



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή **ΕΡΑ** **ΕΡΑ**
Όλα είναι δυνατό
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:

Εθνικό Μητρώο Ασφαλισής, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση - Ενημερότητα

Αναθέτουσα Αρχή: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ

Προϋπολογισμός: € 1.838.400,00 (πλέον ΦΠΑ)

Διάρκεια: 17 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 346618



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	5
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	5
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	5
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	7
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	9
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	10
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	11
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	12
C3.1 Γενικές Απαιτήσεις	12
C3.2 Πίνακας συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI)	12
C3.3 Πίνακας συστήματος Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL)	15
C3.4 Πίνακας Λογισμικού Virtualization	16
C3.5 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων	17
C3.6 Πίνακας Ασφάλειας	20
C3.7 Πίνακας υποδομής Web/Application Server	21
C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας	26
C3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης	29
C3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library	30
C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)	30
C3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall	31
C3.13 Πίνακας εξυπηρετητών	33
C3.14 Λειτουργικές Προδιαγραφές Υποέργου 2	36
C3.14.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Διαδικτυακής Πύλης	36
C3.14.2 Διαχείριση Συνεργατικότητας	38
C3.14.3 Διαχείριση Βασικών και παραμετρικών αρχείων	39
C3.14.4 Υποσύστημα Μητρώου Εργοδοτών	42
C3.14.5 Υποσύστημα Λογαριασμών Ασφάλισης	43

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

C3.14.6	Υποσύστημα Διαχείρισης Ασφαλιστικής Ενημερότητας	45
C3.14.7	Υποσύστημα Απονομής και Υπολογισμού Σύνταξης	47
C3.14.8	Υποσύστημα Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων	51
C3.14.9	Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και Διαχείρισης Αναφορών	53
C3.15	Πίνακας υπηρεσιών εκπαίδευσης	56
C3.16	Πίνακας ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας	56
C3.17	Πίνακας υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών	57
C3.18	Πίνακας προδιαγραφών ασφαλείας, πολυκαναλικής διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας	57
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	58
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	58
C4.1.1	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	58
C4.1.2	Εφαρμογή/ές	58
C4.1.3	Υπηρεσίες	58
C4.1.4	Άλλες δαπάνες	59
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών	59
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	59
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	59
C5.	Σχέδιο Σύμβασης	61
	Προκαταρκτικές Διατάξεις	64
	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	64
	ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
	ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ	64
	ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	64
	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	65
	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	65
	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	66
	Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής	66
	ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	66
	ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	66
	ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	67
	ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ	67
	Υποχρεώσεις Αναδόχου	67
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	67
	ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ	67
	ΑΣΦΑΛΙΣΗ	68
	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ	68
	Προγραμμα Εκτέλεσης – Καθυστερήσεις - Τροποποιήσεις	68
	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	69

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ _____	69
ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ _____	69
Προϊόντα Και Υπηρεσίες _____	69
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ _____	69
ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ _____	70
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ _____	71
ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ _____	71
Πληρωμές _____	73
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ _____	73
ΤΙΜΗΜΑ _____	74
ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ _____	74
Μειώσεις πληρωμής -Εκπτώσεις _____	74
ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ _____	75
Παραδοση Και Παραλαβη _____	75
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ _____	75
Αθετηση Και Καταγγελια Της Συμβασης _____	76
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ _____	76
ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ _____	77
Επιλυση Διαφορων _____	77
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ _____	77
C6. Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA») _____	79

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και
Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.)

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	
Κατηγορία στελέχους και θέση που προορίζεται:	
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ
(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος* και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ†
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

* Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

† Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του Αντικειμένου	ΝΑΙ		
2.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου	ΝΑΙ		
3.	Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, με ανάλυση σε πακέτα εργασίας και παραδοτέα	ΝΑΙ		
4.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4 για το σύνολο των ζητούμενων τύπων υπηρεσιών	ΝΑΙ		
5.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.5 και της Α.3.10 για το σύνολο του σχήματος διοίκησης, υλοποίησης και οργάνωσης του έργου .	ΝΑΙ		

C3.2 Πίνακας συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (MIS-BI)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να περιγραφεί η προτεινόμενη κεντροποιημένη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
2	Κάθε Φορέας θα πρέπει να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που παράγει	ΝΑΙ		
3	Να υποστηρίζεται η σύνδεση με διάφορες πηγές δεδομένων όπως XML, Stored Procedures, Πολυδιάστατους κύβους, σχεσιακές βάσεις δεδομένων, flat files κ.ά.	ΝΑΙ		
4	Να υπάρχει εννοιολογικό επίπεδο που να βρίσκεται πάνω από το επιχειρησιακό μοντέλο όπου μπορούν να μετονομαστούν πολύπλοκα ονόματα της βάσης δεδομένων με λειτουργικά ονομασίες.	ΝΑΙ		
5	Θα πρέπει να οι πηγές, οι αναφορές και οι εν λόγω δομές να παρουσιάζονται με επιχειρησιακούς όρους και να κρύβουν την πολυπλοκότητα των πρωτογενών πηγών. Οι χρήστες θα πρέπει να επιλέγουν και να δουλεύουν με επιχειρησιακούς όρους και πεδία, χωρίς να γνωρίζουν που είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα ή τη σχέση μεταξύ τους (joins).	ΝΑΙ		
6	Να έχει το προϊόν κάποιο γραφικό εργαλείο διαχείρισης των «metadata» και των μοντέλων των δεδομένων μέσω παραθυρικού περιβάλλοντος χωρίς την ανάγκη εγγραφής SQL.	ΝΑΙ		
7	Να δημιουργεί «Native/Optimized SQL» πριν την εκτέλεση του ανάλογα με την πηγή δεδομένων. Να αναφερθούν οι πηγές δεδομένων που υποστηρίζονται με native connectivity.	ΝΑΙ		
8	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να επαναχρησιμοποιεί αντικείμενα και οντότητες που υπάρχουν στην πηγή (διαστάσεις, ιεραρχίες, foreign keys κ.τ.λ)	ΝΑΙ		
9	Τα ερωτήματα θα πρέπει να κατευθύνονται αυτόματα στους αντίστοιχους συγκεντρωτικούς (summary) πίνακες, εφόσον	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αυτοί υπάρχουν			
10	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διακοπής των ερωτημάτων όταν αυτά εκτελούνται για περισσότερο από Χ χρόνο (π.χ. 5 λεπτά)	ΝΑΙ		
11	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλους οδηγούς (wizards) για να: <ul style="list-style-type: none"> • Συγχρονίζει το μοντέλο με τις πηγές δεδομένων και να εντοπίζει τυχόν διαφορές • Δημιουργεί τους κατάλληλους aggregate πίνακες στη πηγή, με σκοπό να επιταχύνει τις επιδόσεις • Δημιουργεί το κατάλληλο κείμενο που θα περιγράφει τις οντότητες που χρησιμοποιούνται • Να εντοπίζει και να απομακρύνει τα αντικείμενα που δεν χρησιμοποιούνται 	ΝΑΙ		
12	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργία τόσο SQL όσο και MDX εντολών.	ΝΑΙ		
13	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία Asymmetric LSQL εντολών, έχοντας ως σκοπό τον υπολογισμό μετρήσιμων μεγεθών σε διαφορετικά επίπεδα λεπτομέρειας (grains) σε μία SQL εντολή.	ΝΑΙ		
14	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει την χρήση συναρτήσεων Time Series όπως Period Ago, Period ToDate και Rolling Period.	ΝΑΙ		
15	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτά standards και να μπορεί να συνεργασθεί με τις υπάρχουσες υποδομές.	ΝΑΙ		
16	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να περιλαμβάνει έναν industry standard Application Server.	ΝΑΙ		
17	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει απ'ευθείας διασύνδεση με spatial δεδομένα.	ΝΑΙ		
18	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει multi-user περιβάλλον ανάπτυξης το οποίο θα επιτρέπει την παράλληλη ανάπτυξη της λύσης από παραπάνω του ενός χρήστη/διαχειριστή.	ΝΑΙ		
19	Να μπορούν οι χρήστες να εμφανίσουν δεδομένα από διαφορετικές πηγές στο ίδιο εκτυπωτικό/αναφορά.	ΝΑΙ		
20	Να υποστηρίζει sub-filters. Για παράδειγμα να μπορεί ένα χρήστης να χρησιμοποιήσει τα αποτελέσματα ενός εκτυπωτικού/αναφοράς σαν φίλτρο σε ένα δεύτερο εκτυπωτικό/αναφορά.	ΝΑΙ		
21	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα αλλαγής οπτικών χαρακτηριστικών (π.χ. χρώμα κτλ.) σε κάποιο κελί βάση ορισμένων συνθηκών τιμών.	ΝΑΙ		
22	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να φτιάξουν ένα καινούργιο εκτυπωτικό μέσω ενός web browser.	ΝΑΙ		
23	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να κάνουν drill down/up/across μέσω ενός web browser.	ΝΑΙ		
24	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να δηλώσουν καινούργιες κολόνες υπολογισμών μέσω ενός web browser.	ΝΑΙ		
25	Να υπάρχει δυνατότητα χρήσης cascading prompts (το 2 ^ο prompt να περιέχει δεδομένα που θα έχουν φιλτραριστεί από το 1 ^ο prompt)	ΝΑΙ		
26	Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας αναφορών και templates μέσω φιλικών εργαλείων (Microsoft Word).	ΝΑΙ		
27	Τα prompts θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εφαρμοσθούν σε επίπεδο αναφορών ή Dashboards.	ΝΑΙ		
28	Να υπάρχει δυνατότητα καθοδήγησης των χρηστών σε αναλύσεις βάση προδιαγραφών και σε περίπτωση που πληρούνται οι απαραίτητοι κανόνες.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
29	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διάφορες κατηγορίες ιεραρχιών όπως για παράδειγμα ragged, parent-child, skip-level, value based κ.λ.π, τόσο από πολυδιάστατες (MOLAP) όσο και από σχεσιακές δομές (ROLAP).	NAI		
30	Να παρέχεται η δυνατότητα zoom in και out στα γραφήματα	NAI		
31	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία Master-Detail αναφορών όπου μια αναφορά θα έχει τη δυνατότητα να «στείλει» πληροφορίες σε μια ή περισσότερες αναφορές ή όψεις.	NAI		
32	Να επιτρέπεται στους χρήστες η οργάνωση των προσωπικών του αναφορών/δεδομένων σε φακέλους.	NAI		
33	Το περιβάλλον εργασίας θα πρέπει να είναι κοινό και να διαθέτει κοινές πολιτικές ασφαλείας και κοινά μεταδεδομένα ανεξάρτητα από το εάν η ανάλυση βασίζεται σε σχεσιακή βάση δεδομένων, απλά αρχεία ή πολυδιάστατους κύβους.	NAI		
34	Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να αποθηκεύουν τα φίλτρα που δημιουργούν, τις παραμέτρους που επιλέγουν πιο συχνά, τα prompts των αναφορών με σκοπό να τα επαναχρησιμοποιήσουν χωρίς να τα ξαναδημιουργήσουν.	NAI		
35	Δυνατότητα πραγματοποίησης ενεργειών drill across σε διάφορες ιεραρχίες.	NAI		
36	Θα πρέπει να επιτρέπεται η εγγραφή ή ενημέρωση κάποιων πεδίων μέσα από το περιβάλλον Επιχειρηματικής Ευφυΐας πίσω στην βάση δεδομένων (write-back).	NAI		
37	Δυνατότητα εκτέλεσης sql statements, αμέσως μετά την σύνδεση ή πριν την αποσύνδεση του χρήστη από το περιβάλλον.	NAI		
38	Δυνατότητα αναγνώρισης και επαναχρησιμοποίησης των κλειδιών που υπάρχουν στη βάση χωρίς να ξαναορισθούν οι συνδέσεις (joins)	NAI		
39	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ενσωματωμένο MapViewer και δυνατότητα απεικόνισης των πληροφοριών επάνω σε χάρτες.	NAI		
40	Να υποστηρίζει πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας όπως χρήστης, ομάδα χρηστών κτλ.	NAI		
41	Να μπορούν οι χρήστες να περιορισθούν σε πρόσβαση μόνο στα σχετικά προς αυτούς δεδομένα (row-level security).	NAI		
42	Με την κατάλληλη πρόσβαση, να μπορούν οι χρήστες να έχουν τους δικούς τους φακέλους εργασίας (folders) και τα δικά τους dashboards για να κάνουν αλλαγές και να αποθηκεύσουν.	NAI		
43	Να επιτρέπει επαλήθευση των χρηστών από εξωτερικές πηγές (π.χ. LDAP, External Database Authentication κ.ά.).	NAI		
44	Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο προσωπικό τους περιβάλλον μέσα από Single-Sign-On μηχανισμούς.	NAI		
45	Να υποστηρίζεται η παράδοση πληροφορίας σε ασύρματες «web» συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και PDAs.	NAI		
46	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει έξυπνη αποθήκευση δεδομένων και μεταδεδομένων. Να αναφερθεί η μέθοδος caching του server.	NAI		
47	Το σύστημα θα πρέπει να ανανεώνει την cache αυτόματα ή μετά από επιλογή του χρήστη.	NAI		
48	Η cache του εξυπηρετητή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να παραμετροποιηθεί, σχετικά με το μέγεθός της ή τον αριθμό των εγγραφών της.	NAI		
49	Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εγκατασταθεί σε διάφορες πλατφόρμες/λειτουργικά συστήματα όπως για παράδειγμα Windows, Linux, UNIX. Να	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται.			
50	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες caching τόσο στο επίπεδο των αναφορών όσο και των μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
51	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα διασύνδεσης και ολοκλήρωσης με εξωτερικά συστήματα και εφαρμογές με ποικίλες μεθόδους όπως web services, XML, SOAP, URL Parameters, RSS Report Feeds κ.λ.π.	ΝΑΙ		
52	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ανοιχτή πρόσβαση στα μεταδεδομένα του (π.χ. μέσω ODBC driver).	ΝΑΙ		
53	Η cache του συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να είναι cluster-aware.	ΝΑΙ		
54	Το λογισμικό που αφορά το εν λόγω έργο, κατά την παράδοσή του στον Φορέα θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης (CD/DVD) από τον κατασκευαστή του εκάστοτε λογισμικού, καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή, και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
55	Να υπάρχει η δυνατότητα εναλλαγής των διαστάσεων και των μετρίσιμων μεγεθών στο περιβάλλον επισκόπησης των αναφορών.	ΝΑΙ		
56	Δυνατότητα συνδυασμού 2 ή περισσότερων αναφορών με πρακτικές union, union all ή minus.	ΝΑΙ		
57	Να υπάρχει η δυνατότητα κρυπτογράφησης των μεταδεδομένων (encryption)	ΝΑΙ		

