23.	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να φτιάξουν ένα καινούργιο εκτυπωτικό μέσω ενός web browser.	NAI		
24.	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να κάνουν drill down/up/across μέσω ενός web browser.	NAI		
25.	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να δηλώσουν καινούργιες κολόνες υπολογισμών μέσω ενός web browser.			
26.	Να υποστηρίζεται χρήση cascading prompts (το 2 ^ο prompt να περιέχει δεδομένα που θα έχουν φιλτραριστεί από το 1 ^ο prompt)	NAI		
27.	Να υποστηρίζεται δημιουργία αναφορών και templates μέσω φιλικών εργαλείων (πχ εφαρμογές γραφείου).			
28.	Τα prompts θα πρέπει να μπορούν να εφαρμοσθούν σε επίπεδο αναφορών ή Dashboards.	NAI		
29.	Να υποστηρίζεται καθοδήγηση των χρηστών σε αναλύσεις, βάση προδιαγραφών και σε περίπτωσης που πληρούνται οι απαραίτητοι κανόνες.			
30.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διάφορες κατηγορίες ιεραρχιών όπως για παράδειγμα ragged, parent-child, skip-level, value based κ.λ.π, τόσο από πολυδιάστατες (MOLAP) όσο και από σχεσιακές δομές (ROLAP).	NAI		
31.	Να υποστηρίζεται zoom in και out στα γραφήματα			
32.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία Master-Detail αναφορών όπου μια αναφορά θα μπορεί να «στείλει» πληροφορίες σε μια ή περισσότερες αναφορές ή όψεις.	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
33.	Να επιτρέπεται στους χρήστες η οργάνωση των προσωπικών του αναφορών/δεδομένων σε φακέλους.	NAI		
34.	Το περιβάλλον εργασίας θα πρέπει να είναι κοινό και να διαθέτει κοινές πολιτικές ασφαλείας και κοινά μεταδεδομένα ανεξάρτητα από το εάν η ανάλυση βασίζεται σε σχεσιακή βάση δεδομένων, απλά αρχεία ή πολυδιάστατους κύβους.	NAI		
35.	Οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να αποθηκεύουν τα φίλτρα που δημιουργούν, τις παραμέτρους που επιλέγουν πιο συχνά, τα prompts των αναφορών με σκοπό να τα επαναχρησιμοποιήσουν χωρίς να τα ξαναδημιουργήσουν.	NAI		
36.	Πραγματοποίηση ενεργειών drill across σε διάφορες ιεραρχίες.	NAI		
37.	Θα πρέπει να επιτρέπεται η εγγραφή ή ενημέρωση κάποιων πεδίων μέσα από το περιβάλλον Επιχειρηματικής Ευφυΐας πίσω στην βάση δεδομένων (write-back).			
38.	Εκτέλεση sql statements, αμέσως μετά την σύνδεση ή πριν την αποσύνδεση του χρήστη από το περιβάλλον.			
39.	Αναγνώριση και επαναχρησιμοποίηση των κλειδιών που υπάρχουν στη βάση χωρίς να ξαναορισθούν οι συνδέσεις (joins)			
40.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ενσωματωμένο MapViewer και απεικόνιση των πληροφοριών επάνω σε χάρτες.			
41.	Να υποστηρίζει πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας όπως χρήστης, ομάδα χρηστών κτλ.	NAI		
42.	Να μπορούν οι χρήστες να περιορισθούν σε πρόσβαση μόνο στα σχετικά προς αυτούς δεδομένα (row-level security).	NAI		
43.	Με την κατάλληλη πρόσβαση, να μπορούν οι χρήστες να έχουν τους δικούς τους φακέλους εργασίας (folders) και τα δικά τους dashboards για να κάνουν αλλαγές και να αποθηκεύσουν.	NAI		
44.	Να επιτρέπει επαλήθευση των χρηστών από εξωτερικές πηγές (π.χ. LDAP, External Database Authentication κ.ά.).	NAI		
45.	Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο προσωπικό τους περιβάλλον μέσα από Single-Sign-On μηχανισμούς.	NAI		
46.	Να υποστηρίζεται η παράδοση πληροφορίας σε ασύρματες «web» συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και PDAs.	NAI		
47.	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει έξυπνη αποθήκευση δεδομένων και μεταδεδομένων. Να αναφερθεί η μέθοδος caching του server.	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
48.	Το σύστημα θα πρέπει να ανανεώνει την cache αυτόματα ή μετά από επιλογή του χρήστη.			
49.	Η cache του εξυπηρετητή θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιηθεί, σχετικά με το μέγεθός της ή τον αριθμό των εγγραφών της.			
50.	Επιθυμητό το σύστημα να μπορεί να εγκατασταθεί σε διάφορες πλατφόρμες/λειτουργικά συστήματα. Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται.			
51.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες/λειτουργικό σύστημα.	NAI		
52.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει caching τόσο στο επίπεδο των αναφορών όσο και των μεταδεδομένων.			
53.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεσης και ολοκλήρωσης με εξωτερικά συστήματα και εφαρμογές με ποικίλες μεθόδους όπως web services, XML, SOAP, URL Parameters, RSS Report Feeds κ.λ.π.			
54.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ανοιχτή πρόσβαση στα μεταδεδομένα του (π.χ. μέσω ODBC driver).			
55.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να μπορεί να υλοποιήσει υψηλή διαθεσιμότητα (πχ cluster-aware cache)			
56.	Το λογισμικό που αφορά το εν λόγω έργο, κατά την παράδοσή του στον Φορέα θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης (CD/DVD) από τον κατασκευαστή του εκάστοτε λογισμικού, καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή, και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	NAI		
57.	Να υποστηρίζεται εναλλαγή των διαστάσεων και των μετρίσιμων μεγεθών στο περιβάλλον επισκόπησης των αναφορών.	NAI		
58.	Συνδυασμός 2 ή περισσότερων αναφορών με πρακτικές union, union all ή minus.			
59.	Να υποστηρίζεται κρυπτογράφηση των μεταδεδομένων (encryption)			

C3.3 Πίνακας Συστήματος Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει πως θα αντιμετωπίσει την ομογενοποίηση των δεδομένων	NAI		
2	Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει πως θα πετύχει τη συνεχή και ακριβή ενημέρωση της κεντρικής υπηρεσίας του ΥΥΚΑ	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	Το σύστημα ETL να έχει μηχανισμό αυτόματης ανανέωσης των δεδομένων του σε περίπτωση που αλλάζουν τα δεδομένα των συνδεδεμένων άλλων πληροφοριακών συστημάτων	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα ETL πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς που να επιτρέπουν τη μεταφορά μόνο των νέων δεδομένων ή και αυτών που έχουν μεταβληθεί. Με αυτόν τον τρόπο βελτιώνεται ο χρόνος ανταπόκρισης καθώς δεν μεταφέρονται άσκοπα δεδομένα διαμέσου της δικτυακής υποδομής (data capture tools).	ΝΑΙ		
5	Το σύστημα ETL να έχει εργαλείο διόρθωσης και ομογενοποίησης δεδομένων	ΝΑΙ		
6	Τα μεταδεδομένα του γραφικού περιβάλλοντος εξαγωγής, μετασχηματισμού και φόρτωσης, θα πρέπει να αποθηκεύονται στην ίδια σχεσιακή βάση δεδομένων που θα φορτώσει και τα τελικά δεδομένα.	ΝΑΙ		
7	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να υποστηρίζει slowly changing dimensions (Types 1,2,3).	ΝΑΙ		
8	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση και δημιουργία surrogate keys μέσα από τη χρήση wizards.	ΝΑΙ		
9	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να είναι σε θέση να διαβάζει μέρος των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε σχεσιακούς πίνακες και αρχεία, με σκοπό να μας βοηθήσει στο σχεδιασμό των μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
10	Διασύνδεση με όλα τα γνωστά είδη βάσεων δεδομένων, τόσο ως πηγές όσο και ως targets.	ΝΑΙ		
11	Version Control	ΝΑΙ		
12	Data Lineage & Impact Analysis	ΝΑΙ		
13	Υποστήριξη Web Services	ΝΑΙ		
14	Θα πρέπει η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει αρχιτεκτονική E-LT.			
15	Θα πρέπει η προτεινόμενη λύση να παρέχει έτοιμα «πακέτα κώδικα» με σκοπό την εύκολη υλοποίηση διαδικασιών όπως για π.χ. Change Data Capture, Slowly Changing Dimensions κ.λ.π.	ΝΑΙ		

C3.4 Πίνακας Λογισμικού Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθούν το Όνομα - Έκδοση - Κατασκευαστής - Τύπος - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα)	ΝΑΙ		
2	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών του έργου, δηλαδή το σύνολο των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	operating systems και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών μηχανών			
4	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. Διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό θα παρέχει. Επιθυμητή η απομακρυσμένη λειτουργικότητα.	NAI		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5	Μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (live migration) Εικονικών μηχανών.	NAI		
6	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	NAI		
7	Υποστήριξη αποθήκευσης της συνολικής κατάστασης Εικονικών μηχανών σε ένα κεντρικό σημείο	NAI		
8	Δυναμική προσθήκη επεξεργαστών ή μνήμης στα Virtual Machines ακόμη και σε πραγματικό χρόνο ειδικά για λειτουργικά συστήματα με τροποποιημένο πυρήνα.			
9	Υποστήριξη ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό storage I/O bandwidth			
10	Υποστήριξη PXE Boot για νέους εξυπηρετητές που θέλουμε να εντάξουμε στην/στις υπάρχουσες συστοιχίες εξυπηρετητών εικονικών μηχανών	NAI		
11	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture)			
12	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη	NAI		

C3.5 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου ΣΔΒΔ και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
2	Το σύστημα να Υποστηρίζει μία από τις γνωστές πλατφόρμες υλικού και λογισμικού	NAI		
3	Επιθυμητό να υποστηρίζει όλες τις παραπάνω πλατφόρμες			
4	Το προσφερόμενο ΣΔΒΔ πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμο και επιπλέον, οι Β.Δ. που διαχειρίζεται πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	παρέμβαση			
5	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου ΣΔΒΔ, του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος	ΝΑΙ		
	Οι λειτουργικότητες δυνατότητες εξυπηρετητή (server) να περιλαμβάνουν:			
6	• Multithreading	ΝΑΙ		
7	• πλήρης εκμετάλλευσης της διαθέσιμης μνήμης του εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
8	• Υποστήριξη βελτίωσης του χρόνου απόκρισης για τα συχνά εκτελούμενα SQL (πχ caching)	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη της XML από την ΣΔΒΔ με ή και όχι χρήση εξωτερικών προϊόντων: • να διαθέτει native XML τύπο δεδομένων • να υποστηρίζει XML Schema και XPath • να υποστηρίζει update σε επίπεδο τμήματος (subpart) ενός XML αρχείου • να διαθέτει XML Developers Kit			
10	Υποστηριζόμενα πρότυπα (π.χ. ODBC, RPC, XA κλπ)	ΝΑΙ		
11	Ενσωματωμένο ή συνεργαζόμενο με τη βάση δεδομένων μηχανισμό διαχείρισης μηνυμάτων (message queuing)	ΝΑΙ		
12	Υποστήριξη αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του I/O στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται.			
	Λειτουργικότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:	ΝΑΙ		
13	• Δυναμική διαχείριση των χώρων αποθήκευσης			
14	• Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με υποστήριξη ελέγχου κατανομής από το χρήστη	ΝΑΙ		
15	• Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
16	• Υποστήριξη πολλαπλών versions πινάκων με υποστήριξη merge, conflict detection & resolution, discard κλπ. και με διασφάλιση του transaction consistency			
17	Ανάγνωση και τροποποίηση δεδομένων από εξωτερικά δομημένα αρχεία σαν να είναι κανονικοί πίνακες της βάσης δεδομένων και με δυνατότητα δημιουργίας indexes.	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη συντονισμού και ελέγχου συνοχής των transaction μεταξύ πολλών πηγών			
	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
19	• Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ.	ΝΑΙ		
20	• Μέγιστος αριθμός πινάκων και views	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
21	• Μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα	ΝΑΙ		
22	• Μέγιστο μέγεθος μιας στήλης	ΝΑΙ		
23	• Μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής	ΝΑΙ		
24	• Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα	ΝΑΙ		
25	• Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	ΝΑΙ		
26	• Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	ΝΑΙ		
27	• Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη	ΝΑΙ		
	Υλοποίηση SQL:			
28	• Υποστήριξη ANSI Core SQL:1992 - 2003	ΝΑΙ		
29	• Υποστήριξη stored procedures.	ΝΑΙ		
30	• Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
31	• Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions			
32	• Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.)			
33	• Επιθυμητό η Υποστήριξη ANSI Core SQL:2008			
	Υποστηριζόμενοι τύποι πεδίων:	ΝΑΙ		
34	• Να υποστηρίζονται πεδία τύπου Date και Time	ΝΑΙ		
35	• Να υποστηρίζεται η αποθήκευση και επεξεργασία εικόνων (images) και κειμένου (text), καθώς και άλλων multimedia δεδομένων (π.χ. video, audio), με υποστήριξη διαχείρισης αυτών των τύπων (π.χ. image crop scaling και format conversion, free text indexing και retrieval κλπ.) μέσα από την γλώσσα SQL, σε συνδυασμό με τα απλά αλφαριθμητικά δεδομένα.			
36	• Να υποστηρίζονται δεδομένα τύπου object με: ○ Υποστήριξη ορισμού user defined object data types ○ Υποστήριξη ορισμού object references	ΝΑΙ		
37	• Να υποστηρίζονται επίσης: ○ υποστήριξη object views			
38	Υποστήριξη ανοχής σε λάθη:	ΝΑΙ		
39	• Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: ○ online backup/restore ○ incremental backup	ΝΑΙ		
40	Επιθυμητό ○ point-in-time recovery ○ automated disk-based backups			
41	• Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της Β.Δ. από instance failures με υποστήριξη διαθεσιμότητας των δεδομένων της βάσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του roll-forward (πριν την ολοκλήρωση του roll-back), με διασφάλιση της ακεραιότητας της βάσης	ΝΑΙ		
42	• Υποστήριξη ανάκτησης ιστορικών τιμών για επιδιόρθωση λαθών	ΝΑΙ		
43	• Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν			
44	Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων: • οι read-only περιοχές να μπορούν να αποθηκεύονται και σε άλλα media εκτός από φυσικούς δίσκους όπως CD-ROM	NAI		
45	Να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο			
	Ασφάλεια			
46	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	NAI		
47	• Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης του περιορισμού χρήσης των Resources: • CPU time • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time • άλλα resources	NAI		
48	Να περιγραφεί η υποστήριξη Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	NAI		
49	Η βάση δεδομένων θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική (στήλη, πίνακα, κλπ) κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων που υποστηρίζει τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης το Data Encryption Standard (DES, 3DES, 2-key).	NAI		
50	Να διατίθεται με αξιολόγηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας Common Criteria EAL (Evaluation Assurance Level), η οποία διασφαλίζει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο του συστήματος.	NAI		
51	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον περιορισμό πρόσβασης χρηστών με ισχυρούς κωδικούς που απαιτούν διάκριση πεζών κεφαλαίων.	NAI		
52	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω λειτουργικότητες: • διαχείριση database instances στο δίκτυο (π.χ. start, stop, recovery) • διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) • έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs	NAI		
53	Πλήρης υποστήριξη Unicode v4 character sets	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών)» ή εναλλακτικά «Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης			
54	Επιθυμητή η υποστήριξη Unicode v5 και UTF16 (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών)			
55	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ να έχει τη δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση τεχνολογιών υλοποίησης συστοιχίας εξυπηρετητών ΒΔ (cluster) <ul style="list-style-type: none"> • να παρέχεται υποστήριξη διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover) 	NAI		
56	Επιθυμητό: <ul style="list-style-type: none"> • να διαμοιράζεται ο φόρτος εργασίας όλων των εφαρμογών μεταξύ όλων των κόμβων (load balancing) • να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster • κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών • να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος 			
Συμπληρωματικές Προδιαγραφές βάσης για υποσύστημα MIS				
57	Υποστήριξη κατάτμησης μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους: <ul style="list-style-type: none"> - χωρίς τη χρήση μηχανισμών που βασίζονται σε views - χωρίς να απαιτείται καμία αλλαγή στις εφαρμογές - με χρήση πολλαπλών αλγορίθμων κατάτμησης - με ανεξάρτητη διαχείριση των partitions - με χρήση local και global indexes - parent / child references - virtual columns Υποστήριξη των μεθόδων κατάτμησης range, list, hash, range-range, list-range, range - hash, list-hash, list-list και interval.			
58	Παροχή γραφικού εργαλείου και wizard (με εισηγητικές ικανότητες) για την διευκόλυνση επιλογής μεθόδου κατάτμησης ενός πίνακα και ενεργοποίησής της.			

