



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή εΡΑΑάδα
"Όλα είναι δυνατά"
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο: Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών

Αναθέτουσα Αρχή: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ

Προϋπολογισμός: 1,583,756.10 (πλέον ΦΠΑ)

Διάρκεια: 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 346586



ΜΕΡΟΣ Γ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Πίνακας Περιεχομένων

C1.	ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	3
C2.	Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	3
C2.1	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	3
C2.2	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	4
C2.3	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	5
C2.4	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	6
C2.5	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	7
C3.	Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	8
C4.	Πίνακες Συμμόρφωσης	9
C4.1	Πίνακας Υποσυστήματος Διαχείρισης Νομοθεσίας.....	9
C4.2	Πίνακας Λογισμικού Virtualization	12
C4.3	Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων	13
C4.4	Πίνακας Λογισμικού Διαδικτυακής Πύλης	16
C4.5	Πίνακας λογισμικού Διαλειτουργικότητας.....	21
C4.6	Πίνακας Ασφάλειας	24
C4.7	Πίνακας υποδομής Web/Application Server	25
C4.8	Πίνακας εξυπηρετητών	29
C4.9	Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης	31
C4.10	Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library 33	
C4.11	Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks).....	33
C4.12	Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall	34
C4.13	Πίνακας Συμμόρφωσης Σταθμών Εργασίας	36
C4.14	Γενικές Απαιτήσεις – Απαιτήσεις Υπηρεσιών	38
C4.15	Πίνακας υπηρεσιών εκπαίδευσης / Ευαισθητοποίησης	38
C4.16	Πίνακας ελέγχου, πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας.....	38
C4.17	Πίνακας υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών	39
C4.18	Πίνακας προδιαγραφών ασφαλείας, πολυκάναλης διάθεσης ανοιχτών δεδομένων ευχρηστίας και προσβασιμότητας.....	39
C5.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....	40
C5.1	Πληροφοριακό Σύστημα	40
C5.1.1	Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	40
C5.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ).....	40
C5.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)	40
C5.1.4	Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)	41
C5.1.5	Άλλες δαπάνες	41
C5.2	Εκπαίδευση χρηστών	41
C5.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	41
C5.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	41
C6.	Σχέδιο Σύμβασης	43

C1. ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C2. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C2.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΕ (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ & ΛΑΓΟΥΜΙΤΖΗ 40, 117 45, Ν. ΚΟΣΜΟΣ, ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.)

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C3. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος* και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ†
			___/___/___ - ___/___/___	
			___/___/___ - ___/___/___	

* Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

† Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C4. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C4.1 Πίνακας Υποσυστήματος Διαχείρισης Νομοθεσίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Διεπαφή Χρήστη			
1	Αυτοματοποιημένη Διεπαφή Επιχειρηματικών κανόνων και απλών γλωσσικών εντολών (plain language) με δυνατότητα υποστήριξης της προσπάθειας των αναλυτών για αποκοπή και επικόλληση (cut & paste) σε απλές γλωσσικές εντολές νομοθεσίας, πολιτικών και διαδικασιών σε ένα ενιαίο περιβάλλον γραφείου (Office) όπου οι πολιτικές και οι νομοθεσίες μπορούν να μεταφραστούν σε κανόνες χρησιμοποιώντας διαισθητικές (intuitive) τεχνικές και απλές τεχνικές μέσω επιλογών σε εμπορικό λογισμικό (COTS)	NAI		
2	Ενσωματωμένη διεπαφή με εφαρμογή γραφείου (Office) που θα επιτρέπει στους χρήστες του Φορέα να χρησιμοποιήσουν το προϊόν για να μετατρέψουν απλές γλωσσικές νομοθεσίες, διαδικασίες και πολιτικές σε αναγνώσιμους και εκτελέσιμους από Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές κανόνες, χρησιμοποιώντας εφαρμογές γραφείου, που περιλαμβάνουν όλες τις προδιαγραφές και τις συνθήκες δικαιοδοσίας επιδομάτων και αποζημίωσης.	NAI		
3	Ιεραρχικούς κανόνες και βιβλιοθήκη παραπομπών: Παροχή δομής για την οργάνωση μεταβλητών προδιαγραφών, πηγαίων κειμένων (source documents), νομοθετικών κανόνων, πίνακες υπολογισμών, δέντρα λογικών/αποφάσεων, και αναφορές.	NAI		
4	Λειτουργικότητα που να επιτρέπει τη δοκιμή νομοθετικών κανόνων επιτρέποντας στους αναλυτές (οικονομικούς, νομικούς, κλπ) την διενέργεια ελέγχων ώστε να βελτιστοποιήσουν τους νομοθετικούς κανόνες.	NAI		
5	Περιβάλλον ελέγχου ικανό να υποστηρίξει την ανάγκη δημιουργίας εικονικών σεναρίων (what if) για τον έλεγχο υποθετικών νομοθετικών κανόνων βασιζόμενοι σε πιθανές αλλαγές πολιτικών, προσδιορίζοντας και την επίδραση σε μελλοντικές ανάγκες.	NAI		
6	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σε αναλυτές (οικονομικούς, νομικούς, κλπ) του Φορέα να δημιουργούν και να διατηρούν νομοθετικούς κανόνες μέσα από ένα απλό περιβάλλον Ελληνικής γλώσσας αλλά και ταυτόχρονα σε πιο προχωρημένους χρήστες πρόσβαση σε XML πηγαίο κώδικα και ιεραρχίες αντικειμένων προγραμματισμού (object Hierarchy)	NAI		
7	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει στους χρήστες ένα απλό περιβάλλον υποστηρίζοντας την αναγνώριση και χρήση δεδομένων από πολλαπλές πηγές (multiple sources)	NAI		
8	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει λειτουργικότητα για γρήγορη μεταβολή των πολιτικών, εγγράφων και δημοσιεύσεων σε εκτελέσιμους κανόνες (Machine executable form rules)	NAI		
9	Δυνατότητα ώστε οι χρήστες εύκολα να έχουν πρόσβαση και να συγκρίνουν νομοθετικούς κανόνες στην εκτελέσιμη τους μορφή σε σύγκριση με τα πηγαίο κείμενο (plain-language source documents) κείμενα ώστε να διασφαλίζουν συνάφεια με τις υπάρχουσες πολιτικές.	NAI		
	Αυτοματοποίηση πολιτικών και αναλύσεις			
10	Δυνατότητα μετάφρασης της βασικής νομοθεσίας, των οδηγιών και των διαδικασιών (με την υποστήριξη ανάλυσης διαμόρφωσης από έναν εξειδικευμένο αναλυτή), σε εκτελέσιμους επιχειρησιακούς κανόνες αντιληπτούς από Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές, σε ένα περιβάλλον διαχείρισης χρηματοοικονομικών δεδομένων και εκταμιεύσεων	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11	Δυνατότητα αξιολόγησης παρελθοντικών , τρεχουσών αλλά και μελλοντικών απαιτήσεων εκταμιεύσεων	ΝΑΙ		
12	Το σύστημα , λαμβάνοντας υπόψη ιστορικά δεδομένα ή μοντέλα τροποποιήσεων της νομοθεσίας και των οδηγιών, θα προσδιορίζει τις διακυμάνσεις των αποζημιώσεων που οδηγούν σε υπερπληρωμές ή ανεπαρκείς πληρωμές	ΝΑΙ		
13	Το σύστημα θα πρέπει να αξιολογεί και να προτείνει την πλέον συμφέρουσα μέθοδο πληρωμής για τους πιθανούς δικαιούχους των ειδικών αμοιβών ή των επιδομάτων	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητα ανάλυσης των πολλαπλών παραλλαγών μιας αποζημίωσης έτσι ώστε να παρουσιάζονται οι ιστορικές και μελλοντικές προβλέψεις που οδήγησαν στην επιλογή των συγκεκριμένων πληρωμών και επιδομάτων	ΝΑΙ		
15	Λογική ανάλυσης δεδομένων βασιζόμενη στο χρόνο, έτσι ώστε να χειρίζεται τους μεταβαλλόμενους με γρήγορους ρυθμούς κανόνες και τις ειδικές περιπτώσεις πολιτών, αναδρομικά αλλά και μελλοντικά	ΝΑΙ		
16	Ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ανάλυσης οπισθοδρόμησης (backward chaining) και ελέγχου ευαισθησίας (sensitivity control) που παρέχουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συγκρίνουν τα αποτελέσματα με άλλα υπάρχοντα μέσα κατά τη διάρκεια των σταδίων κατασκευής, ανάπτυξης και δοκιμής των κανόνων	ΝΑΙ		
	Διαχείριση και Συντήρηση αυτοματοποιημένων πολιτικών και κανόνων νομοθεσίας (Policies and Business Rules)			
17	Να υπάρχει ευκολία στη διαχείριση του αιτούμενου ως προς το αν και τι δικαιούται βάσει της τρέχουσας νομοθεσίας, σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο νομοθετικό πλαίσιο	ΝΑΙ		
18	Δυνατότητα αυτόματης μετάφρασης νομοθεσίας και πολιτικής στους αναγνώσιμους από μηχανή επιχειρησιακούς κανόνες (π.χ., If - then - else) ικανούς να αναγνωριστούν από τους παραλήπτες (χρήστες), καθώς επίσης και τα προερχόμενα από τη νομοθεσία: πρόσθετους όρους όπως οι φόροι, το ποσοστό αναπηρίας/ανικανότητας, τα δικαιώματα προγενέστερων συζύγων, τυχόν ειδοποιήσεις κατάσχεσης, κ.λπ.	ΝΑΙ		
19	Να προσφέρει μηχανισμό ανάλυσης «what - If» για να καθορίσει το πιθανό αντίκτυπο των νέων νομοθεσιών και των αλλαγών πολιτικής	ΝΑΙ		
20	Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή με τεχνολογίες γραφείου (Office) όσον αφορά τη σύνταξη και την επεξεργασία των νομοθετικών κανόνων	ΝΑΙ		
21	Ασφάλεια μέσω κατανομής ρόλων (Role-Based Security) , επιτρέποντας στον διαχειριστή να παρέχει πρόσβαση για ανάγνωση, εγγραφή αλλά και να διαγράφει την πρόσβαση ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε χρήστη.	ΝΑΙ		
22	Πλήρης δυνατότητα για παρακολούθηση (Audit trail) των αλλαγών, των τροποποιήσεων και των διαγραφών συσχετιζόμενων με τους αρχικούς κανόνες	ΝΑΙ		
23	Λειτουργίες ελέγχου του συστήματος που περιλαμβάνουν την ικανότητα καταγραφής οποιαδήποτε αλλαγής (ποιός και πότε)	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα να καταγράφονται οι σημειώσεις που συνδέονται με τις αλλαγές στους κανόνες	ΝΑΙ		
25	Δυνατότητα να διατήρησης και εμφάνισης παλαιότερων εκδόσεων των διαδικασιών και πολιτικών, καθώς και των νομοθετικών κανόνων καθώς και δυνατότητα επαναφοράς σε παλαιότερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
26	Δυνατότητα καταγραφής όλων των αλλαγών, προσθηκών και διαγραφών για τους κανόνες.	ΝΑΙ		
	Διεπαφή Δεδομένων			
27	Δυνατότητα για τους διαχειριστές βάσεων δεδομένων να συνδέουν εύκολα τους επιχειρησιακούς κανόνες ή/και τα analytics με τις απαραίτητες πηγές στοιχείων διάφορων τύπων (π.χ., επίπεδα αρχεία, CSV, RDBMS, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
28	Δυνατότητα διασύνδεσης και υποστήριξης διαδικασιών διαφορετικών τύπων αποθήκευσης δεδομένων ή/και αποθηκευτικών περιβαλλόντων	ΝΑΙ		
	Αναφορές			
29	Διεπαφή για δημιουργία (ad hoc) αναφορών, με στόχο να	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χρησιμοποιηθούν από ένα σύστημα πληρωμών , από διευθυντές και στελέχη			
30	Υποστήριξη για αυτοματοποιημένη αλληλεπίδραση με σύστημα πληρωμών ώστε να ενημερώνονται πίνακες και πεδία σχετιζόμενα με δικαιοδοσία και αποτελέσματα (eligibility and entitlement results)	NAI		
31	Δυνατότητα να παρέχει πρόσβαση (viewing) τελικού χρήστη σε συγκεκριμένα αποτελέσματα	NAI		
	Τεχνικές Απαιτήσεις			
32	Αναφέρεται τα εργαλεία ανάπτυξης που παρέχονται με το προϊόν και ποιά είναι τα αναγκαία προσόντα για να τα χρησιμοποιήσει κάποιος (Τα εργαλεία προς υλοποίηση απευθύνονται σε Προγραμματιστές , Αναλυτές ή Χρήστες)	NAI		
33	Δυνατότητα του συστήματος να δημιουργεί ομάδες κανόνων μέσω διάφορων τεχνικών αναπαράστασης , συμπεριλαμβανομένης πινάκων αποφάσεων και φυσικής γλώσσας (natural language)	NAI		
34	Υποστήριξη εξαγωγής πορίσματα με κανονική και ανάστροφη διαδικασία (forward and backward chaining)	NAI		
35	Υποστήριξη σχέσεων μεταξύ των κανόνων	NAI		
36	Υποστήριξη διαδικασιών επαλήθευσης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης επικάλυψης και διχογνωμίας (rule overlap and conflicts)	NAI		
37	Υποστήριξη ελέγχου αλλαγών σε νομοθετικούς κανόνες και η δυνατότητα για εξομοίωσης (simulation/impact-analysis) για να εκτιμηθεί το αποτέλεσμα, ακόμη και σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας (production environment.)	NAI		
38	Πλήρης υποστήριξη εργαλείων αντιμετώπισης προβλημάτων (troubleshooting tools)	NAI		
39	Πλήρης υποστήριξη αλληλεπίδρασης χρηστών με το σύστημα, ώστε να διαχειρίζονται και να συντηρούν τους νομοθετικούς κανόνες.	NAI		
40	Πλήρης υποστήριξη διαχείρισης υπηρεσιών αποφάσεων ως υπηρεσίες Διαδικτύου (automated transformation of Decision services to Web Services)	NAI		

