



**Αναβάθμιση ασφάλειας  
πρωτοκόλλου κρυπτογράφησης  
διακινούμενων δεδομένων  
αποκλειστικά σε TLS 1.2 στις  
διαδικτυακές υπηρεσίες της  
ΗΔΙΚΑ**

*Οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων*

Έκδοση 1.4

Μάιος 2019



**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

Εισαγωγή - Στόχος.....4

Οδηγίες και αντιμετώπιση προβλημάτων.....5

    Πώς μπορώ εγκαίρως να πληροφορηθώ αν πρόκειται να αντιμετωπίσω το πρόβλημα  
 ασυμβατότητας; ..... 5

    Πώς θα αντιληφθώ την ύπαρξη του προβλήματος ασυμβατότητας;..... 6

    Ποιές ενέργειες ελέγχου πρέπει να κάνω, ώστε να βεβαιωθώ ότι η μη αναμενόμενη λειτουργία  
 οφείλεται στην ασυμβατότητα του υπολογιστή μου με το πρωτόκολλο TLS 1.2; ..... 8

    Πώς μπορώ να μάθω ποιο είναι το λειτουργικό σύστημα και η έκδοση φυλλομετρητή (browser) του  
 υπολογιστή μου;..... 8

    Πώς μπορώ να δω αν ο συνδυασμός λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή (browser) του  
 υπολογιστή μου υποστηρίζει TLS 1.2; ..... 9

    Πώς μπορώ να βεβαιωθώ αν ο συνδυασμός λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή (browser)  
 του υπολογιστή μου υποστηρίζει TLS 1.2; ..... 9

    Ποιες ενέργειες πρέπει να ακολουθήσω για την αναβάθμιση του φυλλομετρητή ή/και του  
 λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή μου; ..... 11

Επικοινωνία – Παροχή διευκρινήσεων..... 12

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Αναλυτικός πίνακας συμβατότητας ..... 13

## Εισαγωγή - Στόχος

Στο πλαίσιο βελτίωσης του επιπέδου ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και διασφάλισης των προσωπικών ή/και ευαίσθητων δεδομένων που διαχειρίζεται, η ΗΔΙΚΑ θα προβεί στο αμέσως προσεχές διάστημα στην αναβάθμιση του χρησιμοποιούμενου πρωτοκόλλου κρυπτογράφησης διακινούμενων δεδομένων (transport layer encryption) αποκλειστικά σε TLS 1.2.

Η αλλαγή αυτή ενδέχεται να επηρεάσει την απρόσκοπτη πρόσβασή σας στα παρεχόμενα από την ΗΔΙΚΑ Πληροφοριακά Συστήματα και υπηρεσίες.

### **A. Πρόσβαση μέσω του διαδικτυακού περιβάλλοντος /φυλλομετρητή**

Στην περίπτωση αυτή χρησιμοποιείτε λογισμικό φυλλομετρητή (browser) και η πρόσβασή σας πραγματοποιείται μέσω των σχετικών συνδέσμων.

Ενδέχεται να αντιμετωπίσετε προβλήματα εάν χρησιμοποιείτε παλαιά συστήματα, όπως ενδεικτικά ΗΥ με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP και Microsoft Windows Vista, τα οποία ως γνωστόν πλέον δεν υποστηρίζονται.

### **B. Χρήση εφαρμογών λογισμικού τρίτων κατασκευαστών**

Στην περίπτωση αυτή για την πρόσβαση στις υπηρεσίες χρησιμοποιείτε **εφαρμογές λογισμικού** που έχουν αναπτυχθεί από **τρίτους κατασκευαστές** (λογισμικά διαχείρισης ιατρείου, φαρμακείου κλπ), **αξιοποιώντας το παρεχόμενο Application Programming Interface (API).**

Για την έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων, έχουν ήδη ενημερωθεί οι κατασκευαστές λογισμικού εφαρμογών, ώστε **εγκαίρως να αντιμετωπιστούν πιθανές δυσλειτουργίες και να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία των εφαρμογών τους.**

Ενδέχεται όμως να αντιμετωπίσετε προβλήματα εάν χρησιμοποιείτε παλαιά συστήματα, όπως ενδεικτικά ΗΥ με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP και Microsoft Windows Vista.

*Στην περίπτωση αυτή προτείνουμε να απευθυνθείτε στον προμηθευτή του αντίστοιχου λογισμικού εφαρμογής που χρησιμοποιείτε, ο οποίος θα σας ενημερώσει σχετικά με τη συμβατότητά της, καθώς και για ενδεχόμενες ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβείτε, ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργίας της εφαρμογής σας.*