C3.3 Πίνακας συστήματος Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (Extract – Transform – Load – ETL)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει πως θα αντιμετωπίσει την ομογενοποίηση των δεδομένων	ΝΑΙ		
2	Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει πως θα πετύχει τη συνεχή και ακριβή ενημέρωση της κεντρικής υπηρεσίας του ΥΥΚΑ	ΝΑΙ		
3	Το σύστημα ETL να έχει μηχανισμό αυτόματης ανανέωσης των δεδομένων του σε περίπτωση που αλλάζουν τα δεδομένα των συνδεδεμένων άλλων πληροφοριακών συστημάτων	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα ETL πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς που να επιτρέπουν τη μεταφορά μόνο των νέων δεδομένων ή και αυτών που έχουν μεταβληθεί. Με αυτόν τον τρόπο βελτιώνεται ο χρόνος ανταπόκρισης καθώς δεν μεταφέρονται άσκοπα δεδομένα διαμέσου της δικτυακής υποδομής (data capture tools).	ΝΑΙ		
5	Το σύστημα ETL να έχει εργαλείο διόρθωσης και ομογενοποίησης δεδομένων	ΝΑΙ		
6	Τα μεταδεδομένα του γραφικού περιβάλλοντος εξαγωγής, μετασχηματισμού και φόρτωσης, θα πρέπει να αποθηκεύονται στην ίδια σχεσιακή βάση δεδομένων που θα φορτώσει και τα τελικά δεδομένα.	ΝΑΙ		
7	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να υποστηρίζει slowly changing dimensions (Types 1,2,3).	ΝΑΙ		
8	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση και	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δημιουργία surrogate keys μέσα από τη χρήση wizards.			
9	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να είναι σε θέση να διαβάζει μέρος των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε σχεσιακούς πίνακες και αρχεία, με σκοπό να μας βοηθήσει στο σχεδιασμό των μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα γνωστά είδη βάσεων δεδομένων, τόσο ως πηγές όσο και ως targets.	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα Version Control	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητες Data Lineage & Impact Analysis	ΝΑΙ		
13	Υποστήριξη Web Services	ΝΑΙ		
14	Θα πρέπει η προτεινόμενη λύση να υποστηρίζει αρχιτεκτονική E-LT.	ΝΑΙ		
15	Θα πρέπει η προτεινόμενη λύση να παρέχει έτοιμα «πακέτα κώδικα» με σκοπό την εύκολη υλοποίηση διαδικασιών όπως για π.χ. Change Data Capture, Slowly Changing Dimensions κ.λ.π.	ΝΑΙ		

C3.4 Πίνακας Λογισμικού Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθούν το Όνομα – Έκδοση – Κατασκευαστής – Τύπος – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα)	ΝΑΙ		
2	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών του έργου, δηλαδή το σύνολο των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου	ΝΑΙ		
3	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest operating systems και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών μηχανών	ΝΑΙ		
4	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. Διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό θα παρέχει. Επιθυμητή η απομακρυσμένη λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5	Μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (live migration) Εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
6	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα αποθήκευσης της συνολικής κατάστασης Εικονικών μηχανών σε ένα κεντρικό σημείο	ΝΑΙ		
8	Δυναμική προσθήκη επεξεργαστών ή μνήμης στα Virtual Machines ακόμη και σε πραγματικό χρόνο ειδικά για λειτουργικά συστήματα με τροποποιημένο πυρήνα.	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό storage I/O bandwidth	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα PXE Boot για νέους εξυπηρετητές που θέλουμε να εντάξουμε στην/στις υπάρχουσες συστοιχίες εξυπηρετητών εικονικών μηχανών	ΝΑΙ		
11	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture)	ΝΑΙ		
12	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη			

C3.5 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
2	Υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού και λογισμικού: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows 	ΝΑΙ		
3	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμο και επιπλέον, οι Β.Δ. που διαχειρίζεται πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική παρέμβαση	ΝΑΙ		
4	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ., του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος	ΝΑΙ		
	Οι δυνατότητες εξυπηρετητή (server) να περιλαμβάνουν:			
5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Multithreading 	ΝΑΙ		
5.2	<ul style="list-style-type: none"> • πλήρης εκμετάλλευσης της διαθέσιμης μνήμης του εξυπηρετητή 	ΝΑΙ		
5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή δυνατοτήτων caching στην διαθέσιμη μνήμη των αποτελεσμάτων συχνά εκτελούμενων SQL ερωτημάτων και λειτουργιών για την βελτίωση του χρόνου απόκρισης του συστήματος. 	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη της XML από την Σ.Δ.Β.Δ. με ή και όχι χρήση εξωτερικών προϊόντων: <ul style="list-style-type: none"> • να διαθέτει native XML τύπο δεδομένων • να υποστηρίζει XML Schema και XPath • να υποστηρίζει update σε επίπεδο τμήματος (subpart) ενός XML αρχείου • να διαθέτει XML Developers Kit 			
7	Υποστηριζόμενα πρότυπα (π.χ. ODBC, RPC, ΧΑ κλπ)	ΝΑΙ		
8	Ενσωματωμένο μηχανισμό διαχείρισης μηνυμάτων (message queuing)	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του I/O στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται.	ΝΑΙ		
	Δυνατότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:	ΝΑΙ		
10.1	<ul style="list-style-type: none"> • Δυναμική διαχείριση των χώρων αποθήκευσης 	ΝΑΙ		
10.2	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το χρήστη 	ΝΑΙ		
10.3	<ul style="list-style-type: none"> • Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων 	ΝΑΙ		
10.4	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη πολλαπλών versions πινάκων με δυνατότητες merge, conflict detection & resolution, discard κλπ. και με διασφάλιση του transaction consistency 	ΝΑΙ		
10.5	Ανάγνωση και τροποποίηση δεδομένων από εξωτερικά δομημένα αρχεία σαν να είναι κανονικοί πίνακες της βάσης	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δεδομένων και με δυνατότητα δημιουργίας indexes.			
	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
11.1	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ. 	ΝΑΙ		
11.2	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστος αριθμός πινάκων και views 	ΝΑΙ		
11.3	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα 	ΝΑΙ		
11.4	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο μέγεθος μιας στήλης 	ΝΑΙ		
11.5	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής 	ΝΑΙ		
11.6	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα 	ΝΑΙ		
11.7	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα 	ΝΑΙ		
11.8	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα 	ΝΑΙ		
11.9	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη 	ΝΑΙ		
	Υλοποίηση SQL:			
12.1	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη ANSI Core SQL:2008 	ΝΑΙ		
12.2	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη stored procedures. 	ΝΑΙ		
12.3	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη database triggers 	ΝΑΙ		
12.4	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions 			
12.5	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.) 			
	Υποστηριζόμενοι τύποι πεδίων:	ΝΑΙ		
13.1	<ul style="list-style-type: none"> Να υποστηρίζονται πεδία τύπου Date και Time 	ΝΑΙ		
13.2	<ul style="list-style-type: none"> Να υποστηρίζεται η αποθήκευση και επεξεργασία εικόνων (images) και κειμένου (text), καθώς και άλλων multimedia δεδομένων (π.χ. video, audio), με δυνατότητα διαχείρισης αυτών των τύπων (π.χ. image crop scaling και format conversion, free text indexing και retrieval κλπ.) μέσα από την γλώσσα SQL, σε συνδυασμό με τα απλά αλφαριθμητικά δεδομένα. 	ΝΑΙ		
13.3	<ul style="list-style-type: none"> Να υποστηρίζονται object data types με: <ul style="list-style-type: none"> δυνατότητα ορισμού user defined object data types δυνατότητα ορισμού object references υποστήριξη object views 	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητες ανοχής σε λάθη:	ΝΑΙ		
14.1	<ul style="list-style-type: none"> Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> online backup/restore incremental backup point-in-time recovery automated disk-based backups 	ΝΑΙ		
14.2	<ul style="list-style-type: none"> Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της Β.Δ. από instance failures με υποστήριξη διαθεσιμότητας των δεδομένων της βάσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του roll-forward (πριν την ολοκλήρωση του roll-back), με διασφάλιση της ακεραιότητας της βάσης 	ΝΑΙ		
14.3	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν 	ΝΑΙ		
15	<p>Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο οι read-only περιοχές να μπορούν να αποθηκεύονται και σε άλλα media εκτός από 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	φυσικούς δίσκους όπως CD-ROM			
	Ασφάλεια			
16	<ul style="list-style-type: none"> Ο μηχανισμός κλειδώματος δεν θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματο lock escalation, από το επίπεδο της γραμμής στο επίπεδο σελίδας (page) ή πίνακα. 	ΝΑΙ		
17	<ul style="list-style-type: none"> Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των Resources: CPU time μέγιστος αριθμός sessions μέγιστο query execution time άλλα resources 	ΝΑΙ		
18	Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	ΝΑΙ		
19	Η βάση δεδομένων θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική (στήλη, πίνακα, κλπ) κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων που υποστηρίζει τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης το Data Encryption Standard (DES, 3DES, 2-key).	ΝΑΙ		
20	Να διατίθεται με αξιολόγηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας Common Criteria EAL (Evaluation Assurance Level), η οποία διασφαλίζει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο του συστήματος.	ΝΑΙ		
21	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον περιορισμό πρόσβασης χρηστών με ισχυρούς κωδικούς που απαιτούν διάκριση πεζών κεφαλαίων.	ΝΑΙ		
22	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> διαχείριση database instances στο δίκτυο (π.χ. start, stop, recovery) διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs 	ΝΑΙ		
23	Πλήρης υποστήριξη Unicode v5 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα πολλαπλά instances του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. που λειτουργούν σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ.: <ul style="list-style-type: none"> να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων να διαμοιράζεται ο φόρτος εργασίας όλων των εφαρμογών μεταξύ όλων των κόμβων (load balancing) να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover)</p> <ul style="list-style-type: none"> να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος 			
Συμπληρωματικές Προδιαγραφές βάσης για υποσύστημα MIS				
29	<p>Δυνατότητα κατάτμησης μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους:</p> <ul style="list-style-type: none"> - χωρίς τη χρήση μηχανισμών που βασίζονται σε views - χωρίς να απαιτείται καμία αλλαγή στις εφαρμογές - με χρήση πολλαπλών αλγορίθμων κατάτμησης - με ανεξάρτητη διαχείριση των partitions - με χρήση local και global indexes - parent / child references - virtual columns <p>υποστήριξη των μεθόδων κατάτμησης range, list, hash, range-range, list-range, range - hash, list-hash, list-list και interval.</p>	ΝΑΙ		
30	<p>Παροχή γραφικού εργαλείου και wizard (με εισηγητικές δυνατότητες) για την διευκόλυνση επιλογής μεθόδου κατάτμησης ενός πίνακα και ενεργοποίησής της.</p>	ΝΑΙ		

C3.6 Πίνακας Ασφάλειας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	<p>Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα διαφορετικών κατασκευαστών</p>	ΝΑΙ		
2	<p>Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος λαμβάνοντας υπόψη τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί στα πλαίσια του έργου.</p>	ΝΑΙ		
3	<p>Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.</p>	ΝΑΙ		
4	<p>Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή</p>	ΝΑΙ		
5	<p>Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται (συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού υποδομής DBMS και του application server)</p>	ΝΑΙ		
6	<p>Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή</p>	ΝΑΙ		
7	<p>Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα.</p>	ΝΑΙ		
8	<p>Να υπάρχει πλήρης υποστήριξη Ελληνικών</p>	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9	Πλήρης υποστήριξη του IETF LDAP v3 πρωτοκόλλου για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα αντιγραφής καταχωρήσεων του καταλόγου	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω Web browser ή GUI (τοπικά αλλά και απομακρυσμένα)	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω LDAP calls			
13	Υποστήριξη LDAP client			
14	Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος	ΝΑΙ		
15	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού εξασφάλισης της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων	ΝΑΙ		
16	Υποστήριξη του LDAPv3 για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services	ΝΑΙ		
17	Θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται πιστοποιημένες (από τρίτους) ψηφιακές αυθεντικοποιήσεις	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη PKI.	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509	ΝΑΙ		
20	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		