C3.6 Πίνακας Ασφάλειας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθούν το όνομα - Έκδοση - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα διαφορετικών κατασκευαστών	ΝΑΙ		
2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος λαμβάνοντας υπόψη τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί στα πλαίσια του έργου.	ΝΑΙ		
3	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
4	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
5	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται (συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού υποδομής DBMS και του application server)	ΝΑΙ		
6	Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
7	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα.	ΝΑΙ		
8	Να υπάρχει πλήρης υποστήριξη Ελληνικών	ΝΑΙ		
9	Πλήρης υποστήριξη του IETF LDAP v3 πρωτοκόλλου για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ.	ΝΑΙ		
10	Υποστήριξη αντιγραφής καταχωρήσεων του καταλόγου	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω Web browser ή GUI (τοπικά αλλά και απομακρυσμένα)	ΝΑΙ		
12	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω LDAP calls			
13	Υποστήριξη LDAP client			
14	Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος	ΝΑΙ		
15	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εξασφάλισης της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων			
16	Υποστήριξη του LDAPv3 για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Υποστήριξη εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services	ΝΑΙ		
17	Θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται πιστοποιημένες (από τρίτους) ψηφιακές αυθεντικοποιήσεις	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη PKI.	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509	ΝΑΙ		
20	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		

C3.7 Πίνακας Υποδομής Web/Application Server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου application server για τη λειτουργία Internet εφαρμογών. Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
2	Ο προσφερόμενος application server να είναι διαθέσιμος σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων	ΝΑΙ		
3	Επιθυμητό να είναι διαθέσιμος σε όλες τις παραπάνω πλατφόρμες.			
4	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
5	Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λογισμικό του επιπέδου δεδομένων (DBMS) που έχει επιλεγεί	ΝΑΙ		
6	Να δοθεί λίστα με τις μεγαλύτερες υλοποιήσεις του προσφερόμενου application server στην Ελλάδα και το εξωτερικό.			
7	Να δοθεί λίστα με ανεξάρτητους προμηθευτές λογισμικού (Commercial-Off-The-Self) με τους οποίους υπάρχουν εμπορικές συμφωνίες για την υποστήριξη του προσφερόμενου application server			
8	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	NAI		
	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
10	Μηχανισμός ορισμού: <ul style="list-style-type: none"> • προφίλ χρηστών • λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control list), • ομάδων χρηστών 	NAI		
11	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS • SSL/TLS 	NAI		
12	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες single-sign-on για κεντρική διαχείριση πρόσβασης σε πολλαπλές εφαρμογές. Να υποστηρίζεται native connectivity για custom εφαρμογές και external connectivity για έτοιμες εφαρμογές.			
13	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες LDAPv3 directory server για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιητικών, δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών κλπ. Υποστήριξη εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services.	NAI		
14	Υποστήριξη ανοικτής πρόσβασης στον προσφερόμενο directory server μέσω ανοικτού πρωτοκόλλου LDAP API	NAI		
15	Υποστήριξη ολοκλήρωσης με άλλα directory services. Να αναφερθούν.	NAI		
16	Υποστήριξη PKI και X.509 πιστοποιητικών ασφαλείας και ολοκλήρωση με λύσεις ασφαλείας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο)	NAI		
17	Υποστήριξη auditing	NAI		
18	Υποστήριξη session tracking			
	Επίπεδο διαδικτύου / Web Server			
19	Συνεργασία με έναν από τους κύριους Web Servers της αγοράς ή ελεύθερου λογισμικού	NAI		
20	Επιθυμητή η συνεργασία με όλους τους παραπάνω web server			
21	Υποστήριξη HTTP 1.0 και 1.1 πρωτοκόλλου	NAI		
22	Υποστήριξη ανοικτών τεχνολογιών ανάπτυξης προγραμμάτων που συνεργάζονται άμεσα με τον εξυπηρετητή διαδικτύου (π.χ. CGI, FastCGI, Perl, PHP, κά)	NAI		
23	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου.	NAI		
24	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή διαδικτύου μέσω Web-based περιβάλλοντος			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
25	Υποστήριξη αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή	ΝΑΙ		
26	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	ΝΑΙ		
27	Σε περίπτωση αποτυχίας/σφάλματος λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αυτόματη μετάπτωση του εξυπηρετητή εφαρμογών (server instance) και των υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής) χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή.			
28	Υποστήριξη load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	ΝΑΙ		
29	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου	ΝΑΙ		
30	Υποστήριξη virtual hosts	ΝΑΙ		
31	Υποστήριξη λειτουργιών proxying (γηγενώς ή μέσω επέκτασης)	ΝΑΙ		
32	Υποστήριξη caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή web-based εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.			
	Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών			
33	Πλήρης υποστήριξη transactions με μηχανισμό two-phase commit			
34	Ικανότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment)	ΝΑΙ		
35	Ενσωματωμένες ικανότητες στον application server για λειτουργία σε περιβάλλον cluster. Να υποστηρίζεται load balancing τουλάχιστον σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP και εφαρμογών, καθώς και η διαφανούς για τον τελικό χρήστη fail-over για: <ul style="list-style-type: none"> • HTTP sessions • database connections • session αντικείμενα 			
36	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	ΝΑΙ		
37	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του εξυπηρετητή εφαρμογών χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή.			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Να αναφερθούν οι δυνατότητες μετάπτωσης του εξυπηρετητή εφαρμογών και υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής).			
38	Να υποστηρίζονται τεχνικές επαναχρησιμοποίησης πόρων (resource pooling) για: <ul style="list-style-type: none"> • Συνδέσεις στη Βάση Δεδομένων • Συνδέσεις των χρηστών με τον εξυπηρετητή εφαρμογών • Αντικείμενα εφαρμογών • Περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών • άλλα, να αναφερθούν με παραμετροποιήσιμα μεγέθη pools			
39	Να υποστηρίζεται object caching για την ελαχιστοποίηση του χρόνου δημιουργίας (instantiation) και προσπέλασης (access) αντικειμένων των εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται.			
40	Παροχή από τον κατασκευαστή του λογισμικού εξυπηρετητή εφαρμογών εξειδικευμένου πλαισίου εργασίας (framework) για την παρακολούθηση και τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων επί της λειτουργίας του εξυπηρετητή και των υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν. Το παρεχόμενο πλαίσιο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ'ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και αρχειοθέτηση (archiving) logs που αφορούν τη λειτουργία του εξυπηρετητή και των εφαρμογών/υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν • Δημιουργία snapshot της κατάστασης του εξυπηρετητή για δεδομένο χρονικό διάστημα ώστε να υποστηρίζεται ανάλυση των ακριβών συνθηκών σφάλματος ή αποτυχίας στη λειτουργία του εξυπηρετητή • Υποστήριξη παρακολούθησης γεγονότων (events) και δρομολόγησης σχετικών με αυτά ειδοποιήσεων (notifications) με βάση κριτήρια ορισμένα από τον διαχειριστή. • Παροχή εξειδικευμένου API που να επιτρέπει τη δημιουργία custom εφαρμογών διαγνωστικού ελέγχου και παρακολούθησης. 			
41	Λίστα των υποστηριζόμενων από τον application server βάσεων δεδομένων. Να περιγραφούν οι διαθέσιμες out-of-the-box ικανότητες εκμετάλλευσης από τον εξυπηρετητή εφαρμογών τυχόν προηγμένων χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας του προσφερόμενου εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
42	Υποστήριξη deployment Web Services Πλήρης υποστήριξη των ακόλουθων προτύπων:	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1 ή νεώτερου • UDDI • WSDL 1.1 ή νεώτερου <p>Να γίνει συνοπτική αναφορά σε αυτές τις δυνατότητες</p>			
43	Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία.	ΝΑΙ		
44	Υποστήριξη load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου εκτέλεσης εφαρμογών λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	ΝΑΙ		
45	<p>Παροχή ενός πλαισίου (framework) μέσα στον εξυπηρετητή εφαρμογών το οποίο να διευκολύνει την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping) και επιπλέον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να συνεργάζεται με οποιαδήποτε Βάση Δεδομένων, • Να βασίζεται σε ανοικτή τεχνολογία ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί και λειτουργήσει σε εξυπηρετητές εφαρμογών άλλων κατασκευαστών • Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης 			
46	Να αναφερθούν εργαλεία ανάπτυξης τρίτων κατασκευαστών τα οποία υποστηρίζονται για την ανάπτυξη εφαρμογών για τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών	ΝΑΙ		
47	<p>Υποστήριξη ανοικτής τεχνολογίας για την αυτοματοποιημένη συνεργασία των εφαρμογών με το προσφερόμενο directory.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Μέσω της τεχνολογίας αυτής οι εφαρμογές να μπορούν να διατηρούν το πλαίσιο ασφαλείας τους, και ειδικότερα χρήστες και δικαιώματα χρηστών, στον LDAPv3 κατάλογο. 2. Η τεχνολογία αυτή να υποστηρίζει τη χρήση LDAPv3 καταλόγων από τρίτους κατασκευαστές. 			
48	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή εφαρμογών μέσω Web-based περιβάλλοντος			
49	<p>Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο web-based περιβάλλον διαχείρισης το οποίο να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή cluster από servers • Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, εφαρμογών, caching, κλπ) • παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος 			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον εξυπηρετητή εφαρμογών, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών και αντικειμένων εφαρμογών. 			
50	<p>Να αναφερθούν οι ικανότητες αυτοματοποίησης και επαναχρησιμοποίησης διαδικασιών διαχείρισης/διαμόρφωσης των εξυπηρετητών εφαρμογών (π.χ. δημιουργία συστοιχιών-clusters, ενεργοποίηση SSL, Κλπ) και ενεργοποίηση υπηρεσιών και εφαρμογών (π.χ. application deployment) σε αυτούς σε περιβάλλον data center. Το web-based περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό δημιουργίας επαναχρησιμοποιήσιμων σετ εντολών διαχείρισης σε μορφή script εντολών, αποτυπώνοντας ενέργειες των διαχειριστών που έχουν προηγηθεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος.</p>			
51	<p>Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένη γραφική κονσόλα online παρακολούθησης της συμπεριφοράς και της απόδοσης κάθε εφαρμογής που εκτελείται, με χρήση του οποίου ο διαχειριστής θα μπορεί κατ' ελάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναλύει πολλαπλές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση των εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση Threads/Processes - Χρήση Μνήμης συστήματος - Χρήση Επεξεργαστή συστήματος - Αποτελεσματική εκτέλεση κώδικα (π.χ. μέθοδοι, exceptions) • Να διερευνά πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) και να εντοπίσει την ακριβή πηγή προέλευσή τους στον εκτελούμενο κώδικα • Να διενεργεί ελέγχους μέσω πλούσιων και παραμετροποιήσιμων διεπαφών (γραφικές παραστάσεις, gauges, πίνακες, κλπ) • Να παραμετροποιεί το περιβάλλον ελέγχου με βάση τις ανάγκες του (π.χ. εισαγωγή custom μετρήσιμων μεταβλητών) • Να θεσπίζει όρια απόδοσης και επιθυμητής λειτουργίας για τις εφαρμογές και τη χρήση των πόρων του συστήματος καθώς και την αποστολή ειδοποιήσεων με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. pop-ups, email, κλπ) εφόσον αυτά ξεπεραστούν. • Να καταγράφει την απόδοση και τη συμπεριφορά των εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με υποστήριξη αναπαραγωγής (playback) των 			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καταγεγραμμένων συμβάντων κατ' επιλογήν του διαχειριστή.			
52	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών	ΝΑΙ		

