



Λαγουμιτζή 40 · Νέος Κόσμος 117 45 · Αθήνα  
[info@idika.gr](mailto:info@idika.gr) · [www.idika.gr](http://www.idika.gr)

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**Πληροφορίες:** ΜΑΤΣΟΥΚΑ ΜΑΡΙΑ  
**Τηλέφωνο:** 210-9282157  
**Φαξ:** 210-9248942  
**E-mail:** [matsouka@idika.gr](mailto:matsouka@idika.gr)

Αθήνα, 27/01/2011

Αρ. Πρ.: 1191

**Προς:** Τον συνημμένο πίνακα αποδεκτών

**ΘΕΜΑ :** «Διευκρινήσεις επί προκήρυξης ανοικτού διεθνή διαγωνισμού προμήθειας εξοπλισμού και υπηρεσιών για την αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του εκτυπωτικού περιβάλλοντος της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.»

Σε απάντηση διευκρινιστικών ερωτημάτων ενδιαφερόμενων εταιρειών σχετικά με την προκήρυξη ανοικτού διεθνή διαγωνισμού προμήθειας εξοπλισμού και υπηρεσιών για την αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του εκτυπωτικού περιβάλλοντος της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε., διευκρινίζονται τα εξής :

1. Στην ερώτηση:

Στην σελίδα 69, πίνακες συμμόρφωσης «Συστημάτων Εξόδου FOLDER STACKERS», Παράγραφο Α.4.1.11 της Διακήρυξης αναφέρεται:

Να διαθέτει υποστηρίγματα (10 τεμάχια) για την περισυλλογή στοιβών χαρτιού στους stackers καθώς και τροχήλατους μεταφορείς (4 τεμάχια) για την απομάκρυνση και μετακίνηση των στοιβών.

Σε περίπτωση που τα υποστηρίγματα με τους τροχήλατους μεταφορείς αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι, τότε με πόσα τεμάχια καλύπτουμε την απαίτηση;

Η απάντηση είναι:

Η απαίτηση καλύπτεται με δέκα (10) τεμάχια.

2. Στην ερώτηση:

Στην σελίδα 67, πίνακες συμμόρφωσης «Παρελκόμενα», Παράγραφο Α.3.2 της Διακήρυξης αναφέρεται:

Τύμπανο Επανατύλιξης Ρολού Χαρτιού διαμέτρου εξωτερικής 150mm.

Η διάμετρος του τυμπάνου επανατύλιξης χαρτιού δεν θα πρέπει να είναι 70mm έτσι ώστε να είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις σας στην παράγραφο Α.2.10 ;

Η απάντηση είναι:



Παράγραφo A.3.2: Επιβεβαιώνουμε 6 τεμάχια Τύπανα Επανατύλιξης Ρολού διαμέτρου 150mm.

3. Στην ερώτηση:

Στην σελίδα 64, πίνακες συμμόρφωσης «Εκτυπωτές Συνεχούς Εντύπου/Continuous Paper Printers», Παράγραφo A.1.33, αναφέρεται:

Δυνατότητα άμεσης δημιουργίας αρχείου επανεκτύπωσης των απολεσθέντων εκτυπώσεων βάση του πρωτοκόλλου ολοκλήρωσης.

Με την υποχρεωτική απαίτηση του ως άνω πίνακα συμμόρφωσης για σύστημα δημιουργίας αρχείου επανεκτύπωσης των απολεσθέντων εκτυπώσεων, θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε ποιο από τα κάτωθι συστήματα καλύπτει την αναφερόμενη απαίτηση:

1. Σύστημα ελέγχου διασφάλισης ακεραιότητας μπρος-πίσω εκτύπωσης;
2. Σύστημα ελέγχου με κάμερες με τις οποίες συγκρίνετε το προς εκτύπωση αρχείο με τα εκτυπωθέντα (2 κάμερες simplex);
3. Σύστημα ελέγχου διασφάλισης ακεραιότητας 'μπρος-πίσω' εκτύπωσης σε σύγκριση με το εκτυπωμένο αρχείο (4 κάμερες για 2up duplex);
4. Κάθε εκτυπωτική να έχει αυτό το σύστημα (simplex) ή μόνο στην περίπτωση μπρος-πίσω εκτύπωσης (duplex);

Η απάντηση είναι:

Η αναφερόμενη απαίτηση καλύπτεται από σύστημα ελέγχου διασφάλισης ακεραιότητας μπρος-πίσω εκτύπωσης με κάμερες και σύγκριση του προς εκτύπωση αρχείου με τα εκτυπωθέντα σε simplex και duplex mode, διασφαλίζοντας πάντα τη λειτουργία τουλάχιστον μία γραμμής παραγωγής (A.1.32 & A.1.33).