## Οδηγίες και αντιμετώπιση προβλημάτων

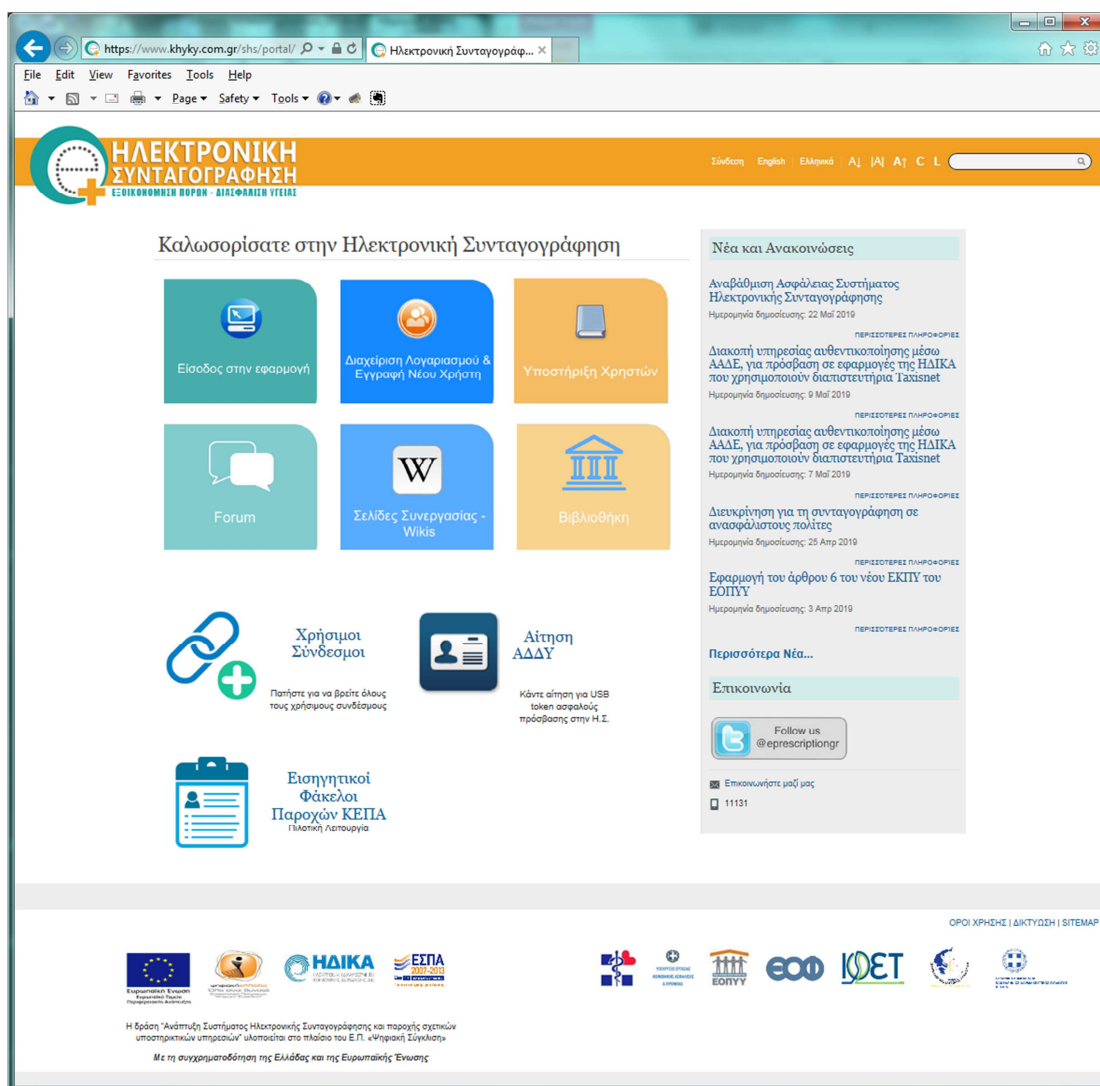
### Πώς μπορώ εγκαίρως να πληροφορηθώ αν πρόκειται να αντιμετωπίσω το πρόβλημα ασυμβατότητας;

Από 19/4/2019 λειτουργεί περιβάλλον δοκιμών και ελέγχων, προς διευκόλυνση των τελικών χρηστών, αλλά και των κατασκευαστών λογισμικού εφαρμογών.

#### **A. Πρόσβαση μέσω φυλλομετρητών**

Εκκινήστε τον φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε για τις διαδικτυακές εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση <https://www.khyky.com.gr>. Ανάλογα με την έκδοση και γλώσσα του φυλλομετρητή θα εμφανιστεί ένα μήνυμα όπως το παρακάτω, το οποίο ενημερώνει για τη μη εγκυρότητα του πιστοποιητικού.

Αν, ανάλογα με την έκδοση και γλώσσα του φυλλομετρητή, εμφανιστεί η αρχική σελίδα του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης όπως αποτυπώνεται στην παρακάτω εικόνα, τότε κατ' αρχάς το περιβάλλον που χρησιμοποιείτε είναι συμβατό με το πρωτόκολλο TLS 1.2.



#### **B. Πρόσβαση μέσω εφαρμογών λογισμικού τρίτων κατασκευαστών**

Η περίπτωση αυτή αφορά κυρίως τους επαγγελματίες υγείας (ιατρούς, φαρμακοποιούς, κλπ), οι οποίοι χρησιμοποιούν λογισμικά εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών (διαχείρισης ιατρείου, φαρμακείου κλπ),

τα οποία αξιοποιούν το παρεχόμενο από το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης Application Programming Interface (ΣΗΣ API).

