

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

14.01.2013

Τέθηκε σήμερα 14 Ιανουαρίου, σε παραγωγική λειτουργία η νέα εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης «e prescription», στην οποία περιλαμβάνεται η καταχώρηση της ιατρικής επίσκεψης και των παραπεμπτικών για διαγνωστικές εξετάσεις. Στη νέα της μορφή, η εφαρμογή αποτελεί τη μεγαλύτερη διαδικτυακή εφαρμογή στη χώρα μας με το μεγαλύτερο αριθμό ταυτόχρονων συναλλαγών.

Κατά τη διάρκεια της πρώτης ημέρας λειτουργίας του συστήματος, εντοπίστηκαν μεμονωμένα προβλήματα που απαιτούσαν προσαρμογές βελτιστοποίησης με βάση συνδυαστικά ευρήματα πλήθους χρηστών και όγκου δεδομένων. Ως αποτέλεσμα, υπήρξαν 4 χρονικά διαστήματα διάρκειας έως 25 λεπτών που η εφαρμογή υπολειτουργούσε και δεν μπορούσε να εξυπηρετήσει ικανοποιητικά τους χρήστες.

Παρά τις εκτεταμένες δοκιμές που είχαν πραγματοποιηθεί, τέτοια μεμονωμένα προβλήματα εμφανίζονται κατά κανόνα την πρώτη ημέρα σε εφαρμογές μεγέθους όπως αυτό της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.

Το προσωπικό της ΗΔΙΚΑ ανταποκρίθηκε άμεσα, συμβάλλοντας στη σταδιακή επίλυση των προβλημάτων και στην αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος, το οποίο από το μεσημέρι λειτουργεί χωρίς κανένα πρόβλημα.

Ζητούμε την κατανόηση των ιατρών και των ασφαλισμένων τους οποίους ταλαιπωρήσαμε, αλλά υπενθυμίζουμε ότι τα οφέλη από τη νέα εφαρμογή θα είναι πολλαπλά τόσο για το χρήστη ιατρό όσο και για τον ασφαλισμένο. Με την καταχώρηση επισκέψεων, συνταγών και παραπεμπτικών μέσα από μία εφαρμογή, απλουστεύεται η διαδικασία συνταγογράφησης για τους χρήστες ιατρούς και μειώνεται ο χρόνος έκδοσης, εκτέλεσης συνταγής και παραπεμπτικού ενώ για πρώτη φορά υπάρχει πρόσβαση στο ιστορικό του ασθενούς.