C3.7 Πίνακας υποδομής Web/Application Server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου application server για τη λειτουργία Internet εφαρμογών. Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
2	Ο προσφερόμενος application server να είναι διαθέσιμος σε όλες τις παρακάτω πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • MS Windows 	ΝΑΙ		
3	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
4	Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λογισμικό του επιπέδου δεδομένων (DBMS) που έχει επιλεγεί	ΝΑΙ		
5	Να δοθεί λίστα με τις μεγαλύτερες υλοποιήσεις του προσφερόμενου application server στην Ελλάδα και το εξωτερικό.	ΝΑΙ		
6	Να δοθεί λίστα με ανεξάρτητους προμηθευτές λογισμικού (Commercial-Off-The-Self) με τους οποίους υπάρχουν εμπορικές συμφωνίες για την υποστήριξη του προσφερόμενου application server	ΝΑΙ		
7	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση /	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων			
8	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων Η/Υ του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	NAI		
	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
9	Μηχανισμός ορισμού : <ul style="list-style-type: none"> • προφίλ χρηστών • λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control list), • ομάδων χρηστών 	NAI		
10	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS • SSL/TLS 	NAI		
11	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες single-sign-on για κεντρική διαχείριση πρόσβασης σε πολλαπλές εφαρμογές. Να υποστηρίζεται native connectivity για custom εφαρμογές και external connectivity για έτοιμες εφαρμογές.	NAI		
12	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες LDAPv3 directory server για την κεντροκοιμημένη διαχείριση των πιστοποιητικών, δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφαλείας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services.	NAI		
13	Δυνατότητα ανοικτής πρόσβασης στον προσφερόμενο directory server μέσω ανοικτού πρωτοκόλλου LDAP API	NAI		
14	Υποστήριξη ολοκλήρωσης με άλλα directory services. Να αναφερθούν.	NAI		
15	Υποστήριξη PKI και X.509 πιστοποιητικών ασφαλείας και ολοκλήρωση με λύσεις ασφαλείας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο)	NAI		
16	Δυνατότητες auditing	NAI		
17	Υποστήριξη session tracking	NAI		
	Επίπεδο διαδικτύου / Web Server			
18	Συνεργασία με όλους τους κύριους Web Servers: <ul style="list-style-type: none"> • Apache HTTP Server, • Microsoft Internet Information Server (IIS) 	NAI		
19	Υποστήριξη HTTP 1.0 και 1.1 πρωτοκόλλου	NAI		
20	Υποστήριξη ανοικτών τεχνολογιών ανάπτυξης προγραμμάτων που συνεργάζονται άμεσα με τον εξυπηρετητή διαδικτύου (π.χ. CGI, FastCGI, Perl, PHP, κά)	NAI		
21	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου.	NAI		
22	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή διαδικτύου μέσω Web-based περιβάλλοντος	NAI		
23	Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		
24	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	NAI		
25	Σε περίπτωση αποτυχίας/σφάλματος λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αυτόματη μετάπτωση του εξυπηρετητή εφαρμογών (server instance) και των υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής) χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή.			
26	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
27	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου	ΝΑΙ		
28	Υποστήριξη virtual hosts	ΝΑΙ		
29	Υποστήριξη λειτουργιών proxying (γηγενώς ή μέσω επέκτασης)	ΝΑΙ		
30	Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή web-based εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.	ΝΑΙ		
	Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών			
31	Πλήρης υποστήριξη transactions με μηχανισμό two-phase commit	ΝΑΙ		
32	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment)	ΝΑΙ		
33	Ενσωματωμένες δυνατότητες στον application server για λειτουργία σε περιβάλλον cluster. Να υποστηρίζεται η δυνατότητα load balancing τουλάχιστον σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP και εφαρμογών, καθώς και η δυνατότητα διαφανούς για τον τελικό χρήστη fail-over για: <ul style="list-style-type: none"> • HTTP sessions • database connections • session αντικείμενα 	ΝΑΙ		
34	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	ΝΑΙ		
35	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του εξυπηρετητή εφαρμογών χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή. Να αναφερθούν οι δυνατότητες μετάπτωσης του εξυπηρετητή εφαρμογών και υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής).	ΝΑΙ		
36	Να υποστηρίζονται τεχνικές επαναχρησιμοποίησης πόρων (resource pooling) για: <ul style="list-style-type: none"> • Συνδέσεις στη Βάση Δεδομένων • Συνδέσεις των χρηστών με τον εξυπηρετητή εφαρμογών • Αντικείμενα εφαρμογών • Περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών • άλλα, να αναφερθούν με παραμετροποιήσιμα μεγέθη pools 	ΝΑΙ		
37	Να υποστηρίζεται object caching για την ελαχιστοποίηση του χρόνου δημιουργίας (instantiation) και προσπέλασης (access) αντικειμένων των εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται.	ΝΑΙ		
38	Παροχή από τον κατασκευαστή του λογισμικού εξυπηρετητή εφαρμογών εξειδικευμένου πλαισίου εργασίας (framework) για την παρακολούθηση και τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων επί της λειτουργίας του εξυπηρετητή και των υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν. Το παρεχόμενο πλαίσιο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ'ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και αρχειοθέτηση (archiving) logs που αφορούν τη λειτουργία του εξυπηρετητή και των εφαρμογών/υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν • Δημιουργία snapshot της κατάστασης του εξυπηρετητή για δεδομένο χρονικό διάστημα ώστε να δίνεται η δυνατότητα ανάλυσης των ακριβών συνθηκών σφάλματος ή αποτυχίας στη λειτουργία του εξυπηρετητή • Δυνατότητα παρακολούθησης γεγονότων (events) και δρομολόγησης σχετικών με αυτά ειδοποιήσεων 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(notifications) με βάση κριτήρια ορισμένα από τον διαχειριστή. <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή εξειδικευμένου API που να επιτρέπει τη δημιουργία custom εφαρμογών διαγνωστικού ελέγχου και παρακολούθησης. 			
39	Λίστα των υποστηριζόμενων από τον application server βάσεων δεδομένων. Να περιγραφούν οι διαθέσιμες out-of-the-box δυνατότητες εκμετάλλευσης από τον εξυπηρετητή εφαρμογών τυχόν προηγμένων χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας του προσφερόμενου εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων.	NAI		
40	Υποστήριξη deployment Web Services Πλήρης υποστήριξη των ακόλουθων προτύπων: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1 ή νεώτερου • UDDI • WSDL 1.1 ή νεώτερου Να γίνει συνοπτική αναφορά σε αυτές τις δυνατότητες	NAI		
41	Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία.	NAI		
42	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου εκτέλεσης εφαρμογών λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	NAI		
43	Παροχή ενός πλαισίου (framework) μέσα στον εξυπηρετητή εφαρμογών το οποίο να διευκολύνει την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping) και επιπλέον : <ul style="list-style-type: none"> • Να συνεργάζεται με οποιαδήποτε Βάση Δεδομένων, όπως DB2, MS-SQL Server, Oracle Database, κλπ • Να βασίζεται σε ανοικτή τεχνολογία ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί και λειτουργήσει σε εξυπηρετητές εφαρμογών άλλων κατασκευαστών • Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης 	NAI		
44	Να αναφερθούν εργαλεία ανάπτυξης τρίτων κατασκευαστών τα οποία υποστηρίζονται για την ανάπτυξη εφαρμογών για τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών	NAI		
46	Υποστήριξη ανοικτής τεχνολογίας για την αυτοματοποιημένη συνεργασία των εφαρμογών με το προσφερόμενο directory. 1. Μέσω της τεχνολογίας αυτής οι εφαρμογές να μπορούν να διατηρούν το πλαίσιο ασφαλείας τους, και ειδικότερα χρήστες και δικαιώματα χρηστών, στον LDAPv3 κατάλογο. 2. Η τεχνολογία αυτή να υποστηρίζει τη χρήση LDAPv3 καταλόγων από τρίτους κατασκευαστές.	NAI		
47	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή εφαρμογών μέσω Web-based περιβάλλοντος	NAI		
48	Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο web-based περιβάλλον διαχείρισης το οποίο να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή cluster από servers • Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, εφαρμογών, caching, κλπ) • παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος • παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που 	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εκτελούνται στον εξυπηρετητή εφαρμογών, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών και αντικειμένων εφαρμογών.			
49	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτοματοποίησης και επαναχρησιμοποίησης διαδικασιών διαχείρισης/διαμόρφωσης των εξυπηρετητών εφαρμογών (π.χ. δημιουργία συστοιχιών-clusters, ενεργοποίηση SSL, Κλπ) και ενεργοποίησης υπηρεσιών και εφαρμογών (π.χ. application deployment) σε αυτούς σε περιβάλλον data center. Το web-based περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό δημιουργίας επαναχρησιμοποιήσιμων σετ εντολών διαχείρισης σε μορφή script εντολών, αποτυπώνοντας ενέργειες των διαχειριστών που έχουν προηγηθεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος.	ΝΑΙ		
50	<p>Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένη γραφική κονσόλα online παρακολούθησης της συμπεριφοράς και της απόδοσης κάθε εφαρμογής που εκτελείται , με χρήση του οποίου ο διαχειριστής θα μπορεί κατ' ελάχιστον :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναλύει πολλαπλές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση των εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση Threads/Processes - Χρήση Μνήμης συστήματος - Χρήση Επεξεργαστή συστήματος - Αποτελεσματική εκτέλεση κώδικα (π.χ. μέθοδοι, exceptions) • Να διερευνά πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) και να εντοπίσει την ακριβή πηγή προέλευσής τους στον εκτελούμενο κώδικα • Να διενεργεί ελέγχους μέσω πλούσιων και παραμετροποιήσιμων διεπαφών (γραφικές παραστάσεις, gauges, πίνακες, κλπ) • Να παραμετροποιεί το περιβάλλον ελέγχου με βάση τις ανάγκες του (π.χ. εισαγωγή custom μετρήσιμων μεταβλητών) • Να θεσπίζει όρια απόδοσης και επιθυμητής λειτουργίας για τις εφαρμογές και τη χρήση των πόρων του συστήματος καθώς και την αποστολή ειδοποιήσεων με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. pop-ups, email, κλπ) εφόσον αυτά ξεπεραστούν. • Να καταγράφει την απόδοση και τη συμπεριφορά των εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) των καταγεγραμμένων συμβάντων κατ' επιλογήν του διαχειριστή. 	ΝΑΙ		
51	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

C3.8 Πίνακας Υποσυστήματος Διαλειτουργικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
2	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι COTS (commercial-of-the-shelf) λογισμικό με τουλάχιστο 5 εγκαταστάσεις παγκοσμίως	ΝΑΙ		
3	Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη στις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: MS Windows, Linux, Unix	ΝΑΙ		
4	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού υπηρεσιών διαλειτουργικότητας βασισμένο στο OASIS SCA πρότυπο	ΝΑΙ		
5	Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture)	ΝΑΙ		
6	Εγγενής υποστήριξη Web Services, XML, WSIF και WS-Security, BPEL4WS 1.1/2.0	ΝΑΙ		
	Enterprise Service Bus			
7	Αναφέρατε αν οι υπηρεσίες Enterprise Service Bus υλοποιούνται εγγενώς μέσω ρυθμίσεων ή με ενσωματωμένο διακριτό λογισμικό. Αναφέρατε τις δυνατότητες φυσικού διαχωρισμού του από την υπόλοιπη υποδομή διαλειτουργικότητας για την απομόνωση φόρτου σε υλοποίηση καταναεμημένης αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
8	Εγγενής υποστήριξη των παρακάτω standards: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1/1.2 • WSDL 1.1 • WS-Security 1.0/1.1 • WS-Security Policy • WS-Policy • SAML • REST • MTOM • XSLT 1.0 • XQuery • XPath 2.0 • HTTP 1.0/1.1 • TLS/SSL 	ΝΑΙ		
9	Web περιβάλλον σχεδιασμού και παρακολούθησης υπηρεσιών ESB	ΝΑΙ		
10	Εγγενής υποστήριξη split-join. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
11	Επίβλεψη SLAs των υπηρεσιών από web περιβάλλον	ΝΑΙ		
12	Εγγενής υποστήριξη service-versioning. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
13	Εγγενής υποστήριξη content-based routing. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
14	Εγγενής υποστήριξη message routing. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
15	Εγγενής υποστήριξη error handling. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
16	Δυνατότητες λειτουργίας σε περιβάλλον active-active για λόγους επεκτασιμότητας και υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
17	Δυνατότητες λογικής απομόνωσης των διαφορετικών tenants της υποδομής στα πλαίσια υλοποίησης ESB Platform-As-A-Service σε κοινή εγκατάσταση. Αναφέρατε πως επιτυγχάνεται αυτό.	ΝΑΙ		
18	Εγγενής υποστήριξη result caching υψηλής διαθεσιμότητας για αύξηση απόδοσης υποδομής. Αναφέρατε πως	ΝΑΙ		
19	Ενσωματωμένος μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τρίτους οργανισμούς με εγγενή υποστήριξη XML, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, MIME, SMIME, Web Services. Ο μηχανισμός πρέπει	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	να έχει web γραφικό περιβάλλον παραμετροποίησης και να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης με μελλοντική προσαρμογή νέων adapters.			
20	Να αναφερθούν τουλάχιστο 5 εγκαταστάσεις παγκοσμίως του περιγραφόμενου ESB	ΝΑΙ		
	Λοιπές υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας			
21	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού ροών εργασίας. Ειδικότερα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες: 1. Γραφική σχεδίαση ροής εργασίας με διαδικασίες drag&drop 2. Εναλλαγή γραφικής απεικόνισης ροής με αντίστοιχο κώδικα της ροής για την ταυτόχρονη ανάπτυξη τόσο γραφικά όσο και με κώδικα 3. Συστηματικό τρόπο ορισμού συνεργαζομένων συστημάτων με τη χρήση wizards 4. Δυνατότητα ορισμού μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού checkpoints (flags) επί των διαδικασιών ώστε να παράγονται events για αξιολόγηση της εκτέλεσης των ροών εργασίας 5. Το περιβάλλον σχεδιασμού πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλοντα Windows, Linux, Unix	ΝΑΙ		
22	Το περιβάλλον εκτέλεσης ροών εργασίας δεν θα πρέπει να λειτουργεί ως ανεξάρτητο σύστημα, αλλά να είναι αρχιτεκτονικά βασιζόμενο στην προσφερόμενη πλατφόρμα application server. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία του σε application servers περισσότερων του ενός κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
23	Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε ροές εργασιών, διαδικασιών που απαιτούν συνεργασία με χρήστες όπως εγκρίσεις, ενημερώσεις, κλπ.	ΝΑΙ		
24	Συνεργασία με LDAP συμβατό κατάλογο χρηστών. Το περιβάλλον σχεδιασμού θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης χρηστών μέσα από τον προσφερόμενο κατάλογο LDAP. Να υποστηρίζονται LDAP κατάλογοι περισσότερων του ενός κατασκευαστών. Αναφέρατε ποιούς.	ΝΑΙ		
25	Δυνατότητα στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες	ΝΑΙ		
26	Να προσφερθεί web περιβάλλον διαχείρισης εκκρεμοτήτων χρηστών. Η σύνδεση με το περιβάλλον αυτό να γίνεται από κάθε χρήστη μέσω του ενιαίου Single Sign-On και να παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων (ενεργών, συμπληρωμένων, κλπ) • Στατιστικά ενεργειών • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων ιδίου, ή υφισταμένων 	ΝΑΙ		
27	Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email	ΝΑΙ		
28	Υποστήριξη Web Services, XML, JCA, WSIF και WS-Security	ΝΑΙ		
29	Εγγενής υποστήριξη XML τεχνολογίας			
30	Εγγενής υποστήριξη ανοικτής BPEL 1.1 και 2.0 τεχνολογίας. Η εγγενής υποστήριξη σημαίνει ότι τόσο κατά τη σχεδίαση όσο και κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας θα χρησιμοποιείται η τεχνολογία BPEL και δεν θα γίνεται μετάφρασή της σε κάποια εσωτερική κλειστή τεχνολογία	ΝΑΙ		
31	Δυνατότητα ενεργοποίησης των σχεδιαζομένων διαδικασιών μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού. Να υποστηρίζεται versioning, αλλά και δυνατότητες ομαδοποίησης των διαδικασιών στο περιβάλλον εκτέλεσης	ΝΑΙ		
32	Ενσωματωμένος στον εξυπηρετητή εφαρμογών, μηχανισμός message-brokng που να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ολοκλήρωση εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> • με επεκτάσιμη ακτινωτή αρχιτεκτονική σύνδεσης ετερογενών συστημάτων • μέσω προτύπων XML, FTP, HTTP/S, SMTP • με δυνατότητες χρήσης έτοιμων adapters για packaged εφαρμογές • με δυνατότητα δημιουργίας custom adapters για την ενοποίηση εφαρμογών σε ανοικτή τεχνολογία 			
33	Δυνατότητα επεκτασιμότητας του περιβάλλοντος Business Process Management με μελλοντική προσθήκη νέων μηχανημάτων. Εξηγήστε πως επιτυγχάνεται αυτό με το προσφερόμενο λογισμικό και αναφέρατε παραδείγματα από υφιστάμενες υλοποιήσεις στην Ελλάδα ή το εξωτερικό όπου να περιγράφεται πως με την προσθήκη επιπλέον servers αυξάνεται ο εξυπηρετούμενος φόρτος. Ο τρόπος επεκτασιμότητας πρέπει να είναι κοινός στις υποστηριζόμενες πλατφόρμες Windows, Linux και Unix.	NAI		
34	Το deployment νέων ροών εργασίας πρέπει να γίνεται μέσα από το εργαλείο ανάπτυξης αυτόματα με mouse-clicks αλλά και προγραμματιστικά με χρήση Apache ANT scripts, ώστε να είναι δυνατή η προγραμματιστική παρέμβαση στο κύκλο ζωής μιας ροής εργασίας.	NAI		
35	Δυνατότητες μοντελοποίησης ασύγχρονης επικοινωνίας μέσω μηχανισμού event driven network. Η μοντελοποίηση πρέπει να γίνεται γραφικά και με χρήση τεχνολογίας XML.	NAI		
36	Δυνατότητα ενσωμάτωσης κώδικα στα πλαίσια μιας διαδικασίας	NAI		
37	Να παρέχεται η δυνατότητα παραγωγής στατιστικών αναφορών που έχουν να κάνουν με το χρόνο επεξεργασίας ανά βήμα ροής εργασίας και επίσης με τον ρόλο ανά χρήστη που λαμβάνει μέρος μέσα σε αυτή.	NAI		
38	Να παρέχεται η δυνατότητα ορισμού χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.	NAI		
39	Δυνατότητα στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες	NAI		
40	Εγγενής υποστήριξη λειτουργιών business rules με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Δήλωση κανόνων με γραφικό τρόπο μέσα από το περιβάλλον ανάπτυξης (IDE) • Τροποποίηση κανόνων κατά τη λειτουργία τους από web περιβάλλον • Υποστήριξη κανόνων τύπου if-then, και πίνακα αποφάσεων • Υποστήριξη αλγορίθμου RETE • Ομοιογενείς λειτουργία και διασύνδεση με τα υπόλοιπα στοιχεία υποδομής διαλειτουργικότητας 	NAI		
41	Παροχή web περιβάλλοντος μέσα από το οποίο να γίνεται η παρακολούθηση της εξέλιξης εργασιών. Μέσα από το περιβάλλον αυτό πρέπει να: <ul style="list-style-type: none"> • Δίνεται η δυνατότητα ορισμού KPI (Key Performance Indicators) • Γίνεται γραφική απεικόνιση της κατάστασής τους με γραφήματα, πίνακες, κλπ • Να υποστηρίζεται μηχανισμός alert με αποστολή emails, SMS, κλπ. 			
42	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά της προσφερομένης υποδομής διαλειτουργικότητας	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