C4.2 Πίνακας Λογισμικού Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθούν το Όνομα – Έκδοση – Κατασκευαστής – Τύπος – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα)	NAI		
2	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών του έργου, δηλαδή το σύνολο των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου	NAI		
3	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest operating systems και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών μηχανών	NAI		
4	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. Διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό θα παρέχει. Επιθυμητή η απομακρυσμένη λειτουργικότητα.	NAI		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5	Μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (live migration) Εικονικών μηχανών.	NAI		
6	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	NAI		
7	Δυνατότητα αποθήκευσης της συνολικής κατάστασης Εικονικών μηχανών σε ένα κεντρικό σημείο	NAI		
8	Δυναμική προσθήκη επεξεργαστών ή μνήμης στα Virtual Machines ακόμη και σε πραγματικό χρόνο ειδικά για λειτουργικά συστήματα με τροποποιημένο πυρήνα.	NAI		
9	Δυνατότητα ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό storage I/O bandwidth	NAI		
10	Δυνατότητα PXE Boot για νέους εξυπηρετητές που θέλουμε να εντάξουμε στην/στις υπάρχουσες συστοιχίες εξυπηρετητών εικονικών μηχανών	NAI		
11	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture)	NAI		
12	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη	NAI		

C4.3 Πίνακας Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
2	Υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού και λογισμικού: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows 	ΝΑΙ		
3	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμο και επιπλέον, οι Β.Δ. που διαχειρίζεται πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική παρέμβαση	ΝΑΙ		
4	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ., του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος	ΝΑΙ		
5	Οι δυνατότητες εξυπηρετητή (server) να περιλαμβάνουν:			
6	<ul style="list-style-type: none"> • Multithreading 	ΝΑΙ		
7	<ul style="list-style-type: none"> • πλήρης εκμετάλλευσης της διαθέσιμης μνήμης του εξυπηρετητή 	ΝΑΙ		
8	<ul style="list-style-type: none"> • Παροχή δυνατοτήτων caching στην διαθέσιμη μνήμη των αποτελεσμάτων συχνά εκτελούμενων SQL ερωτημάτων και λειτουργιών για την βελτίωση του χρόνου απόκρισης του συστήματος. 	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη της XML από την Σ.Δ.Β.Δ. με ή και όχι χρήση εξωτερικών προϊόντων: <ul style="list-style-type: none"> • να διαθέτει native XML τύπο δεδομένων • να υποστηρίζει XML Schema και XPath • να υποστηρίζει update σε επίπεδο τμήματος (subpart) ενός XML αρχείου • να διαθέτει XML Developers Kit 			
10	Υποστηριζόμενα πρότυπα (π.χ. ODBC, RPC, ΧΑ κλπ)	ΝΑΙ		
11	Ενσωματωμένο μηχανισμό διαχείρισης μηνυμάτων (message queuing)	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του I/O στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται.	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:	ΝΑΙ		
14	<ul style="list-style-type: none"> • Δυναμική διαχείριση των χώρων αποθήκευσης 	ΝΑΙ		
15	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το χρήστη 	ΝΑΙ		
16	<ul style="list-style-type: none"> • Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων 	ΝΑΙ		
17	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη πολλαπλών versions πινάκων με δυνατότητες merge, conflict detection & resolution, discard κλπ. και με διασφάλιση του transaction consistency 	ΝΑΙ		
18	Ανάγνωση και τροποποίηση δεδομένων από εξωτερικά δομημένα αρχεία σαν να είναι κανονικοί πίνακες της βάσης δεδομένων και με δυνατότητα δημιουργίας indexes.	ΝΑΙ		
	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
19.1	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ. 	ΝΑΙ		
19.2	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγιστος αριθμός πινάκων και views 	ΝΑΙ		
19.3	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα 	ΝΑΙ		
19.4	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγιστο μέγεθος μιας στήλης 	ΝΑΙ		
19.5	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής 	ΝΑΙ		
19.6	<ul style="list-style-type: none"> • Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα 	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19.7	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα 	NAI		
19.8	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα 	NAI		
19.9	<ul style="list-style-type: none"> Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη 	NAI		
	Υλοποίηση SQL:			
20.1	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη ANSI Core SQL:2008 	NAI		
20.2	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη stored procedures. 	NAI		
20.3	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη database triggers 	NAI		
20.4	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions 			
20.5	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.) 			
	Υποστηριζόμενοι τύποι πεδίων:			
21.1	<ul style="list-style-type: none"> Να υποστηρίζονται πεδία τύπου Date και Time 	NAI		
21.2	<ul style="list-style-type: none"> Να υποστηρίζεται η αποθήκευση και επεξεργασία εικόνων (images) και κειμένου (text), καθώς και άλλων multimedia δεδομένων (π.χ. video, audio), με δυνατότητα διαχείρισης αυτών των τύπων (π.χ. image crop scaling και format conversion, free text indexing και retrieval κλπ.) μέσα από την γλώσσα SQL, σε συνδυασμό με τα απλά αλφαριθμητικά δεδομένα. 	NAI		
21.3	<ul style="list-style-type: none"> Να υποστηρίζονται object data types με: <ul style="list-style-type: none"> δυνατότητα ορισμού user defined object data types δυνατότητα ορισμού object references υποστήριξη object views 	NAI		
	Δυνατότητες ανοχής σε λάθη:			
22.1	<ul style="list-style-type: none"> Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> online backup/restore incremental backup point-in-time recovery automated disk-based backups 	NAI		
22.2	<ul style="list-style-type: none"> Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της Β.Δ. από instance failures με υποστήριξη διαθεσιμότητας των δεδομένων της βάσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του roll-forward (πριν την ολοκλήρωση του roll-back), με διασφάλιση της ακεραιότητας της βάσης 	NAI		
22.3	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν 	NAI		
22.4	<p>Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο οι read-only περιοχές να μπορούν να αποθηκεύονται και σε άλλα media εκτός από φυσικούς δίσκους όπως CD-ROM 	NAI		
	Ασφάλεια			
23.1	<ul style="list-style-type: none"> Ο μηχανισμός κλειδώματος δεν θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματο lock escalation, από το επίπεδο της γραμμής στο επίπεδο σελίδας (page) ή πίνακα. 	NAI		
23.2	<ul style="list-style-type: none"> Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των Resources: <ul style="list-style-type: none"> CPU time μέγιστος αριθμός sessions μέγιστο query execution time άλλα resources 	NAI		
23.3	Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	NAI		
23.4	Η βάση δεδομένων θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική (στήλη, πίνακα, κλπ)	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων που υποστηρίζει τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης το Data Encryption Standard (DES, 3DES, 2-key).			
23.5	Να διατίθεται με αξιολόγηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας Common Criteria EAL (Evaluation Assurance Level), η οποία διασφαλίζει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο του συστήματος.	ΝΑΙ		
23.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον περιορισμό πρόσβασης χρηστών με ισχυρούς κωδικούς που απαιτούν διάκριση πεζών κεφαλαίων.	ΝΑΙ		
23.7	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • διαχείριση database instances στο δίκτυο (π.χ. start, stop, recovery) • διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) • έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs 	ΝΑΙ		
23.8	Πλήρης υποστήριξη Unicode v5 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings	ΝΑΙ		
23.9	Δυνατότητα πολλαπλά instances του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. που λειτουργούν σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ.: <ul style="list-style-type: none"> • να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων • να διαμοιράζεται ο φόρτος εργασίας όλων των εφαρμογών μεταξύ όλων των κόμβων (load balancing) • να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster • κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών • να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση πάυσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover) • να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος 	ΝΑΙ		