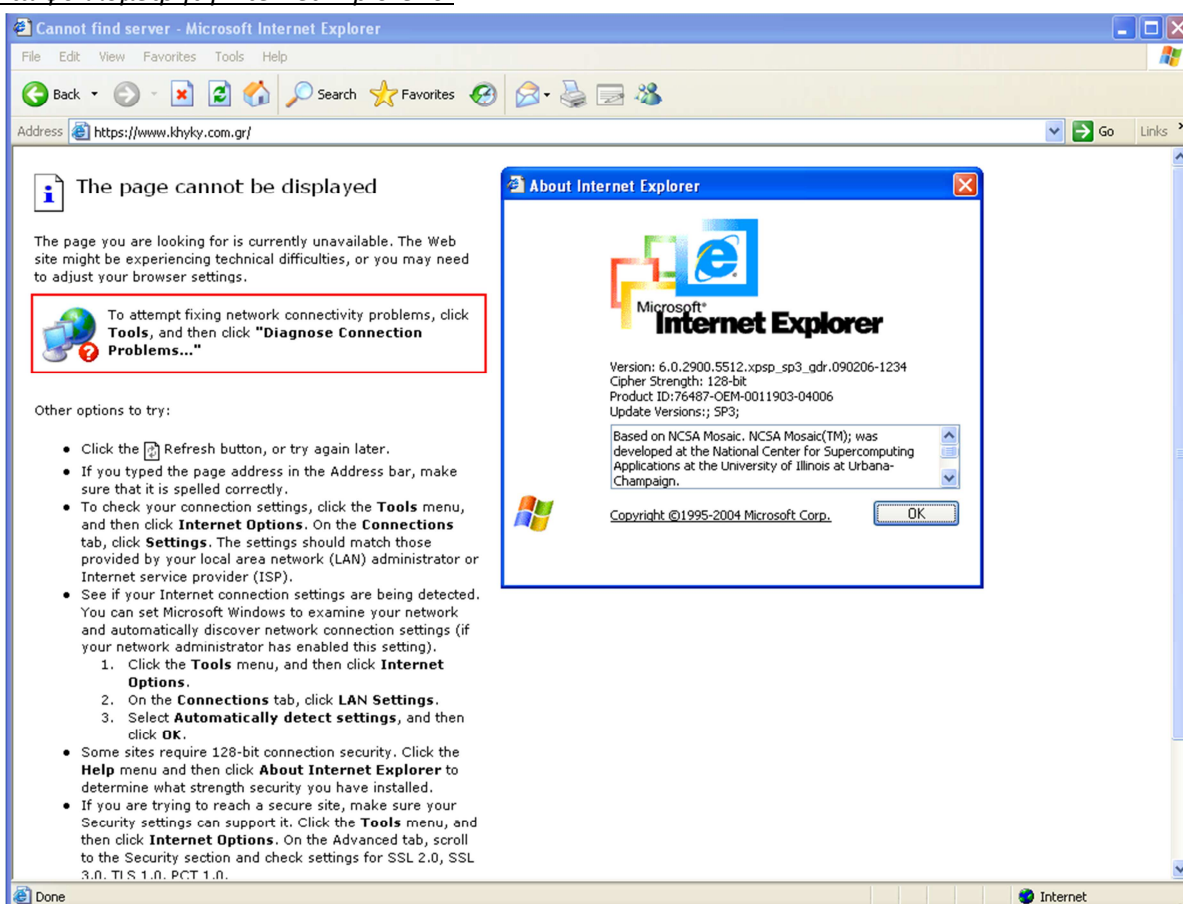
Οι τελικοί χρήστες αυτής της κατηγορίας προτείνεται να απευθυνθούν στον κατασκευαστή / προμηθευτή του αντίστοιχου λογισμικού εφαρμογής, μέσω του οποίου θα ενημερωθούν σχετικά με τη συμβατότητα ή μη της έκδοσης που χρησιμοποιούν, καθώς και ενδεχόμενες ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβούν, για τον περαιτέρω έλεγχο και διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της εφαρμογής τους.

### Πώς θα αντιληφθώ την ύπαρξη του προβλήματος ασυμβατότητας;

Εκκινήστε το φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε για τις διαδικτυακές εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση <https://www.khyky.com.gr>.

Ανάλογα με την έκδοση και γλώσσα του φυλλομετρητή, **στην περίπτωση που δεν υποστηρίζεται το πρωτόκολλο TLS 1.2, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα όπως τα ακόλουθα.**

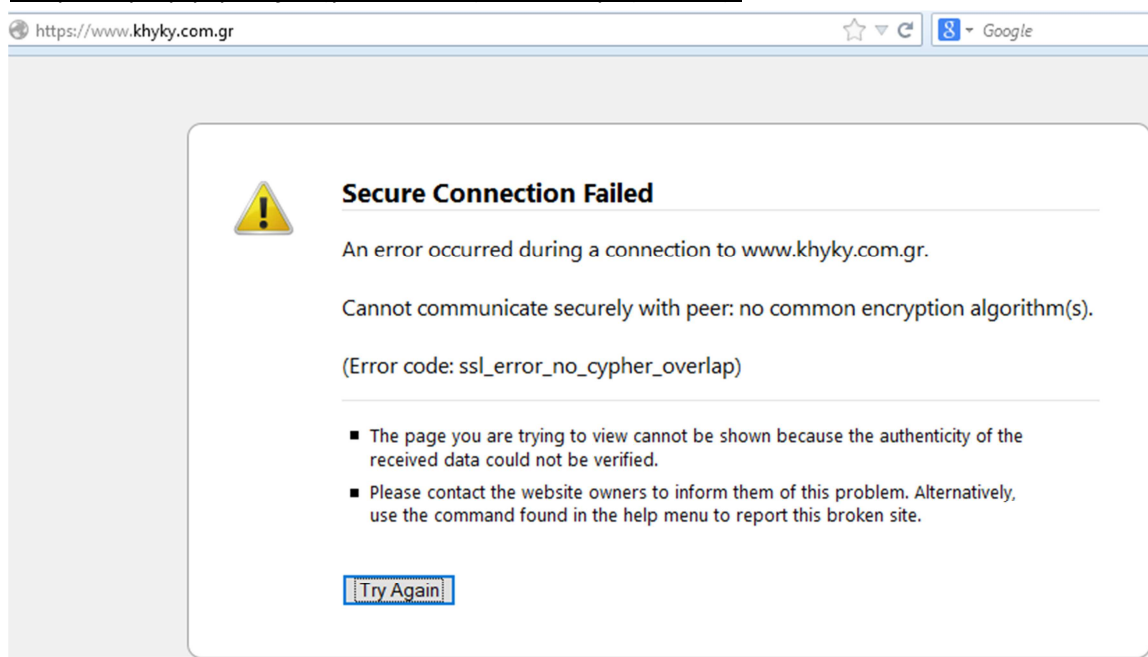
Για φυλλομετρητή Internet Explorer 6:



Για φυλλομετρητή Internet Explorer 7:



Για φυλλομετρητή Firefox (για εκδόσεις παλαιότερες του 27):



**Το πρόβλημα αφορά ιδιαιτέρως στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε παλαιά συστήματα, όπως ενδεικτικά ΗΥ με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP και Microsoft Windows Vista συνδυαζόμενα με παλαιές εκδόσεις φυλλομετρητών.** Για αναλυτική απαρίθμηση των συνδυασμών / περιπτώσεων κατά τις οποίες ενδέχεται να εμφανιστεί το πρόβλημα, συμβουλευθείτε το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

## Ποιές ενέργειες ελέγχου πρέπει να κάνω, ώστε να βεβαιωθώ ότι η μη αναμενόμενη λειτουργία οφείλεται στην ασυμβατότητα του υπολογιστή μου με το πρωτόκολλο TLS 1.2;

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα. Για κάθε βήμα παρέχονται αναλυτικές οδηγίες στη συνέχεια του κειμένου

1. Εντοπίστε την έκδοση λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή του υπολογιστή σας.
2. Ελέγξτε εάν ο συνδυασμός έκδοσης λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή υποστηρίζει το πρωτόκολλο TLS 1.2.
3. Βεβαιωθείτε για το αποτέλεσμα του ελέγχου ασυμβατότητας.
4. Αν απαιτείται προχωρήστε τις απαραίτητες ενέργειες αναβάθμισης της έκδοσης του φυλλομετρητή ή/και την έκδοση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας, ενδεχομένως με τη συνδρομή του προμηθευτή λογισμικού εφαρμογής, ώστε να υποστηρίζεται το πρωτόκολλο TLS 1.2.

## Πώς μπορώ να μάθω ποιο είναι το λειτουργικό σύστημα και η έκδοση φυλλομετρητή (browser) του υπολογιστή μου;

Έχοντας ανοικτό τον φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε για τις διαδικτυακές εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, μπορείτε να επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <https://www.whatismybrowser.com/> και να ελέγξετε τη σελίδα αποτελεσμάτων:

The screenshot shows the website 'WhatIsMyBrowser.com' with the following information displayed:

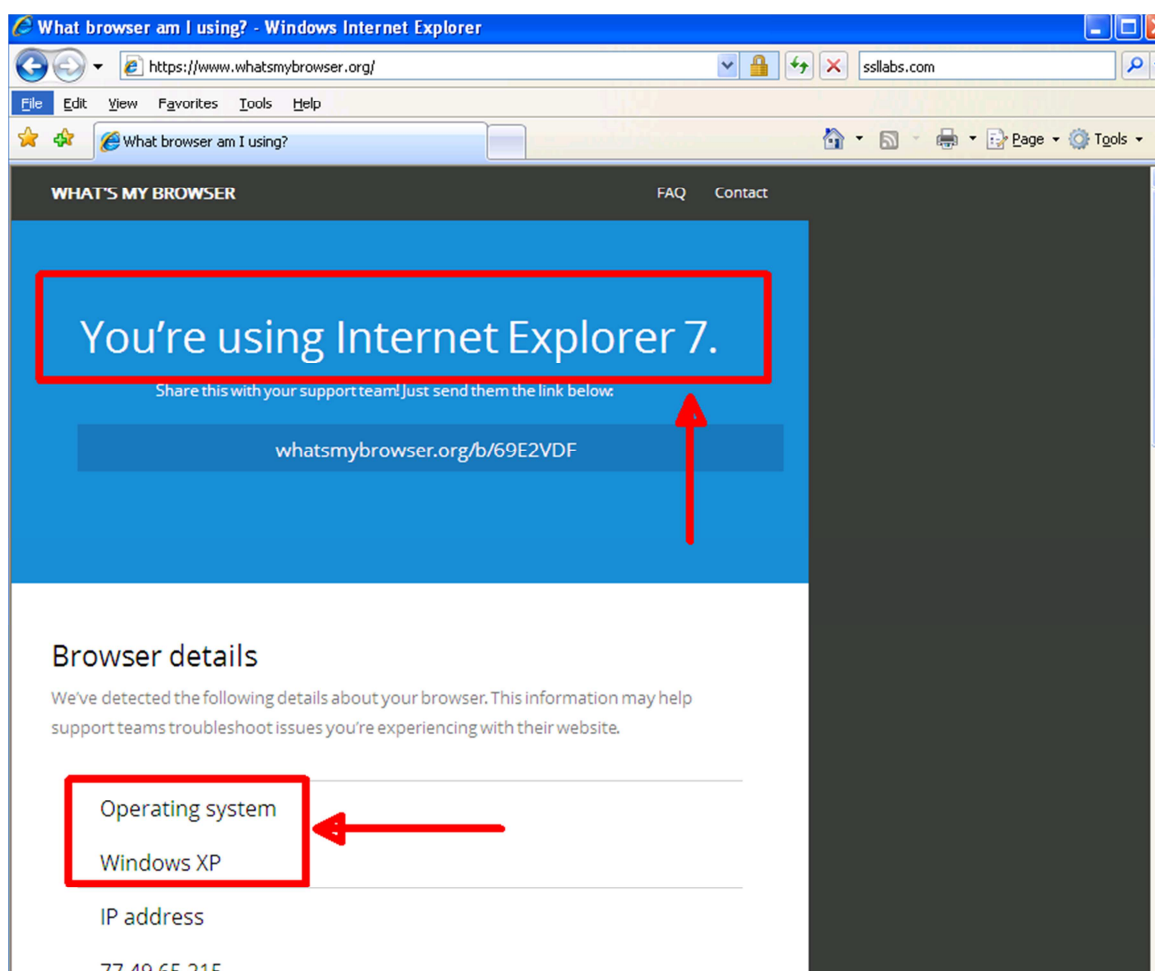
- WHAT BROWSER? YOUR WEB BROWSER IS: **Firefox 25 on Windows 8.1**
- IS YOUR WEB BROWSER UP TO DATE? **X Your web browser is out of date.**
- Out of date web browsers can have **security problems** and may cause **websites to not work properly.**
- You have version 25, why not upgrade to 66?
- How to upgrade Firefox**