4. Στην ερώτηση :

Στην σελίδα 44 της Διακήρυξης «Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών»:

Ποια είναι η κατώτερη βαθμολογία που μπορεί να πάρει μία τεχνική προσφορά στην περίπτωση που απαντάει μόνο στις υποχρεωτικές ερωτήσεις (απαράβατοι όροι);

Η απάντηση είναι :

Ο τρόπος βαθμολόγησης περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο Β.4.1.3. της προκήρυξης και βασίζεται στο άρθρο 20 του Π. Δ. 118/2007.

Σε κάθε περίπτωση οι προσφορές θα αξιολογηθούν και θα βαθμολογηθούν κατά την απόλυτη κρίση της Επιτροπής αξιολόγησης με βάση τα ως άνω οριζόμενα.

5. Στην ερώτηση :

Αναφορικά με την διόρθωση της υποχρεωτικής απαίτησης για τη δυνατότητα ψυχρής εκτύπωσης – Flash Fusing (A.1.19), από υποχρεωτική σε προαιρετική και με δεδομένο ότι οι θερμοκρασίες που αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης δεν αξιολογούνται (προαιρετική προδιαγραφή A.1.21), τονίζουμε ότι η ΗΔΙΚΑ αναλαμβάνει τα ακόλουθα ρίσκα όσο αναφορά την παραγωγή ετικετών:



Αδυναμία εκτύπωσης του συνόλου των ετικετών (και των διαφορετικών τύπων αυτών) που παράγει έως σήμερα, ενώ ακόμα και στην περίπτωση που αυτή είναι εφικτή –όπως αναφέρεται από συγκεκριμένο κατασκευαστή- αυτή γίνεται με μείωση της ταχύτητας χωρίς να γίνεται καμία αναφορά:

- Στο ποσοστό μείωσης (θεωρούμε ότι κάτω από 40% θα πρέπει να θεωρείται μη-αποδεκτό και σίγουρα μη εναρμονισμένο με τις σημερινές ταχύτητες παραγωγής τέτοιων συστημάτων) και
- Στην ικανότητα διαχείρισης ετικετών ποιότητας αποδεκτής από τον Οργανισμό σας και τουλάχιστον εφάμιλλο με αυτών που χρησιμοποιείται σήμερα.

Θέλουμε να διευκρινήσουμε επίσης ότι επί της αρχής, συμφωνούμε με την αναφορά ότι η τεχνολογία Flash Fusing (ειδικότερα η «ψυχής εκτύπωσης») πιθανά να μην εξασφαλίζει 100% άρτιο αποτέλεσμα στην ποιότητα εκτύπωσης ετικετών, αλλά επί της ουσίας αποδεδειγμένα θεωρείται η πλέον κατάλληλη για τις εφαρμογές σας (οι θερμοκρασίες είναι εξαιρετικά χαμηλές, δεν υπάρχει άμεση επαφή με το υλικό εκτύπωσης και δεν μειώνεται η παραγωγικότητα των εκτυπωτικών συσκευών). Για το λόγο αυτό προτιμάται από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές παραγωγικών συστημάτων στο χώρο.

Σε συνέχεια των παραπάνω, θεωρούμε ότι η ΗΔΙΚΑ θα πρέπει να επαναξιολογήσει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και την προοπτική προμήθειας συστημάτων που χρησιμοποιούν –όπως αναφέρεται – «Heat Pressure fusing» με τις αντίστοιχες καταπονήσεις στο υλικό εκτύπωσης, άρα και της ανάγκης ειδικών ρυθμίσεων θερμοκρασίας – ταχύτητας πιθανή χρήση ειδικών υλικών, με αμφίβολο τελικό αποτέλεσμα.

Προτείνουμε δειγματοληπτική εκτύπωση από όλους τους συμμετέχοντες, σε υλικά που θα παραδώσει η ΗΔΙΚΑ κατά την διαδικασία αξιολόγησης των Προμηθευτών, ώστε να πιστοποιήσετε την ποιότητα και απόδοση των προτεινόμενων λύσεων, στα υλικά εκτύπωσής σας.