C3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1	Προσφερόμενη Ποσότητα	1		
2	Να προσφερθεί ένα ενιαίο αυτόνομο υποσύστημα δίσκου αποθηκευτικού χώρου τεχνολογίας Storage Area Network (SAN). Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Ζητούμενη ωφέλιμη χωρητικότητα Συστήματος Αποθήκευσης (TB)	≥10		
4	Μέγιστη ωφέλιμη χωρητικότητα συστήματος (TB) – με πιθανή προσθήκη επιπλέον δίσκων	≥20		
5	Χωρητικότητα ανά δίσκο (GB)	Να αναφερθεί		
6	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (RPM)	≥ 10.000		
7	Τύπος Δίσκου: Fiber Channel, SAS ή ανώτερο	ΝΑΙ		
8	Hot swap	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη Hot Spare Δίσκων	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ			
10	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υλοποιεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας τα οποία θα πρέπει να περιγραφούν.	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη online αλλαγής: <ul style="list-style-type: none"> • (hot swap) δίσκων, • τροφοδοτικών, • ανεμιστήρων • raid controllers 	ΝΑΙ		
12	Πλεονάζοντα στοιχεία (redundant): <ul style="list-style-type: none"> • τροφοδοτικά, • ανεμιστήρες • raid controllers 	ΝΑΙ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
13	Υποστήριξη τουλάχιστον των διατάξεων RAID : 0, 1, 5, 10. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις RAID που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
14	Παρουσία δύο (2) active-active RAID controllers τύπου Fiber channel με αυτόματο failover	ΝΑΙ		
15	Προσφερόμενη μνήμη cache (per controller pair)	≥4GB		
16	Μέγιστη τιμή μνήμης cache	Να αναφερθεί		
17	Θύρες Fiber Channel για τη σύνδεση με τα Fiber Channel Switches	4 x 4Gb		
18	Υποστήριξη δίσκων διαφορετικών ταχυτήτων, χωρητικότητας και τεχνολογιών. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη online expansion			
20	Συνεργασία του storage με τα ακόλουθα τουλάχιστον λειτουργικά συστήματα : <ul style="list-style-type: none"> - UNIX (HP-UX, IBM AIX, Sun Solaris, κλπ), - Linux - Microsoft Windows. 	ΝΑΙ		
21	Δυνατότητα snapshots	ΝΑΙ		
22	Δυνατότητα replication σε άλλο σύστημα αποθηκευτικού χώρου ιδίου τύπου	ΝΑΙ		
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
23	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
24	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	αυτόν και σε πλήρη λειτουργία			
25	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
26	Παροχή των εγχειριδίων σε έντυπη μορφή ή/ και σε CD	ΝΑΙ		

C3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	1		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Αριθμός προσφερόμενων drives LTO 4 ή ανώτερου	≥ 2		
4.	Αριθμός προσφερόμενων cartridge slots	Να αναφερθεί		
5.	Μέγιστος αριθμός drives που υποστηρίζονται με επέκταση.	Να αναφερθεί		
6.	Μέγιστος αριθμός cartridge slots που υποστηρίζονται με επέκταση	Να αναφερθεί		
7.	Ρομποτικός μηχανισμός	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα εγκατάστασης της προσφερόμενης μονάδας σε rack	ΝΑΙ		
9.	Σύνδεση μονάδας στο SAN (FC)	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα διαχείρισης barcodes	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
11.	Να δοθεί λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας με τις απαραίτητες άδειες για την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και όλους τους προσφερόμενους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα λήψεως αντιγράφων ασφαλείας από βάσεις δεδομένων ενώ βρίσκονται σε λειτουργία (online backup). Να δοθεί για την προσφερόμενη βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας μέσω SAN (LAN-free backup) τουλάχιστον για τους εξυπηρετητές της βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης από γραφικό περιβάλλον (GUI)	ΝΑΙ		

C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός τεμαχίων έτσι ώστε να καλύπτονται οι εξυπηρετητές και ο ενεργός εξοπλισμός που θα προσφέρει ο ανάδοχος	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι διαστάσεις.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

4.	Να είναι διάτρητο ή γραμμωτό αεριζόμενο	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει Rack-mounted πολύπριζο(α), για την τροφοδότηση του εγκατεστημένου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
6.	Προσπελάσιμο από το εμπρόσθιο και το οπίσθιο μέρος με πόρτα	ΝΑΙ		
7.	Εξοπλισμένο με ράγες/ τροχιές για την εισαγωγή-εξαγωγή των στοιχείων εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
8.	Μηχανισμός σταθερότητας του Rack για εξουδετέρωση ροπών	ΝΑΙ		

C3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Απαιτούμενος Αριθμός Τεμαχίων	1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Να αναφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Η προσφερόμενη μνήμη σε MB. • Η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη σε MB 	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός Θυρών τύπου Gbit Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες επέκτασης	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη Console Port			
7.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
8.	Ενσωματωμένη υποστήριξη εντοπισμού εισβολών (Intrusion Detection System – IDS και Intrusion Prevention System – IPS)	ΝΑΙ		
9.	Throughput (Mbps)	≥450		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ FIREWALL				
10.	Ανίχνευση και Προστασία			
11.	Αυτόνομη υποστήριξη ή συνεργασία με προγράμματα για ανίχνευση και προστασία από viruses και worms	ΝΑΙ		
12.	Stateful Packet Inspection	ΝΑΙ		
13.	Packet flooding	ΝΑΙ		
14.	Επιθέσεις σε IP fragmentation	ΝΑΙ		
15.	Επιθέσεις σε ICMP πακέτα	ΝΑΙ		
16.	Επιθέσεις σε DNS σύστημα	ΝΑΙ		
17.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet, rlogin	ΝΑΙ		
18.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP.	ΝΑΙ		
19.	Επιθέσεις τύπου Denial of Service (DoS) και Distributed Denial of Service (DDoS)	ΝΑΙ		
20.	Εξαπάτηση στο TCP στο πρωτόκολλο (TCP Masquerading)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

21.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για Content Filtering	ΝΑΙ		
22.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για URL Filtering	ΝΑΙ		
23.	Προστασία από Java applets και Active X controls	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη Virtual firewalls και της δυνατότητας θέσπισης ξεχωριστών κανόνων (Access Rules / Policy Settings & protocols inspection) ανά virtual firewall			
25.	Υποστήριξη VLANs	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη SSL VPN			
27.	Υποστήριξη FIPS 140-2, Level 2 πιστοποίηση			
28.	Υποστήριξη Antivirus	ΝΑΙ		
29.	Λειτουργία σε επίπεδο υλικού έτσι ώστε να μην επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του Firewall (ενσωματωμένου module/card στο firewall - hardware based)	ΝΑΙ		
30.	Υπηρεσία αυτόματης ενημέρωσης AV σε 24ωρη βάση.	ΝΑΙ		
31.	Επίσης να υποστηρίζονται			
32.	Anti-Spyware	ΝΑΙ		
33.	Anti-Spam	ΝΑΙ		
34.	Anti-Phishing	ΝΑΙ		
35.	Firewall software updates	ΝΑΙ		
36.	Central Administration	ΝΑΙ		
37.	Real-Time προστασία για Web Access, Mail & File Transfers	ΝΑΙ		
38.	Πλήρης υποστήριξη URL Filtering Capability με κατηγοριοποίηση, χρονικό προγραμματισμό και Caching	ΝΑΙ		
39.	E-Mail Content Filtering	ΝΑΙ		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ VPN				
40.	Λειτουργία Site-to-site VPN	ΝΑΙ		
41.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων VPN Tunnels με 3DES κωδικό	ΝΑΙ		
42.	Συνεργασία με AAA servers βασισμένοι σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ				
43.	NAT, PAT	ΝΑΙ		
44.	IPsec (including Authentication Header), DES, 3DES, AES	ΝΑΙ		
45.	PPTP, L2TP	ΝΑΙ		
46.	SSL	ΝΑΙ		
47.	OSPF, RIP v.2	ΝΑΙ		
48.	SNMP v2 & v3	ΝΑΙ		
49.	IEEE 802.1q	ΝΑΙ		
50.	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

51.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack	ΝΑΙ		
52.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
53.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
54.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.).	ΝΑΙ		
55.	Εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM)	ΝΑΙ		
56.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

C3.13 Πίνακας εξυπηρετητών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών σε τρία επίπεδα: Database – Application – Web	ΝΑΙ		
	Αρχιτεκτονική Υλοποίησης			
2	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
3	Σε περίπτωση που τα τρία επίπεδα υλοποιούνται μέσω partitions, να δοθούν:			
4	το είδος των partitions (π.χ. hard, soft)	ΝΑΙ		
5	τύπος των partitions (static ή dynamic)	ΝΑΙ		
6	μέγιστος αριθμός partitions που υποστηρίζει το σύστημα	ΝΑΙ		
	Χαρακτηριστικά Υψηλής Διαθεσιμότητας			
7	Σε περίπτωση που υλοποιείται διάταξη clustering να δοθούν:			
8	τύπος διασύνδεσης (π.χ. Ethernet, FC, κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
9	μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
10	οι δυνατότητες διαχείρισης του clustering	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

11	επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή)			
12	πλεονάζοντα στοιχεία (πχ επεξεργαστές, μνήμη, I/O, ανεμιστήρες, δίσκοι, τροφοδοτικά κτλ)	NAI		
13	hot-swap / hot-plug στοιχεία (πχ επεξεργαστές, μνήμη, I/O, ανεμιστήρες, δίσκοι, τροφοδοτικά κτλ)	NAI		
14	αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης	NAI		
15	δυνατότητες fault tolerance σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware)	NAI		
16	Αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
17	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 4		
	Σε επίπεδο Database ζητούνται:			
18.1	Αριθμός πυρήνων (core)	≥ 6		
18.2	Αριθμός εξυπηρετητών σε κάθε υποσύστημα	≥ 2		
18.3	Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται:			
19.1	Αριθμός πυρήνων	≥ 20		
19.2	Αριθμός εξυπηρετητών Βάσης δεδομένων για κάθε υποσύστημα	≥ 2		
19.3	Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται:			
20.1	Αριθμός πυρήνων	≥ 4		
20.2	Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
20.3	Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Μνήμη συστήματος			
	Σε επίπεδο Database ζητούνται:			
21.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
21.2	Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται:			
22.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8GB/core		
22.2	Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται:			
23.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
23.2	Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Θύρες			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

24	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet 10/100/1000, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται	ΝΑΙ		
25	Αριθμός θυρών Gigabit Ethernet (RJ-45)	≥2		
26	Αριθμός θυρών Fiber Channel για την σύνδεση εξωτερικού αποθηκευτικού χώρου (SAN).	≥2		
27	Υποστήριξη online αλλαγής: <ul style="list-style-type: none"> • (hot swap) δίσκων, • τροφοδοτικών, • ανεμιστήρων • raid controllers 	ΝΑΙ		
28	Πλεονάζοντα στοιχεία (redundant): <ul style="list-style-type: none"> • τροφοδοτικά, • ανεμιστήρες • raid controllers 	ΝΑΙ		