C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
2	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι COTS (commercial-of-the-shelf) λογισμικό με τουλάχιστο 5 εγκαταστάσεις παγκοσμίως	ΝΑΙ		
3	Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη σε μία από τις γνωστές πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων	ΝΑΙ		
4	Επιθυμητό να υποστηρίζει όλες τις παραπάνω πλατφόρμες			
5	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού υπηρεσιών διαλειτουργικότητας βασισμένο στο OASIS SCA πρότυπο			
6	Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture)	ΝΑΙ		
7	Εγγενής υποστήριξη Web Services, XML, WSIF και WS-Security, BPEL4WS 1.1/2.0			
	Enterprise Service Bus			
8	Αναφέρατε αν οι υπηρεσίες Enterprise Service Bus υλοποιούνται εγγενώς μέσω ρυθμίσεων ή με ενσωματωμένο διακριτό λογισμικό. Αναφέρατε τις δυνατότητες φυσικού διαχωρισμού του από την υπόλοιπη υποδομή διαλειτουργικότητας για την απομόνωση φόρτου σε υλοποίηση καταναεμημένης αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
9	Εγγενής υποστήριξη των παρακάτω standards: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1/1.2 • WSDL 1.1 • WS-Security 1.0/1.1 • WS-Security Policy • WS-Policy • SAML • REST • MTOM • XML/XSLT 1.0 • XQuery • XPath 2.0 • HTTP 1.0/1.1 • TLS/SSL 	ΝΑΙ		
10	Web περιβάλλον σχεδιασμού και παρακολούθησης υπηρεσιών ESB	ΝΑΙ		
11	Εγγενής υποστήριξη split-join. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
12	Επίβλεψη SLAs των υπηρεσιών από web περιβάλλον	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13	Εγγενής υποστήριξη service-versioning. Αναφέρατε πως	NAI		
14	Εγγενής υποστήριξη content-based routing. Αναφέρατε πως	NAI		
15	Εγγενής υποστήριξη message routing. Αναφέρατε πως	NAI		
16	Εγγενής υποστήριξη error handling. Αναφέρατε πως	NAI		
17	Υποστήριξη λειτουργίας σε περιβάλλον active-active για λόγους επεκτασιμότητας και υψηλής διαθεσιμότητας	NAI		
18	Υποστήριξη λογικής απομόνωσης των διαφορετικών tenants της υποδομής στα πλαίσια υλοποίησης ESB Platform-As-A-Service σε κοινή εγκατάσταση. Αναφέρατε πως επιτυγχάνεται αυτό.	NAI		
19	Εγγενής υποστήριξη result caching υψηλής διαθεσιμότητας για αύξηση απόδοσης υποδομής. Αναφέρατε πως			
20	Ενσωματωμένος μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τρίτους οργανισμούς με εγγενή υποστήριξη XML, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, MIME, SMIME, Web Services. Ο μηχανισμός πρέπει να έχει web γραφικό περιβάλλον παραμετροποίησης και να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης με μελλοντική προσαρμογή νέων adapters.	NAI		
21	Να αναφερθούν τουλάχιστο 5 εγκαταστάσεις παγκοσμίως του περιγραφόμενου ESB	NAI		
	<i>Λοιπές υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας</i>			
22	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού ροών εργασίας. Ειδικότερα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες: 1. Γραφική σχεδίαση ροής εργασίας με διαδικασίες drag&drop 2. Εναλλαγή γραφικής απεικόνισης ροής με αντίστοιχο κώδικα της ροής για την ταυτόχρονη ανάπτυξη τόσο γραφικά όσο και με κώδικα 3. Συστηματικό τρόπο ορισμού συνεργαζόμενων συστημάτων με τη χρήση wizards 4. Υποστήριξη ορισμού μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού checkpoints (flags) επί των διαδικασιών ώστε να παράγονται events για αξιολόγηση της εκτέλεσης των ροών εργασίας	NAI		
23	Επιθυμητό Το περιβάλλον σχεδιασμού πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε όλα τα γνωστά περιβάλλοντα			
24	Το περιβάλλον εκτέλεσης ροών εργασίας δεν θα πρέπει να λειτουργεί ως ανεξάρτητο σύστημα, αλλά να είναι αρχιτεκτονικά βασισμένο στην προσφερόμενη πλατφόρμα application server. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία του σε application servers περισσότερων του ενός	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατασκευαστών.			
25	Υποστήριξη ενσωμάτωσης σε ροές εργασιών, διαδικασιών που απαιτούν συνεργασία με χρήστες όπως εγκρίσεις, ενημερώσεις, κλπ.	ΝΑΙ		
26	Συνεργασία με LDAP συμβατό κατάλογο χρηστών. Το περιβάλλον σχεδιασμού θα πρέπει να υποστηρίζει αναζήτηση χρηστών μέσα από τον προσφερόμενο κατάλογο LDAP. Να υποστηρίζονται LDAP κατάλογοι περισσότερων του ενός κατασκευαστών. Αναφέρατε ποιούς.			
27	Υποστήριξη στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες			
28	Να προσφερθεί web περιβάλλον διαχείρισης εκκρεμοτήτων χρηστών. Η σύνδεση με το περιβάλλον αυτό να γίνεται από κάθε χρήστη μέσω του ενιαίου Single Sign-On και να παρέχονται οι παρακάτω λειτουργικότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων (ενεργών, συμπληρωμένων, κλπ) • Στατιστικά ενεργειών • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων ιδίου, ή υφισταμένων 	ΝΑΙ		
29	Υποστήριξη αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email	ΝΑΙ		
30	Υποστήριξη Web Services, XML, JCA, WSIF και WS-Security			
31	Εγγενής υποστήριξη XML τεχνολογίας			
32	Εγγενής υποστήριξη ανοικτής BPEL 1.1 και 2.0 τεχνολογίας. Η εγγενής υποστήριξη σημαίνει ότι τόσο κατά τη σχεδίαση όσο και κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας θα χρησιμοποιείται η τεχνολογία BPEL και δεν θα γίνεται μετάφρασή της σε κάποια εσωτερική κλειστή τεχνολογία			
33	Υποστήριξη ενεργοποίησης των σχεδιαζόμενων διαδικασιών μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού. Να υποστηρίζεται versioning, αλλά και ομαδοποίηση των διαδικασιών στο περιβάλλον εκτέλεσης	ΝΑΙ		
34	Ενσωματωμένος στον εξυπηρετητή εφαρμογών, μηχανισμός message-brokking που να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη ολοκλήρωση εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> • με επεκτάσιμη ακτινωτή αρχιτεκτονική σύνδεσης ετερογενών συστημάτων • μέσω προτύπων XML, FTP, HTTP/S, SMTP • με υποστήριξη χρήσης έτοιμων adapters για packaged εφαρμογές • με υποστήριξη δημιουργίας custom adapters για την ενοποίηση εφαρμογών σε ανοικτή τεχνολογία 	ΝΑΙ		
35	Υποστήριξη επεκτασιμότητας του περιβάλλοντος Business Process Management με μελλοντική προσθήκη νέων μηχανημάτων. Εξηγήστε πως επιτυγχάνεται αυτό με το προσφερόμενο λογισμικό			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και αναφέρατε παραδείγματα από υφιστάμενες υλοποιήσεις στην Ελλάδα ή το εξωτερικό όπου να περιγράφεται πως με την προσθήκη επιπλέον servers αυξάνεται ο εξυπηρετούμενος φόρτος. Ο τρόπος επεκτασιμότητας πρέπει να είναι κοινός στις υποστηριζόμενες πλατφόρμες.			
36	Το deployment νέων ροών εργασίας πρέπει να γίνεται μέσα από το εργαλείο ανάπτυξης αυτόματα με mouse-clicks αλλά και προγραμματιστικά με χρήση Apache ANT scripts, ώστε να είναι δυνατή η προγραμματιστική παρέμβαση στο κύκλο ζωής μιας ροής εργασίας.			
37	Υποστήριξη μοντελοποίησης ασύγχρονης επικοινωνίας μέσω μηχανισμού event driven network. Η μοντελοποίηση πρέπει να γίνεται γραφικά και με χρήση τεχνολογίας XML.	ΝΑΙ		
38	Υποστήριξη ενσωμάτωσης κώδικα στα πλαίσια μιας διαδικασίας	ΝΑΙ		
39	Να υποστηρίζεται η παραγωγή στατιστικών αναφορών που έχουν να κάνουν με το χρόνο επεξεργασίας ανά βήμα ροής εργασίας και επίσης με τον ρόλο ανά χρήστη που λαμβάνει μέρος μέσα σε αυτή.	ΝΑΙ		
40	Να υποστηρίζεται ορισμός χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.	ΝΑΙ		
41	Υποστήριξη στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες			
42	Εγγενής υποστήριξη λειτουργιών business rules με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Δήλωση κανόνων με γραφικό τρόπο μέσα από το περιβάλλον ανάπτυξης (IDE) • Τροποποίηση κανόνων κατά τη λειτουργία τους από web περιβάλλον • Υποστήριξη κανόνων τύπου if-then, και πίνακα αποφάσεων • Υποστήριξη αλγορίθμου RETE • Ομοιογενείς λειτουργία και διασύνδεση με τα υπόλοιπα στοιχεία υποδομής διαλειτουργικότητας 	ΝΑΙ		
43	Παροχή web περιβάλλοντος μέσα από το οποίο να γίνεται η παρακολούθηση της εξέλιξης εργασιών. Μέσα από το περιβάλλον αυτό πρέπει να: <ul style="list-style-type: none"> • Υποστηρίζεται ορισμός KPI (Key Performance Indicators) • Γίνεται γραφική απεικόνιση της κατάστασής τους με γραφήματα, πίνακες, κλπ • Να υποστηρίζεται μηχανισμός alert με αποστολή 			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	emails, SMS, κλπ.			
44	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά της προσφερομένης υποδομής διαλειτουργικότητας	ΝΑΙ		

C3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Storage (SAN)	≥ 1		
2	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το Blade Chassis.			
3	Να αναφερθούν:			
4	• Το Μοντέλο	ΝΑΙ		
5	• Τα Πιστοποιητικά (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
6	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001	ΝΑΙ		
7	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	ΝΑΙ		
8	Τα βασικά τμήματα του συστήματος Storage θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	ΝΑΙ		
9	Όλα τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του συστήματος και εγκεκριμένα από αυτόν	ΝΑΙ		
10	Χωρητικότητα:			
11	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity) (1 Tbyte=10244 bytes). Στην συνολική ποσότητα δεν υπολογίζονται οι εφεδρικοί δίσκοι.	≥ 10 TB		
12	Μέγιστη χωρητικότητα συστήματος – με πιθανή προσθήκη επιπλέον δίσκων	≥ 20 TB		
13	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure)	ΝΑΙ		
14	Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε ικρίωμα 19” (rack) .	ΝΑΙ		
15	Να αναφερθεί το συνολικό μέγεθος της μονάδας σε U (rack units)	ΝΑΙ		
16	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή χωρητικότητα ως επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης	ΝΑΙ		
17	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας	ΝΑΙ		
18	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας	ΝΑΙ		
	Ελεγκτές δίσκων (Storage Controllers)			
19	Αριθμός ελεγκτών που περιλαμβάνεται στο προσφερόμενο σύστημα	≥ 2		
20	Λειτουργία Failover σε περίπτωση βλάβης του ελεγκτή. Να περιγραφεί η λειτουργία της κανονικής	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατάστασης, η ανίχνευση της βλάβης και η αυτόματη αναπλήρωση του ελεγκτή χωρίς την διακοπή της λειτουργίας του συστήματος.			
21	Συνολική μνήμη Cache (Read/Write). (Να περιγραφεί η διάταξη της μνήμης Cache).	≥ 4 GB		
22	Να αναφερθούν οι μηχανισμοί ανίχνευσης και διόρθωσης σφαλμάτων της μνήμης Cache	NAI		
23	Να αναφερθεί ο μηχανισμός προστασίας των δεδομένων της Cache σε περίπτωση απώλειας της τροφοδοσίας. σε ολόκληρο το σύστημα. Να δοθεί και η μέγιστη διάρκεια της προστασίας.	NAI		
24	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου Fiber Channel 8 Gbps για την σύνδεση με τις μονάδες επέκτασης χωρητικότητας και τους εξυπηρετητές.	NAI		
25	Αριθμός διεπαφών για σύνδεση με τους εξυπηρετητές τύπου FC 8 Gbps	≥ 4		
26	Αριθμός διεπαφών Fiber Channel 8 Gbps ή καλύτερων (πχ. SAS wide) για σύνδεση με μονάδες επέκτασης χωρητικότητας (back-end)	≥ 2		
27	Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων καθώς ο τύπος τους.	NAI		
28	Να αναφερθεί ο μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων στο προσφερόμενο σύστημα.	NAI		
29	Να αναφερθεί το πλήθος των δίσκων που μπορούν να προστεθούν στο σύστημα χωρίς προσθήκη οποιουδήποτε άλλου εξοπλισμού.	NAI		
30	Να αναφερθούν άλλες διεπαφές ανά ελεγκτή (π.χ. RJ-45 Fast Ethernet για λειτουργίες διαχείρισης)	NAI		
31	Υποστήριξη πρωτοκόλλου i-SCSI.	NAI		
32	Μέγιστος αριθμός συνδέσεων iSCSI με εξυπηρετητές	>128		
33	Συνολικός αριθμός διεπαφών Gigabit Ethernet για σύνδεση με εξυπηρετητές	>=4		
34	Υποστήριξη τουλάχιστον 2 διεπαφών σε 10 Gigabit Ethernet για σύνδεση με εξυπηρετητές			
35	Υποστήριξη επιπέδων RAID 5, RAID 10	NAI		
36	Υποστήριξη άλλων επιπέδων RAID			
37	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων σε κάθε RAID group	NAI		
38	Υποστήριξη δημιουργίας RAID group με δίσκους από διαφορετικές μονάδες επέκτασης χωρητικότητας για αυξημένη ασφάλεια.	NAI		
39	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός λογικών χώρων (volumes) που υποστηρίζεται	NAI		
40	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων ανά λογικό χώρο (volumes) που υποστηρίζεται	NAI		
41	Υποστήριξη ορισμού εφεδρικών δίσκων raid group	NAI		
42	Να προσφερθούν οι εφεδρικοί δίσκοι που συνιστά ο κατασκευαστής αυξημένοι κατά ένα.	NAI		
43	Υποστήριξη αλλαγής ελαττωματικού δίσκου χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία των υπόλοιπων δίσκων	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(hotswap/hotpluggable).			
44	Ενσωματωμένη υποστήριξη δημιουργίας λογικών χώρων (volumes) και μεταβολή του μεγέθους και βασικών χαρακτηριστικών αυτών χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ή της διάθεσης δεδομένων από τους χώρους αυτούς	NAI		
45	Ενσωματωμένη υποστήριξη δημιουργίας snapshots. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας snapshots.	NAI		
46	Ενσωματωμένη υποστήριξη δημιουργίας clones. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας clones.			
47	Αριθμός τροφοδοτικών (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία)	≥ 2		
	Δίσκοι			
48	Να προσφερθούν δίσκοι τύπου SAS ή καλύτερων επιδόσεων	NAI		
49	Οι δίσκοι να υποστηρίζουν hot-swap/hot-plug	NAI		
50	Να αναφερθούν οι άλλοι δυνατοί τύποι δίσκων που μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα. Π.χ FC, SATA κ.τ.λ	NAI		
51	Να αναφερθεί η ονομαστική χωρητικότητα κάθε προσφερόμενου δίσκου	NAI		
52	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥10000 rpm		
53	Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής Cache για κάθε τύπο δίσκου (MB)	NAI		
54	Να αναφερθεί ο μέσος χρόνος μεταξύ διαδοχικών βλαβών για κάθε τύπο δίσκου (Mean Time Between Failure - MTBF)	NAI		
55	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε δίσκο	NAI		
56	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανά συστοιχία δίσκων (disk shelf/tray)	NAI		
	Διαχείριση Εξοπλισμού			
57	Να αναφερθεί ο τρόπος διαχείρισης της συστοιχίας δίσκων	NAI		
58	Υποστήριξη διαχείρισης της συστοιχίας μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP	NAI		
59	Υποστήριξη ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης	NAI		
60	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, κτλ.)	NAI		
61	Υποστήριξη SNMP	NAI		
62	Υποστήριξη ειδοποίησης μέσω SNMP σε περίπτωση βλάβης	NAI		
63	Υποστήριξη ειδοποίησης μέσω e-mail σε περίπτωση βλάβης	NAI		
64	Το λογισμικό διαχείρισης της συστοιχίας δίσκων θα			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πρέπει να υποστηρίζει διαχείριση της συστοιχίας σε περιβάλλον αρχείων και blocks από το ίδιο διαχειριστικό περιβάλλον (ενιαία διαχείριση)			
	Λογισμικό			
65	Σε περίπτωση που απαιτούνται άδειες λογισμικού για υποχρεωτικές λειτουργίες της συστοιχίας αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη προσφορά.	NAI		
66	Λογισμικό δημιουργίας και γρήγορης επαναφοράς snapshots. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας snapshots και ανάκτησης δεδομένων (restore).	NAI		
67	Να αναφερθούν όλες οι διαθέσιμες άδειες λογισμικού που προσφέρει ο κατασκευαστής για τη συστοιχία και να διευκρινιστούν οι περιορισμοί του προσφερόμενου συστήματος.	NAI		
	Απόδοση Συστήματος – System Performance			
68	Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec)			