Η απάντηση είναι :

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. δεν μπορεί να αξιολογήσει την ορθότητα των ισχυρισμών και των προτάσεων της εταιρείας σε αυτό το στάδιο, δεδομένου ότι καμία αλλαγή δεν μπορεί να γίνει στις απαιτήσεις της προκήρυξης.

6. Στην ερώτηση:

Αναφορικά με την προδιαγραφή A.1.32 και A.1.33, αντιλαμβανόμαστε ότι οι απολεσθέντες εκτυπώσεις νοούνται κατά τη διάρκεια της εκτύπωσης και μόνο. Θεωρούμε ότι σύγχρονα λογισμικά διαχείρισης παραγωγής υψηλών απαιτήσεων – σαν και αυτές που ζητούνται στη διακήρυξη – σε συνδυασμό με τις δυνατότητες της νέας γενιάς εκτυπωτικών συστημάτων, παρέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον έλεγχο της παραγωγής.

Αντιλαμβανόμαστε ότι τα ανωτέρω καλύπτουν την σχετική απαίτηση, καταφέροντας παράλληλα να βρίσκονται μέσα στα πλαίσια προϋπολογισμού του έργου.



Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ή διαφορετικά αναλύσετε περαιτέρω τις εν λόγω προδιαγραφές παραθέτοντας με σαφήνεια τη λειτουργικότητα των προσφερόμενων λύσεων που ζητούνται καθώς επίσης και πιθανά παραδείγματα.

Η απάντηση είναι:

Η αναφερόμενη απαίτηση καλύπτεται από σύστημα ελέγχου διασφάλισης ακεραιότητας μπρος-πίσω εκτύπωσης με κάμερες και σύγκριση του προς εκτύπωση αρχείου με τα εκτυπωθέντα σε simplex και duplex mode, διασφαλίζοντας πάντα τη λειτουργία τουλάχιστον μία γραμμής παραγωγής (A.1.32 & A.1.33).

7. Στην ερώτηση :

Συγκεκριμένα στα τεύχη του διαγωνισμού αναφέρεται:

- στη σελίδα 45 – B.4.1.5 Διαμόρφωση του Συγκριτικού Κόστους Προσφοράς

«Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το κόστος εκτέλεσης του Έργου
- Το κόστος ενός ανθρωπομήνα υποστήριξης από την οριστική παραλαβή του έργου.
- το κόστος συντήρησης για έξι (6) έτη από τη οριστική παραλαβή του έργου (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου εγγύησης) και
- κάθε άλλο κόστος που βαρύνει την εκτέλεση του Έργου και προκύπτει από την Προσφορά (π.χ. το κόστος των απαιτούμενων αναλώσιμων για εκτύπωση 25 εκατ. Α4 ετησίως με 5% κάλυψη τονερ)

Επισημαίνεται ότι για τον προσδιορισμό του κόστους συντήρησης θα ληφθεί αυτό χωρίς αναπροσαρμογές.

Διευκρινίζεται ότι το κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου.

Διευκρινίζεται επίσης ότι η ΗΔΙΚΑ ΑΕ δεν είναι υποχρεωμένη να προμηθευτεί και τις υπηρεσίες υποστήριξης στην περίπτωση που δεν απαιτηθούν.»

- στη σελίδα 46 & 47 – B.4.2

« 9. Λόγω της σημασίας και της ιδιαιτερότητας του έργου, υπερβολικά χαμηλό συγκριτικά κόστος Οικονομικής Προσφοράς και συγκεκριμένα Οικονομικές προσφορές, των οποίων το κόστος είναι μικρότερο του 85% αριθμητικού μέσου όρου του κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

10. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.»

Ο υπολογισμός του αριθμητικού μέσου όρου θα γίνει με το συγκριτικό Κόστος Προσφοράς ή με το κόστος εκτέλεσης του έργου του οποίου το συνολικό τίμημα δεν πρέπει να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου;

Η απάντηση είναι:

Ο υπολογισμός του αριθμητικού μέσου όρου των αποδεκτών οικονομικών προσφορών θα γίνει με το Συγκριτικό Κόστος Προσφοράς (Κ) που είναι και το κατεχοχόν οικονομικό κόστος σύγκρισης των προσφορών.