C3.14 Λειτουργικές Προδιαγραφές Υποέργου 2

C3.14.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Διαδικτυακής Πύλης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Παρουσίαση νέων, ανακοινώσεων και ειδήσεων για ενημέρωση των πολιτών	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα αναζήτησης η οποία θα επιτρέπει την εύκολη εύρεση της πληροφορίας από τους χρήστες του portal	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη banners για την προβολή ιδιαίτερων θεμάτων ή θεμάτων επικαιρότητας	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες εκτός του περιεχομένου του Portal δηλαδή πρόσβαση σε πρόσθετα έγγραφα ή αρχεία περιεχομένου που βρίσκονται σε άλλα sites μέσω συνδέσμων (links) που θα είναι δυνατόν να δηλώνονται ad-hoc(π.χ. σύνδεση μιας πληροφορίας με κάποια άλλα sites ή ενσωμάτωση συνδέσμων σε στατικές σελίδες του portal)	ΝΑΙ		
5.	Το portal θα πρέπει να προσφέρει ιστοσελίδα χάρτη του κόμβου (site map), των βασικών θεματικών κατηγοριών και των υποκατηγοριών τους. Ο χάρτης θα επιτρέπει την άμεση πλοήγηση σε γνωστές κατηγορίες ή την ανακάλυψη νέων. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στον προαναφερθέντα χάρτη σε εμφανές τμήμα της.	ΝΑΙ		
6.	Θα πρέπει να υπάρχει διακριτή θεματική κατηγορία ή υποκατηγορία για τις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις» αναφορικά με τις λειτουργίες του portal και τον τρόπο εκτέλεσης αυτών.	ΝΑΙ		
7.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να περιέχει δεσμό στις «Συχνές Ερωτήσεις / Απαντήσεις».	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη δυνατότητας διενέργειας δημοσκοπήσεων	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη χώρου ανταλλαγής απόψεων (forum) μεταξύ των χρηστών	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη δυνατότητας αποστολής newsletters	ΝΑΙ		
11.	Διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο με το σύστημα του ΕΜΑΠΠΣ	ΝΑΙ		
12.	Πλήρη συμβατότητα με διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας και κυρίως αυτών που	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ορίζονται από το Web Accessibility Initiative to W3C (www.w3c.org/wai)			
13.	Παρουσίαση εξατομικευμένου περιεχομένου για τους εγγεγραμμένους χρήστες			
14.	Αυτόματη εγκατάσταση νέων λειτουργιών χωρίς να απαιτείται επανεκκίνηση ή διακοπή της λειτουργίας του συστήματος	ΝΑΙ		
15.	Δυνατότητα του διαχειριστή για δημιουργία νέων και μετατροπή ή διαγραφή υφιστάμενων σελίδων, λειτουργικών περιοχών και θεμάτων εμφάνισης χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
16.	Πλήρως λειτουργική διαχείριση χρηστών με ομάδες, ρόλους και αναλυτικό καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για καθένα από αυτούς, σε επίπεδο σελίδων, ομάδων σελίδων και εφαρμογών.	ΝΑΙ		
17.	Πλήρες σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, δυνατότητα αποθήκευσης περιεχομένου σε βάση δεδομένων ή στο σύστημα αρχείων, έλεγχο εκδόσεων (versioning), εισαγωγή μεταδεδομένων, δυνατότητες διαχείρισης αρχείων και καταλόγων (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή), πολλαπλές γλωσσικές εκδόσεις του περιεχομένου και ενσωματωμένο WYSIWYG (What You See Is What You Get) HTML Editor	ΝΑΙ		
18.	Το περιεχόμενο να δείχνει όσο το δυνατόν πιο συναφές. Οι πληροφορίες πρέπει να επιδεικνύονται αρμονικά μέσα στο σύστημα και η ίδια ακολουθία κινήσεων πρέπει να χρησιμοποιείται για τις βασικές λειτουργίες της. Επιπλέον, κοινά πλήκτρα (buttons) πρέπει να εμφανίζονται στο ίδιο σημείο σε κάθε ιστοσελίδα και οι όροι που χρησιμοποιούνται πρέπει να είναι σύμφωνοι σε όλο το portal.	ΝΑΙ		
19.	Οι διάφοροι σύνδεσμοι πρέπει να είναι φιλικοί προς το χρήστη και να συνδυάζουν ακρίβεια πληροφοριών και αποτελεσματική πλοήγηση.	ΝΑΙ		
20.	Ο τρόπος πλοήγησης από μία ιστοσελίδα σε μία άλλη πρέπει να είναι εμφανής. Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να επιτρέπει πρόσβαση στην αρχική σελίδα του portal.	ΝΑΙ		
21.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να αναγνωρίζεται από διακριτή και κατανοητή επικεφαλίδα.	ΝΑΙ		
22.	Οι ιστοσελίδες πρέπει να είναι οργανωμένες με ιεραρχικό τρόπο σε θεματικές κατηγορίες.	ΝΑΙ		
23.	Κάθε ιστοσελίδα πρέπει να φέρει ευδιάκριτη	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πληροφορία για τη θέση της στην ανωτέρω ιεραρχία, καθώς και άμεσους δεσμούς προς υψηλότερα ιεραρχικά επίπεδα – θεματικές κατηγορίες.			
24.	Τα χρώματα πρέπει να επιλέγονται με τρόπο ώστε η σελίδα να είναι καλαίσθητη και εύκολη στη χρήση.	ΝΑΙ		
25.	Τα χρώματα πρέπει να είναι παρόμοια σε όλο το σύστημα και πάντα εναρμονισμένα με συγκεκριμένο χρωματικό πλάνο.	ΝΑΙ		
26.	Στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν plug-ins, οι χρήστες πρέπει να πληροφορούνται σχετικά. Σε τέτοιες περιπτώσεις πρέπει να υπάρχει δεσμός για την τοποθεσία μεταφόρτωσης (download) του plug-in.	ΝΑΙ		
27.	Καμία ιστοσελίδα δεν θα πρέπει να οδηγεί σε αδιέξοδο ή σε ιστοσελίδα με μήνυμα του τύπου «υπό κατασκευή». Όλοι οι σύνδεσμοι που οδηγούν σε μη λειτουργικές ιστοσελίδες θα πρέπει να είναι ανενεργοί.	ΝΑΙ		
28.	Δυνατότητα πρόσβασης του συνόλου των ασφαλιζομένων στο πληροφοριακό υλικό του portal	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα πρόσβασης των ασφαλιζομένων στα προσωπικά τους στοιχεία, εφόσον ικανοποιούνται οι σχετικοί κανόνες ασφάλειας	ΝΑΙ		
30.	Λοιπά			
30.1	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
30.2	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

C3.14.2 Διαχείριση Συνεργατικότητας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Διαχείριση Κειμένων				
1.	Δυνατότητα κοινής διαχείρισης κειμένων (π.χ. εγκυκλίων) και δημοσίευσής τους (publishing) σε επιλεγμένες ομάδες χρηστών μετά την ολοκλήρωσή τους	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα τήρησης ιστορικότητας (versioning)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	των κειμένων			
Ημερολόγια				
3.	Ενσωμάτωση κοινού ημερολογίου (shared calendar) με υποστήριξη του πρωτοκόλλου icalendar			
4.	Δυνατότητα προσωπικού ημερολογίου χρήστη ξεχωριστά από το κοινό ημερολόγιο			
5.	Δημιουργία γεγονότων που συμπίπτουν σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση			
Διαχείριση Συνεργασίας				
6.	Υποστήριξη χώρου διαχείρισης γνώσης με τη μορφή wiki site			
7.	Δυνατότητα προγραμματισμού συναντήσεων με πρόσκληση άλλων χρηστών			
8.	Δυνατότητα αποδοχής ή μη μιας πρόσκλησης σε συνάντηση			
9.	Αυτόματη ειδοποίηση χρηστών για εργασίες που τους έχουν ανατεθεί	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο σε επιλεγμένους χρήστες ή ομάδες χρηστών σχετικά με απαιτούμενες ενέργειες (π.χ. διακοπή λειτουργίας του συστήματος)	ΝΑΙ		
Λοιπά				
11.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές λειτουργικότητες			
12.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
13.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης	ΝΑΙ		

C3.14.3 Διαχείριση Βασικών και παραμετρικών αρχείων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά				
1.	Ανάπτυξη όλων των τεχνικών ενημέρωσης των βασικών και παραμετρικών αρχείων (user interface, μεταφορά αρχείων και διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα, όπου έχει εφαρμογή). Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα οριστούν από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Δυνατότητα εναλλακτικής χρήσης των παραπάνω μεθόδων και ενεργοποίηση της κατάλληλης τεχνικής κατά περίπτωση, ανάλογα με την ωριμότητα του περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει τις παραπάνω μεθόδους διαχείρισης για όλα τα βασικά και παραμετρικά αρχεία που απαιτούνται από το έργο, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		
Διαχείριση χρηστών				
4.	Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση των χρηστών. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού των στοιχείων πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων χρηστών όπως μοναδικός κωδικός χρήστη (userid) και κωδικός πρόσβασης (password).	ΝΑΙ		
5.	Η αίτηση / απόδοση δικαιωμάτων θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικής φόρμας που θα υποβάλλεται κεντρικά, με τρόπο που να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των στοιχείων και ιδιαίτερα του password	ΝΑΙ		
6.	Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης χρηστών για το διαχειριστή του συστήματος (παρακολούθηση ενεργών χρηστών, αποκλεισμός πρόσβασης χρηστών από το διαχειριστή κλπ).	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης στοιχείων χρηστών.	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης ρόλων χρήστη (ανάθεση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ρόλο).	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης προφίλ (ομαδοποίηση ρόλων).	ΝΑΙ		
10.	Ανάθεση προφίλ σε χρήστες.	ΝΑΙ		
11.	Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα κάποια στοιχεία που είναι προσωπικά δεδομένα να μην είναι διαθέσιμα σε όλους τους χρήστες. Την πρόσβαση θα την καθορίζει ο διαχειριστής του συστήματος.	ΝΑΙ		
12.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να απενεργοποιεί (logout) τους χρήστες οι οποίοι δεν πραγματοποίησαν	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καμία ενέργεια για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 2 ωρών) με ταυτόχρονη ειδοποίηση των χειριστών του συστήματος			
13.	Δυνατότητα καθορισμού ρόλων με δικαιώματα πρόσβασης σε: <ul style="list-style-type: none"> ■ Λειτουργίες ■ Οργανωτική Μονάδα ■ Οργανωτική Υποδιαίρεση 	NAI		
14.	Δυνατότητα δημιουργίας personalized menus για τους χρήστες – ομάδες χρηστών	NAI		
15.	Διαχείριση οργανωτικών μονάδων – υπομονάδων όπου μπορούν να ανήκουν οι χρήστες (π.χ. ΦΚΑ, κλάδοι, τομείς, υπηρεσιακές μονάδες κλπ.)	NAI		
16.	Έλεγχοι δικαιωμάτων ανάλογα και με την οργανωτική μονάδα – υπομονάδα. Να περιγραφεί ο τρόπος	NAI		
17.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες δυνατότητες			
Αναφορές και καταστάσεις για χρήστες				
18.	Αλλαγές σε στοιχεία χρηστών			
19.	Ιστορικό πρόσβασης ανά χρήστη σε ευαίσθητα δεδομένα	NAI		
20.	Κατάσταση αδρανών χρηστών			
21.	Μητρώο χρηστών	NAI		
22.	Όγκοι προσωρινών εγγραφών ανά χρήστη	NAI		
23.	Όγκοι συναλλαγών ανά οργανισμό/ υποδιαίρεση / Χρήστη / κατηγορία χρήστη / ημερολογιακή περίοδο	NAI		
24.	Συνοπτικά στοιχεία ανά κατηγορία χρηστών			
25.	Χρήστες με ληγμένα passwords	NAI		
Λοιπά				
26.	Να αναφερθούν λοιπές προσφερόμενες σχετικές αναφορές			
Λοιπά				
27.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	NAI		
28.	Να αναφερθούν οι σχετικές προσφερόμενες υπηρεσίες	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποστήριξης			