Yellow annotations on the image include:

- A yellow oval around 'Firefox 25' with an arrow pointing to the text 'Έκδοση φυλλομετρητή' (Browser version).
- A yellow oval around 'Windows 8.1' with an arrow pointing to the text 'Έκδοση λειτουργικού συστήματος' (OS version).

Εναλλακτικά μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <https://www.whatsmybrowser.org/> και να ελέγξετε τη σελίδα αποτελεσμάτων:





Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις παρεχόμενες δυνατότητες από τον φυλλομετρητή (π.χ. επιλέγοντας **Βοήθεια** → **Σχετικά** / **Help** → **About**) και το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας (π.χ. με εκτέλεση της βοηθητικής εφαρμογής msinfo32.exe)

### Πώς μπορώ να δω αν ο συνδυασμός λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή (browser) του υπολογιστή μου υποστηρίζει TLS 1.2;

Έχοντας αποτυπώσει την έκδοση φυλλομετρητή και λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας, συμβουλευθείτε τον σχετικό πίνακα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ.

### Πώς μπορώ να βεβαιωθώ αν ο συνδυασμός λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή (browser) του υπολογιστή μου υποστηρίζει TLS 1.2;

Έχοντας ανοικτό τον φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε για τις διαδικτυακές εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, μπορείτε να επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <https://www.ssllabs.com/ssltest/viewMyClient.html> και να ελέγξετε τη σελίδα αποτελεσμάτων.

Στην περίπτωση που **το TLS 1.2 υποστηρίζεται**, εμφανίζεται ένα μήνυμα όπως το ακόλουθο:

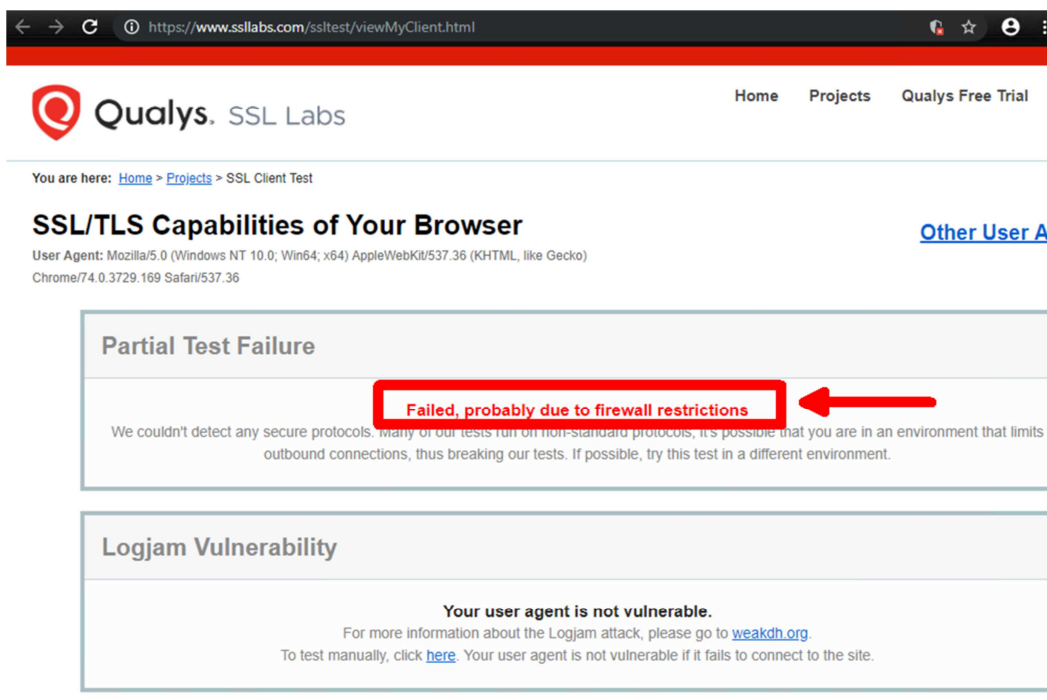
https://www.ssllabs.com/sslttest/viewMyClient.html