8. Στην ερώτηση :

Στη σελίδα 45 – Β.4.1.5 Διαμόρφωση του Συγκριτικού Κόστους Προσφοράς

«Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το κόστος εκτέλεσης του Έργου
- Το κόστος ενός ανθρωπομήνα υποστήριξης από την οριστική παραλαβή του έργου.
- το κόστος συντήρησης για έξι (6) έτη από τη οριστική παραλαβή του έργου (συμπεριλαμβανομένου του χρόνου εγγύησης) και
- κάθε άλλο κόστος που βαρύνει την εκτέλεση του Έργου και προκύπτει από την Προσφορά (π.χ. το κόστος των απαιτούμενων αναλώσιμων για εκτύπωση 25 εκατ. Α4 ετησίως με 5% κάλυψη τονερ)

Επισημαίνεται ότι για τον προσδιορισμό του κόστους συντήρησης θα ληφθεί αυτό χωρίς αναπροσαρμογές.

Διευκρινίζεται ότι το κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου.

Διευκρινίζεται επίσης ότι η ΗΔΙΚΑ ΑΕ δεν είναι υποχρεωμένη να προμηθευτεί και τις υπηρεσίες υποστήριξης στην περίπτωση που δεν απαιτηθούν.»

Ποιες είναι οι υπηρεσίες που θα περιλαμβάνει το ζητούμενο κόστος ανά ανθρωπομήνα και με ποιο τρόπο θα συνυπολογιστεί το κόστος του ανθρωπομήνα στη διαμόρφωση του Συγκριτικού Κόστους Προσφοράς;

Η απάντηση είναι:

Στο παραπάνω άρθρο της προκήρυξης αναλύεται ο υπολογισμός του συγκριτικού κόστους (Κ) κάθε Προσφοράς, όπου ένα από τα κόστη που συνυπολογίζονται είναι και το κόστος ενός ανθρωπομήνα υποστήριξης από την οριστική παραλαβή του έργου. Το συγκεκριμένο κόστος προκύπτει από τον Πίνακα Υποστήριξης που βρίσκεται στο μέρος Γ.10 της προκήρυξης (Παράρτημα 10:Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς).

Υπηρεσίες υποστήριξης (εκτός βλαβών – συντήρησης) θεωρούνται οι βοηθητικές υπηρεσίες που παρέχονται όταν και εφόσον ζητηθούν και αφορούν στην λειτουργική υποστήριξη των συστημάτων (π.χ .ανάπτυξη εφαρμογής, συμβουλευτικές υπηρεσίες, κλπ).

9. Στην ερώτηση:

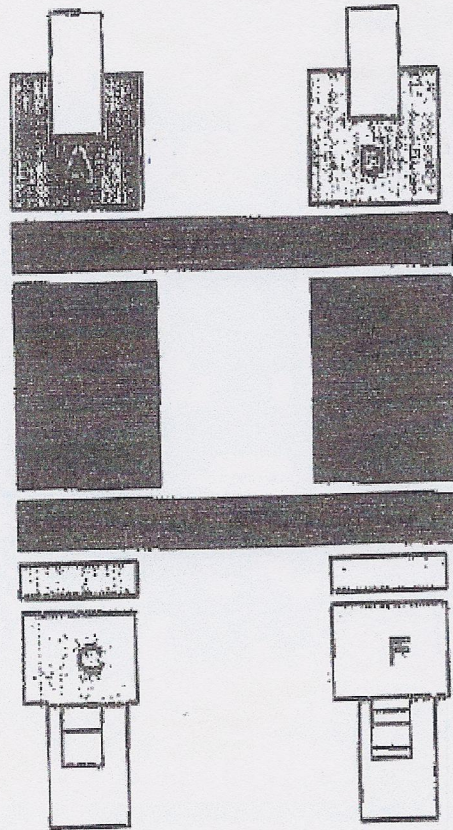
Στη σελίδα 61 των πινάκων συμμόρφωσης Γ.8 Προδιαγραφή Α.1.10.β αναφέρεται:

«Προδιαγραφή: Οι μονάδες να λειτουργούν είτε σε δύο γραμμές μονής όψης (Roll to Roll και Roll to fanfold) είτε σε μία γραμμή εκτύπωσης διπλής όψης, με όλους τους δυνατούς συνδυασμούς μεταξύ των υφιστάμενων μονάδων. Η εναλλαγή να γίνεται με επιλογή από τον Χειριστή.