C4.4 Πίνακας Λογισμικού Διαδικτυακής Πύλης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	NAI		
2	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τα δημοφιλέστερα λειτουργικά συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows 	NAI		
3	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών (Application Server).	NAI		
4	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους Εξυπηρετητές Βάσης Δεδομένων (Database Servers). Να αναφερθούν.	NAI		
5	Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να εκτελείται σε συστοιχία application server.	NAI		
6	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	NAI		
7	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων Η/Υ του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs).	NAI		
8	Η αρχιτεκτονική του Portal συστήματος να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων portlets εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα.	NAI		
9	Η ανάπτυξη των portlets εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών.	NAI		
10	Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να: <ul style="list-style-type: none"> • Ορίζει τη δομή του Portal και να δημιουργεί το portal με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML. • Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει ομάδες χρηστών και να απονέμει σε αυτές δικαιώματα. • Επεκτείνει τη λειτουργικότητα του Portal με ένταξη σε αυτό νέων εφαρμογών. • Ορίζει styles και templates για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση του Portal. 	NAI		
11	Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο portal αντικειμένων και εφαρμογών σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον του.	NAI		
12	Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών.	NAI		
13	Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου (stage area) πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών.	NAI		
14	Υποστήριξη των ανοικτών Portal προτύπων, κατά ελάχιστο:			
14.1	WSRP 1.0	NAI		
14.2	WSRP 2.0	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15	Να περιγραφούν οι υποστηριζόμενες δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ. χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) για την κεντρικοποιημένη αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών στο περιβάλλον του Portal	NAI		
16	Να υποστηρίζεται η μελλοντική επέκταση του Portal σε wireless συσκευές (PDA, Κινητά τηλέφωνα, κλπ).	NAI		
17	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Έτσι, θα πρέπει να ενσωματώνεται API και να υποστηρίζονται τεχνολογίες όπως: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP • XML • Web Services • RSS 	NAI		
18	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα, συμπεριλαμβανομένων των: <ul style="list-style-type: none"> • JSON • REST • WSRP • WebDAV 	NAI		
19	Χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κρυπτογράφησης. Να καταγραφούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης που υποστηρίζονται.	NAI		
20	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS για την ασφαλή διακίνηση της πληροφορίας.	NAI		
21	Υποστήριξη Single Sign On.	NAI		
22	Υποστήριξη LDAP Authentication.	NAI		
23	Υποστήριξη WS-Security	NAI		
24	Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.	NAI		
25	Θα πρέπει να προβλέπεται η μελλοντική ενσωμάτωση συστήματος PKI για ψηφιακή υπογραφή αιτημάτων/καταγγελιών πολιτών.	NAI		
26	Να παρέχεται δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών του είτε μέσω εσωτερικού μηχανισμού του portal (LDAP Directory ή Βάση Δεδομένων) ή/και μέσω της διαδικτυακής πύλης «ΕΡΜΗΣ» του Υπουργείου Εσωτερικών.	NAI		
27	Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω εσωτερικού μηχανισμού στο portal, σε περίπτωση νέου χρήστη, ο χρήστης συμπληρώνει αίτηση εγγραφής (registration) που θα οδηγεί σε δημιουργία profile του χρήστη και απόκτηση κωδικού πρόσβασης μέσω του συστήματος εξουσιοδότησης χρηστών που θα προσφερθεί από το παρόν έργο.	NAI		
28	Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση μέσω του «ΕΡΜΗΣ», κατάλληλο web service θα αυθεντικοποιεί τους χρήστες βασιζόμενο στην διαδικασία αυθεντικοποίησης που παρέχει ο «ΕΡΜΗΣ», αξιοποιώντας τη δυνατότητα του τελευταίου να λειτουργεί ως identity provider	NAI		
29	Απόδοση ετικετών (tags) στο περιεχόμενο του portal.	NAI		
30	Διαμόρφωση του portal μέσω λειτουργίας Drag & Drop.	NAI		
31	Δυνατότητα δημιουργίας Ηλεκτρονικών Προσωπικών Σελίδων με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel.	NAI		
32	Δυνατότητα Δημιουργίας Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Χρηστών με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel.	NAI		
33	Δυνατότητα «Προσωποποίησης» της «εμφάνισης» (Personalization) των σελίδων ή/και των χώρων εργασίας (workspaces) εντός του Portal.	NAI		
34	Ενσωμάτωση Wikis.	NAI		
35	Ενσωμάτωση Blogs.	NAI		
36	Ενσωμάτωση Message Boards και λειτουργικότητας Feedback.	NAI		
37	Ενσωμάτωση Discussion Forums	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
38	Ενσωμάτωση λογισμικού ανακοινώσεων (Announcements)	ΝΑΙ		
39	Ενσωμάτωση Instant Messaging (chat).	ΝΑΙ		
40	Υποστήριξη διενέργειας conference calls σε συνεργασία με ενσωματωμένα ή επιπρόσθετα προϊόντα τηλεδιάσκεψης/επικοινωνίας (π.χ. λογισμικό communication server)			
41	Φιλική και άμεση πρόσβαση σε περιεχόμενο με πρόβλεψη για χρήστες με προβλήματα όρασης.	ΝΑΙ		
42	Υποστήριξη Πολυγλωσσικότητας.	ΝΑΙ		
43	Ενσωματωμένο ή επιπρόσθετο λογισμικό διαχείρισης ή/και στατιστικής ανάλυσης χρήσης πόρων/εφαρμογών και δημιουργίας αναφορών στο περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
44	Υλοποίηση βάσει της αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG) 1.0 επιπέδου 'AA'.	ΝΑΙ		
45	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
46	Να χρησιμοποιεί Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS) για την πλήρη κεντροποιημένη καταχώριση και αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών. Να αναφερθούν οι βάσεις με τις οποίες το λογισμικό συνεργάζεται πλήρως.	ΝΑΙ		
47	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει διαδεδομένους τύπους αρχείων όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Αδόμητη πληροφορία (ελεύθερο κείμενο). • Ημι-δομημένη πληροφορία (τυποποιημένα έγγραφα). • Δομημένη πληροφορία (π.χ. πίνακες). • Εικόνες (.bmp, .jpeg, .gif, .psd, .png, .tiff, .fax, κλπ). 	ΝΑΙ		
48	Υποστήριξη εισαγωγής και αρχειοθέτησης εγγράφων γραφείου (Office) στο content repository (όπως Word, Excel, PowerPoint) χωρίς την ανάγκη χρήσης μέσα από browser (και από τις εφαρμογές).			
49	Να παρέχεται δεικτοδότηση ελεύθερου κειμένου εγγράφων (πχ Word).			
50	Υποστήριξη αποθήκευσης, Check-in / Check-out, versioning, διαμοιρασμού (sharing) και αναζήτησης εγγράφων.	ΝΑΙ		
51	Να είναι εφικτή η επιπλέον κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων αφού αυτά έχουν εισέλθει μέσα στο σύστημα.	ΝΑΙ		
52	Να υποστηρίζεται η κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων χρησιμοποιώντας απεριόριστο αριθμό πεδίων και τύπων αυτών.	ΝΑΙ		
53	Ολοκληρωμένη ιεραρχική – αντικειμενοστρεφής δομή για διαχείριση περιεχομένου η οποία θα επιτρέπει την κατάλληλη οργάνωση των τυποποιημένων μοντέλων/δομών για κατηγοριοποίηση εγγράφων. Πρέπει να είναι δυνατόν να κατηγοριοποιούνται και να δεικτοδοτούνται όλα τα αντικείμενα περιεχομένου και τα δεδομένα μέσα στο σύστημα ανεξαρτήτως τύπου.	ΝΑΙ		
54	Υποστήριξη auditing (ποιος και πότε δημιούργησε το έγγραφο, πότε αυτό επικαιροποιήθηκε κλπ).	ΝΑΙ		
55	Δυνατότητα κατηγοριοποίησης των εγγράφων.	ΝΑΙ		
56	Ενσωμάτωση μηχανισμού μετατροπής μεταξύ διαφόρων τύπων αρχείων (π.χ. από Office σε PDF). Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους και τις σχετικές μετατροπές.	ΝΑΙ		
57	Ειδοποίηση αλλαγών στα έγγραφα μέσω Email και RSS.	ΝΑΙ		
58	Υποστήριξη Check In / Check Out.	ΝΑΙ		
59	Ενσωμάτωση Rich Text Editor.	ΝΑΙ		
60	Δυνατότητα ολοκλήρωσης με αρχεία γραφείου (Office).			
61	Διαχείριση Εκδόσεων (Versioning).	ΝΑΙ		
62	Ενσωμάτωση μηχανισμού Workflow.	ΝΑΙ		
63	Δυνατότητα upload πολλαπλών αρχείων.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
64	Να παρέχεται ενσωματωμένο περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων το οποίο επιτρέπει την ευέλικτη προβολή αποτελεσμάτων και την επαναχρησιμοποίηση ερωτήσεων αναζήτησης (με keywords, wild card χαρακτήρων κ.α.) μέσω συγκεκριμένων κανόνων και προτύπων με ένα εύκολο και εύχρηστο τρόπο χωρίς να απαιτείται γνώση της δομής της υπάρχουσας πληροφορίας.	ΝΑΙ		
65	Να παρέχονται συγκεκριμένα οι ακόλουθες λειτουργικότητες του ενσωματωμένου συστήματος αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων: <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα δημιουργίας προ-καθορισμένων προτύπων και προφίλ αναζητήσεων (π.χ. Αναζήτηση νομοθεσίας, Αναζήτηση εγκυκλίων, κ.α.) • Να είναι δυνατή η αναζήτηση με βάση τους δείκτες ή Boolean συνδυασμού των δεικτών • Να είναι δυνατή η χρήση wildcard χαρακτήρων στις αναζητήσεις • Να υποστηρίζεται η αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (full text search) • Να υποστηρίζεται η αποθήκευση χρησιμοποιημένων ερωτήσεων αναζήτησης και η επαναχρησιμοποίηση τους στο μέλλον από τους χρήστες. Να υποστηρίζεται η ανάμικτη αναζήτηση δεικτών και περιεχομένου.	ΝΑΙ		
66	Να παρέχεται η δυνατότητα λειτουργικότητας ασφαλούς αναζήτησης η οποία να συνδέεται άμεσα και με άλλους αποθηκευτικούς χώρους μέσα και έξω από τον οργανισμό ακολουθώντας ένα αποδοτικό και άκρως ασφαλή τρόπο πρόσβασης δεδομένων δημοσιοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών και τις λίστες πρόσβασης αυτών (ACLs).	ΝΑΙ		
67	Να παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων βασισμένες στο βαθμό συνάφειας της αναζήτησης (relevancy ranking)	ΝΑΙ		
68	Αναζήτηση στο σύνολο του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
69	Να παρέχεται ενσωματωμένο υποσύστημα δρομολόγησης εγγράφων και ροής εργασιών το οποίο να ενεργοποιείται όταν: <ul style="list-style-type: none"> • Συμπληρώνεται μία φόρμα (ηλεκτρονική ή έγγραφο) και καταχωρείται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα έγγραφο σε έντυπη μορφή συλαμβάνεται, ψηφιοποιείται, δεικτοδοτείται και εισάγεται αυτόματα μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα οποιοδήποτε έγγραφο εισάγεται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων αυτόματα ή μέσα από ad hoc διαδικασίες. 	ΝΑΙ		
70	Να παρέχεται η δυνατότητα επαναδρομολόγησης ενός αντικείμενου περιεχομένου (είτε επιστροφή σε προηγούμενο υπεύθυνο έγκρισης, ή δρομολόγηση σε ένα χρήστη ο οποίος δεν είναι μέλος της αρχικής λίστας δρομολόγησης της ροής εργασίας) σε οποιοδήποτε σημείο μιας προκαθορισμένης ροής εργασίας χωρίς να χάνει την ικανότητά του να επανέλθει στο σημείο από το οποίο άλλαξε η κατάσταση του.	ΝΑΙ		
71	Να υποστηρίζεται δρομολόγηση εγγράφων με βάση τους ρόλους των χρηστών	ΝΑΙ		
72	Να επιτρέπεται η επισύναψη ενός ή περισσότερων εγγράφων διαφορετικών formats σε ένα αντικείμενο δρομολόγησης (ηλεκτρονική φόρμα, word, excel, εικόνες, κ.α.)	ΝΑΙ		
73	Να παρέχεται η δυνατότητα καθορισμού της κατάστασης ενός αντικείμενου δρομολόγησης χρησιμοποιώντας κριτήρια αναζήτησης συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που προκύπτουν από την ψηφιοποίηση ενός εγγράφου ή του χρήστη που ξεκίνησε την ροή εργασίας.	ΝΑΙ		
74	Να παρέχεται η δυνατότητα παραγωγής στατιστικών αναφορών που έχουν να κάνουν με το χρόνο επεξεργασίας ανά βήμα ροής εργασίας και επίσης με τον ρόλο ανά χρήστη που λαμβάνει μέρος μέσα σε αυτή.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
75	Να παρέχεται η δυνατότητα ορισμού χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.	ΝΑΙ		