C3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Μονάδα αποθηκευτικού χώρου Tape Backup (Tape Library)	≥ 1		
2	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το Blade Chassis.			
3	Να αναφερθούν:			
4	• Το Μοντέλο	NAI		
5	• Τα Πιστοποιητικά (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	NAI		
6	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001	NAI		
7	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
8	Τα βασικά τμήματα του συστήματος Tape Backup θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	NAI		
9	Όλα τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του συστήματος και εγκεκριμένα από αυτόν	NAI		
10	Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε κρίωμα 19" (rack) .	NAI		
11	Να αναφερθεί το συνολικό μέγεθος της μονάδας σε U (rack units)	NAI		
12	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας	NAI		
13	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας	NAI		
14	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αποτυχίας (no single point of failure)			
15	Αριθμός τροφοδοτικών (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία)	≥ 2		
	Drives-Slots			
16	Προσφερόμενα LTO-5 FC Drives	≥ 2		
17	Να επεκτείνεται σε διπλάσιο αριθμό FC-drives.			
18	Προσφερόμενα LTO cartridges slots.	≥ 12		
19	Να επεκτείνεται σε διπλάσιο αριθμό slots με απλή επέκταση drive Licenses.	NAI		
20	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης σε drives και slots	NAI		
21	Να προσφερθεί integrated bar code reader	NAI		
22	Υποστήριξη δημιουργίας clones. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας clones.			
23	Υποστήριξη εγγραφής /ανάγνωσης media cartridges LTO-5 και LTO-4	NAI		
24	Υποστήριξη ανάγνωσης media cartridges LTO-3	NAI		
25	Να αναφερθούν οι άλλοι δυνατοί τύποι tape cartridges που υποστηρίζονται	NAI		
26	Να αναφερθεί η ονομαστική χωρητικότητα σε TB των media tape cartridges που υποστηρίζονται (uncompressed / compressed)	NAI		
27	Storage capacity uncompressed	≥14 Tbyte		
28	Storage capacity compressed	≥28 Tbyte		
29	Να αναφερθεί ο μέσος χρόνος μεταξύ διαδοχικών βλαβών για κάθε Drive (Mean Time Between Failure - MTBF)			
	Διασύνδεση με blade-chassis και SAN			
30	Διασυνδεσιμότητα συστήματος με τον υπόλοιπο εξοπλισμό Blade servers-blade chassis και SAN μέσω FC controllers	≥ 2		
31	Να προσφερθούν τουλάχιστον 2 FC θύρες για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 8-Gbps με το Blade chassis και το SAN.	NAI		
32	Να προσφερθεί το κατάλληλο λογισμικό/drivers (τουλάχιστον για τα γνωστά λειτουργικά) για την λειτουργία της οπτικής συνδεσιμότητας με τους blade servers.	NAI		
33	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα προϊόντα (S/W ή H/W) ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία του εξοπλισμού με διπλές οδεύσεις (dual path) με το blade chassis και το SAN με failover.	NAI		
34	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε drive	NAI		
35	Να αναφερθεί αν υπάρχει ενδεικτική λυχνία σφάλματος για όλο το σύστημα.	NAI		
36	Επιθυμητό οι 2 FC θύρες για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 10-Gbps με το Blade chassis και το SAN.			
	Διαχείριση Εξοπλισμού			
37	Να αναφερθεί ο τρόπος διαχείρισης του συστήματος	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
38	Να αναφερθούν οι διεπαφές (π.χ. RJ-45 Fast Ethernet) για τις λειτουργίες διαχείρισης	ΝΑΙ		
39	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP	ΝΑΙ		
40	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται(π.χ. ανεμιστήρες, τροφοδοτικά, κτλ.)	ΝΑΙ		
41	Υποστήριξη SNMP	ΝΑΙ		
42	Υποστήριξη ειδοποίησης μέσω SNMP σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
43	Υποστήριξη ειδοποίησης μέσω e-mail σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
	Λογισμικό			
44	Σε περίπτωση που απαιτούνται άδειες λογισμικού για τις υποχρεωτικές λειτουργίες του συστήματος αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη προσφορά.	ΝΑΙ		
45	Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και γρήγορης επαναφοράς αυτών.	ΝΑΙ		
46	Να προσφερθεί τουλάχιστον μία (1) άδεια χρήσης λογισμικού τύπου backup server	ΝΑΙ		
47	Να προσφερθούν τουλάχιστον δέκα (10) άδειες χρήσης λογισμικού τύπου backup client	ΝΑΙ		
48	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας και ανάκτησης δεδομένων (restore).			
49	Να αναφερθούν όλες οι διαθέσιμες άδειες λογισμικού που προσφέρει ο κατασκευαστής για την λειτουργία του προσφερομένου συστήματος.	ΝΑΙ		
	Απόδοση Συστήματος – System Performance			
50	Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec)			

C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικρωμάτων (racks)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Μονάδα/ες RACK (που καλύπτουν το σύνολο του εξοπλισμού)	≥ 1		
2	Όλος ο εξοπλισμός να εγκατασταθεί σε σύστημα RACK της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας με όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό (Blade chassis, Blade servers, κλπ)	ΝΑΙ		
3	Το προσφερόμενο RACK να είναι συμβατό με συσκευές που ακολουθούν το standard μήκος 19" inch.	ΝΑΙ		
4	Το ύψος του προσφερόμενου RACK να είναι τουλάχιστον 42U	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη κλειδώματος κάθε θύρας του RACK	ΝΑΙ		
6	Οι εμπρός και πίσω θύρες του RACK να είναι διάτρητες για να διευκολύνεται η απαγωγή της θερμότητας του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Στον εξοπλισμό του RACK να προσφερθεί και όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός για την εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία, διαχείριση και παρακολούθηση όλου του εξοπλισμού π.χ. KVM Switch, Rack-mounted monitor, Keyboard, PDU's, ανεμιστήρες, καλώδια σύνδεσης και τροφοδοσίας, adaptors κ.λ.π.).	ΝΑΙ		
8	Να δοθούν οι διαστάσεις και το βάρος της μονάδας RACK που προσφέρεται τόσο στην προσφερόμενη σύνθεση όσο και στη μέγιστη δυνατή επέκτασή της. Το βάρος του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει – επί ποινή αποκλεισμού- να εμπίπτει στα πλαίσια της στατικής του κτιρίου (Maximum πίεση πλάκας 500 kgr/m2). Το υπάρχον ψευδοπάτωμα καλύπτει βάρος μέχρι 150 Kgr/ m2. Σε περίπτωση υπέρβασης θα πρέπει με δαπάνες του Αναδόχου, να στηθεί ειδική βάση απ' ευθείας πάνω στην πλάκα.	ΝΑΙ		
9	Να περιγραφεί ο τρόπος που δύναται να υλοποιηθεί η μέγιστη επέκταση του εξοπλισμού χωρίς να ξεπερνά τα όρια στατικής του κτιρίου.	ΝΑΙ		
	Άλλα Χαρακτηριστικά.			
10	Τυποποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001	ΝΑΙ		
11	Πιστοποίηση CE Mark	ΝΑΙ		

C3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Απαιτούμενος Αριθμός Τεμαχίων	1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Να αναφερθούν: • Η προσφερόμενη μνήμη σε MB. • Η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη σε MB	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Gbit Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες επέκτασης	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη Console Port			
7.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
8.	Ενσωματωμένη υποστήριξη εντοπισμού εισβολών (Intrusion Detection System – IDS και Intrusion Prevention System – IPS)	ΝΑΙ		
9.	Throughput (Mbps)	≥450		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ FIREWALL				
10.	Ανίχνευση και Προστασία			
11.	Αυτόνομη υποστήριξη ή συνεργασία με προγράμματα για ανίχνευση και προστασία από	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	viruses και worms			
12.	Stateful Packet Inspection	NAI		
13.	Packet flooding	NAI		
14.	Επιθέσεις σε IP fragmentation	NAI		
15.	Επιθέσεις σε ICMP πακέτα	NAI		
16.	Επιθέσεις σε DNS σύστημα	NAI		
17.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet, rlogin	NAI		
18.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP.	NAI		
19.	Επιθέσεις τύπου Denial of Service (DoS) και Distributed Denial of Service (DDoS)	NAI		
20.	Εξαπάτηση στο TCP στο πρωτόκολλο (TCP Masquerading)	NAI		
21.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για Content Filtering	NAI		
22.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για URL Filtering	NAI		
23.	Προστασία από Java applets και Active X controls	NAI		
24.	Υποστήριξη Virtual firewalls και της θέσπισης ξεχωριστών κανόνων (Access Rules / Policy Settings & protocols inspection) ανά virtual firewall			
25.	Υποστήριξη VLANs	NAI		
26.	Υποστήριξη SSL VPN			
27.	Υποστήριξη FIPS 140-2, Level 2 πιστοποίηση			
28.	Υποστήριξη Antivirus	NAI		
29.	Λειτουργία σε επίπεδο υλικού έτσι ώστε να μην επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του Firewall (ενσωματωμένου module/card στο firewall - hardware based)	NAI		
30.	Υπηρεσία αυτόματης ενημέρωσης AV σε 24ωρη βάση.	NAI		
31.	Επίσης να υποστηρίζονται			
32.	Anti-Spyware	NAI		
33.	Anti-Spam	NAI		
34.	Anti-Phishing	NAI		
35.	Firewall software updates	NAI		
36.	Central Administration	NAI		
37.	Real-Time προστασία για Web Access, Mail & File Transfers	NAI		
38.	Πλήρης υποστήριξη URL Filtering Capability με κατηγοριοποίηση, χρονικό προγραμματισμό και Caching	NAI		
39.	E-Mail Content Filtering	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ VPN				
40.	Λειτουργία Site-to-site VPN	NAI		
41.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων VPN Tunnels	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	με 3DES κωδικό			
42.	Συνεργασία με AAA servers βασισμένοι σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ				
43.	NAT, PAT	ΝΑΙ		
44.	IPsec (including Authentication Header), DES, 3DES, AES	ΝΑΙ		
45.	PPTP, L2TP	ΝΑΙ		
46.	SSL	ΝΑΙ		
47.	OSPF, RIP v.2	ΝΑΙ		
48.	SNMP v2 & v3	ΝΑΙ		
49.	IEEE 802.1q	ΝΑΙ		
50.	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
51.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack	ΝΑΙ		
52.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
53.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
54.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.).	ΝΑΙ		
55.	Εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM)	ΝΑΙ		
56.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