C3.14.4 Υποσύστημα Μητρώου Εργοδοτών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
29.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων εργοδοτών. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Οι χρήστες των τομέων των ΦΚΑ θα έχουν δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων μόνο των εργοδοτών που είναι εγγεγραμμένοι στον τομέα. Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων των εργοδοτών θα έχουν όλοι οι χρήστες των ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
30.	Κάθε εργοδότης θα χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό Ενιαίο Αριθμό Μητρώου Εργοδότη.	ΝΑΙ		
31.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών (ΑΦΜ, επωνυμία, τύπος επιχείρησης, στοιχεία διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας, ΦΕΚ σύστασης, έναρξη/λήξη εργασιών κλπ)	ΝΑΙ		
32.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών μετά από εμπλουτισμό τους από στοιχεία ΓΠΣ	ΝΑΙ		
33.	Τήρηση περισσότερων του ενός στοιχείων υπευθύνων ανά εργοδότη	ΝΑΙ		
34.	Τήρηση περισσότερων του ενός στοιχείων υποκαταστημάτων ανά εργοδότη	ΝΑΙ		
35.	Τήρηση πλήρους λίστας Τομέα ΦΚΑ στους οποίους είναι εγγεγραμμένος ο εργοδότης. Τήρηση πλήρων στοιχείων που αφορούν σύνδεση εργοδότη με τομέα ΦΚΑ (αριθμός μητρώου εργοδότη στον τομέα/ ΦΚΑ κ.λπ.)	ΝΑΙ		
36.	Τήρηση Ιστορικού σύνδεσης εργοδότη με Τομέα ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
37.	Διαχείριση στοιχείων σύνδεσης εργοδότη με τομέα ΦΚΑ. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Οι χρήστες των τομέων των ΦΚΑ θα έχουν δυνατότητα τροποποίησης μόνο των στοιχείων σύνδεσης με τον τομέα. Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων σύνδεσης θα έχουν όλοι οι χρήστες των ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα μαζικής δημιουργίας εργοδοτών από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
39.	Εντοπισμός εργοδότη με διάφορους τρόπους π.χ. επωνυμία, ΑΦΜ κλπ. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια.	ΝΑΙ		
40.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων εργοδοτών (στοιχεία εργοδότη βάσει ΕΑΜΕ, νέοι εργοδότες, τροποποιήσεις, ακυρώσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
41.	Δυνατότητα ενημέρωσης συστημάτων ΦΚΑ με αλλαγές στα στοιχεία εργοδοτών μέσω κατάλληλης διεπαφής.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
42.	Διενέργεια ελέγχων αναφορικά με την ορθότητα, τη συσχέτιση πεδίων κατά την εισαγωγή και μεταβολή στοιχείων εργοδοτών.	ΝΑΙ		
43.	Εντοπισμός εγγραφών με ίδια ή παραπλήσια δεδομένα και εμφάνισή τους για έλεγχο κατά την εισαγωγή και μεταβολή στοιχείων εργοδοτών.	ΝΑΙ		
44.	Δυνατότητα ενημέρωσης συστημάτων ΦΚΑ με στοιχεία εργοδοτών βάσει ΕΑΜΕ μέσω κατάλληλης διεπαφής. Δυνατότητα online και offline λειτουργίας.	ΝΑΙ		
45.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
46.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
47.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
48.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
49.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ για την ενημέρωση των εργοδοτών	ΝΑΙ		
50.	Με τα συστήματα της ΓΓΠΣ για εμπλουτισμό εθνικού μητρώου εργοδοτών.	ΝΑΙ		
51.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.5 Υποσύστημα Λογαριασμών Ασφάλισης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
52.	Τήρηση πλήρων στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2.1)	ΝΑΙ		
53.	Τήρηση πλήρων στοιχείων ασφαλισμένων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2.1)	ΝΑΙ		
54.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.2.1)	ΝΑΙ		
55.	Τήρηση Ιστορικού Μεταβολών στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης	ΝΑΙ		
56.	Δυνατότητα μαζικής δημιουργίας λογαριασμών ασφάλισης, ασφαλισμένων, εργοδοτών από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
57.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων ασφαλισμένων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
58.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων εργοδοτών (βάσει ΕΑΜΕ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	των ΦΚΑ			
59.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης (στοιχεία λογαριασμού ασφάλισης βάσει ΑΜΚΑ, νέες εγγραφές, τροποποιήσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
60.	Δυνατότητα άντλησης όλων των στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης ενός ασφαλισμένου μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
61.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης ΑΜΚΑ στο ΕΜΑΕΣ και ΕΑΜΕ στο ΕΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο ΜΛΑ	ΝΑΙ		
62.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης ασφαλισμένου μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ βάσει του ΑΜΚΑ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο ΜΛΑ	ΝΑΙ		
63.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης εργοδότη μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΕ βάσει του ΕΑΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο ΜΛΑ	ΝΑΙ		
64.	Τήρηση διάκρισης μεταξύ ταυτοποιημένων και μη ασφαλισμένων και εργοδοτών στο ΕΜΑΠΠΣ	ΝΑΙ		
65.	Δυνατότητα αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων ασφαλισμένων σε ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
66.	Δυνατότητα αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων εργοδοτών σε ΦΚΑ και ΕΜΕ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
67.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων ασφαλισμένου (βάσει ΑΜΚΑ) από ΕΜΑΕΣ. (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση). Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
68.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων εργοδότη (βάσει ΕΑΜΕ) από ΕΜΕ.	ΝΑΙ		
69.	Δυνατότητα προβολής και εκτύπωσης όλων των στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης ταυτοποιημένων ασφαλισμένων και εργοδοτών στους πολίτες. Ο πολίτης έχει πρόσβαση μόνο στους λογαριασμούς που τον αφορούν.	ΝΑΙ		
70.	Δυνατότητα προβολής και εκτύπωσης όλων των στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης στους διαχειριστές. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία ασφαλισμένων τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
71.	Δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης αποσπάσματος λογαριασμού ασφάλισης μισθωτού με πρόσβαση από το ΕΡΜΗΣ, είτε αυτόματα είτε μέσω διαβίβασης αιτήματος στον ΦΚΑ. Δυνατότητα στον πολίτη για παρακολούθηση πορείας αιτήματός του.	ΝΑΙ		
72.	Δυνατότητα επιλογής τρόπου έκδοσης αποσπάσματος λογαριασμού ασφάλισης μισθωτού (αυτόματα ή με αίτημα) στους ΦΚΑ και	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τους διαχειριστές.			
73.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
74.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
75.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
76.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
77.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
78.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
79.	Με την πύλη ΕΡΜΗΣ	ΝΑΙ		
80.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.6 Υποσύστημα Διαχείρισης Ασφαλιστικής Ενημερότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
81.	Τήρηση πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ικανότητας αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.3)	ΝΑΙ		
82.	Τήρηση πλήρων στοιχείων ασφαλισμένων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.3)	ΝΑΙ		
83.	Τήρηση πλήρων στοιχείων εργοδοτών (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.3)	ΝΑΙ		
84.	Τήρηση Ιστορικού Μεταβολών πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ικανότητας	ΝΑΙ		
85.	Δυνατότητα μαζικής δημιουργίας εγγραφών πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ικανότητας αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
86.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων ασφαλισμένων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
87.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων εργοδοτών (βάσει ΕΑΜΕ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
88.	Δυνατότητα άντλησης πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ικανότητας (στοιχεία ασφαλιστικής ικανότητας βάσει ΑΜΚΑ, νέες εγγραφές, τροποποιήσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	των ΦΚΑ			
89.	Δυνατότητα άντλησης όλων των πρόσθετων στοιχείων ασφαλιστικής ικανότητας ενός αυτοαπασχολούμενου/ εργοδότη μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
90.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης ΑΜΚΑ στο ΕΜΑΕΣ και ΕΑΜΕ στο ΕΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
91.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης ασφαλισμένου μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ βάσει του ΑΜΚΑ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
92.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης εργοδότη μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΕ βάσει του ΕΑΜΕ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
93.	Τήρηση διάκρισης μεταξύ ταυτοποιημένων και μη αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών στο ΕΜΑΠΠΣ	ΝΑΙ		
94.	Δυνατότητα αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων ασφαλισμένων σε ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
95.	Δυνατότητα αναγγελίας στοιχείων μη ταυτοποιημένων εργοδοτών σε ΦΚΑ και ΕΜΕ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
96.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων ασφαλισμένου (βάσει ΑΜΚΑ) από ΕΜΑΕΣ. (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση). Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
97.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων εργοδότη (βάσει ΕΑΜΕ) από ΕΜΕ.	ΝΑΙ		
98.	Διενέργεια ελέγχου ασφαλιστικής ικανότητας σε αυτοαπασχολούμενους και εργοδότες σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για τους ΦΚΑ που εφαρμόζεται	ΝΑΙ		
99.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων νομοθεσίας από την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας». Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
100.	Δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης ασφαλιστικής ενημερότητας αυτοαπασχολούμενου και εργοδότη με πρόσβαση από τον διαδικτυακό τόπο του έργου και από το ΕΡΜΗΣ, είτε αυτόματα είτε μέσω διαβίβασης αιτήματος στον ΦΚΑ. Δυνατότητα στον πολίτη για παρακολούθηση πορείας αιτήματός του.	ΝΑΙ		
101.	Δυνατότητα επιλογής τρόπου έκδοσης ασφαλιστικής ενημερότητας (αυτόματα ή με αίτημα) στους ΦΚΑ και τους διαχειριστές.	ΝΑΙ		
102.	Δυνατότητα πλήρους εισαγωγής στοιχείων για έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας (ΑΜΚΑ, τομείς κλάδων ΦΚΑ, κλπ) μέσω του διαδικτυακού	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τόπου του έργου και μέσω πύλης ΕΡΜΗ. Δυνατότητα δυναμικής απαίτησης εισαγωγής επιπλέον απαιτούμενων στοιχείων (ΕΑΜΕ, κλπ)			
103.	Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων ασφαλιστικής ικανότητας αυτοαπασχολούμενων και εργοδοτών στους διαχειριστές. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία αυτοαπασχολούμενων ή εργοδοτών τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Εμφάνιση πληροφορίας για ταυτοποιημένους και μη αυτοαπασχολούμενους και εργοδότες. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΕΑΜΕ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
104.	Δυνατότητα προβολής της πληροφορίας αν είναι ή όχι ασφαλιστικά ενήμερος ο αυτοαπασχολούμενος ή ο εργοδότης στους διαχειριστές. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία αυτοαπασχολούμενων ή εργοδοτών τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Εμφάνιση πληροφορίας μόνο για ταυτοποιημένους αυτοαπασχολούμενους και εργοδότες. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΕΑΜΕ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
105.	Δυνατότητα εκτύπωσης μέσω ΕΡΜΗ βεβαιώσεων καταβολών εισφορών για φορολογική χρήση, χρόνου ασφάλισης κλπ.			
106.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
107.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
108.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
109.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
110.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
111.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
112.	Με την πύλη ΕΡΜΗΣ	ΝΑΙ		
113.	Με την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας»	ΝΑΙ		
114.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.7 Υποσύστημα Απονομής και Υπολογισμού Σύνταξης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
115.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων ασφαλιστικής	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	νομοθεσίας σχετικά με τη θεμελίωση και τον υπολογισμό σύνταξης σύμφωνα με την Α.3.4.4. Τα στοιχεία τους θα είναι διαθέσιμα για τροποποίηση μόνο στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Οι χρήστες των τομέων των ΦΚΑ θα έχουν δυνατότητα τροποποίησης μόνο των στοιχείων που αφορούν τον τομέα του ΦΚΑ. Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων θα έχουν επιλεγμένοι χρήστες των ΦΚΑ.			
116.	Τήρηση Ιστορικού Στοιχείων Νομοθεσίας	NAI		
117.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων νομοθεσίας από την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας». Δημιουργία διεπαφής.	NAI		
118.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	NAI		
119.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	NAI		
Εισαγωγή Αίτησης Ασφαλισμένου – Διαβίβαση Αιτήματος σε εμπλεκόμενους ΦΚΑ				
120.	Δυνατότητα πλήρους εισαγωγής στοιχείων αίτησης για συνταξιοδότηση (ΑΜΚΑ, ημερομηνία υποβολής, στοιχεία πρωτοκόλλου κλπ).	NAI		
121.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αίτησης συνταξιοδότησης.	NAI		
122.	Δυνατότητα άντλησης και χρήση (σύμφωνα με την παράγραφο Α3.4.4.1) στοιχείων ασφαλισμένων – συνταξιούχων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με το ΕΜΑΕΣ.	NAI		
123.	Δυνατότητα τροποποίησης μη κρίσιμων στοιχείων ασφαλισμένου στην αίτηση, με τήρηση log της ενέργειας.	NAI		
124.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης αίτησης συνταξιοδότησης σε εκκρεμότητα, να τίθεται μία σε αναμονή σύμφωνα με νομοθεσία.	NAI		
125.	Έλεγχος ύπαρξης προαπαιτούμενων αποφάσεων συνταξιοδότησης (όπως συνταξιοδότηση κύριας για έκδοση επικουρικής). Ερώτημα για συνέχεια στο χρήστη.	NAI		
126.	Αυτόματη αναζήτηση σε ΜΛΑ βάσει ΑΜΚΑ για μη δηλωμένους ΦΚΑ στην αίτηση.	NAI		
127.	Δυνατότητα δυναμικής εισαγωγής επιλογών συνταξιοδότησης (επιλογή τομέων ΦΚΑ και χρόνου ασφάλισης για να ληφθούν υπόψη στη σύνταξη, διατάξεις διαδοχικής ή παράλληλης, κλπ)	NAI		
128.	Δυνατότητα αναγγελίας στοιχείων αίτησης στους εμπλεκόμενους ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	NAI		
Αξιοποίηση – Διαμόρφωση της Ασφάλισης από τους εμπλεκόμενους ΦΚΑ				
129.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης (στοιχεία λογαριασμού ασφάλισης	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	βάσει ΑΜΚΑ, νέες εγγραφές, τροποποιήσεις) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ			
130.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων λογαριασμών ασφάλισης ταυτοποιημένων ασφαλισμένων στο υποσύστημα από τους ΦΚΑ. Ο τομέας κάθε κλάδου ασφάλισης του ΦΚΑ έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία των ασφαλισμένων του.	ΝΑΙ		
131.	Πλήρης διαχείριση στοιχείων ασφάλισης στο υποσύστημα και δυνατότητα συλλογής συγκεντρωτικών στοιχείων τους Ο τομέας κάθε κλάδου ασφάλισης του ΦΚΑ έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία των ασφαλισμένων του.	ΝΑΙ		
132.	Τήρηση πλήρων στοιχείων ασφάλισης στο υποσύστημα. Τήρηση ιστορικού στοιχείων ασφάλισης.	ΝΑΙ		
133.	Δυνατότητα δυναμικής ενημέρωσης χρήστη τομέα ΦΚΑ αίτησης όταν όλοι οι ΦΚΑ ολοκληρώνουν τη συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων ασφάλισης στο υποσύστημα.	ΝΑΙ		
Απόφαση Θεμελίωσης Σύνταξης				
134.	Δυνατότητα δυναμικής επιβεβαίωσης ή εισαγωγής επιλογών συνταξιοδότησης (επιλογή τομέων ΦΚΑ και χρόνου ασφάλισης για να ληφθούν υπόψη στη σύνταξη, διατάξεις διαδοχικής ή παράλληλης, κλπ)	ΝΑΙ		
135.	Διενέργεια ελέγχου θεμελίωσης δικαιώματος συνταξιοδότησης, καθορισμός και ενημέρωση τελικού ΦΚΑ απονομής σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο για όλους τους ΦΚΑ. Δυνατότητα δυναμικής εισαγωγής πληροφορίας, όπου χρειάζεται. Ενημέρωση ΦΚΑ αίτησης και πολίτη σε περίπτωση μη θεμελίωσης.	ΝΑΙ		
136.	Συλλογή στοιχείων αίτησης, ασφάλισης και διατάξεων θεμελίωσης από εμπλεκόμενους ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
Διαδικασία έκδοσης σχεδίου συνταξιοδοτικής απόφασης				
137.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αίτησης, ασφάλισης από εμπλεκόμενους ΦΚΑ, ΦΚΑ απονομής. Τήρηση σύνδεσης διατάξεων θεμελίωσης με στοιχεία αίτησης και ασφάλισης. Δυνατότητα τήρησης περισσότερων της μίας διατάξεων ανά αίτηση.	ΝΑΙ		
138.	Πλήρης διαχείριση οριστικοποιημένων στοιχείων αίτησης, ασφάλισης και κωδικών νομοθεσίας από ΦΚΑ απονομής. Δυνατότητα εισαγωγής πρόσθετης απαιτούμενης πληροφορίας.	ΝΑΙ		
139.	Δυνατότητα έκδοσης και εκτύπωσης σχεδίου συνταξιοδοτικής απόφασης από ΦΚΑ απονομής. Τήρηση παραγόμενης πληροφορίας (ποσού σύνταξης κλπ.) Δυνατότητα επεξεργασίας και επανέκδοσης.	ΝΑΙ		
Έκδοση συνταξιοδοτικής απόφασης				