C4.5 Πίνακας λογισμικού Διαλειτουργικότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
2	Να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα πρωτόκολλα πρόσβασης στο services bus entry point <ul style="list-style-type: none"> • Web Services • Απλό HTTP • Asynchronous message queuing 	NAI		
3	Το service bus να προσφέρει πρόσβαση τόσο σε απλά services (που δεν καλούν άλλα) όσο και σε σύνθετα services (που καλούν άλλα services εσωτερικά, χωρίς να το αντιλαμβάνεται η καλούσα εφαρμογή).	NAI		
4	Το service bus θα πρέπει να επιτρέπει σε διάφορα κανάλια και εφαρμογές την κλήση σε services που φιλοξενεί	NAI		
5	Το service bus θα πρέπει να επιτρέπει σε διάφορα κανάλια και εφαρμογές την κλήση σε services που φιλοξενεί	NAI		
6	Το ίδιο επίπεδο διαλειτουργικότητας πρέπει να φροντίζει να απομονώνει και τα ίδια τα services από το πρωτόκολλο επικοινωνίας με τα τρίτα συστήματα αυτά.	NAI		
	Υπηρεσίες (Services)			
7	<ul style="list-style-type: none"> • Η σύνθεση νέων composite services από ήδη υπάρχοντα services πρέπει να γίνεται χωρίς να επαναλαμβάνεται κώδικας. • Η προσφερόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να έχει adaptors logic integration για λόγους διασύνδεσης με τρίτα συστήματα. 	NAI		
8	Θα πρέπει να επιτρέπει πολλαπλούς τρόπους εκτέλεσης service αιτημάτων χωρίς διαφοροποίηση στον κώδικα του service που καλείται: <ul style="list-style-type: none"> • υποστήριξη για ένα ή πολλαπλά αιτήματα με μία κλήση • υποστήριξη για σύγχρονη εκτέλεση του αιτήματος (ο καλών περιμένει/" μπλοκάρει") • υποστήριξη για ασύγχρονη εκτέλεση του αιτήματος (ο καλών συνεχίζει/δεν "μπλοκάρει" περιμένοντας) • υποστήριξη για προγραμματισμένη εκτέλεση αιτήματος (η καλούσα εφαρμογή καθορίζει την ημέρα και ώρα) 	NAI		
	Service flows			
9	a. Ο εσωτερικός έλεγχος της ροής εκτέλεσης του κάθε service πρέπει να γίνεται κεντρικά από ένα ενιαίο πλαίσιο εργασίας (framework) ή τμήμα λογισμικού (software component), εκμηδενίζοντας τον κώδικα που πρέπει να επαναλαμβάνεται.			
10	b. Η εκτέλεση του κάθε service θα πρέπει να μπορεί να συνοδεύεται από συμπληρωματικά βήματα πριν και μετά την εκτέλεση του (preexecution ή post-execution steps) τα οποία δεν επιτρέπεται να επηρεάζουν τον κυρίως κώδικα του service. Παραδείγματα τέτοιων απλών βημάτων είναι journaling, caching, logging, validation κλπ.	NAI		
11	c. Ο καθορισμός των συμπληρωματικών βημάτων της εκτέλεσης του κάθε service συνθέτει μια ροή (flow) και πρέπει να είναι configuration- based. Αλλαγή στις ροές (προσθήκη ή αφαίρεση κάποιων από αυτά τα βήματα ή αλλαγή στη σειρά τους) δεν πρέπει να απαιτεί αλλαγές ή προσθήκες στον κώδικα του service.	NAI		
12	d. Το ίδιο service πρέπει να μπορεί να εκτελείται με πολλά διαφορετικές ροές, χωρίς όμως να αντιγράφεται σε πολλά διαφορετικά services, ώστε να υποστηρίζει τις ανάγκες πολλαπλών client εφαρμογών/καναλιών χωρίς να επηρεάζεται καθόλου ο κώδικας του.			
13	Το Service Bus πρέπει να υποστηρίζει διάφορες οριζόντιες δυνατότητες	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ως components που είναι στη διάθεση είτε του κεντρικού ελέγχου ροής είτε των services είτε και των δύο. Παραδείγματα τέτοιων δυνατοτήτων είναι τα εξής:			
14	a. Logging (σε αρχεία, σε βάση δεδομένων ή σε stream)	NAI		
15	b. Journaling σε βάση δεδομένων	NAI		
16	c. Δημιουργία ενιαίων κωδικών αρίθμησης (ID Generators)	NAI		
17	d. Απεικόνιση κωδικών λάθους σε ενιαίο σύστημα κωδικοποίησης (unified error code mapping)	NAI		
18	e. Ad-hoc caching ώστε να μπορεί οποιοδήποτε service να κάνει cache οτιδήποτε κρίνει σκόπιμο	NAI		
19	f. Χρήση templates για δημιουργία δομημένων μηνυμάτων/αναφορών με δυναμικά δεδομένα σε συγκεκριμένα πεδία τους			
	Ασφάλεια			
20	Οι δηλώσεις των χρηστών και των εφαρμογών με τα credentials τους καθώς και οι δηλώσεις των εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης τους στο services bus και τα services του δηλώνονται εξωτερικά σε standards-based LDAP ή εξωτερικό Access Management σύστημα, όχι μέσα σε κώδικα.	NAI		
	Διαχείριση			
21	a. Να επιτρέπει τη διαχείριση της διαθεσιμότητας μεμονωμένων services ή ομάδων services ή και του ίδιου του Service Bus σε επίπεδο εφαρμογής, (να μπορεί ένας διαχειριστής να θέσει εκτός λειτουργίας οποιαδήποτε από τα παραπάνω χωρίς να αναγκαστεί να φτάσει σε επίπεδο application server). b. Πλατφόρμα i. Το service bus πρέπει να είναι ανεξάρτητο από το λειτουργικό σύστημα και να υποστηρίζει τουλάχιστον τις πλατφόρμες Windows, UNIX LINUX. ii. Το service bus πρέπει να είναι ανεξάρτητο από το σύστημα RDBMS που χρησιμοποιείται για αποθήκευση δεδομένων της λειτουργίας του και των εφαρμογών του. Να υποστηρίζεται τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα RDBMS: MS SQL, Oracle, IBM DB2, DB2/zSeries	NAI		
	To service bus θα πρέπει:			
22	a. Να παρέχει κατακόρυφη επεκτασιμότητα (πολλαπλοί servers στο ίδιο μηχάνημα) και οριζόντια επεκτασιμότητα (πολλαπλά συστήματα).	NAI		
23	b. Να υποστηρίζει κατανεμημένη τοπολογία πολλαπλών servers (clustering) αλλά ταυτόχρονα να παραμένει μια λογική οντότητα με κεντρική διαχείριση, κεντρική εγκατάσταση εφαρμογών και κεντρική διαμόρφωση (configuration).	NAI		
24	c. Η Διαμόρφωση (configuration) και οι εφαρμογές θα συγχρονίζονται κεντρικά προς τα κατανεμημένα συστήματα με αυτόματο και ρυθμιζόμενο τρόπο. Η απώλεια του κεντρικού συστήματος δεν θα πρέπει να επηρεάζει την αδιάλειπτη λειτουργία των υπολοίπων servers οι οποίοι θα εξακολουθούν να λειτουργούν ανεξάρτητα. Να υποστηρίζει καταμερισμό φόρτου εργασίας σε επίπεδο HTTP requests όσο και των υπολοίπων εσωτερικών subsystems είτε με δικό του dispatcher είτε μέσω εξωτερικού HTTP dispatcher, έτσι ώστε να ρυθμίζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των εφαρμογών σε ό,τι αφορά την ανίχνευση συνεδρίας (session affinity). Να προσφέρει: i) διασύνδεση με standards-based LDAP ii) Δυνατότητα διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα πρόσβασης (Access Management). Να διαθέτει Transaction Manager που να υποστηρίζει δέσμευση δύο φάσεων (2-phase-commit)	NAI		
25	Να παρέχει WEB BASED εργαλείο για την παρακολούθηση της λειτουργίας του server. Να διαθέτει administration μηχανισμούς για τον διαχειριστή. Να υποστηρίζει αποθήκευση των HTTP session στην μνήμη, ή σε βάση δεδομένων και σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κάποιου server θα υπάρχει αυτόματη δρομολόγηση των αιτήσεων σε άλλους,			
26	Να υποστηρίζει χρονοπρογραμματισμένες εργασίες			
27	Η σχεδίαση του λογισμικού θα πρέπει να ακολουθεί Service Oriented αρχιτεκτονική (SOA). Να αναφερθούν τα επί μέρους πρότυπα που ακολουθούνται.	NAI		
28	Αναφέρατε αν οι υπηρεσίες Enterprise Service Bus υλοποιούνται εγγενώς μέσω ρυθμίσεων ή με ενσωματωμένο διακριτό λογισμικό. Αναφέρατε τις δυνατότητες φυσικού διαχωρισμού του από την υπόλοιπη υποδομή διαλειτουργικότητας για την απομόνωση φόρτου σε υλοποίηση κατανεμημένης αρχιτεκτονικής.	NAI		
29	Εγγενής υποστήριξη των παρακάτω standards: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1/1.2 • WSDL 1.1 • WS-Security 1.0/1.1 • WS-Security Policy • WS-Policy • SAML • REST • MTOM • XSLT 1.0 • XQuery • XPath 2.0 • HTTP 1.0/1.1 • TLS/SSL 	NAI		
30	Εγγενής υποστήριξη error handling. Αναφέρατε πως	NAI		
31	Δυνατότητες λειτουργίας σε περιβάλλον active-active για λόγους επεκτασιμότητας και υψηλής διαθεσιμότητας	NAI		
32	Εγγενής υποστήριξη result caching υψηλής διαθεσιμότητας για αύξηση απόδοσης υποδομής. Αναφέρατε πως	NAI		
33	Ενσωματωμένος μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τρίτους οργανισμούς με εγγενή υποστήριξη XML, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, MIME, SMIME, Web Services. Ο μηχανισμός πρέπει να έχει web γραφικό περιβάλλον παραμετροποίησης και να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης με μελλοντική προσαρμογή νέων adapters.	NAI		
34	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά της προσφερομένης υποδομής διαλειτουργικότητας	NAI		