The screenshot shows the Qualys SSL Labs interface. The main heading is "SSL/TLS Capabilities of Your Browser" with a sub-heading "User Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:66.0) Gecko/20100101 Firefox/66.0". Under the "Protocol Support" section, a green message states: "Your user agent has good protocol support. Your user agent supports TLS 1.2, which is recommended protocol version at the moment. Experimental: Your user agent supports TLS 1.3." This message is circled in red. Below it, the "Logjam Vulnerability" section states: "Your user agent is not vulnerable. For more information about the Logjam attack, please go to weakdh.org. To test manually, click here. Your user agent is not vulnerable if it fails to connect to the site."

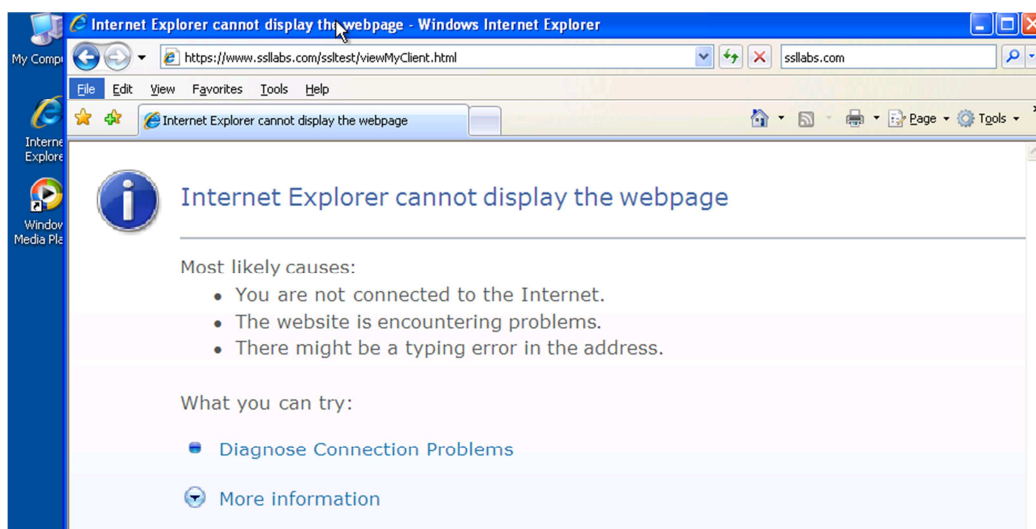
Στην περίπτωση που **το TLS 1.2 ΔΕΝ υποστηρίζεται**, εμφανίζεται ένα μήνυμα όπως το ακόλουθο:

The screenshot shows the Qualys SSL Labs interface for a different user agent: "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; WOW64; rv:25.0) Gecko/20100101 Firefox/25.0". Under the "Protocol Support" section, a red message states: "Your user agent doesn't support TLS 1.2. You should upgrade. The protocols supported by your user agent are old and have known vulnerabilities. You should upgrade as soon as possible. The latest versions of Chrome, Firefox, and IE are all good choices. If you can't upgrade IE to version 11, we recommend that you try Chrome or Firefox on your platform." This message is circled in red. Below it, the "Logjam Vulnerability" section states: "Your user agent is vulnerable. Upgrade as soon as possible. For more information about the Logjam attack, please go to weakdh.org. To test manually, click here. Your user agent is not vulnerable if it fails to connect to the site."

**Προσοχή:** Υπάρχει περίπτωση να λαμβάνετε μήνυμα αδυναμία ολοκλήρωσης της διαδικασίας ελέγχου, εάν το σύστημά σας βρίσκεται πίσω από *firewall* ή *proxy*. Σε αυτή την περίπτωση εφόσον είναι εφικτό προσθέστε προσωρινά κάποια εξαίρεση στο *firewall* ή εάν βρίσκεστε σε εταιρικό δικτυακό περιβάλλον, ζητήστε τη συνδρομή του διαχειριστή δικτύου.



**Τέλος, στην περίπτωση που ο συνδυασμός λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή δεν το επιτρέπει, ενδέχεται να μην μπορεί καν να εμφανιστεί το αποτέλεσμα:**



**Ποιες ενέργειες πρέπει να ακολουθήσω για την αναβάθμιση του φυλλομετρητή ή/και του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή μου;**

Αν τελικά διαπιστώσετε ότι ο συνδυασμός λειτουργικού συστήματος και φυλλομετρητή του υπολογιστή σας δεν μπορεί να υποστηρίξει αποκλειστική χρήση του πρωτοκόλλου TLS 1.2, **ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη πρόσβασή σας στις διαδικτυακές υπηρεσίες της ΗΔΙΚΑ**, θα πρέπει να προβείτε στην αναβάθμιση του συστήματός σας (είτε του φυλλομετρητή, είτε του λειτουργικού συστήματος, είτε και των δύο).