C3.13 Πίνακας Εξυπηρετητών

C3.13.1 Προδιαγραφές Blade Chassis

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Blade Chassis	≥ 1		
2	Να αναφερθούν:			
3	• Ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
4	• Το μοντέλο	ΝΑΙ		
5	• Τα πιστοποιητικά του (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
6	Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
7	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	ΝΑΙ		
8	Τα βασικά τμήματα του Blade Chassis θα πρέπει	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους, την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.			
9	Το Blade Chassis να φέρει πλαίσιο κατάλληλο για να εγκατασταθεί σε ικρίωμα standard 19''	ΝΑΙ		
10	Αριθμός υποστηριζόμενων blade servers στο Blade chassis	≥ 10		
11	Οι Blade Servers να μπορούν να αλλαχθούν εν θερμό ενώ το σύστημα Blade Chassis βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-Plug)	ΝΑΙ		
12	Όλα τα στοιχεία του Blade Chassis (πχ, ανεμιστήρες, τροφοδοτικά, switches, κλπ) να μπορούν να αλλαχθούν ενώ το σύστημα Blade Chassis βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-swap/hot-plug).	ΝΑΙ		
13	Να αναφερθεί το επίπεδο θορύβου του συστήματος βάση ISO 9296	ΝΑΙ		
14	Όλα τα τμήματα του εξοπλισμού να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του και εγκεκριμένα από αυτόν.	ΝΑΙ		
15	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTU/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου για το σύνολο των εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
16	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου για το σύνολο των εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
	Τροφοδοτικά - Power supplies			
17	Τα προσφερόμενα blade chassis να καλύπτεται από υποδομή τροφοδοσίας υψηλής διαθεσιμότητας (αριθμός τροφοδοτικών)	ΝΑΙ		
18	Να προσφερθεί με τη μέγιστη σύνθεση τροφοδοτικών	ΝΑΙ		
19	Να αναφερθεί η τάση λειτουργίας (V) και η ισχύς (W) του κάθε τροφοδοτικού	ΝΑΙ		
20	Οι μονάδες τροφοδοσίας να μπορούν να αλλαχθούν ενώ το σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-Plug)	ΝΑΙ		
21	Ξεχωριστά καλώδια τροφοδοσίας για λήψη από διαφορετική φάση/ασφάλεια.	ΝΑΙ		
	Διασύνδεση με τοπικό δίκτυο LAN.			
22	Αριθμός Gigabit Ethernet Switches	≥ 2		
23	Να προσφερθούν δύο (2) εσωτερικά Ethernet Switches για Gigabit Ethernet διασύνδεση των Blade servers σε τοπικό δίκτυο (LAN).	ΝΑΙ		
24	Τα προσφερόμενα Ethernet Switches θα πρέπει να φέρουν ικανό αριθμό Gigabit θυρών, ώστε να υποστηρίζεται διασύνδεση σε τοπικό δίκτυο (LAN) για τον μέγιστο αριθμό Blade Servers που μπορεί να δεχθεί το Blade Chassis.	ΝΑΙ		
25	Τα προσφερόμενα Ethernet Switches θα πρέπει να	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	φέρουν επιπλέον τουλάχιστον (2) δύο 10-Gbps θύρες, για Uplink διασύνδεση με αντίστοιχες θύρες Core-Switch για διασύνδεση σε τοπικό δίκτυο LAN.			
26	Τα προσφερόμενα Ethernet Switches θα πρέπει να υποστηρίζουν τα ακόλουθα πρότυπα:	NAI		
27	<ul style="list-style-type: none"> Flow Control – full duplex on all ports (IEEE 802.3x) 	NAI		
28	<ul style="list-style-type: none"> Spanning Tree Protocol (IEEE 802.1D) 	NAI		
29	<ul style="list-style-type: none"> Rapid Reconfiguration of Spanning Tree (IEEE 802.1w) 	NAI		
30	<ul style="list-style-type: none"> Multiple Spanning Trees (IEEE 802.1s) 	NAI		
31	<ul style="list-style-type: none"> Port Based Network Access Control (IEEE 802.1x) 	NAI		
32	<ul style="list-style-type: none"> Link Aggregation (IEEE 802.3ad) 	NAI		
33	<ul style="list-style-type: none"> Virtual LANs (IEEE 802.1Q) 	NAI		
34	<ul style="list-style-type: none"> Class-of-service (CoS) prioritization (IEEE 802.1p) 	NAI		
	Διασύνδεση με SAN			
35	Αριθμός FC-Switches	≥ 2		
36	Να προσφερθούν δύο (2) FC-Switches για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 8 Gbps με το προσφερόμενο σύστημα S.A.N	NAI		
37	Τα προσφερόμενα FC Switches, θα πρέπει να φέρουν ικανό αριθμό θυρών ώστε να υποστηρίζεται η dual path οπτική διασύνδεση με SAN για τον μέγιστο αριθμό Blade Servers που μπορεί να δεχθεί το Blade Chassis.	NAI		
38	Να προσφερθεί λογισμικό multi-pathing (τουλάχιστον για τα γνωστά λειτουργικά συστήματα), ώστε να υπάρχει υποστήριξη να χρησιμοποιηθούν διπλές οδεύσεις των Blade Servers προς SAN με failover & load balancing	NAI		
39	Να γίνει η αδιάλειπτη διασύνδεση του Blade Chassis με SAN (χωρίς single points of failure).	NAI		
40	Επιθυμητό να προσφερθούν δύο (2) FC-Switches για οπτική διασύνδεση Dual-Path στα 10 Gbps με το προσφερόμενο σύστημα S.A.N.			
	Ελεγκτής διαχείρισης.			
41	Να διαθέτει ενσωματωμένη μονάδα διαχείρισης και παρακολούθησης όλων των στοιχείων του συστήματος Blade Chassis (πχ. blade servers, Ethernet και FC switches, τροφοδοτικά και ανεμιστήρες του Blade Chassis, θερμοκρασία, κλπ) που να μπορεί να αλλαχθεί ενώ το σύστημα Blade Chassis βρίσκεται σε λειτουργία (Hot-swap/hot-plug).	NAI		
42	Να διαθέτει κύρια και εφεδρική θύρες διασύνδεσης με LAN (Ethernet) για την	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	απομακρυσμένη διαχείριση και παρακολούθηση όλων των στοιχείων του συστήματος.			
43	Υποστήριξη επικοινωνίας με τις μονάδες διαχείρισης μέσω: SHH, Telnet, HTTP, HTTPS	NAI		
44	Υποστήριξη ενεργοποίησης/απενεργοποίησης των Blade Servers μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης (remote power on/off)	NAI		
45	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης στοιχείων του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι κτλ.)	NAI		
46	Υποστήριξη SNMP	NAI		
47	Υποστήριξη ειδοποίησης μέσω SNMP σε περίπτωση βλάβης	NAI		
48	Υποστήριξη Intelligent Platform Management Interface (IPMI) version 2.0 (τουλάχιστον) για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση των Blade Servers μέσω του τοπικού δικτύου και της στοίβας πρωτοκόλλων TCP/IP: <ul style="list-style-type: none"> • Απομακρυσμένο reboot • Εσωτερική θερμοκρασία • Λειτουργία ανεμιστήρων • Άλλα (να αναφερθούν) 	NAI		
49	Υποστήριξη πολλαπλών κωδικών πρόσβασης μέσω του πρωτοκόλλου Intelligent Platform Management Interface (IPMI) για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση των Blade Servers μέσω του τοπικού δικτύου και της στοίβας πρωτοκόλλων TCP/IP:			
50	Υποστήριξη για BIOS/Console redirection over IPMI			
51	Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας του μηχανήματος	NAI		
	Διαθεσιμότητα			
52	Το προσφερόμενο Blade Chassis θα πρέπει να υλοποιεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας:	NAI		
53	<ul style="list-style-type: none"> • Hot-swap/hot-plug στοιχεία (πχ, ανεμιστήρες, τροφοδοτικά, switches, κλπ). 	NAI		
54	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης που θα πρέπει να περιγραφεί 	NAI		
	Λοιπά χαρακτηριστικά			
55	Τα Server connectivity modules που θα προσφερθούν θα πρέπει να φέρουν ικανό αριθμό θυρών ώστε να υποστηρίζουν τον μέγιστο αριθμό Blade Servers που μπορεί να δεχθεί το Blade Chassis με 100 % εφεδρεία.	NAI		
56	Να προσφερθεί κονσόλα διαχείρισης του συστήματος με πληκτρολόγιο ΕΛΟΤ-928 η οποία να συνοδεύεται και από το ανάλογο λογισμικό του	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ίδιου κατασκευαστή για την τοπική διαχείριση του συνόλου των blade servers που μπορεί να υποστηρίξει το Blade Chassis			
	Συνοδευτικό Λογισμικό			
57	Λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης των servers και των εγκατεστημένων Modules, του ίδιου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
	Άλλα Χαρακτηριστικά Συστήματος			
58	Να περιγραφούν			

C3.13.2 Προδιαγραφές Blade Server

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Προσφερόμενος Αριθμός Blade Servers	Να αναφερθεί		
2	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με το Blade Chassis	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθούν:			
4	• Το Μοντέλο	ΝΑΙ		
5	• Η Αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
6	• Τα Πιστοποιητικά (Ποιότητας, Προστασίας περιβάλλοντος, κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
7	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	ΝΑΙ		
9	Τα βασικά τμήματα των Blade Servers θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10	Όλα τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό να είναι συναρμολογημένα από τον κατασκευαστή του συστήματος και εγκεκριμένα από αυτόν	ΝΑΙ		
11	Το σύνολο του εξοπλισμού πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τους Ελληνικούς χαρακτήρες (ΕΛΟΤ 928)	ΝΑΙ		
	Αρχιτεκτονική – Διαθεσιμότητα			
12	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να υλοποιούν χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που θα πρέπει να περιγραφούν (πχ. τυχόν διπλούς controllers, τροφοδοτικά κλπ)	ΝΑΙ		
13	Αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης που θα πρέπει να περιγραφεί	ΝΑΙ		
	CPU (ανά server)			
14	Να υποστηρίζονται επεξεργαστές αρχιτεκτονικής x86-64	ΝΑΙ		
15	Chipset σύγχρονης τεχνολογίας. Να αναφερθεί το chipset που χρησιμοποιείται	ΝΑΙ		
16	Υποστήριξη για hardware virtualization (πχ Intel-VT Virtualization, AMD-V Virtualization ή ισοδύναμο)	ΝΑΙ		
17	Οι μονάδες επεξεργαστών να είναι οργανωμένες σε ομάδες των έξη τουλάχιστον ανά φυσική μονάδα πυριτίου (processor die) (δηλ.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τουλάχιστον six core CPU)			
18	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών CPU processor die.	≥ 2		
19	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο αριθμός της ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading)	ΝΑΙ		
20	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός επεξεργαστών (processor die) που υποστηρίζονται από τον εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
21	Να αναφερθεί η συχνότητα χρονισμού των προσφερομένων επεξεργαστών (GHz)	ΝΑΙ		
22	Να αναφερθεί ο χρονισμός FSB των προσφερομένων επεξεργαστών (MHz)	ΝΑΙ		
23	Addressability επεξεργαστών (bit)	≥ 64		
24	Να αναφερθεί το μέγεθος και ο τύπος της προσφερόμενης μνήμης cache ανά επεξεργαστή (processor die)	ΝΑΙ		
	Κύρια Μνήμη (ανά server)			
25	Μέγεθος προσφερόμενης κύριας μνήμης RAM	Να αναφερθεί (βλ. Τεχνικά χαρακτηριστικά λύσης)		
26	Να αναφερθούν:			
27	<ul style="list-style-type: none"> Ο τύπος της μνήμης και η συχνότητα (τουλάχιστον ≥1066 MHz) 	ΝΑΙ		
28	Υποστήριξη ταυτόχρονης επικοινωνίας με τουλάχιστον δύο δομοστοιχεία μνήμης για πολλαπλάσιο εύρος (dual/multichannel)	ΝΑΙ		
29	Υποστήριξη δύο πράξεων σε κάθε παλμό του ρολογιού (Dual Data Rate 3 – DDR 3)	ΝΑΙ		
30	Ενσωματωμένο κύκλωμα για τη διόρθωση λαθών (ECC)	ΝΑΙ		
31	Υποστήριξη επέκτασης της κύριας μνήμης (GB)	≥ 128		
	Θύρες διασύνδεσης σε Τοπικό Δίκτυο (LAN) (ανά server)			
32	Προσφερόμενος αριθμός θυρών δικτύου Gigabit Ethernet	≥ 4		
33	Να υποστηρίζεται Pre-Execution Environment (PXE)	ΝΑΙ		
34	Να υποστηρίζεται Remote Wake on LAN			
35	Εάν υποστηρίζεται TCP/IP off loading, να προσφερθεί			
36	Να υποστηρίζεται η τεχνολογία Network teaming Load balancing			
	Διασύνδεση με SAN (ανά server)			
37	Να προσφερθούν τουλάχιστον 2 FC θύρες για οπτική διασύνδεση Dual-Path τουλάχιστον στα 4-	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Gbps με SAN.			
38	Να προσφερθεί το κατάλληλο λογισμικό/drivers (τουλάχιστον για τα γνωστά λειτουργικά) για την λειτουργία της οπτικής συνδεσιμότητας με SAN.	NAI		
39	Να προσφερθεί λογισμικό multi-pathing τουλάχιστον για τα γνωστά λειτουργικά συστήματα), ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν διπλές οδεύσεις με SAN με failover & load balancing	NAI		
40	Να γίνει η αδιάλειπτη διασύνδεση των προσφερομένων servers με το SAN (χωρίς single points of failure).	NAI		
	Μονάδες δίσκων συστήματος system-disks (ανά server)			
41	Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά δίσκων:	NAI		
42	• κατασκευαστής.	NAI		
43	• Μοντέλο	NAI		
44	• Τεχνικά χαρακτηριστικά	NAI		
45	Ελεγκτής σκληρών δίσκων με υποστήριξη Hardware RAID 0, 1.	NAI		
46	Τύποι ελεγκτή δίσκων	SAS		
47	Τύπος θέσης δίσκων εσωτερικός	NAI		
48	Αριθμός μονάδων δίσκων Hot-plug SAS	≥ 2		
49	Δίσκοι συστήματος σε διάταξη mirror	NAI		
50	Χωρητικότητα διάταξης mirror δίσκων RAW σε GB	≥ 140		
51	Ταχύτητα περιστροφής προσφερόμενων δίσκων ≥ 10000 rpm	NAI		
52	Υποστήριξη SMART ή ισοδύναμη	NAI		
	Λογισμικό Διαχείρισης (ανά server)			
53	Να προσφερθεί το απαιτούμενο λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης του server και των εγκατεστημένων του Modules.	NAI		
	Απόδοση συστήματος (ανά server)			
54	Να αναφερθεί η επίδοση SPECint_rate2006 για το προσφερόμενο σύστημα ή άλλο με το ίδιο υποσύστημα επεξεργαστών-κεντρικής μνήμης του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
55	Να αναφερθεί η επίδοση SPECfp_rate2006 για το προσφερόμενο σύστημα ή άλλο με το ίδιο υποσύστημα επεξεργαστών-κεντρικής μνήμης του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
56	Να κατατεθούν τα σχετικά αποτελέσματα των SPECint_rate2006 και SPECfp_rate2006. Τα αποτελέσματα μπορούν να είναι: • Επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από το αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation-SPEC), ή • Εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>δικτυακούς τόπους των εταιρειών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση, ή</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC) με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση, ή • Μετρήσεις που έχουν εκτελεστεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο 			
	Λειτουργικό Σύστημα (ανά Server)			
57	<p>Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές (συμπεριλαμβανομένων όλων των modules που θα διαθέτουν) θα πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον από τα γνωστά Λειτουργικά Συστήματα καθώς και το virtualization αυτών. (Να υπάρχουν στα σχετικά Hardware Compatibility Lists)</p>	ΝΑΙ		

C3.13.3 Τεχνικά Χαρακτηριστικά Προτεινόμενης Λύσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών σε τρία επίπεδα: Database - Application - Web	ΝΑΙ		
	Αρχιτεκτονική Υλοποίησης			
2	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
3	Σε περίπτωση που τα τρία επίπεδα υλοποιούνται μέσω partitions, να δοθούν:			
4	το είδος των partitions (π.χ. hard,soft)	ΝΑΙ		
5	τύπος των partitions (static ή dynamic)	ΝΑΙ		
6	μέγιστος αριθμός partitions που υποστηρίζει το σύστημα	ΝΑΙ		
	Σε επίπεδο Database ζητούνται:			
7	Αριθμός πυρήνων (core) για το σύνολο των εξυπηρετητών	≥ 6		
8	Αριθμός εξυπηρετητών σε κάθε υποσύστημα	≥ 2		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται:			
9	Αριθμός πυρήνων για το σύνολο των εξυπηρετητών	≥ 20		
10	Αριθμός εξυπηρετητών Βάσης δεδομένων για κάθε υποσύστημα	≥ 2		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται:			
11	Αριθμός πυρήνων για το σύνολο των εξυπηρετητών	≥ 4		
12	Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
	Μνήμη συστήματος			
	Σε επίπεδο Database ζητούνται:			
13	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
14	Υποστήριξη επέκτασης μνήμης	ΝΑΙ		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται:			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8GB/core		
16	Υποστήριξη επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται:			
17	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
18	Υποστήριξη επέκτασης μνήμης	NAI		

C3.14 Λειτουργικές Προδιαγραφές Μέρους 2: «Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος ΕΜΑΠΠΣ»