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
140.	Δυνατότητα οριστικοποίησης σχεδίου, έκδοσης και εκτύπωσης απόφασης συνταξιοδότησης	ΝΑΙ		
141.	Τήρηση στοιχείων συνταξιοδοτικής απόφασης (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Α3.4.4.5)	ΝΑΙ		
Έκδοση τροποποιητικής συνταξιοδοτικής απόφασης				
142.	Δυνατότητα πλήρους εισαγωγής στοιχείων αίτησης για τροποποίηση συνταξιοδοτικής απόφασης (ΑΜΚΑ, ημερομηνία υποβολής, στοιχεία πρωτοκόλλου κλπ).	ΝΑΙ		
143.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αίτησης για τροποποίηση συνταξιοδοτικής απόφασης.	ΝΑΙ		
144.	Δυνατότητα άντλησης και χρήση (σύμφωνα με την παράγραφο Α3.4.4.1) στοιχείων ασφαλισμένων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με το ΕΜΑΕΣ.	ΝΑΙ		
145.	Δυνατότητα τροποποίησης μη κρίσιμων στοιχείων ασφαλισμένου στην αίτηση, με τήρηση log της ενέργειας.	ΝΑΙ		
146.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης αίτησης συνταξιοδότησης σε εκκρεμότητα, να τίθεται μία σε αναμονή σύμφωνα με νομοθεσία.	ΝΑΙ		
147.	Έλεγχος ύπαρξης προγενέστερων αποφάσεων συνταξιοδότησης στον ίδιο ΦΚΑ.	ΝΑΙ		
148.	Επανάληψη όλων των απαιτούμενων βημάτων της διαδικασίας έκδοσης συνταξιοδοτικής απόφασης, ανάλογα με το είδος της τροποποίησης (π.χ. ενημέρωση εμπλεκόμενων ΦΚΑ για επαναυπολογισμό χρόνου ασφάλισης κλπ.)	ΝΑΙ		
149.	Δυνατότητα οριστικοποίησης σχεδίου, έκδοσης και εκτύπωσης τροποποιητικής απόφασης συνταξιοδότησης	ΝΑΙ		
Αναζήτηση Στοιχείων Αίτησης - Απονομής				
150.	Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων αιτήσεων και αποφάσεων συνταξιοδότησης και της πορείας των αιτημάτων στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
Ενημέρωση συστημάτων Πληρωμών Συντάξεων Φ.Κ.Α. από το υποσύστημα Απονομής Σύνταξης του ΕΜΑΠΠΣ				
151.	Δυνατότητα αναγγελίας νέων συνταξιούχων και των στοιχείων απονομής σύνταξης στους εμπλεκόμενους ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής. Δυνατότητα online και offline λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Υπηρεσία Παρακολούθησης Πορείας Αιτήματος στον Πολίτη				
152.	Δυνατότητα εμφάνισης στους πολίτες της πορείας των αιτημάτων τους για συνταξιοδότηση, μετά από ισχυρή ταυτοποίηση.	ΝΑΙ		
153.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
154.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
155.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
156.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
157.	Με την παράλληλη δράση «Ψηφιοποίηση Νομοθεσίας»	ΝΑΙ		
158.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.8 Υποσύστημα Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
159.	Τήρηση πλήρων στοιχείων πληρωμών συντάξεων και ιστορικού συνταξιοδοτικών στοιχείων συνταξιούχων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.5)	ΝΑΙ		
160.	Τήρηση πλήρων στοιχείων συνταξιούχων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.5)	ΝΑΙ		
161.	Τήρηση πλήρων στοιχείων αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων (σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην ενότητα Α3.4.5)	ΝΑΙ		
162.	Δυνατότητα άντλησης εγγραφών πληρωμών συντάξεων και ιστορικού συνταξιοδοτικών στοιχείων από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
163.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων συνταξιούχων (βάσει ΑΜΚΑ) μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
164.	Δυνατότητα άντλησης εγγραφών αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων από ΦΚΑ. Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
165.	Δυνατότητα άντλησης όλων των πληρωμών συντάξεων και ιστορικού συνταξιοδοτικών στοιχείων, αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων ενός συνταξιούχου μέσω διεπαφής με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
166.	Διενέργεια ελέγχου ύπαρξης ΑΜΚΑ στο ΕΜΑΕΣ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
167.	Διενέργεια ελέγχου ταυτοποίησης συνταξιούχου μεταξύ ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ βάσει του ΑΜΚΑ κατά την εισαγωγή και τροποποίηση εγγραφών στο υποσύστημα	ΝΑΙ		
168.	Τήρηση διάκρισης μεταξύ ταυτοποιημένων και μη συνταξιούχων στο ΕΜΑΠΠΣ	ΝΑΙ		
169.	Δυνατότητα αναγγελίας στοιχείων μη	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ταυτοποιημένων συνταξιούχων σε ΦΚΑ και ΕΜΑΕΣ. Δημιουργία διεπαφής.			
170.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων συνταξιούχου (βάσει ΑΜΚΑ) από ΕΜΑΕΣ. (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση). Δημιουργία διεπαφής.	ΝΑΙ		
171.	Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων πληρωμών συντάξεων, αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων ταυτοποιημένων συνταξιούχων στους πολίτες. Ο πολίτης έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία που τον αφορούν.	ΝΑΙ		
172.	Δυνατότητα προβολής όλων των στοιχείων πληρωμών συντάξεων, αντιλογισμών και φορολογικών βεβαιώσεων στους διαχειριστές και σε επιλεγμένους χρήστες της ΓΓΚΑ. Πρόσβαση μόνο στα στοιχεία συνταξιούχων τους σε επιλεγμένους χρήστες των ΦΚΑ. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ).	ΝΑΙ		
173.	Δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσης αναλυτικών ενημερωτικών σημειωμάτων και φορολογικών βεβαιώσεων (ενιαίων και μεμονομένων ανά ΦΚΑ) σε διαχειριστές, επιλεγμένους χρήστες ΦΚΑ, ΓΓΚΑ και ταυτοποιημένους πολίτες. Έκδοση μέσω ΕΡΜΗΣ (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση)	ΝΑΙ		
174.	Δυνατότητα δυναμικής προβολής στοιχείων ΠΠΣ σε διαχειριστές, επιλεγμένους χρήστες ΦΚΑ και ΓΓΚΑ. Δυνατότητα έξυπνης αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (ΑΜΚΑ, ΦΚΑ κλπ). Δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών και έκδοσης παραμετρικών αναφορών.	ΝΑΙ		
175.	Τήρηση και πλήρης διαχείριση παραμετρικών αρχείων που απαιτούνται από το υποσύστημα, ανεξάρτητα από το αν κατονομάζονται ρητά ή όχι στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
176.	Τήρηση log ενεργειών διαχειριστών και χρηστών	ΝΑΙ		
177.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
178.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
179.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
180.	Με τα συστήματα των ΦΚΑ	ΝΑΙ		
181.	Με την πύλη ΕΡΜΗΣ (δυνατότητα για μελλοντική ενεργοποίηση)	ΝΑΙ		
182.	Με την παράλληλη δράση «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για την στρατηγική ανάπτυξη της Κοινωνικής Ασφάλισης»	ΝΑΙ		
183.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.14.9 Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης και Διαχείρισης Αναφορών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Διοικητική Πληροφόρηση				
184.	Οι λειτουργικότητες θα καλύπτουν τις εξελιγμένες αναφορές διοίκησης και πολιτικής ηγεσίας (KPI, Dashboards), καθώς και fraud detection	ΝΑΙ		
185.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση κρίσιμους δείκτες του έργου, οι οποίοι θα προταθούν από τον Ανάδοχο και οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards	ΝΑΙ		
186.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση δείκτες σχετικούς με την κατάσταση του συστήματος, οι οποίοι θα προταθούν από τον Ανάδοχο και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards	ΝΑΙ		
187.	Δυνατότητα άντλησης και σύνθετης επεξεργασίας στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων των λοιπών υποσυστημάτων και γενικότερη ικανότητα συλλογής, αποθήκευσης παρουσίασης επιλεγμένων πληροφοριών και στοιχείων από όλο το φάσμα των μηχανογραφημένων διαδικασιών.	ΝΑΙ		
188.	Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης, (π.χ. ΓΠΣ, ΟΤΑ, ΕΜΑΕΣ) μέσω κατάλληλων διεπαφών.	ΝΑΙ		
189.	Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κ.λπ.)	ΝΑΙ		
190.	Απόλυτη ολοκλήρωση και εκμετάλλευση του υποσυστήματος σχεδίασης και παραγωγής αναφορών.	ΝΑΙ		
191.	Τήρηση κανόνων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που περιέχονται στα αρχεία του συστήματος. Να αναφερθεί πως επιτυγχάνεται αυτό. Δυνατότητα πρόσβασης σε περιορισμένο προεπιλεγμένο αριθμό δεικτών και στοιχείων, σύμφωνα με το ιεραρχικό επίπεδο του εργαζόμενου. Τα δικαιώματα πρόσβασης (authorization rights) του χρήστη θα πρέπει να είναι αρκετά για αυτό τον καθορισμό.	ΝΑΙ		
192.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από την βάση δεδομένων του κεντρικού συστήματος για τον υπολογισμό δεικτών με χρήση εργαλείων που δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προγραμματισμού.			
193.	Δυνατότητα ορισμού νέων δεικτών ανάλογα με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες ή απαιτήσεις του περιβάλλοντος. Ο ορισμός θα γίνεται μέσω εργαλείου φιλικού προς τον χρήστη, χωρίς να απαιτούνται από τον τελευταίο εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.	ΝΑΙ		
194.	Δυνατότητα εισαγωγής, υπολογισμού και παρακολούθησης οικονομικών και επιχειρησιακών δεικτών λειτουργίας με δυνατότητες όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Επιλογής των περιόδων υπολογισμού του δείκτη (ανά μήνα, τρίμηνο κλπ.) • Επιλογής του τρόπου υπολογισμού του δείκτη (τιμή περιόδου, αθροιστικά, συνδυασμό των δύο) • Οριοθέτησης του φάσματος των τιμών του δείκτη (κανονική τιμή, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή) • Εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε αρχείο (ASCII, XLS) για περαιτέρω στατιστική ανάλυση 	ΝΑΙ		
195.	Τήρηση ιστορικότητας των παρουσιαζόμενων τάσεων και μεταβολών στα τηρούμενα στοιχεία.	ΝΑΙ		
196.	Δυνατότητα πολυεπίπεδου συσχετισμού των δεικτών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο λόγω της μεταξύ τους υπολογιστικής αλληλεξάρτησης.	ΝΑΙ		
Διαχείριση Αναφορών				
197.	Υποστήριξη όλων των τύπων προβλεπόμενων αναφορών που θα πρέπει να εξάγονται από τα δεδομένα των υποσυστημάτων της λειτουργικής περιοχής ενδιαφέροντος.	ΝΑΙ		
198.	Δυνατότητα άντλησης στοιχείων από το σύνολο των στοιχείων που περιέχονται στα ηλεκτρονικά αρχεία (βάσεις δεδομένων) των υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		
199.	Να αναφερθούν οι πηγές δεδομένων που μπορεί να εκμεταλλευτεί το υποσύστημα.	ΝΑΙ		
200.	Γραφική διεπαφή σχεδίασης αναφορών.	ΝΑΙ		
201.	Γραφική διεπαφή παραγωγής και εκτύπωσης αναφορών.	ΝΑΙ		
202.	Δυνατότητα εκμετάλλευσης γραφημάτων, γραφικών, πινάκων και λοιπών στοιχείων απεικόνισης. Να αναφερθούν οι σχετικές δυνατότητες.	ΝΑΙ		
203.	Φιλική διεπαφή χειρισμού παραγόμενων και εκτυπούμενων αναφορών με εξελιγμένες δυνατότητες. Να αναφερθούν τα χαρακτηριστικά αυτής όπως ενδεχόμενο zoom in και zoom out, drill down κλπ.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
204.	Δυνατότητα παραγωγής διαδικτυακά παρεχόμενων ή εκτυπούμενων αναφορών.	ΝΑΙ		
205.	Εξελιγμένες δυνατότητες χρήσης σεναριοκώδικα και γλώσσας SQL για την κατασκευή πλούσιων στοιχείων.	ΝΑΙ		
206.	Εξελιγμένες δυνατότητες καθορισμού κριτηρίων και κατά τη σχεδίαση αλλά και κατά την εκτέλεση μιας αναφοράς. Δημιουργία ad-hoc αναφορών ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη.	ΝΑΙ		
207.	Τήρηση κανόνων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που περιέχονται στα αρχεία του συστήματος. Να αναφερθεί πως επιτυγχάνεται αυτό.	ΝΑΙ		
208.	Δυνατότητα καταχώρησης παραγόμενων αναφορών στο υποσύστημα με ικανά στοιχεία χαρακτηρισμού και αναγνώρισης αυτών	ΝΑΙ		
209.	Διαλειτουργικότητα με ευρέως διαδεδομένα πακέτα επεξεργασίας κειμένου και φύλλα εργασίας. Να αναφερθούν οι σχετικές δυνατότητες.	ΝΑΙ		
210.	Εξαγωγή αναφορών σε ευρέως γνωστά πρότυπα μορφοποίησης αρχείων. Να αναφερθούν οι δυνατότητες του υποσυστήματος ως προς τη συγκεκριμένη προδιαγραφή.	ΝΑΙ		
211.	Δυνατότητα άμεσης σύνδεσης των αναφορών κατά την δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorizations) και ασφάλειας (security).	ΝΑΙ		
212.	Ο χρήστης που θα εκμεταλλεύεται ένα πρότυπο αναφοράς μέσω της γεννήτριας, δε θα πρέπει να γνωρίζει στοιχεία γλώσσας SQL ή άλλων συναφών τεχνολογιών για τον ορισμό των κριτηρίων, καθώς αυτά θα πρέπει να αποκτούνται από το σύστημα μέσω μιας διαισθητικής και πολύ απλής στο χειρισμό της διεπαφής. Υποστήριξη μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
213.	Να αναφερθούν ενδεχόμενες δυνατότητες του συστήματος που να προσεγγίζουν τα χαρακτηριστικά επεξεργασίας συστημάτων OLAP.			
214.	Η παραγωγή αναφορών δεν απαιτεί την εγκατάσταση πρόσθετου λογισμικού στα συστήματα τελικού χρήστη, πέραν των ενδεχόμενων συνιστωσών (components) τα οποία εγκαθίστανται και ανανεώνονται αυτόματα μέσω των τυπικών διαδικασιών που δεν απαιτούν εμπλοκή του χρήστη ή διαχειριστή του συστήματος.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
215.	Άλλες προσφερόμενες δυνατότητες			
Παρουσίαση και Καταστάσεις				
216.	Στατιστικά στοιχεία ασφάλισης για ΦΚΑ, εργοδότες, ασφαλισμένους και συνταξιούχους	ΝΑΙ		
217.	Στατιστικά στοιχεία θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος	ΝΑΙ		
218.	Στατιστικά στοιχεία μητρώων εργοδοτών και ασφαλισμένων	ΝΑΙ		
219.	Στατιστικά στοιχεία καταβαλομένων συντάξεων (υπουργείο, ΦΚΑ)	ΝΑΙ		
220.	Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις των ΦΚΑ (άμεσες και μεσοπρόθεσμα)	ΝΑΙ		
221.	Στοιχεία αποτελεσμάτων, διασταυρώσεων με τρίτους φορείς (ΓΓΠΣ, ΟΤΑ κλπ)	ΝΑΙ		
222.	Πορεία συνταξιοδοτικών υποθέσεων	ΝΑΙ		
223.	Οφειλές εργοδοτών / ασφαλισμένων στους ΦΚΑ	ΝΑΙ		
224.	Άλλες προσφερόμενες καταστάσεις			
Interfaces				
225.	Με το σύστημα ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ	ΝΑΙ		
226.	Με τα συστήματα της ΓΓΠΣ	ΝΑΙ		
227.	Με τα συστήματα των ΟΤΑ – Εθνικό Δημοτολόγιο	ΝΑΙ		
228.	Άλλα προσφερόμενα interfaces			