**Δεδομένου ότι οι συνδυασμοί που εμφανίζουν ασυμβατότητα περιλαμβάνουν ιδιαίτερα παλιές και μη συντηρούμενες / υποστηριζόμενες από τους κατασκευαστές τους εκδόσεις, τόσο λειτουργικού συστήματος (π.χ. Microsoft Windows XP / Vista), όσο και φυλλομετρητών (Microsoft Internet Explorer 10 ή παλαιότερο, Firefox 26 ή παλαιότερο, Chrome 29 ή παλαιότερο), προτείνουμε ισχυρά την αναβάθμισή τους στις πλέον σύγχρονες.**

Αν ωστόσο δεν είναι εφικτή την δεδομένη χρονική στιγμή η αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή σας, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να εγκατασταθεί η **τελευταία υποστηριζόμενη από το λειτουργικό σύστημα έκδοση φυλλομετρητή που είναι κατάλληλη**, ώστε να διασφαλίζεται η υποστήριξη του TLS 1.2, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

**Πίνακας προτεινόμενων αναβαθμίσεων φυλλομετρητή**

	<b>Microsoft Internet Explorer / Edge</b>	<b>Φυλλομετρητές άλλων κατασκευαστών</b>
<b>Έκδοση λειτουργικού συστήματος</b>		
<b>Microsoft Windows Vista ή XP</b>	<b>ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ</b>	Προτείνεται αναβάθμιση & χρήση <b>Firefox 52.0.2 (*)</b>
<b>Microsoft Windows 8 &amp; 7</b>	Τελευταία υποστηριζόμενη έκδοση	<b>Τελευταία υποστηριζόμενη έκδοση Firefox (**)</b>
<b>Microsoft Windows 8.1 ή νεότερο</b>	Τελευταία υποστηριζόμενη έκδοση	<b>Τελευταία υποστηριζόμενη έκδοση Firefox (**)</b>
<b>Mac O/S &amp; Linux</b>	<b>ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ</b>	<b>Τελευταία υποστηριζόμενη έκδοση Firefox (**)</b>

(\*) **Αγγλική έκδοση** <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.0.2/win32/en-US/Firefox%20Setup%2052.0.2.exe>

**Ελληνική έκδοση:** <https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/52.0.2/win32/el/Firefox%20Setup%2052.0.2.exe>

(\*\*) <https://www.mozilla.org/download>

## **Επικοινωνία – Παροχή διευκρινήσεων**

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση μπορείτε να απευθύνεστε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [hd@idika.gr](mailto:hd@idika.gr) είτε μέσω τηλεφώνου στο **11131**.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Αναλυτικός πίνακας συμβατότητας**

**TLS Browser Support**

Browser	Version	Platforms	TLS protocols		
			TLS 1.0	TLS 1.1	TLS 1.2
Google Chrome	1–9	Windows (7+) OS X (10.9+) Linux Android (4.1+) iOS (9.0+) Chrome OS	Yes	No	No
	10–20		Yes	No	No
	21		Yes	No	No
	22–25		Yes	Yes	No
	26–29		Yes	Yes	No
	30–32		Yes	Yes	Yes
	33–37		Yes	Yes	Yes
	38, 39		Yes	Yes	Yes
	40		Yes	Yes	Yes
	41, 42		Yes	Yes	Yes
	43		Yes	Yes	Yes
	44–47		Yes	Yes	Yes
	48–50		Yes	Yes	Yes
	51–56		Yes	Yes	Yes
Google Android OS Browser	Android 1.0, 1.1, 1.5, 1.6, 2.0–2.1, 2.2–2.2.3	Yes	No	No	
	Android 2.3–2.3.7, 3.0–3.2.6, 4.0–4.0.4	Yes	No	No	
	Android 4.1–4.3.1, 4.4–4.4.4	Yes	No	No	
	Android 5.0–5.0.2	Yes	Yes	Yes	
	Android 5.1–5.1.1	Yes	Yes	Yes	
	Android 6.0–6.0.1	Yes	Yes	Yes	
	Android 7.0–7.1.0	Yes	Yes	Yes	
Android 7.1.1–7.1.2	Yes	Yes	Yes		

**TLS Browser Support**

Browser	Version	Platforms	TLS protocols		
			TLS 1.0	TLS 1.1	TLS 1.2
Mozilla Firefox	1	Windows (XP SP2+) OS X (10.6+) Linux Android (2.3,4.0.3+) iOS (8.2+) Firefox OS  ESR only for: Windows (XP SP2+) OS X (10.6+) Linux	Yes	No	No
	1.5		Yes	No	No
	2		Yes	No	No
	3–7		Yes	No	No
	8–10		Yes	No	No
	ESR 10		Yes	No	No
	11–14		Yes	No	No
	15–22		Yes	No	No
	ESR 17.0–17.0.10		Yes	No	No
	ESR 17.0.11		Yes	No	No
	23		Yes	Disabled by default	No
	24, 25.0.0		Yes	Disabled by default	Disabled by default
	ESR 24.0–24.1.0		Yes	Disabled by default	Disabled by default
	25.0.1, 26		Yes	Disabled by default	Disabled by default
	ESR 24.1.1		Yes	Disabled by default	Disabled by default
	27–33		Yes	Yes	Yes
	ESR 31.0–31.2		Yes	Yes	Yes
	34, 35		Yes	Yes	Yes
	ESR 31.3–31.7		Yes	Yes	Yes
	ESR 31.8		Yes	Yes	Yes
	36–38		Yes	Yes	Yes
	ESR 38.0		Yes	Yes	Yes
	ESR 38.1–38.8		Yes	Yes	Yes
39–43	Yes	Yes	Yes		
44–48	Yes	Yes	Yes		
ESR 45.0–45.6	Yes	Yes	Yes		
ESR 45.7	Yes	Yes	Yes		
49–52	Yes	Yes	Yes		