C3.14.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Διαδικτυακής Πύλης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Παρουσίαση νέων, ανακοινώσεων και ειδήσεων για ενημέρωση των πολιτών	NAI		
2.	Υποστήριξη αναζήτησης η οποία θα επιτρέπει την εύκολη εύρεση της πληροφορίας από τους χρήστες του portal	NAI		
3.	Υποστήριξη banners για την προβολή ιδιαίτερων θεμάτων ή θεμάτων επικαιρότητας	NAI		
4.	Υποστήριξη πρόσβασης σε πληροφορίες εκτός του περιεχομένου του Portal δηλαδή πρόσβαση σε πρόσθετα έγγραφα ή αρχεία περιεχομένου που βρίσκονται σε άλλα sites μέσω συνδέσμων (links) που θα είναι δυνατόν να δηλώνονται ad-hoc(π.χ. σύνδεση μιας πληροφορίας με κάποια άλλα sites ή ενσωμάτωση συνδέσμων σε στατικές σελίδες του portal)	NAI		
5.	Το portal θα πρέπει να προσφέρει ιστοσελίδα χάρτη του κόμβου (site map), των βασικών θεματικών κατηγοριών και των υποκατηγοριών τους. Ο χάρτης θα επιτρέπει την άμεση πλοήγηση σε γνωστές κατηγορίες ή την ανακάλυψη νέων. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στον προαναφερθέντα χάρτη σε εμφανές τμήμα της.	NAI		
6.	Θα πρέπει να υπάρχει διακριτή θεματική κατηγορία ή υποκατηγορία για τις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις» αναφορικά με τις λειτουργίες του portal και τον τρόπο εκτέλεσης αυτών.	NAI		
7.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις».	NAI		
8.	Υποστήριξη διενέργειας δημοσκοπήσεων	NAI		
9.	Υποστήριξη χώρου ανταλλαγής απόψεων (forum) μεταξύ των χρηστών	NAI		
10.	Υποστήριξη αποστολής newsletters	NAI		
11.	Διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο με το σύστημα του ΕΜΑΠΠΣ	NAI		
12.	Πλήρη συμβατότητα με διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας και κυρίως αυτών που ορίζονται από το Web Accessibility Initiative to W3C (www.w3c.org/wai)	NAI		
13.	Παρουσίαση εξατομικευμένου περιεχομένου για			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τους εγγεγραμμένους χρήστες			
14.	Αυτόματη εγκατάσταση νέων λειτουργιών χωρίς να απαιτείται επανεκκίνηση ή διακοπή της λειτουργίας του συστήματος	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη του διαχειριστή για δημιουργία νέων και μετατροπή ή διαγραφή υφιστάμενων σελίδων, λειτουργικών περιοχών και θεμάτων εμφάνισης χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
16.	Πλήρως λειτουργική διαχείριση χρηστών με ομάδες, ρόλους και αναλυτικό καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για καθένα από αυτούς, σε επίπεδο σελίδων, ομάδων σελίδων και εφαρμογών.	ΝΑΙ		
17.	Πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, υποστήριξη αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο σύστημα αρχείων, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, υποστήριξη διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή), πολλαπλές γλωσσικές εκδόσεις του περιεχομένου και ενσωματωμένο WYSIWYG (What You See Is What You Get) HTML Editor	ΝΑΙ		
18.	Το περιεχόμενο να δείχνει όσο το δυνατόν πιο συναφές. Οι πληροφορίες πρέπει να επιδεικνύονται αρμονικά μέσα στο σύστημα και η ίδια ακολουθία κινήσεων πρέπει να χρησιμοποιείται για τις βασικές λειτουργίες της. Επιπλέον, κοινά πλήκτρα (buttons) πρέπει να εμφανίζονται στο ίδιο σημείο σε κάθε ιστοσελίδα και οι όροι που χρησιμοποιούνται πρέπει να είναι σύμφωνοι σε όλο το portal.	ΝΑΙ		
19.	Οι διάφοροι σύνδεσμοι πρέπει να είναι φιλικόι προς το χρήστη και να συνδυάζουν ακρίβεια πληροφοριών και αποτελεσματική πλοήγηση.	ΝΑΙ		
20.	Ο τρόπος πλοήγησης από μία ιστοσελίδα σε μία άλλη πρέπει να είναι εμφανής. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να επιτρέπει πρόσβαση στην αρχική σελίδα του portal.	ΝΑΙ		
21.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να αναγνωρίζεται από διακριτή και κατανοητή επικεφαλίδα.	ΝΑΙ		
22.	Οι ιστοσελίδες πρέπει να είναι οργανωμένες με ιεραρχικό τρόπο σε θεματικές κατηγορίες.	ΝΑΙ		
23.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να φέρει ευδιάκριτη πληροφορία για τη θέση της στην ανωτέρω ιεραρχία, καθώς και άμεσους δεσμούς προς υψηλότερα ιεραρχικά επίπεδα – θεματικές κατηγορίες.	ΝΑΙ		
24.	Τα χρώματα πρέπει να επιλέγονται με τρόπο ώστε η σελίδα να είναι καλαίσθητη και εύκολη στη χρήση.	ΝΑΙ		
25.	Τα χρώματα πρέπει να είναι παρόμοια σε όλο το σύστημα και πάντα εναρμονισμένα με συγκεκριμένο χρωματικό πλάνο.	ΝΑΙ		
26.	Στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν plug-ins, οι	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χρήστες πρέπει να πληροφορούνται σχετικά. Σε τέτοιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρχει δεσμός για την τοποθεσία μεταφόρτωσης (download) του plug-in.			
27.	Καμία ιστοσελίδα δεν θα πρέπει να οδηγεί σε αδιέξοδο ή σε ιστοσελίδα με μήνυμα του τύπου «υπό κατασκευή». Όλοι οι σύνδεσμοι που οδηγούν σε μη λειτουργικές ιστοσελίδες θα πρέπει να είναι ανενεργοί.	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη πρόσβασης του συνόλου των ασφαλιζομένων στο πληροφοριακό υλικό του portal	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη πρόσβασης των ασφαλιζομένων στα προσωπικά τους στοιχεία, εφόσον ικανοποιούνται οι σχετικοί κανόνες ασφάλειας	ΝΑΙ		
30.	Λοιπά			
30.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
30.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

C3.14.2 Διαχείριση Συνεργατικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Διαχείριση Κειμένων				
1.	Υποστήριξη κοινής διαχείρισης κειμένων (π.χ. εγκυκλίων) και δημοσίευσής τους (publishing) σε επιλεγμένες ομάδες χρηστών μετά την ολοκλήρωσή τους	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη τήρησης ιστορικότητας (versioning) των κειμένων	ΝΑΙ		
Ημερολόγια				
3.	Ενσωμάτωση κοινού ημερολογίου (shared calendar) με υποστήριξη του πρωτοκόλλου icalendar			
4.	Υποστήριξη προσωπικού ημερολογίου χρήστη ξεχωριστά από το κοινό ημερολόγιο			
5.	Δημιουργία γεγονότων που συμπίπτουν σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση			
Διαχείριση Συνεργασίας				
6.	Υποστήριξη χώρου διαχείρισης γνώσης με τη μορφή wiki site			
7.	Υποστήριξη προγραμματισμού συναντήσεων με πρόσκληση άλλων χρηστών			
8.	Υποστήριξη αποδοχής ή μη μιας πρόσκλησης σε συνάντηση			
9.	Αυτόματη ειδοποίηση χρηστών για εργασίες που τους έχουν ανατεθεί	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη αποστολής μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο σε επιλεγμένους χρήστες ή ομάδες χρηστών σχετικά με απαιτούμενες ενέργειες (π.χ. διακοπή λειτουργίας του συστήματος)	ΝΑΙ		
Λοιπά				

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές λειτουργικότητες			
12.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
13.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

C3.14.3 Διαχείριση Βασικών και Παραμετρικών Αρχείων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Ανάπτυξη όλων των τεχνικών ενημέρωσης των βασικών και παραμετρικών αρχείων (user interface, μεταφορά αρχείων και διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα, όπου έχει εφαρμογή). Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα οριστούν από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
2.	Υποστήριξη εναλλακτικής χρήσης των παραπάνω μεθόδων και ενεργοποίηση της κατάλληλης τεχνικής κατά περίπτωση, ανάλογα με την ωριμότητα του περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει τις παραπάνω μεθόδους διαχείρισης για όλα τα βασικά και παραμετρικά αρχεία που απαιτούνται από το έργο, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		
Διαχείριση χρηστών				
4.	Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ορισμό των στοιχείων πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων χρηστών όπως μοναδικός κωδικός χρήστη (userid) και κωδικός πρόσβασης (password).	ΝΑΙ		
5.	Η αίτηση / απόδοση δικαιωμάτων θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικής φόρμας που θα υποβάλλεται κεντρικά, με τρόπο που να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των στοιχείων και ιδιαίτερα του password	ΝΑΙ		
6.	Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης χρηστών για το διαχειριστή του συστήματος (παρακολούθηση ενεργών χρηστών, αποκλεισμός πρόσβασης χρηστών από το διαχειριστή κλπ).	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης στοιχείων χρηστών.	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης ρόλων χρήστη (ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ρόλο).	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης προφίλ (ομαδοποίηση ρόλων).	ΝΑΙ		
10.	Ανάθεση προφίλ σε χρήστες.	ΝΑΙ		
11.	Το σύστημα θα υποστηρίζει κάποια στοιχεία που είναι προσωπικά δεδομένα να μην είναι διαθέσιμα σε όλους τους χρήστες. Την πρόσβαση θα την καθορίζει ο διαχειριστής του συστήματος.	ΝΑΙ		
12.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να απενεργοποιεί	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(logout) τους χρήστες οι οποίοι δεν πραγματοποίησαν καμία ενέργεια για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 2 ωρών) με ταυτόχρονη ειδοποίηση των χειριστών του συστήματος			
13.	Υποστήριξη καθορισμού ρόλων με δικαιώματα πρόσβασης σε: <ul style="list-style-type: none"> ■ Λειτουργίες ■ Οργανωτική Μονάδα ■ Οργανωτική Υποδιαίρεση 	NAI		
14.	Υποστήριξη δημιουργίας personalized menus για τους χρήστες – ομάδες χρηστών	NAI		
15.	Διαχείριση οργανωτικών μονάδων - υπομονάδων όπου μπορούν να ανήκουν οι χρήστες (π.χ. ΦΚΑ, κλάδοι, τομείς, υπηρεσιακές μονάδες κλπ.)	NAI		
16.	Έλεγχοι δικαιωμάτων ανάλογα και με την οργανωτική μονάδα – υπομονάδα. Να περιγραφεί ο τρόπος	NAI		
17.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες δυνατότητες			
Αναφορές και καταστάσεις για χρήστες				
18.	Αλλαγές σε στοιχεία χρηστών			
19.	Ιστορικό πρόσβασης ανά χρήστη σε ευαίσθητα δεδομένα	NAI		
20.	Κατάσταση αδρανών χρηστών			
21.	Μητρώο χρηστών	NAI		
22.	Όγκοι προσωρινών εγγραφών ανά χρήστη	NAI		
23.	Όγκοι συναλλαγών ανά οργανισμό/ υποδιαίρεση / Χρήστη / κατηγορία χρήστη / ημερολογιακή περίοδο	NAI		
24.	Συνοπτικά στοιχεία ανά κατηγορία χρηστών			
25.	Χρήστες με ληγμένα passwords	NAI		
Λοιπά				
26.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές αναφορές			
Λοιπά				
27.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	NAI		
28.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	NAI		