C4.6 Πίνακας Ασφάλειας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα διαφορετικών κατασκευαστών	ΝΑΙ		
2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος λαμβάνοντας υπόψη τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί στα πλαίσια του έργου.	ΝΑΙ		
3	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
4	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
5	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται (συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού υποδομής DBMS και του application server)	ΝΑΙ		
6	Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
7	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα.	ΝΑΙ		
8	Να υπάρχει πλήρης υποστήριξη Ελληνικών	ΝΑΙ		
9	Πλήρης υποστήριξη του IETF LDAP v3 πρωτοκόλλου για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα αντιγραφής καταχωρήσεων του καταλόγου	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω Web browser ή GUI (τοπικά αλλά και απομακρυσμένα)	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω LDAP calls			
13	Υποστήριξη LDAP client			
14	Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος	ΝΑΙ		
15	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού εξασφάλισης της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων	ΝΑΙ		
16	Υποστήριξη του LDAPv3 για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services	ΝΑΙ		
17	Θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται πιστοποιημένες (από τρίτους) ψηφιακές αυθεντικοποιήσεις	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη PKI.	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509	ΝΑΙ		
20	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		

C4.7 Πίνακας υποδομής Web/Application Server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου application server για τη λειτουργία Internet εφαρμογών. Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
2	Ο προσφερόμενος application server να είναι διαθέσιμος σε όλες τις παρακάτω πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • MS Windows 	NAI		
3	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή.	NAI		
4	Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λογισμικό του επιπέδου δεδομένων (DBMS) που έχει επιλεγεί	NAI		
5	Να δοθεί λίστα με τις μεγαλύτερες υλοποιήσεις του προσφερόμενου application server στην Ελλάδα και το εξωτερικό.	NAI		
6	Να δοθεί λίστα με ανεξάρτητους προμηθευτές λογισμικού (Commercial-Off-The-Self) με τους οποίους υπάρχουν εμπορικές συμφωνίες για την υποστήριξη του προσφερόμενου application server	NAI		
7	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων	NAI		
8	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό. (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	NAI		
	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
9	Μηχανισμός ορισμού : <ul style="list-style-type: none"> • προφίλ χρηστών • λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control list), • ομάδων χρηστών 	NAI		
10	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS • SSL/TLS 	NAI		
11	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες single-sign-on για κεντρική διαχείριση πρόσβασης σε πολλαπλές εφαρμογές. Να υποστηρίζεται native connectivity για custom εφαρμογές και external connectivity για έτοιμες εφαρμογές.	NAI		
12	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες LDAPv3 directory server για την κεντροκοποιημένη διαχείριση των πιστοποιητικών, δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services.	NAI		
13	Δυνατότητα ανοικτής πρόσβασης στον προσφερόμενο directory server μέσω ανοικτού πρωτοκόλλου LDAP API	NAI		
14	Υποστήριξη ολοκλήρωσης με άλλα directory services. Να αναφερθούν.	NAI		
15	Υποστήριξη PKI και X.509 πιστοποιητικών ασφαλείας και ολοκλήρωση με λύσεις ασφάλειας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο)	NAI		
16	Δυνατότητες auditing	NAI		
17	Υποστήριξη session tracking	NAI		
	Επίπεδο διαδικτύου / Web Server			
18	Συνεργασία με όλους τους κύριους Web Servers: <ul style="list-style-type: none"> • Apache HTTP Server, • Microsoft Internet Information Server (IIS) 	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19	Υποστήριξη HTTP 1.0 και 1.1 πρωτοκόλλου	NAI		
20	Υποστήριξη ανοικτών τεχνολογιών ανάπτυξης προγραμμάτων που συνεργάζονται άμεσα με τον εξυπηρετητή διαδικτύου (π.χ. CGI, FastCGI, Perl, PHP, κά)	NAI		
21	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου.	NAI		
22	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή διαδικτύου μέσω Web-based περιβάλλοντος	NAI		
23	Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		
24	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	NAI		
25	Σε περίπτωση αποτυχίας/σφάλματος λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αυτόματη μετάπτωση του εξυπηρετητή εφαρμογών (server instance) και των υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής) χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή.			
26	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	NAI		
27	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου	NAI		
28	Υποστήριξη virtual hosts	NAI		
29	Υποστήριξη λειτουργιών proxying (γηνγενώς ή μέσω επέκτασης)	NAI		
30	Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή web-based εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.	NAI		
	Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών			
31	Πλήρης υποστήριξη transactions με μηχανισμό two-phase commit	NAI		
32	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment)	NAI		
33	Ενσωματωμένες δυνατότητες στον application server για λειτουργία σε περιβάλλον cluster. Να υποστηρίζεται η δυνατότητα load balancing τουλάχιστον σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP και εφαρμογών, καθώς και η δυνατότητα διαφανούς για τον τελικό χρήστη fail-over για: <ul style="list-style-type: none"> • HTTP sessions • database connections • session αντικείμενα 	NAI		
34	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	NAI		
35	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του εξυπηρετητή εφαρμογών χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή. Να αναφερθούν οι δυνατότητες μετάπτωσης του εξυπηρετητή εφαρμογών και υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής).	NAI		
36	Να υποστηρίζονται τεχνικές επαναχρησιμοποίησης πόρων (resource pooling) για: <ul style="list-style-type: none"> • Συνδέσεις στη Βάση Δεδομένων • Συνδέσεις των χρηστών με τον εξυπηρετητή εφαρμογών • Αντικείμενα εφαρμογών • Περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών • άλλα, να αναφερθούν με παραμετροποιήσιμα μεγέθη pools 	NAI		
37	Να υποστηρίζεται object caching για την ελαχιστοποίηση του χρόνου δημιουργίας (instantiation) και προσπέλασης (access) αντικειμένων των εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται.	NAI		
38	Παροχή από τον κατασκευαστή του λογισμικού εξυπηρετητή εφαρμογών εξειδικευμένου πλαισίου εργασίας (framework) για την	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>παρακολούθηση και τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων επί της λειτουργίας του εξυπηρετητή και των υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν. Το παρεχόμενο πλαίσιο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ'ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και αρχειοθέτηση (archiving) logs που αφορούν τη λειτουργία του εξυπηρετητή και των εφαρμογών/υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν • Δημιουργία snapshot της κατάστασης του εξυπηρετητή για δεδομένο χρονικό διάστημα ώστε να δίνεται η δυνατότητα ανάλυσης των ακριβών συνθηκών σφάλματος ή αποτυχίας στη λειτουργία του εξυπηρετητή • Δυνατότητα παρακολούθησης γεγονότων (events) και δρομολόγησης σχετικών με αυτά ειδοποιήσεων (notifications) με βάση κριτήρια ορισμένα από τον διαχειριστή. • Παροχή εξειδικευμένου API που να επιτρέπει τη δημιουργία custom εφαρμογών διαγνωστικού ελέγχου και παρακολούθησης. 			
39	<p>Λίστα των υποστηριζόμενων από τον application server βάσεων δεδομένων. Να περιγραφούν οι διαθέσιμες out-of-the-box δυνατότητες εκμετάλλευσης από τον εξυπηρετητή εφαρμογών τυχόν προηγμένων χαρακτηριστικών διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας του προσφερόμενου εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων.</p>	NAI		
40	<p>Υποστήριξη deployment Web Services. Πλήρης υποστήριξη των ακόλουθων προτύπων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1 ή νεώτερου • UDDI • WSDL 1.1 ή νεώτερου <p>Να γίνει συνοπτική αναφορά σε αυτές τις δυνατότητες</p>	NAI		
41	<p>Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία.</p>	NAI		
42	<p>Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου εκτέλεσης εφαρμογών λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό</p>	NAI		
43	<p>Παροχή ενός πλαισίου (framework) μέσα στον εξυπηρετητή εφαρμογών το οποίο να διευκολύνει την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping) και επιπλέον :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να συνεργάζεται με οποιαδήποτε Βάση Δεδομένων, όπως DB2, MS-SQL Server, Oracle Database, κλπ • Να βασίζεται σε ανοικτή τεχνολογία ώστε να μπορεί να ενσωματωθεί και λειτουργήσει σε εξυπηρετητές εφαρμογών άλλων κατασκευαστών • Η χρήση του πλαισίου αυτού να γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσα από τα προσφερόμενα εργαλεία ανάπτυξης 	NAI		
44	<p>Να αναφερθούν εργαλεία ανάπτυξης τρίτων κατασκευαστών τα οποία υποστηρίζονται για την ανάπτυξη εφαρμογών για τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών</p>	NAI		
45	<p>Ενσωματωμένη υποδομή για απεικόνιση γεωγραφικής πληροφορίας σε γραφική web μορφή. Η συγκεκριμένη υποδομή πρέπει να παρέχει διαλειτουργικότητα με τεχνολογία XML και επιπλέον να προσφέρεται και εργαλείο ανάπτυξης των εν λόγω εφαρμογών και το οποίο να συμπληρώνει το προσφερόμενο περιβάλλον ανάπτυξης.</p>	NAI		
46	<p>Υποστήριξη ανοικτής τεχνολογίας για την αυτοματοποιημένη συνεργασία των εφαρμογών με το προσφερόμενο directory.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Μέσω της τεχνολογίας αυτής οι εφαρμογές να μπορούν να διατηρούν το πλαίσιο ασφαλείας τους, και ειδικότερα χρήστες και δικαιώματα χρηστών, στον LDAPv3 κατάλογο. 2. Η τεχνολογία αυτή να υποστηρίζει τη χρήση LDAPv3 καταλόγων από τρίτους κατασκευαστές. 	NAI		
47	<p>Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή εφαρμογών μέσω Web-based</p>	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιβάλλοντος			
48	<p>Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο web-based περιβάλλον διαχείρισης το οποίο να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή cluster από servers Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, εφαρμογών, caching, κλπ) παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον εξυπηρετητή εφαρμογών, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών και αντικειμένων εφαρμογών. 	NAI		
49	<p>Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτοματοποίησης και επαναχρησιμοποίησης διαδικασιών διαχείρισης/διαμόρφωσης των εξυπηρετητών εφαρμογών (π.χ. δημιουργία συστοιχιών-clusters, ενεργοποίηση SSL, Κλπ) και ενεργοποίησης υπηρεσιών και εφαρμογών (π.χ. application deployment) σε αυτούς σε περιβάλλον data center. Το web-based περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό δημιουργίας επαναχρησιμοποιήσιμων σετ εντολών διαχείρισης σε μορφή script εντολών, αποτυπώνοντας ενέργειες των διαχειριστών που έχουν προηγηθεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος.</p>	NAI		
50	<p>Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένη γραφική κονσόλα online παρακολούθησης της συμπεριφοράς και της απόδοσης κάθε εφαρμογής που εκτελείται, με χρήση του οποίου ο διαχειριστής θα μπορεί κατ' ελάχιστον :</p> <ul style="list-style-type: none"> Να αναλύει πολλαπλές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση των εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> Χρήση Threads/Processes Χρήση Μνήμης συστήματος Χρήση Επεξεργαστή συστήματος Αποτελεσματική εκτέλεση κώδικα (π.χ. μέθοδοι, exceptions) Να διερευνά πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) και να εντοπίζει την ακριβή πηγή προέλευσή τους στον εκτελούμενο κώδικα Να διενεργεί ελέγχους μέσω πλούσιων και παραμετροποιήσιμων διεπαφών (γραφικές παραστάσεις, gauges, πίνακες, κλπ) Να παραμετροποιεί το περιβάλλον ελέγχου με βάση τις ανάγκες του (π.χ. εισαγωγή custom μετρήσιμων μεταβλητών) Να θεσπίζει όρια απόδοσης και επιθυμητής λειτουργίας για τις εφαρμογές και τη χρήση των πόρων του συστήματος καθώς και την αποστολή ειδοποιήσεων με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. pop-ups, email, κλπ) εφόσον αυτά ξεπεραστούν. Να καταγράφει την απόδοση και τη συμπεριφορά των εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) των καταγεγραμμένων συμβάντων κατ' επιλογήν του διαχειριστή. 	NAI		
51	<p>Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών</p>	NAI		