**TLS Browser Support**

Browser	Version		Platforms	TLS protocols		
				TLS 1.0	TLS 1.1	TLS 1.2
Microsoft Internet Explorer	1.x		Windows 3.1, 95, NT			
	2		Mac OS 7, 8		No	No
	3			No	No	No
	4, 5		Windows 3.1, 95, 98, NT	Disabled by default	No	No
			Mac OS 7.1, 8, X, Solaris, HP-UX			
	6		Windows 98, ME, NT, 2000	Disabled by default	No	No
	6		Windows XP	Disabled by default	No	No
	6		Server 2003	Disabled by default	No	No
	7, 8		Windows XP	Yes	No	No
	7, 8		Server 2003	Yes	No	No
	7, 8		Windows Vista	Yes	No	No
			Server 2008			
	8, 9, 10		Windows 7	Yes	Disabled by default	Disabled by default
			Server 2008 R2			
	10		Windows 8	Yes	Disabled by default	Disabled by default
	10		Server 2012	Yes	Disabled by default	Disabled by default
11		Windows 7	Yes	Yes	Yes	
		Server 2008 R2				
11		Windows 8.1	Yes	Yes	Yes	
		Server 2012 R2				
Microsoft Edge and (as fallback) Internet Explorer	IE 11	Edge 12	Windows 10 v1507	Yes	Yes	Yes
	IE 11	Edge 13	Windows 10 v1511	Yes	Yes	Yes
	IE 11	Edge 14	Windows 10 v1607	Yes	Yes	Yes
	IE 11	Edge 15	Windows 10 "Creators" (v170x) Server 2016	Yes	Yes	Yes
Microsoft Internet Explorer Mobile	7, 9		Windows Phone 7, 7.5, 7.8	Yes	No	No
	10		Windows Phone 8	Yes	Disabled by default	Disabled by default
	11		Windows Phone 8.1	Yes	Yes	Yes
Microsoft Edge	Edge 13		Windows 10 Mobile v1511	Yes	Yes	Yes
	Edge 14		Windows 10 Mobile v1607	Yes	Yes	Yes
	Edge 15		Windows 10 Mobile "Creators" (v170x)	Yes	Yes	Yes



TLS Browser Support

Browser	Version	Platforms	TLS protocols			
			TLS 1.0	TLS 1.1	TLS 1.2	
Opera Browser (Opera Mobile) (Webkit and Blink)	14–16	Windows (7+) OS X (10.9+) Linux Android (4.0+)	Yes	Yes	No	
	17–19		Yes	Yes	Yes	
	20–24		Yes	Yes	Yes	
	25, 26		Yes	Yes	Yes	
	27		Yes	Yes	Yes	
	28, 29		Yes	Yes	Yes	
	30		Yes	Yes	Yes	
	31–34		Yes	Yes	Yes	
	37–40		Yes	Yes	Yes	
	40–43		Yes	Yes	Yes	
Apple Safari	1	Mac OS X 10.2, 10.3	Yes	No	No	
	2–5	Mac OS X 10.4, 10.5, Win XP	Yes	No	No	
	3–5	Vista, Win 7	Yes	No	No	
	4–6	Mac OS X 10.6, 10.7	Yes	No	No	
	6	OS X 10.8	Yes	No	No	
	7	9	OS X 10.9	Yes	Yes	Yes
	8	9	OS X 10.10	Yes	Yes	Yes
	9	10	OS X 10.11	Yes	Yes	Yes
	10	OS X 10.12	Yes	Yes	Yes	
	Apple Safari (mobile)	3	iPhone OS 1, 2	Yes	No	No
4, 5		iPhone OS 3, iOS 4	Yes	No	No	
5, 6		iOS 5, 6	Yes	Yes	Yes	
7		iOS 7	Yes	Yes	Yes	
8		iOS 8	Yes	Yes	Yes	
9		iOS 9	Yes	Yes	Yes	
10		iOS 10	Yes	Yes	Yes	



**Συνοπτικός πίνακας ελάχιστων απαιτήσεων**

α/α	Λειτουργικό Σύστημα / Έκδοση περιηγητή	Υποστήριξη
1.	Όλες οι εκδόσεις Windows με έκδοση Chrome νεότερη 30	ΝΑΙ
2.	Όλες οι εκδόσεις Windows με έκδοση FireFox νεότερη 27	ΝΑΙ
3.	Όλες οι εκδόσεις Windows με έκδοση Opera νεότερη 17	ΝΑΙ
4.	Windows 7 & 8 με τουλάχιστον έκδοση 11 Internet Explorer	ΝΑΙ
5.	Windows 7 & 8 με έκδοση παλαιότερη 11 Internet Explorer	ΟΧΙ
6.	Windows Vista με Internet Explorer	ΟΧΙ
7.	Windows XP με Internet Explorer	ΟΧΙ
8.	Όλες οι εκδόσεις Mac O/S με τουλάχιστον έκδοση 7 Safari	ΝΑΙ
9.	Όλες οι εκδόσεις Mac O/S με έκδοση παλαιότερη 7 Safari	ΟΧΙ