C3.14.4 Υποσύστημα Μητρώου Εργοδοτών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων εργοδοτών. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Οι χρήστες των τομέων των ΦΚΑ θα έχουν πρόσβαση τροποποίησης των στοιχείων μόνο των εργοδοτών που είναι εγγεγραμμένοι στον τομέα. Υποστήριξη προβολής όλων των στοιχείων των εργοδοτών θα έχουν όλοι οι χρήστες των ΦΚΑ.	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Κάθε εργοδότης θα χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό Ενιαίο Αριθμό Μητρώου Εργοδότη.	ΝΑΙ		
3.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών (ΑΦΜ, επωνυμία, τύπος επιχείρησης, στοιχεία διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας, ΦΕΚ σύστασης, έναρξη/λήξη εργασιών κλπ)	ΝΑΙ		
4.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών μετά από εμπλουτισμό τους από στοιχεία ΓΓΠΣ	ΝΑΙ		
5.	Τήρηση περισσότερων του ενός στοιχείων υπευθύνων ανά εργοδότη	ΝΑΙ		
6.	Τήρηση περισσότερων του ενός στοιχείων υποκαταστημάτων ανά εργοδότη	ΝΑΙ		
7.	Τήρηση πλήρους λίστας Τομέα ΦΚΑ στους οποίους είναι εγγεγραμμένος ο εργοδότης. Τήρηση πλήρων στοιχείων που αφορούν σύνδεση εργοδότη με τομέα ΦΚΑ (αριθμός μητρώου εργοδότη στον τομέα/ ΦΚΑ κ.λπ.)	ΝΑΙ		
8.	Τήρηση Ιστορικού σύνδεσης εργοδότη με Τομέα ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
9.	Διαχείριση στοιχείων σύνδεσης εργοδότη με τομέα ΦΚΑ. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Οι χρήστες των τομέων των ΦΚΑ θα έχουν πρόσβαση τροποποίησης μόνο των στοιχείων σύνδεσης με τον τομέα. Υποστήριξη προβολής όλων των στοιχείων σύνδεσης θα έχουν όλοι οι χρήστες των ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη μαζικής δημιουργίας εργοδοτών από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
11.	Εντοπισμός εργοδότη με διάφορους τρόπους π.χ. επωνυμία, ΑΦΜ κλπ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια.	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων εργοδοτών (στοιχεία εργοδότη βάσει ΕΑΜΕ, νέοι εργοδότες, τροποποιήσεις, ακυρώσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη ενημέρωσης συστημάτων ΦΚΑ με αλλαγές στα στοιχεία εργοδοτών μέσω κατάλληλης διεπαφής.	ΝΑΙ		
14.	Διενέργεια ελέγχων αναφορικά με την ορθότητα, τη συσχέτιση πεδίων κατά την εισαγωγή και μεταβολή στοιχείων εργοδοτών.	ΝΑΙ		
15.	Εντοπισμός εγγραφών με ίδια ή παραπλήσια δεδομένα και εμφάνισή τους για έλεγχο κατά την εισαγωγή και μεταβολή στοιχείων εργοδοτών.	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη ενημέρωσης συστημάτων ΦΚΑ με στοιχεία εργοδοτών βάσει ΕΑΜΕ μέσω κατάλληλης διεπαφής. Υποστήριξη online και offline λειτουργίας.	ΝΑΙ		
17.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα,	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.			
18.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
19.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
20.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
21.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ για την ενημέρωση των εργοδοτών	ΝΑΙ		
22.	Με τα συστήματα της ΓΓΠΣ για εμπλουτισμό εθνικού μητρώου εργοδοτών.	ΝΑΙ		
23.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.5 Υποσύστημα Λογαριασμών Ασφάλισης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Τήρηση πλήρων στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2.1)	ΝΑΙ		
2.	Τήρηση πλήρων στοιχείων ασφαλισμένων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2.1)	ΝΑΙ		
3.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2.1)	ΝΑΙ		
4.	Τήρηση Ιστορικού Μεταβολών στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη μαζικής δημιουργίας λογαριασμών ασφάλισης, ασφαλισμένων, εργοδοτών από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων ασφαλισμένων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων εργοδοτών (βάσει ΕΑΜΕ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης (στοιχεία λογαριασμού ασφάλισης βάσει ΑΜΚΑ, νέες εγγραφές, τροποποιήσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη άντλησης όλων των στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης ενός ασφαλισμένου μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
10.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης ΑΜΚΑ στο ΕΜΑΕΣ και ΕΑΜΕ στο ΕΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο ΜΛΑ	ΝΑΙ		
11.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης ασφαλισμένου μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ βάσει του ΑΜΚΑ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο ΜΛΑ	ΝΑΙ		
12.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης εργοδότη μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΕ βάσει του ΕΑΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο ΜΛΑ	ΝΑΙ		
13.	Τήρηση στο ΜΛΑ μόνο στοιχείων που συνδέονται με	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ταυτοποιημένους ασφαλισμένους και εργοδότες.			
14.	Υποστήριξη αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων ασφαλισμένων σε ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων εργοδοτών σε ΦΚΑ και ΕΜΕ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων ασφαλισμένου (βάσει ΑΜΚΑ) από ΕΜΑΕΣ.. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων εργοδότη (βάσει ΕΑΜΕ) από ΕΜΕ.	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη προβολής και εκτύπωσης όλων των στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης ταυτοποιημένων ασφαλισμένων και εργοδοτών στους πολίτες. Ο πολίτης έχει πρόσβαση μόνο στους λογαριασμούς που τον αφορούν.	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη προβολής και εκτύπωσης όλων των στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης στους διαχειριστές. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία ασφαλισμένων τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη ηλεκτρονικής έκδοσης αποσπάσματος λογαριασμού ασφάλισης μισθωτού με πρόσβαση από το ΕΡΜΗΣ, είτε αυτόματα είτε μέσω διαβίβασης αιτήματος στον ΦΚΑ. Υποστήριξη στον πολίτη για παρακολούθηση πορείας αιτήματός του.	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη επιλογής τρόπου έκδοσης αποσπάσματος λογαριασμού ασφάλισης μισθωτού (αυτόματα ή με αίτημα) στους ΦΚΑ και τους διαχειριστές.	ΝΑΙ		
22.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
23.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
24.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
25.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
26.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
27.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
28.	Με την πύλη ΕΡΜΗΣ	ΝΑΙ		
29.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.6 Υποσύστημα Διαχείρισης Ασφαλιστικής Ενημερότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Τήρηση πρόσθετων στοιχείων	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ασφαλιστικήςενημερότητας αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.3)			
2.	Τήρηση πλήρωνστοιχείων ασφαλισμένων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.3)	ΝΑΙ		
3.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.3)	ΝΑΙ		
4.	Τήρηση Ιστορικού Μεταβολών πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ενημερότητας	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη μαζικής δημιουργίας εγγραφών πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ενημερότηταςαυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων ασφαλισμένων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων εργοδοτών (βάσει ΕΑΜΕ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη άντλησης πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ενημερότητας (στοιχεία ασφαλιστικής ενημερότητας βάσει ΑΜΚΑ, νέες εγγραφές, τροποποιήσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη άντλησης όλων των πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ενημερότητας ενός αυτοαπασχολούμενου/ εργοδότη μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
10.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης ΑΜΚΑ στο ΕΜΑΕΣ και ΕΑΜΕ στο ΕΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
11.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης ασφαλισμένου μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ βάσει του ΑΜΚΑ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
12.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης εργοδότη μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΕ βάσει του ΕΑΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
13.	Τήρηση στο υποσύστημα μόνο στοιχείων που συνδέονται με ταυτοποιημένους ασφαλισμένους και εργοδότες.	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων ασφαλισμένων σε ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων εργοδοτών σε ΦΚΑ και ΕΜΕ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων ασφαλισμένου (βάσει ΑΜΚΑ) από ΕΜΑΕΣ. . Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων εργοδότη (βάσει ΕΑΜΕ) από ΕΜΕ.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18.	Διενέργεια ελέγχου ασφαλιστικής ενημερότητας σε αυτοαπασχολούμενους και εργοδότες σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για τους ΦΚΑ που εφαρμόζεται	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων νομοθεσίας από την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας». Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη ηλεκτρονικής έκδοσης ασφαλιστικής ενημερότητας αυτοαπασχολούμενου και εργοδότη με πρόσβαση από τον διαδικτυακό τόπο του έργου και από το ΕΡΜΗΣ, είτε αυτόματα είτε μέσω διαβίβασης αιτήματος στον ΦΚΑ. Υποστήριξη στον πολίτη για παρακολούθηση πορείας αιτήματός του.	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη επιλογής τρόπου έκδοσης ασφαλιστικής ενημερότητας (αυτόματα ή με αίτημα) στους ΦΚΑ και τους διαχειριστές.	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη πλήρους εισαγωγής στοιχείων για έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας (ΑΜΚΑ, τομείς κλάδων ΦΚΑ, κλπ) μέσω του διαδικτυακού τόπου του έργου και μέσω πύλης ΕΡΜΗ. Υποστήριξη δυναμικής απαίτησης εισαγωγής επιπλέον απαιτούμενων στοιχείων (ΕΑΜΕ, κλπ)	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη προβολής όλων των στοιχείων ασφαλιστικής ενημερότητας αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών στους διαχειριστές. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία αυτοαπασχολούμενων ή εργοδοτών τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΕΑΜΕ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη προβολής της πληροφορίας αν είναι ή όχι ασφαλιστικά ενήμερος ο αυτοαπασχολούμενος ή ο εργοδότης στους διαχειριστές. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία αυτοαπασχολούμενων ή εργοδοτών τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΕΑΜΕ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη εκτύπωσης μέσω ΕΡΜΗ βεβαιώσεων καταβολών εισφορών για φορολογική χρήση, χρόνου ασφάλισης κλπ.	ΝΑΙ		
26.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
27.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
28.	Το υποσύστημα θα διαχειρίζεται και την Ασφαλιστική Ικανότητα μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων με τις αντίστοιχες διαδικασίες και προδιαγραφές που αφορούν στην Ασφαλιστική Ενημερότητα, όπως αυτές περιγράφονται στον τρέχοντα πίνακα C3.14.6.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
29.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
30.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
31.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
32.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
33.	Με την πύλη ΕΡΜΗΣ	ΝΑΙ		
34.	Με την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας»	ΝΑΙ		
35.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.7 Υποσύστημα Απονομής και Υπολογισμού Σύνταξης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων ασφαλιστικής νομοθεσίας σχετικά με τη θεμελίωση και τον υπολογισμό σύνταξης σύμφωνα με την Α.3.4.4. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Οι χρήστες των τομέων των ΦΚΑ θα έχουν πρόσβαση τροποποίησης μόνο των στοιχείων που αφορούν τον τομέα του ΦΚΑ. Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων θα έχουν επιλεγμένοι χρήστες των ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
2.	Τήρηση Ιστορικού Στοιχείων Νομοθεσίας	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων νομοθεσίας από την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας». Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
4.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
5.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
Εισαγωγή Αίτησης Ασφαλισμένου – Διαβίβαση Αιτήματος σε εμπλεκόμενους ΦΚΑ				
6.	Υποστήριξη πλήρους εισαγωγής στοιχείων αίτησης για συνταξιοδότηση (ΑΜΚΑ, ημερομηνία υποβολής, στοιχεία πρωτοκόλλου κλπ).	ΝΑΙ		
7.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αίτησης συνταξιοδότησης.	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη άντλησης και χρήση (σύμφωνα με την παράγραφο Α3.4.4.1) στοιχείων ασφαλισμένων - συνταξιούχων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με το ΕΜΑΕΣ.	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη τροποποίησης μη κρίσιμων στοιχείων ασφαλισμένου στην αίτηση, με τήρηση log της ενέργειας.	ΝΑΙ		
10.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης αίτησης συνταξιοδότησης σε εκκρεμότητα, να τίθεται μία σε αναμονή σύμφωνα με νομοθεσία.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Έλεγχος ύπαρξης προαπαιτούμενων αποφάσεων συνταξιοδότησης (όπως συνταξιοδότηση κύριας για έκδοση επικουρικής). Ερώτημα για συνέχεια στο χρήστη.	ΝΑΙ		
12.	Αυτόματη αναζήτηση σε ΜΛΑ βάσει ΑΜΚΑ για μη δηλωμένους ΦΚΑ στην αίτηση.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη δυναμικής εισαγωγής επιλογών συνταξιοδότησης (επιλογή τομέων ΦΚΑ και χρόνου ασφάλισης για να ληφθούν υπόψη στη σύνταξη, διατάξεις διαδοχικής ή παράλληλης, κλπ)	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη αναγγελίας στοιχείων αίτησης στους εμπλεκόμενους ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
Αξιοποίηση – Διαμόρφωση της Ασφάλισης από τους εμπλεκόμενους ΦΚΑ				
15.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης (στοιχεία λογαριασμού ασφάλισης βάσει ΑΜΚΑ, νέες εγγραφές, τροποποιήσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης ταυτοποιημένων ασφαλισμένων στο υποσύστημα από τους ΦΚΑ. Ο τομέας κάθε κλάδου ασφάλισης του ΦΚΑ έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία των ασφαλισμένων του.	ΝΑΙ		
17.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων ασφάλισης στο υποσύστημα και υποστήριξη συλλογής συγκεντρωτικών στοιχείων τους. Ο τομέας κάθε κλάδου ασφάλισης του ΦΚΑ έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία των ασφαλισμένων του.	ΝΑΙ		
18.	Τήρηση πλήρων στοιχείων ασφάλισης στο υποσύστημα. Τήρηση ιστορικού στοιχείων ασφάλισης.	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη δυναμικής ενημέρωσης χρήστη τομέα ΦΚΑ αίτησης όταν όλοι οι ΦΚΑ ολοκληρώνουν τη συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης στο υποσύστημα.	ΝΑΙ		
Απόφαση Θεμελίωσης Σύνταξης				
20.	Υποστήριξη δυναμικής επιβεβαίωσης ή εισαγωγής επιλογών συνταξιοδότησης (επιλογή τομέων ΦΚΑ και χρόνου ασφάλισης για να ληφθούν υπόψη στη σύνταξη, διατάξεις διαδοχικής ή παράλληλης, κλπ)	ΝΑΙ		
21.	Διενέργεια ελέγχου θεμελίωσης δικαιώματος συνταξιοδότησης, καθορισμός και ενημέρωση τελικού ΦΚΑ απονομής σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για όλους τους ΦΚΑ. Υποστήριξη δυναμικής εισαγωγής πληροφορίας, όπου χρειάζεται. Ενημέρωση ΦΚΑ αίτησης και πολίτη σε περίπτωση μη θεμελίωσης.	ΝΑΙ		
22.	Συλλογή στοιχείων αίτησης, ασφάλισης και διατάξεων θεμελίωσης από εμπλεκόμενους ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
Διαδικασία έκδοσης σχεδίου συνταξιοδοτικής απόφασης				