C4.8 Πίνακας εξυπηρετητών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών σε τρία επίπεδα: Database – Application –Web	NAI		
	Αρχιτεκτονική Υλοποίησης			
2	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών. Σε περίπτωση που τα τρία επίπεδα υλοποιούνται μέσω partitions, να δοθούν:	NAI		
3.1	• το είδος των partitions (π.χ. hard,soft)	NAI		
3.2	• τύπος των partitions (static ή dynamic)	NAI		
3.3	• μέγιστος αριθμός partitions που υποστηρίζει το σύστημα	NAI		
	Χαρακτηριστικά Υψηλής Διαθεσιμότητας			
	Σε περίπτωση που υλοποιείται διάταξη clustering να δοθούν:			
4.1	• τύπος διασύνδεσης (π.χ. Ethernet, FC, κ.λ.π.)	NAI		
4.2	• μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται	NAI		
4.3	• οι δυνατότητες διαχείρισης του clustering	NAI		
5	επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή)			
6	πλεονάζοντα στοιχεία (πχ επεξεργαστές, μνήμη, I/O, ανεμιστήρες, δίσκοι, τροφοδοτικά κτλ)	NAI		
7	hot-swap / hot-plug στοιχεία (πχ επεξεργαστές, μνήμη, I/O, ανεμιστήρες, δίσκοι, τροφοδοτικά κτλ)	NAI		
8	αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης	NAI		
9	δυνατότητες fault tolerance σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware)	NAI		
	Σε επίπεδο Database ζητούνται:			
10.1	Αριθμός πυρήνων (core)	≥ 16		
10.2	Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
10.3	Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται:			
11.1	Αριθμός πυρήνων	≥ 20		
11.2	Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
11.3	Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται:			
12.1	Αριθμός πυρήνων	≥ 4		
12.2	Αριθμός εξυπηρετητών	≥ 2		
12.3	Addressability (bit) επεξεργαστών	64		
	Μνήμη συστήματος			
	Σε επίπεδο Database ζητούνται:			
13	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
14	Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Application ζητούνται:			
15	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 8GB/core		
16	Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Σε επίπεδο Web ζητούνται:			
17	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4GB/core		
18	Δυνατότητα επέκτασης μνήμης	NAI		
	Θύρες			
19	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet 10/100/1000, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται			
20	Αριθμός θυρών Gigabit Ethernet (RJ-45)	≥2		
21	Αριθμός θυρών Fiber Channel για την σύνδεση εξωτερικού αποθηκευτικού χώρου (SAN).	≥2		
22	Υποστήριξη online αλλαγής: <ul style="list-style-type: none">• (hot swap) δίσκων,• τροφοδοτικών,• ανεμιστήρων• raid controllers	ΝΑΙ		
23	Πλεονάζοντα στοιχεία (redundant): <ul style="list-style-type: none">• τροφοδοτικά,• ανεμιστήρες• raid controllers	ΝΑΙ		

C4.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ			
1	Προσφερόμενη Ποσότητα	1		
2	Να προσφερθεί ένα ενιαίο αυτόνομο υποσύστημα δίσκου αποθηκευτικού χώρου τεχνολογίας Storage Area Network (SAN). Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3	Ζητούμενη ωφέλιμη χωρητικότητα Συστήματος Αποθήκευσης (TB)	≥10		
4	Μέγιστη ωφέλιμη χωρητικότητα συστήματος (TB) – με πιθανή προσθήκη επιπλέον δίσκων	≥20		
5	Χωρητικότητα ανά δίσκο (GB)	Να αναφερθεί		
6	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (RPM)	≥ 10.000		
7	Τύπος Δίσκου: Fiber Channel, SAS ή ανώτερο	NAI		
8	Hot swap	NAI		
9	Υποστήριξη Hot Spare Δίσκων	NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ			
10	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υλοποιεί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας τα οποία θα πρέπει να περιγραφούν.	NAI		
11	Υποστήριξη online αλλαγής: <ul style="list-style-type: none"> • (hot swap) δίσκων, • τροφοδοτικών, • ανεμιστήρων • raid controllers 	NAI		
12	Πλεονάζοντα στοιχεία (redundant): <ul style="list-style-type: none"> • τροφοδοτικά, • ανεμιστήρες • raid controllers 	NAI		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
13	Υποστήριξη τουλάχιστον των διατάξεων RAID : 0, 1, 5, 10. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις RAID που υποστηρίζονται.	NAI		
14	Παρουσία δύο (2) active-active RAID controllers τύπου Fiber channel με αυτόματο failover	NAI		
15	Προσφερόμενη μνήμη cache (per controller pair)	>=4GB		
16	Μέγιστη τιμή μνήμης cache	Να αναφερθεί		
17	Θύρες Fiber Channel για τη σύνδεση με τα Fiber Channel Switches	4 x 4Gb		
18	Υποστήριξη δίσκων διαφορετικών ταχυτήτων, χωρητικότητας και τεχνολογιών. Να αναφερθούν.	NAI		
19	Υποστήριξη online expansion			
20	Συνεργασία του storage με τα ακόλουθα τουλάχιστον λειτουργικά συστήματα : <ul style="list-style-type: none"> - UNIX (HP-UX, IBM AIX, Sun Solaris, κλπ), - Linux - Microsoft Windows. 	NAI		
21	Δυνατότητα snapshots	NAI		
	Δυνατότητα replication σε άλλο σύστημα αποθηκευτικού χώρου ίδιου τύπου	NAI		
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
22	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

23	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
24	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
25	Παροχή των εγχειριδίων σε έντυπη μορφή ή/ και σε CD	ΝΑΙ		

C4.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Λήψης Αντιγράφων Ασφάλειας - Βιβλιοθήκης Ταινιών – Tape Library

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	1		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Αριθμός προσφερόμενων drives LTO 4 ή ανώτερου	≥ 2		
4.	Αριθμός προσφερόμενων cartridge slots	Να αναφερθεί		
5.	Μέγιστος αριθμός drives που υποστηρίζονται με επέκταση.	Να αναφερθεί		
6.	Μέγιστος αριθμός cartridge slots που υποστηρίζονται με επέκταση	Να αναφερθεί		
7.	Ρομποτικός μηχανισμός	ΝΑΙ		
8.	Δυνατότητα εγκατάστασης της προσφερόμενης μονάδας σε rack	ΝΑΙ		
9.	Σύνδεση μονάδας στο SAN (FC)	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα διαχείρισης barcodes	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
11.	Να δοθεί λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας με τις απαραίτητες άδειες για την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και όλους τους προσφερόμενους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα λήψεως αντιγράφων ασφαλείας από βάσεις δεδομένων ενώ βρίσκονται σε λειτουργία (online backup). Να δοθεί για την προσφερόμενη βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας μέσω SAN (LAN-free backup) τουλάχιστον για τους εξυπηρετητές της βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης από γραφικό περιβάλλον (GUI)	ΝΑΙ		

C4.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Ικριωμάτων (racks)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός τεμαχίων έτσι ώστε να καλύπτονται οι εξυπηρετητές και ο ενεργός εξοπλισμός που θα προσφέρει ο ανάδοχος	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Να περιγραφούν αναλυτικά οι διαστάσεις.	ΝΑΙ		
4.	Να είναι διάτρητο ή γραμμωτό αεριζόμενο	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει Rack-mounted πολύπριζο(α), για την τροφοδότηση του εγκατεστημένου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
6.	Προσπελάσιμο από το εμπρόσθιο και το οπίσθιο μέρος με πόρτα	ΝΑΙ		
7.	Εξοπλισμένο με ράγες/ τροχιές για την εισαγωγή-εξαγωγή των στοιχείων εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
8.	Μηχανισμός σταθερότητας του Rack για εξουδετέρωση ροπών	ΝΑΙ		