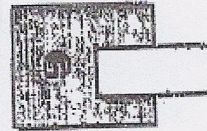
**ΑΠΑΙΤΗΣΗ: ΝΑΙ.»**



## ΕΥΧΑΙΡΕΜΟΙ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ



A,D: UNWINDER  
B,E: PRINTER  
C,F: FOLDER/STACKER  
G: REWINDER



Με βάση τα αναγραφόμενα στην συγκεκριμένη προδιαγραφή της Υπηρεσίας σας οι δυνατοί συνδυασμοί ροών εκτύπωσης είναι:

- για τις γραμμές μονής εκτύπωσης οι ABC, ABF, ABG, AEF, AEC, DEF, DEC, DEG, DBF, DBC, DBG
- και για μία γραμμή εκτύπωσης διπλής όψης οι ABEF, ABEG, ABEC, DBEF, DBEC, DBEG

Η απαίτηση εκτύπωσης με όλους τους ανωτέρω συνδυασμούς, αφενός μεν θα οδηγήσει άσκοπα σε μία τεχνικά σύνθετη εγκατάσταση γεφυρών για την οδήγηση του χαρτιού, που τελικά θα κάνει δύσχρηστη έως προβληματική για τον χρήστη την παραγωγική διαδικασία μέσω συγκεκριμένων ροών εκτύπωσης, αφετέρου δε, θα επιβαρύνει το κόστος του έργου χωρίς όμως να προσδώσει κανένα ουσιαστικό πλεονέκτημα – όφελος στην ευελιξία της παραγωγής του εκτυπωτικού έργου της Υπηρεσίας σας. Σας παρακαλούμε να διευκρινίσετε με σαφήνεια ποιοι εκ των ανωτέρω συνδυασμών ροών εκτύπωσης αποτελούν απαίτηση της Υπηρεσίας σας προς εκπλήρωση της προδιαγραφής A.1.10.β.

Η απάντηση είναι:

Οι δυνατοί συνδυασμοί διπλής εκτύπωσης Roll to Stacker είναι: ABEGH, ABECF, DBEGH, DBECF.

Οι δυνατοί συνδυασμοί μονής εκτύπωσης Roll to Stacker είναι: ABCF, DEGH.



Προφανώς ο rewinder θα μπει στη θέση του ενός stacker με τις αντίστοιχες διαδρομές.

1<sup>ος</sup> Unwinder  
A

2<sup>ος</sup> Unwider  
D

1<sup>ος</sup> Printer  
B

2<sup>ος</sup> Printer  
E

1<sup>ος</sup> Folder  
C

2<sup>ος</sup> Folder  
G

1ος Stacker  
F

2ος Stacker  
H

10. Στην ερώτηση:

**Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν το πρωτόκολλο ολοκλήρωσης που αναφέρεται στην παράγραφο A.1.33 των προδιαγραφών αφορά την ολοκλήρωση της εργασίας εκτύπωσης η την ολοκλήρωση της εργασίας εμφακέλωσης (πρωτόκολλο εμφακέλωσης)**

Η απάντηση είναι:

Το πρωτόκολλο ολοκλήρωσης αφορά στην ολοκλήρωση της εργασίας εκτύπωσης καθώς και στην ακεραιότητα των εκτυπωθέντων σε σχέση με το εκτυπωτικό αρχείο.

11. Στην ερώτηση:

**Στην σελίδα 14 A.5 Παραδοτέα**

**Δύο (2) σταθμούς εργασίας χειριστών για διαχείριση ροής εργασιών και εκτυπωτών. Το δίκτυο των υπολογιστών θα φέρει το υπάρχον λογισμικό προστασίας ιών η άλλων**



απειλών (Antivirus) που διαθέτει η Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ και θα μεριμνήσει για τις απαραίτητες υπηρεσίες παραμετροποίησης αυτών.'

Παρακαλώ να μας αναφέρετε τον τύπο του υπάρχοντος λογισμικού προστασίας ιών η άλλων απειλών (Antivirus) που διαθέτει η Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ και να μας διευκρινίσετε εάν οι άδειες χρήσης του λογισμικού θα δοθούν αχρεωστήτως από την υπηρεσία σας η θα πρέπει να περιληφθούν στις οικονομικές προσφορές των υποψηφίων αναδόχων.

Η απάντηση είναι:

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. διαθέτει κεντρικό λογισμικό προστασίας ιών η άλλων απειλών (Antivirus) και οι άδειες χρήσης θα δοθούν από την Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ

ΕΡΗ ΠΕΤΡΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