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
23.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αίτησης, ασφάλισης από εμπλεκόμενους ΦΚΑ, ΦΚΑ απονομής. Τήρηση σύνδεσης διατάξεων θεμελίωσης με στοιχεία αίτησης και ασφάλισης. Υποστήριξη τήρησης περισσότερων της μίας διατάξεων ανά αίτηση.	ΝΑΙ		
24.	Πλήρης διαχείριση οριστικοποιημένων στοιχείων αίτησης, ασφάλισης και κωδικών νομοθεσίας από ΦΚΑ απονομής. Υποστήριξη εισαγωγής πρόσθετης απαιτούμενης πληροφορίας.	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη έκδοσης και εκτύπωσης σχεδίου συνταξιοδοτικής απόφασης από ΦΚΑ απονομής. Τήρηση παραγόμενης πληροφορίας (ποσού σύνταξης κλπ.) Υποστήριξη επεξεργασίας και επανέκδοσης.	ΝΑΙ		
Έκδοση συνταξιοδοτικής απόφασης				
26.	Υποστήριξη οριστικοποίησης σχεδίου, έκδοσης και εκτύπωσης απόφασης συνταξιοδότησης	ΝΑΙ		
27.	Τήρηση στοιχείων συνταξιοδοτικής απόφασης (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.4.4.5)	ΝΑΙ		
Έκδοση τροποποιητικής συνταξιοδοτικής απόφασης				
28.	Υποστήριξη πλήρους εισαγωγής στοιχείων αίτησης για τροποποίηση συνταξιοδοτικής απόφασης (ΑΜΚΑ, ημερομηνία υποβολής, στοιχεία πρωτοκόλλου κλπ).	ΝΑΙ		
29.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αίτησης για τροποποίηση συνταξιοδοτικής απόφασης.	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη άντλησης και χρήση (σύμφωνα με την παράγραφο Α3.4.4.1) στοιχείων ασφαλισμένων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με το ΕΜΑΕΣ.	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη τροποποίησης μη κρίσιμων στοιχείων ασφαλισμένου στην αίτηση, με τήρηση log της ενέργειας.	ΝΑΙ		
32.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης αίτησης συνταξιοδότησης σε εκκρεμότητα, να τίθεται μία σε αναμονή σύμφωνα με νομοθεσία.	ΝΑΙ		
33.	Έλεγχος ύπαρξης προγενέστερων αποφάσεων συνταξιοδότησης στον ίδιο ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
34.	Επανάληψη όλων των απαιτούμενων βημάτων της διαδικασίας έκδοσης συνταξιοδοτικής απόφασης, ανάλογα με το είδος της τροποποίησης (π.χ. ενημέρωση εμπλεκόμενων ΦΚΑ για επαναυπολογισμό χρόνου ασφάλισης κλπ.)	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη οριστικοποίησης σχεδίου, έκδοσης και εκτύπωσης τροποποιητικής απόφασης συνταξιοδότησης	ΝΑΙ		
Αναζήτηση Στοιχείων Αίτησης - Απονομής				
36.	Υποστήριξη προβολής όλων των στοιχείων αιτήσεων και αποφάσεων συνταξιοδότησης και της πορείας	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	των αιτημάτων στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ).			
Ενημέρωση συστημάτων Πληρωμών Συντάξεων Φ.Κ.Α. από το υποσύστημα Απονομής Σύνταξης του ΕΜΑΠΣ				
37.	Υποστήριξη αναγγελίας νέων συνταξιούχων και των στοιχείων απονομής σύνταξης στους εμπλεκόμενους ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής. Υποστήριξη online και offline λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Υπηρεσία Παρακολούθησης Πορείας Αιτήματος στον Πολίτη				
38.	Υποστήριξη εμφάνισης στους πολίτες της πορείας των αιτημάτων τους για συνταξιοδότηση, μετά από ισχυρή ταυτοποίηση (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.4.4.9).	ΝΑΙ		
39.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
40.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
41.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
42.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
43.	Με την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας»	ΝΑΙ		
44.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.8 Υποσύστημα Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Τήρηση πλήρων στοιχείων πληρωμών συντάξεων και ιστορικού συνταξιοδοτικών στοιχείων συνταξιούχων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.5)	ΝΑΙ		
2.	Τήρηση πλήρων στοιχείων συνταξιούχων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.5)	ΝΑΙ		
3.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.5)	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη άντλησης εγγραφών πληρωμών συντάξεων και ιστορικού συνταξιοδοτικών στοιχείων από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων συνταξιούχων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη άντλησης εγγραφών αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη άντλησης όλων των πληρωμών συντάξεων και ιστορικού συνταξιοδοτικών στοιχείων, αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων ενός συνταξιούχου μέσω διεπαφής με	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τα συστήματα των ΦΚΑ			
8.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης ΑΜΚΑ στο ΕΜΑΕΣ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
9.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης συνταξιούχου μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ βάσει του ΑΜΚΑ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
10.	Τήρηση στο υποσύστημα μόνο στοιχείων που συνδέονται με ταυτοποιημένους συνταξιούχους.	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων συνταξιούχων σε ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων συνταξιούχου (βάσει ΑΜΚΑ) από ΕΜΑΕΣ. . Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη προβολής όλων των στοιχείων πληρωμών συντάξεων, αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων ταυτοποιημένων συνταξιούχων στους πολίτες. Ο πολίτης έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία που τον αφορούν.	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη προβολής όλων των στοιχείων πληρωμών συντάξεων, αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες της ΓΓΚΑ. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία συνταξιούχων τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη ηλεκτρονικής έκδοσης αναλυτικών ενημερωτικών σημειωμάτων και φορολογικών βεβαιώσεων (ενιαίων και μεμονομένων ανά ΦΚΑ) σε διαχειριστές, επιλεγμένους χρήστες ΦΚΑ, ΓΓΚΑ και ταυτοποιημένους πολίτες. Έκδοση μέσω ΕΡΜΗΣ (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση)	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη δυναμικής προβολής στοιχείων ΠΠΣ σε διαχειριστές, επιλεγμένους χρήστες ΦΚΑ και ΓΓΚΑ. Υποστήριξη έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ). Υποστήριξη εξαγωγής στατιστικών και έκδοσης παραμετρικών αναφορών.	ΝΑΙ		
17.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
18.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
19.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
20.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
21.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
22.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
23.	Με την πύλη ΕΡΜΗΣ (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση)	ΝΑΙ		
24.	Με την παράλληλη δράση «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για την στρατηγική ανάπτυξη της Κοινωνικής Ασφάλισης»	ΝΑΙ		
25.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.9 Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και Διαχείρισης Αναφορών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Διοικητική Πληροφόρηση				
1.	Οι λειτουργικότητες θα καλύπτουν τις εξελιγμένες αναφορές διοίκησης και πολιτικής ηγεσίας (KPI, Dashboards), καθώς και fraud detection	ΝΑΙ		
2.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση κρίσιμους δείκτες του έργου, οι οποίοι θα προταθούν από τον Ανάδοχο και οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards	ΝΑΙ		
3.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση δείκτες σχετικούς με την κατάσταση του συστήματος, οι οποίοι θα προταθούν από τον Ανάδοχο και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη άντλησης και σύνθετης επεξεργασίας στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων των λοιπών υποσυστημάτων και γενικότερη ικανότητα συλλογής, αποθήκευσης παρουσίασης επιλεγμένων πληροφοριών και στοιχείων από όλο το φάσμα των μηχανογραφημένων διαδικασιών.	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης,(π.χ.ΓΓΠΣ,ΟΤΑ,ΕΜΑΕΣ) μέσω κατάλληλων διεπαφών.	ΝΑΙ		
6.	Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κ.λπ.)	ΝΑΙ		
7.	Απόλυτη ολοκλήρωση και εκμετάλλευση του υποσυστήματος σχεδίασης και παραγωγής αναφορών.	ΝΑΙ		
8.	Τήρηση κανόνων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που περιέχονται στα αρχεία του συστήματος. Να αναφερθεί πως επιτυγχάνεται αυτό. Υποστήριξη πρόσβασης σε περιορισμένο προεπιλεγμένο αριθμό δεικτών και στοιχείων, σύμφωνα με το ιεραρχικό επίπεδο του εργαζόμενου. Τα δικαιώματα πρόσβασης (authorization rights) του	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χρήστη θα πρέπει να είναι αρκετά για αυτό τον καθορισμό.			
9.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων από την βάση δεδομένων του κεντρικού συστήματος για τον υπολογισμό δεικτών με χρήση εργαλείων που δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη ορισμού νέων δεικτών ανάλογα με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες ή απαιτήσεις του περιβάλλοντος. Ο ορισμός θα γίνεται μέσω εργαλείου φιλικού προς τον χρήστη, χωρίς να απαιτούνται από τον τελευταίο εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη εισαγωγής, υπολογισμού και παρακολούθησης οικονομικών και επιχειρησιακών δεικτών λειτουργίας με λειτουργικότητες όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Επιλογής των περιόδων υπολογισμού του δείκτη (ανά μήνα, τρίμηνο κλπ.) • Επιλογής του τρόπου υπολογισμού του δείκτη (τιμή περιόδου, αθροιστικά, συνδυασμό των δύο) • Οριοθέτησης του φάσματος των τιμών του δείκτη (κανονική τιμή, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή) • Εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε αρχείο (ASCII, XLS) για περαιτέρω στατιστική ανάλυση 	ΝΑΙ		
12.	Τήρηση ιστορικότητας των παρουσιαζόμενων τάσεων και μεταβολών στα τηρούμενα στοιχεία.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη πολυεπίπεδου συσχετισμού των δεικτών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο λόγω της μεταξύ τους υπολογιστικής αλληλεξάρτησης.	ΝΑΙ		
Διαχείριση Αναφορών				
14.	Υποστήριξη όλων των τύπων προβλεπόμενων αναφορών που θα πρέπει να εξάγονται από τα δεδομένα των υποσυστημάτων της λειτουργικής περιοχής ενδιαφέροντος.	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων από το σύνολο των στοιχείων που περιέχονται στα ηλεκτρονικά αρχεία (βάσεις δεδομένων) των υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		
16.	Να αναφερθούν οι πηγές δεδομένων που μπορεί να εκμεταλλευτεί το υποσύστημα.	ΝΑΙ		
17.	Γραφική διεπαφή σχεδίασης αναφορών.	ΝΑΙ		
18.	Γραφική διεπαφή παραγωγής και εκτύπωσης αναφορών.	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη εκμετάλλευσης γραφημάτων, γραφικών, πινάκων και λοιπών στοιχείων απεικόνισης. Να αναφερθούν οι σχετικές δυνατότητες.	ΝΑΙ		
20.	Φιλική διεπαφή χειρισμού παραγόμενων και εκτυπούμενων αναφορών με εξελιγμένες	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δυνατότητες. Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά αυτής όπως ενδεχόμενο zoom in και zoom out, drill down κλπ.			
21.	Υποστήριξη παραγωγής διαδικτυακά παρεχόμενων ή εκτυπούμενων αναφορών.	NAI		
22.	Εξελιγμένες λειτουργικότητες χρήσης σεναριοκώδικα και γλώσσας SQL για την κατασκευή πλούσιων στοιχείων.	NAI		
23.	Εξελιγμένες λειτουργικότητες καθορισμού κριτηρίων και κατά τη σχεδίαση αλλά και κατά την εκτέλεση μιας αναφοράς. Δημιουργία ad-hoc αναφορών ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη.	NAI		
24.	Τήρηση κανόνων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που περιέχονται στα αρχεία του συστήματος. Να αναφερθεί πως επιτυγχάνεται αυτό.	NAI		
25.	Υποστήριξη καταχώρησης παραγόμενων αναφορών στο υποσύστημα με ικανά στοιχεία χαρακτηρισμού και αναγνώρισης αυτών	NAI		
26.	Διαλειτουργικότητα με ευρέως διαδεδομένα πακέτα επεξεργασίας κειμένου και φύλλα εργασίας. Να αναφερθούν οι σχετικές δυνατότητες.	NAI		
27.	Εξαγωγή αναφορών σε ευρέως γνωστά πρότυπα μορφοποίησης αρχείων. Να αναφερθούν οι δυνατότητες του υποσυστήματος ως προς τη συγκεκριμένη προδιαγραφή.	NAI		
28.	Υποστήριξη άμεσης σύνδεσης των αναφορών κατά την δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorizations) και ασφάλειας (security).	NAI		
29.	Ο χρήστης που θα εκμεταλλεύεται ένα πρότυπο αναφοράς μέσω της γεννήτριας, δε θα πρέπει να γνωρίζει στοιχεία γλώσσας SQL ή άλλων συναφών τεχνολογιών για τον ορισμό των κριτηρίων, καθώς αυτά θα πρέπει να αποκτούνται από το σύστημα μέσω μιας διαισθητικής και πολύ απλής στο χειρισμό της διεπαφής. Υποστήριξη μεταδεδομένων.	NAI		
30.	Να αναφερθούν ενδεχόμενες δυνατότητες του συστήματος που να προσεγγίζουν τα χαρακτηριστικά επεξεργασίας συστημάτων OLAP.			
31.	Η παραγωγή αναφορών δεν απαιτεί την εγκατάσταση πρόσθετου λογισμικού στα συστήματα τελικού χρήστη, πέραν των ενδεχόμενων συνιστωσών (components) τα οποία εγκαθίστανται και ανανεώνονται αυτόματα μέσω των τυπικών διαδικασιών που δεν απαιτούν εμπλοκή του χρήστη ή διαχειριστή του συστήματος.	NAI		
32.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
33.	Στατιστικά στοιχεία ασφάλισης για ΦΚΑ, εργοδότες,	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ασφαλισμένους και συνταξιούχους			
34.	Στατιστικά στοιχεία θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος	ΝΑΙ		
35.	Στατιστικά στοιχεία μητρώων εργοδοτών και ασφαλισμένων	ΝΑΙ		
36.	Στατιστικά στοιχεία καταβαλομένων συντάξεων (υπουργείο, ΦΚΑ)	ΝΑΙ		
37.	Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις των ΦΚΑ (άμεσες και μεσοπρόθεσμα)	ΝΑΙ		
38.	Στοιχεία αποτελεσμάτων, διασταυρώσεων με τρίτους φορείς (ΓΓΠΣ, ΟΤΑ κλπ)	ΝΑΙ		
39.	Πορεία συνταξιοδοτικών υποθέσεων	ΝΑΙ		
40.	Οφειλές εργοδοτών / ασφαλισμένων στους ΦΚΑ	ΝΑΙ		
41.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
42.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
43.	Με τα συστήματα της ΓΓΠΣ	ΝΑΙ		
44.	Με τα συστήματα των ΟΤΑ - Εθνικό Δημοτολόγιο	ΝΑΙ		
45.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.15 Πίνακας Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.1 για το σύνολο των υπηρεσιών εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.16 Πίνακας Ελέγχου και Πιλοτικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.2 για το σύνολο των υπηρεσιών ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας	ΝΑΙ		

C3.17 Πίνακας Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.3, Α.4.4, Α.4.5 για το σύνολο των υπηρεσιών ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας	ΝΑΙ		

C3.18 Πίνακας Προδιαγραφών Ασφαλείας, Πολυκαναλικής Διάθεσης, Ανοιχτών Δεδομένων, Ευχρηστίας και Προσβασιμότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.3.6 - Α.3.10 για το σύνολο των υπηρεσιών ασφαλείας, πολυκαναλικής διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας	ΝΑΙ		

C4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
-----	-----------	--------------	--------------------	-----	----------

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	[€]	ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση Χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο						
2 ^ο						
3 ^ο						
4 ^ο						
5 ^ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3.**

C5. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SLA)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας, εγγύησης και συντήρησης - εφόσον υπογράψει ο φορέας, σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ορισμοί:

- ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 08:00 - 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- Κατηγορία Α εξοπλισμού και λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των βασικών μονάδων που στηρίζουν τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι εξυπηρετητές και το σύνολο του λογισμικού / εφαρμογών υποσυστημάτων, τα SAN, ο δικτυακός εξοπλισμός και ο εξοπλισμός του Backup.
- Κατηγορία Β εξοπλισμού ή λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ, το έτοιμο λογισμικό αυτών, οι εκτυπωτές και οι scanners.

Τύπος υπολογισμού ποσοστού διαθεσιμότητας (Δ)

$$\Delta = 100 * (\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας} - \text{Χρόνος δυσλειτουργίας})$$

Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας

όπου: το χρονικό διάστημα αναφοράς είναι το σύνολο ωρών ανά μήνα, όπως παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες (πχ Ιαν. $31 * 24 = 744$).

μήνας	ημέρες	ώρες/ημέρα	σύνολο ωρών
Ιανουάριος	31	24	744
Φεβρουάριος	28	24	672
Μάρτιος	31	24	744
Απρίλιος	30	24	720
Μάιος	31	24	744
Ιούνιος	30	24	720
Ιούλιος	31	24	744
Αύγουστος	31	24	744
Σεπτέμβριος	30	24	720
Οκτώβριος	31	24	744
Νοέμβριος	30	24	720
Δεκέμβριος	31	24	744
			8760

ή, για δίσεκτο έτος:

μήνας	ημέρες	ώρες/ημέρα	σύνολο ωρών
Ιανουάριος	31	24	744
Φεβρουάριος	29	24	696
Μάρτιος	31	24	744
Απρίλιος	30	24	720
Μάιος	31	24	744
Ιούνιος	30	24	720
Ιούλιος	31	24	744

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Αύγουστος	31	24	744
Σεπτέμβριος	30	24	720
Οκτώβριος	31	24	744
Νοέμβριος	30	24	720
Δεκέμβριος	31	24	744
			8784

- Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα αναφοράς.
- Χρόνος δυσλειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι την αποκατάστασή της.
- Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας: η δυσλειτουργία θα πρέπει να αποκαθίσταται εντός 24 ωρών από την αναγγελία της, σε κάθε άλλη περίπτωση εφαρμόζονται ρήτρες (βλ. παρακάτω). Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας είναι μεγαλύτερο των 24 ωρών, οι ώρες καθυστέρησης στο διπλάσιο υπολογίζονται στο χρόνο δυσλειτουργίας. Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας της Κατηγορίας Α επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του συστήματος (εξοπλισμός και λογισμικό) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Χρόνος ανταπόκρισης (παρουσία τεχνικού)

Για τις δυσλειτουργίες του συστήματος θα ειδοποιούνται τεχνικοί που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου, συστήματος ticketing, ή e-mail.

Η ανταπόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι:

- τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 17:00
- στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών
- στις 08:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η αναγγελία έγινε από Παρασκευή (εκτός ωρών 08:00 – 17:00) μέχρι Κυριακή.

Ανεκτό Ποσοστό Διαθεσιμότητας

Για τις ΚΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε μηνιαία βάση ως:

- στο 99,99% για την Κατηγορία Α. Η προληπτική συντήρηση και τυχόν αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ, διαφορετικά θα θεωρούνται χρόνος εκτός λειτουργίας
- στο 97% για την Κατηγορία Β. Η προληπτική συντήρηση και τυχόν αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ, διαφορετικά θα θεωρούνται χρόνος εκτός λειτουργίας.

Για τις ΕΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται επίσης σε μηνιαία βάση:

- στο 99,99% για την Κατηγορία Α
- στο 97% για την Κατηγορία Β.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Χρόνου Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας) θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- 0,02% επί του συμβατικού τιμήματος
- 0,2% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του συστήματος.