C3.15 Πίνακας υπηρεσιών εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.1 για το σύνολο των υπηρεσιών εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.16 Πίνακας ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.2 για το σύνολο των υπηρεσιών ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας	ΝΑΙ		

C3.17 Πίνακας υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της A.4.3, A.4.4, A.4.5 για το σύνολο των υπηρεσιών ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας	ΝΑΙ		

C3.18 Πίνακας προδιαγραφών ασφαλείας, πολυκαναλικής διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της A.3.6 – A.3.10 για το σύνολο των υπηρεσιών ασφαλείας, πολυκαναλικής διάθεσης, ανοιχτών δεδομένων, ευχρηστίας και προσβασιμότητας	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Εφαρμογή/ές

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

C4.1.4 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.2)			
5	Υπηρεσίες 0)			
6	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.4)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο						
2 ^ο						
3 ^ο						
4 ^ο						
5 ^ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα **C4.4**) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C4.2**.

C5. Σχέδιο Σύμβασης

Στην Αθήνα, σήμερα την, ημέρα μεταξύ

αφενός

της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.)**», που εδρεύει στην Αθήνα, Λαγουμετζή 40 & Λεωφ. Συγγρού, ΤΚ XXXXXX, ΑΘΗΝΑ, με ΑΦΜ XXXXXXXXX, φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ XXXXXXXXX και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο και Δ/νοντα Σύμβουλο κ. και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου

της εταιρείας με την επωνυμία, που εδρεύει στην στην οδό, ΤΚ, με ΑΦΜ και ΔΟΥ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον κύριο, (τίτλος εκπροσώπου) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», και έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις:

1. Την οδηγία 2004/18 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.
2. Το Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ 'περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών', όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.» (ΦΕΚ 64/Α/16-03-2007).
3. Τα άρθρα 1 και 3 του Ν. 2286 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995).
4. Το Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις»
5. Το Ν. 3548/2007 «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν. 3469/2005 (ΦΕΚ 131/τ.Α' / 28.06.2006) «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις».
7. Το Ν. 3845/2010 (ΦΕΚ 65/τ.Α'/6.5.2010) «Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη-μέλη της Ζώνης του ευρώ και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο».

8. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112τ.Α'/13.7.2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
9. Το άρθρο 88 του Ν. 1892/1990_«Υποχρεώσεις αναδόχων πληροφορικής» (ΦΕΚ 101/Α/1990).
10. Το Π.Δ 113/2010 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 194/Α/22-11-2010).
11. Το Π.Δ 166/2003 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» (ΦΕΚ 138/Α/12-6-2003).
12. Το Ν. 2328/1995 (ΦΕΚ 159/Α/1995), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2372/1996 (ΦΕΚ 29/Α/1996) «Σύσταση φορέων για την επιτάχυνση της αναπτυξιακής διαδικασίας και άλλες διατάξεις», καθώς και το ΠΔ 82/1996 (ΦΕΚ 66/Α/1996)ι όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2533/1997, αρθ. 109 (ΦΕΚ 228/Α /1997) «Χρηματιστηριακή αγορά παραγωγών και άλλες διατάξεις».
13. Το Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-022005), όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/10-11-2005) και ισχύει.
14. Την υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα; «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/16-11-2005)
15. Την υπ'αρ. 20977/2007 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα: «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/2007).
16. Το Ν.2741/1999, άρθρο 8 (ΦΕΚ 199/Α/1999) «Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων Κρατικές Προμήθειες», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Το Ν.3021/19-06-2002 «Περιορισμοί στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με πρόσωπα που δραστηριοποιούνται ή συμμετέχουν σε επιχειρήσεις μέσω ενημέρωσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/2002).
18. Την οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου για το συντονισμό των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων περί της εφαρμογής των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης συμβάσεων κρατικών προμηθειών και δημοσίων έργων
19. Το Ν. 3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων - Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (IL335)» (ΦΕΚ Α' 173/30-9-2010).
20. Την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2007, για την τροποποίηση των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου

όσον αφορά τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης δημόσιων συμβάσεων.

21. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.

22. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1150/2009 της 10ης Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1564/2005 όσον αφορά τα τυποποιημένα έντυπα προς δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων δυνάμει των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου»,

23. Το Ν. 3607/2007 «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις» (ΦΕΚ Α, 245)

24. Τον Κανονισμό Προμηθειών της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. (ΦΕΚ 1990/Β/23.12.2010)

25. Το ΠΔ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10.07.2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)»

26. την με Α.Π. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ απόφαση του Ειδικού Γραμματέα για ένταξη του έργου «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για την Στρατηγική Ανάπτυξη της Κοινωνικής Ασφάλισης»

συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου ΧΧΧΧΧΧΧΧ προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα», το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ με ενάριθμο.

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους

1) της παρούσας σύμβασης και του Συμβολαίου Παροχής Υπηρεσιών Εγγυημένου Επιπέδου (SLA), που αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα αυτής

2) την από υπ' αριθμ. Διακήρυξη Διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού του έργου,

3) την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης,

4) την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα: I (Διακήρυξη), II (Απόφαση κατακύρωσης), III (Τεχνική – Οικονομική Προσφορά) αντίστοιχα.

ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της Διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα :

- Η παρούσα Σύμβαση μετά του Συμβολαίου Παροχής Υπηρεσιών Εγγυημένου Επιπέδου (SLA)
- Η Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο
- Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου
- Η Τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως: Για την

Αναθέτουσα Αρχή:

Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.

.....(ονοματεπώνυμο αρμοδίου).....

Λαγουμιτζή 40 & Λεωφ. Συγγρού

XXXXXX ΑΘΗΝΑ

Τηλ: XXXXXXXXXX fax: XXXXXXXXXX

Για τον Ανάδοχο:

.....

.....

.....

Τηλ: fax:

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν αποδεδειγμένης θετικής ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποβάλει σχετικό αίτημα προς έγκριση προηγουμένως στην Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για εξεύρεση αντικαταστάτη υπεργολάβου, σε εύλογο κατά την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό διάστημα.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, μετά από σχετικό προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες εφαρμογές και εξοπλισμό της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού € που αντιστοιχεί στο 10% των € (σύνολο καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.)

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, και σε περίπτωση υπογραφής Σύμβασης Συντήρησης – Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγυητική επιστολή, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο 10% της Σύμβασης Συντήρησης – Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας άνευ Φ.Π.Α. με χρόνο ισχύος ίσο με την Περίοδο που θα συμφωνηθεί και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης– Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών, αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης Συντήρησης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγυητική επιστολή περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγυητική επιστολή με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγυητική επιστολή, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Συντήρησης.

Εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από ευθύνη του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε καμία περίπτωση η συνολικώς οφειλόμενη αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί το ύψος του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος συντρέχει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός τριάντα (30) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή Πλάνο Υλοποίησης Έργου, που θα περιλαμβάνει επικαιροποιημένο το πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, που υποβλήθηκε με την Προσφορά του Αναδόχου Παράρτημα III της σύμβασης), στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί δεκαοκτώ (18) μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 15 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.

Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά – εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται επ' αόριστον, στην Αναθέτουσα Αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτήν, από τη γέννησή του.

Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά τη μη αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης - συντήρησης.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαινεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Στο πλαίσιο του έργου προσφέρει Εγγύηση (Δωρεάν Συντήρηση) για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

2. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

Οι παρεχόμενες κατά την περίοδο αυτή υπηρεσίες (μέρος του SLA) θα περιλαμβάνουν:

- Για εξοπλισμό, λογισμικό συστήματος και λογισμικό εφαρμογών:
 - Χρόνος απόκρισης ≤ 4 ωρών.
 - Χρόνος αποκατάστασης βλαβών από 1 έως 48 ώρες (ανάλογα με την σοβαρότητα του προβλήματος), συμπεριλαμβανομένων σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών.

- Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του λογισμικού και του εξοπλισμού σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της οποίας ο Ανάδοχος θα ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται προγραμματισμένα και σε ώρες περιορισμένης λειτουργίας.
- Παροχή οποιασδήποτε εργασίας ή ανταλλακτικών απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.
- Για το λογισμικό (εφαρμογών και συστήματος):
 - Διάγνωση και αποκατάσταση των προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας νέων εκδόσεων του λογισμικού. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις της αντίστοιχης τεκμηρίωσης (εγχειρίδια, κ.λπ.) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
 - Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, οι επεμβάσεις αυτές θα πραγματοποιηθούν χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.
 - Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
 - Βελτιστοποίηση (tuning) του συστήματος τουλάχιστον μια φορά το χρόνο για την διατήρηση των απαιτούμενων επιπέδων απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.
 - Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail.
- Για τον εξοπλισμό:
 - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού
- Τεχνική Υποστήριξη:
 - Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
 - On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
 1. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
 2. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
 3. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Επισημαίνεται ότι πρέπει να καλύπτεται το σύνολο του εξοπλισμού (περιβάλλον εκπαίδευσης, ελέγχου, ανάπτυξης, παραγωγικό).

3. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης και Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας, μετά την οριστική παραλαβή του έργου και με τίμημα το κόστος συντήρησης και υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας που αναφέρεται στην Οικονομική του Προσφορά η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ). Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι μικρότερος ή ίσος του μέγιστου προσφερόμενου από τον Ανάδοχο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω.

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσηκούσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.
- β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
- γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
- δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.
- ε) Τα έξοδα μεταφράσεων, κωδικοποιήσεων παραμετρικών αρχείων κλπ
- στ) τη διενέργεια ενεργειών ευαισθητοποίησης και μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τα κατά περίπτωση χρονικά σημεία που καθορίζονται στη Σύμβαση.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

ΤΙΜΗΜΑ

Η συμβατική αξία του έργου είναι..... ευρώ:
..... €

Ο αναλογών Φ.Π.Α. είναι ευρώ: €

Επομένως, η συνολική αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είναι
..... ευρώ .: €

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής αξίας, που βαρύνουν τον Ανάδοχο, ανέρχονται σε:

- i) 4% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε προμήθεια υλικών.
- ii) 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε παροχή υπηρεσιών.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή της Συμβατικής αξίας του Έργου θα γίνει όπως προβλέπεται στην ενότητα (SLA)

Ο ανάδοχος του έργου βαρύνεται με τις κατά νόμο κρατήσεις.

Μειώσεις πληρωμής -Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα III: «ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ –ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ» της παρούσας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση επιμέρους ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης, αρχικές ή κατά μετάθεση, και ο εξοπλισμός ή το λογισμικό ή οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υπόκειται σε απομείωση του μηνιαίου αντιτίμου σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Παράρτημα “SLA”. Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για την λειτουργία εξοπλισμού.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ¼ του συμβατικού χρόνου παράδοσης ανά παραδοτέο, ο Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ. 118/2007.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες.

Οι ως άνω κυρώσεις καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως αυτά προβλέπονται στο χρονοδιάγραμμα του έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι κυρώσεις καθυστέρησης των παραδόσεων θα επιβάλλονται με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, και είτε θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου, είτε θα καταβάλλονται από τον ίδιο, είτε θα καταπίπτουν από την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι τα ποσά που τυχόν καταβληθούν λόγω κυρώσεων δεν συμψηφίζονται με τις τυχούσες καταπίπτουσες εγγυητικές επιστολές.

Σε περίπτωση εκπτώσεως του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου της Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής ουσιώδη όρο της παρούσας σύμβασης, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο αναφορικά με το Εγγύηση-Συντήρηση, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα III: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» της παρούσας, υστερούν του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθορισθεί στην παρούσα, το μηνιαίο αντίτιμο της Συντήρησης – Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας απομειούτεια σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
- γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
- δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας προ σαρανταπέντε (45) ημερών. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, όχι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερών, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα Σύμβαση σε 2 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο Φορέα

.....

.....

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος

Νόμιμος Εκπρόσωπος Εταιρίας

C6. Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)