C4.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Firewall

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Απαιτούμενος Αριθμός Τεμαχίων	1		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
3.	Να αναφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> • Η προσφερόμενη μνήμη σε MB. • Η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη σε MB 	NAI		
4.	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Gbit Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής	NAI		
5.	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες επέκτασης	NAI		
6.	Υποστήριξη Console Port			
7.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων που υποστηρίζονται.	NAI		
8.	Ενσωματωμένη υποστήριξη εντοπισμού εισβολών (Intrusion Detection System – IDS και Intrusion Prevention System – IPS)	NAI		
9.	Throughput (Mbps)	≥450		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ FIREWALL				
10.	Ανίχνευση και Προστασία			
11.	Αυτόνομη υποστήριξη ή συνεργασία με προγράμματα για ανίχνευση και προστασία από viruses και worms	NAI		
12.	Stateful Packet Inspection	NAI		
13.	Packet flooding	NAI		
14.	Επιθέσεις σε IP fragmentation	NAI		
15.	Επιθέσεις σε ICMP πακέτα	NAI		
16.	Επιθέσεις σε DNS σύστημα	NAI		
17.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet, rlogin	NAI		
18.	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP.	NAI		
19.	Επιθέσεις τύπου Denial of Service (DoS) και Distributed Denial of Service (DDoS)	NAI		
20.	Εξαπάτηση στο TCP στο πρωτόκολλο (TCP Masquerading)	NAI		
21.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για Content Filtering	NAI		
22.	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για URL Filtering	NAI		
23.	Προστασία από Java applets και Active X controls	NAI		
24.	Υποστήριξη Virtual firewalls και της δυνατότητας θέσπισης ξεχωριστών κανόνων (Access Rules / Policy Settings & protocols inspection) ανά virtual firewall			
25.	Υποστήριξη VLANs	NAI		
26.	Υποστήριξη SSL VPN			
27.	Υποστήριξη FIPS 140-2, Level 2 πιστοποίηση			
28.	Υποστήριξη Antivirus	NAI		
29.	Λειτουργία σε επίπεδο υλικού έτσι ώστε να μην επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του Firewall (ενσωματωμένου	NAI		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

	module/card στο firewall - hardware based)			
30.	Υπηρεσία αυτόματης ενημέρωσης AV σε 24ωρη βάση.	NAI		
31.	Επίσης να υποστηρίζονται			
32.	Anti-Spyware	NAI		
33.	Anti-Spam	NAI		
34.	Anti-Phishing	NAI		
35.	Firewall software updates	NAI		
36.	Central Administration	NAI		
37.	Real-Time προστασία για Web Access, Mail & File Transfers	NAI		
38.	Πλήρης υποστήριξη URL Filtering Capability με κατηγοριοποίηση, χρονικό προγραμματισμό και Caching	NAI		
39.	E-Mail Content Filtering	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ VPN				
40.	Λειτουργία Site-to-site VPN	NAI		
41.	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων VPN Tunnels με 3DES κωδικό	NAI		
42.	Συνεργασία με AAA servers βασισμένοι σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ				
43.	NAT, PAT	NAI		
44.	IPsec (including Authentication Header), DES, 3DES, AES	NAI		
45.	PPTP, L2TP	NAI		
46.	SSL	NAI		
47.	OSPF, RIP v.2	NAI		
48.	SNMP v2 & v3	NAI		
49.	IEEE 802.1q	NAI		
50.	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα			
ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
51.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack	NAI		
52.	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	NAI		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
53.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	NAI		
54.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.).	NAI		
55.	Εγχειρίδια χρήσης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή (CD-ROM)	NAI		
56.	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου συστήματος που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις του			

C4.13 Πίνακας Συμμόρφωσης Σταθμών Εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1.	Αριθμός μονάδων	>=15		
2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ				
3.	Συμβατό με Windows 7 Να αναφερθεί ποιο προσφέρεται.	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
4.	Τύπος Συσκευής (tower ή desktop)	ΝΑΙ		
5.	Επεξεργαστή Intel Core 2 Duo ή αντίστοιχο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
6.	RAM	>=4GB		
7.	4-Θύρες USB 2.0	ΝΑΙ		
8.	1-Θύρα δικτύου 10/100 Base-T Fast Ethernet	ΝΑΙ		
9.	Οπτικός Δίσκος DVD-RW	ΝΑΙ		
ΓΡΑΦΙΚΑ				
10.	32-bit, αναλύσεις >= 1280x800 resolution @ 60Hz ισodύναμο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΠΟΝΤΙΚΙ				
11.	Κάθε συσκευή θα συνοδεύεται από πληκτρολόγιο και ποντίκι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
12.	Έλληνο-λατινικό πληκτρολόγιο τύπου Qwerty με αριθμό πλήκτρων ≥ 101 και μόνιμα αποτυπωμένους τους Ελληνικούς χαρακτήρες.	ΝΑΙ		
ΜΟΝΑΔΕΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (HDD)				
13.	Προσφερόμενες Μονάδες	≥ 1		
14.	Χωρητικότητα (σε GBytes)	≥ 320		
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ				
15.	Ισχύς Τροφοδοτικού	ΝΑΙ		
16.	Ύπαρξη ανεμιστήρων στο τροφοδοτικό με χαμηλό επίπεδο θορύβου			
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
17.	Καλώδια τροφοδοσίας ηλεκτρικής ισχύος & σύνδεσης δικτύου			
18.	Εγχειρίδια λειτουργίας σε έντυπη ή/ και ηλεκτρονική μορφή (CD)			
19.	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας - power-on password - boot sequence control	ΝΑΙ		
20.	Πιστοποιητικά Ασφάλειας UL 60950/CSA C22.2-60950 ισodύναμο ή ανώτερο			
21.	Πιστοποίηση CE ή ισodύναμο			
22.	Να αναφερθεί ύπαρξη πιστοποίησης ISO και τυχόν λοιπά κατασκευαστικά standards			
ΟΘΟΝΗ				
23.	Αριθμός Τεμαχίων ίσος με τον αριθμό των Σταθμών Εργασίας	ΝΑΙ		
24.	Να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις ανωτέρω κεντρικές μονάδες			
25.	Πιστοποίηση CE ή ισodύναμο			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

26.	Έγχρωμη TFT $\geq 17''$ (διαγώνιας διάστασης)	NAI		
27.	Ανάλυση $\geq 1280 \times 800$ pixel	NAI		
28.	Να αναφερθεί το μέγεθος κουκίδας (mm)	NAI		
29.	Χρόνος απόκρισης ≤ 12 msec	NAI		
30.	Γωνίες Θέασης : Οριζόντια: ≥ 90 μοίρες, Κατακόρυφα: ≥ 90 μοίρες	NAI		
31.	Κοντράστ 300:1 ή καλύτερο	NAI		
32.	Φωτεινότητα 200 cd / m ² ή καλύτερο	NAI		
33.	Είσοδος Σήματος VGA			
34.	Να αναφερθούν Διαστάσεις (Υψος, Πλάτος, Βάθος)	NAI		
35.	Energy Saver			

C4.14 Γενικές Απαιτήσεις – Απαιτήσεις Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους στόχους, απαιτήσεις και εύρος του Αντικειμένου	ΝΑΙ		
2.	Περιγραφή της προσέγγισης του υποψηφίου Αναδόχου σχετικά με τους κινδύνους και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του Έργου	ΝΑΙ		
3.	Περιγραφή της μεθοδολογίας υλοποίησης που θα ακολουθήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος, με ανάλυση σε πακέτα εργασίας και παραδοτέα	ΝΑΙ		
4.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4 για το σύνολο των ζητούμενων τύπων υπηρεσιών	ΝΑΙ		
5.	Υπηρεσίες Τεχνικής και Επιστημονικής Υποστήριξης για την προετοιμασία της ασφαλιστικής νομοθεσίας (επιλογή - συγκέντρωση υλικού από ΦΚΑ, κωδικοποίηση – συσχέτιση - ψηφιοποίηση νομοθεσίας). Σημειώνεται ότι η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια είναι η ελάχιστη εκτιμώμενη για την υλοποίηση του αντικειμένου. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα προσφέρει το σύνολο των ανθρωπομηνών που θα απαιτηθούν για την προετοιμασία του υλικού που θα οριστικοποιηθεί στην Μελέτη Εφαρμογής.	90 ανθρωπομή νες		
6.	Υπηρεσίες αρχικής τροφοδότησης Συστήματος με Ασφαλιστική Νομοθεσία - δημιουργία σεναρίων, έτοιμων απαντήσεων κλπ. Σημειώνεται ότι η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια είναι η ελάχιστη εκτιμώμενη για την υλοποίηση του αντικειμένου. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα προσφέρει το σύνολο των ανθρωπομηνών που θα απαιτηθούν για την δημιουργία των σεναρίων που θα οριστικοποιηθούν στην Μελέτη Εφαρμογής.	20 ανθρωπομή νες		
7.	Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.5 και των Α.3.13 έως Α.3.15 για το σύνολο του σχήματος διοίκησης, υλοποίησης και οργάνωσης του έργου .	ΝΑΙ		

C4.15 Πίνακας υπηρεσιών εκπαίδευσης / Ευαισθητοποίησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.1 και των Α.4.2 για το σύνολο των υπηρεσιών εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C4.16 Πίνακας ελέγχου, πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.3 για το σύνολο των υπηρεσιών ελέγχου, πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		

C4.17 Πίνακας υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.4.4 – Α.4.6 για το σύνολο των υπηρεσιών συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών	ΝΑΙ		

C4.18 Πίνακας προδιαγραφών ασφαλείας, πολυκάναλης διάθεσης ανοιχτών δεδομένων ευχρηστίας και προσβασιμότητας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων της Α.3.8 – Α.3.12 για το σύνολο των υπηρεσιών ασφαλείας, πολυκάναλης διάθεσης ανοιχτών δεδομένων ευχρηστίας και προσβασιμότητας	ΝΑΙ		

C5. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C5.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C5.1.1 Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C5.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C5.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C5.1.4 Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C5.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C5.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C5.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C5.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. ΑΧ.Χ.Χ).**

**Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

С6. Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ

Στην Αθήνα, σήμερα την, ημέρα μεταξύ αφενός

της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.)**», που εδρεύει στην Αθήνα, Λαγουμιτζή 40 & Λεωφ. Συγγρού, ΤΚ XXXXXX, ΑΘΗΝΑ, με ΑΦΜ XXXXXXXXX, φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ XXXXXXXXX και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο και Δ/νοντα Σύμβουλο κ. και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου

της εταιρείας με την επωνυμία, που εδρεύει στην στην οδό, ΤΚ, με ΑΦΜ και ΔΟΥ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον κύριο, (τίτλος εκπροσώπου) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», και έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις:

1. Την οδηγία 2004/18 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.
2. Το Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ 'περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών', όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.» (ΦΕΚ 64/Α/16-03-2007).
3. Τα άρθρα 1 και 3 του Ν. 2286 «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ 19/Α/1995).
4. Το Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις»
5. Το Ν. 3548/2007 «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν. 3469/2005 (ΦΕΚ 131/τ.Α' / 28.06.2006) «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις».
7. Το Ν. 3845/2010 (ΦΕΚ 65/τ.Α'/6.5.2010) «Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη-μέλη της Ζώνης του ευρώ και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο».

8. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112τ.Α'/13.7.2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
9. Το άρθρο 88 του Ν. 1892/1990_«Υποχρεώσεις αναδόχων πληροφορικής» (ΦΕΚ 101/Α/1990).
10. Το Π.Δ 113/2010 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 194/Α/22-11-2010).
11. Το Π.Δ 166/2003 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» (ΦΕΚ 138/Α/12-6-2003).
12. Το Ν. 2328/1995 (ΦΕΚ 159/Α/1995), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2372/1996 (ΦΕΚ 29/Α/1996) «Σύσταση φορέων για την επιτάχυνση της αναπτυξιακής διαδικασίας και άλλες διατάξεις», καθώς και το ΠΔ 82/1996 (ΦΕΚ 66/Α/1996)ι όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2533/1997, αρθ. 109 (ΦΕΚ 228/Α /1997) «Χρηματιστηριακή αγορά παραγωγών και άλλες διατάξεις».
13. Το Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (ΦΕΚ 30/Α/14-022005), όπως τροποποιήθηκε από το Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α/10-11-2005) και ισχύει.
14. Την υπ' αρ. 1108437/2565/ΔΟΣ απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα; «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ 1590/16-11-2005)
15. Την υπ'αρ. 20977/2007 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με θέμα: «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3414/2005» (ΦΕΚ 1673/Β/2007).
16. Το Ν.2741/1999, άρθρο 8 (ΦΕΚ 199/Α/1999) «Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων Κρατικές Προμήθειες», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Το Ν.3021/19-06-2002 «Περιορισμοί στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με πρόσωπα που δραστηριοποιούνται ή συμμετέχουν σε επιχειρήσεις μέσω ενημέρωσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/2002).
18. Την οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου για το συντονισμό των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων περί της εφαρμογής των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης συμβάσεων κρατικών προμηθειών και δημοσίων έργων
19. Το Ν. 3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων - Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (IL335)» (ΦΕΚ Α' 173/30-9-2010).
20. Την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2007, για την τροποποίηση των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου

όσον αφορά τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών προσφυγής στον τομέα της σύναψης δημόσιων συμβάσεων.

21. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28ης Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.

22. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1150/2009 της 10ης Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1564/2005 όσον αφορά τα τυποποιημένα έντυπα προς δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων δυνάμει των οδηγιών 89/665/ΕΟΚ και 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου»,

23. Το Ν. 3607/2007 «Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις» (ΦΕΚ Α, 245)

24. Τον Κανονισμό Προμηθειών της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. (ΦΕΚ 1990/Β/23.12.2010)

25. Το ΠΔ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10.07.2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)»

26. την με Α.Π. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ απόφαση του Ειδικού Γραμματέα για ένταξη του έργου «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για την Στρατηγική Ανάπτυξη της Κοινωνικής Ασφάλισης»

συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου ΧΧΧΧΧΧΧ προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Ψηφιοποίηση Ασφαλιστικής Νομοθεσίας και Παροχών», το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ με ενάριθμο.

Προκαταρκτικές Διατάξεις

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους

1) της παρούσας σύμβασης και του Συμβολαίου Παροχής Υπηρεσιών Εγγυημένου Επιπέδου (SLA), που αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα αυτής

2) την από υπ' αριθμ. Διακήρυξη Διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού του έργου,

3) την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης,

4) την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα: I (Διακήρυξη), II (Απόφαση κατακύρωσης), III (Τεχνική – Οικονομική Προσφορά) αντίστοιχα.

ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της Διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα :

- Η παρούσα Σύμβαση μετά του Συμβολαίου Παροχής Υπηρεσιών Εγγυημένου Επιπέδου (SLA)
- Η Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο
- Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου
- Η Τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως: Για την

Αναθέτουσα Αρχή: **Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.**
.....(ονοματεπώνυμο αρμοδίου).....
Λαγουμιτζή 40 & Λεωφ. Συγγρού
XXXXXX ΑΘΗΝΑ
Τηλ: XXXXXXXXXX fax: XXXXXXXXX

Για τον Ανάδοχο:

.....

.....

.....

Τηλ: **fax:**

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν αποδεδειγμένης θετικής ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες

ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποβάλλει σχετικό αίτημα προς έγκριση προηγουμένως στην Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για εξεύρεση αντικαταστάτη υπεργολάβου, σε εύλογο κατά την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό διάστημα.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, μετά από σχετικό προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες εφαρμογές και εξοπλισμό της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού € που αντιστοιχεί στο 10% των € (σύνολο καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.)

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, και σε περίπτωση υπογραφής Σύμβασης Συντήρησης – Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγυητική επιστολή, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο 10% της Σύμβασης Συντήρησης – Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας άνευ Φ.Π.Α. με χρόνο ισχύος ίσο με την Περίοδο που θα συμφωνηθεί και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Συντήρησης–Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών –

μελών, αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης Συντήρησης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγυητική επιστολή περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγυητική επιστολή με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγυητική επιστολή, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Συντήρησης.

Εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από ευθύνη του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε καμία περίπτωση η συνολικώς οφειλόμενη αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί το ύψος του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος συντρέχει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Προγραμμα Εκτέλεσης – Καθυστερησεις - Τροποποιήσεις ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός τριάντα (30) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή Πλάνο Υλοποίησης Έργου, που θα περιλαμβάνει επικαιροποιημένο το πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, που υποβλήθηκε με την Προσφορά του Αναδόχου Παράτημα ΙΙΙ της σύμβασης), στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί δώδεκα (12) μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 15 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.

Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά – εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

Προϊόντα Και Υπηρεσίες

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται επ' αόριστον, στην Αναθέτουσα Αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτήν, από τη γέννησή του.

Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά τη μη αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης - συντήρησης.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφάνεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Στο πλαίσιο του έργου προσφέρει Εγγύηση (Δωρεάν Συντήρηση) για το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
2. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

Οι παρεχόμενες κατά την περίοδο αυτή υπηρεσίες (μέρος του SLA) θα περιλαμβάνουν:

- Για εξοπλισμό, λογισμικό συστήματος και λογισμικό εφαρμογών:
 - Χρόνος απόκρισης ≤ 4 ωρών.
 - Χρόνος αποκατάστασης βλαβών από 1 έως 48 ώρες (ανάλογα με την σοβαρότητα του προβλήματος), συμπεριλαμβανομένων σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών.
 - Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του λογισμικού και του εξοπλισμού σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της οποίας ο Ανάδοχος θα ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται προγραμματισμένα και σε ώρες περιορισμένης λειτουργίας.
 - Παροχή οποιασδήποτε εργασίας ή ανταλλακτικών απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.
- Για το λογισμικό (εφαρμογών και συστήματος):
 - Διάγνωση και αποκατάσταση των προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προσαρμογή του λογισμικού εφαρμογών στις μεταβολές του Νομοθετικού και Κανονιστικού πλαισίου.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας διορθωτικών ενημερώσεων (patches) και / ή βελτιώσεων και διορθώσεων (bug fixing) του λογισμικού εφαρμογών.
 - Προμήθεια, εγκατάσταση και έλεγχο ορθής λειτουργίας νέων εκδόσεων του λογισμικού. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις της αντίστοιχης τεκμηρίωσης (εγχειρίδια, κ.λπ.) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
 - Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, οι επεμβάσεις αυτές θα πραγματοποιηθούν χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.
 - Επανεγκατάσταση κατεστραμμένου (corrupted) λογισμικού.
 - Βελτιστοποίηση (tuning) του συστήματος τουλάχιστον μια φορά το χρόνο για την διατήρηση των απαιτούμενων επιπέδων απόδοσης, αξιοπιστίας και ασφάλειας.
 - Τηλεφωνική και τεχνική υποστήριξη καθώς και υποστήριξη μέσω e-mail.
- Για τον εξοπλισμό:
 - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού
- Τεχνική Υποστήριξη:
 - Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.
 - On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
 1. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
 2. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
 3. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Επισημαίνεται ότι πρέπει να καλύπτεται το σύνολο του εξοπλισμού (περιβάλλον εκπαίδευσης, ελέγχου, ανάπτυξης, παραγωγικό).

3. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης και Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας, μετά την οριστική παραλαβή του έργου και με τίμημα το κόστος συντήρησης και υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας που αναφέρεται στην Οικονομική του Προσφορά η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ). Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι μικρότερος ή ίσος του μέγιστου προσφερόμενου από τον Ανάδοχο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω.

Πληρωμές

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσηκούσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.

β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση

γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου

δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

ε) Τα έξοδα μεταφράσεων, κωδικοποιήσεων παραμετρικών αρχείων κλπ

στ) τη διενέργεια ενεργειών ευαισθητοποίησης και μέτρησης της ικανοποίησης των χρηστών μέσω του Κέντρου Επικοινωνίας.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τα κατά περίπτωση χρονικά σημεία που καθορίζονται στη Σύμβαση.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

ΤΙΜΗΜΑ

Η συμβατική αξία του έργου είναι..... ευρώ:

..... €

Ο αναλογών Φ.Π.Α. είναι ευρώ: €

Επομένως, η συνολική αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είναι

..... ευρώ .: €

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής αξίας, που βαρύνουν τον Ανάδοχο, ανέρχονται σε:

- i) 4% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε προμήθεια υλικών.
- ii) 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε παροχή υπηρεσιών.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή της Συμβατικής αξίας του Έργου θα γίνει όπως προβλέπεται στην ενότητα (SLA)

Ο ανάδοχος του έργου βαρύνεται με τις κατά νόμο κρατήσεις.

Μειώσεις πληρωμής -Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα III: «ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ –ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ» της παρούσας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση επιμέρους ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης, αρχικές ή κατά μετάθεση, και ο εξοπλισμός ή το λογισμικό ή οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υπόκειται σε απομείωση του μηνιαίου αντιτίμου σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Παράρτημα "SLA". Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για την λειτουργία εξοπλισμού.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ¼ του συμβατικού χρόνου παράδοσης ανά παραδοτέο, ο Ανάδοχος δύναται να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμόζοντας τις διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ. 118/2007.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της αναθέτουσας αρχής.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες.

Οι ως άνω κυρώσεις καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως αυτά προβλέπονται στο χρονοδιάγραμμα του έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι κυρώσεις καθυστέρησης των παραδόσεων θα επιβάλλονται με απόφαση του Αρμοδίου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, και είτε θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου, είτε θα καταβάλλονται από τον ίδιο, είτε θα καταπίπτουν από την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι τα ποσά που τυχόν καταβληθούν λόγω κυρώσεων δεν συμψηφίζονται με τις τυχούσες καταπίπτουσες εγγυητικές επιστολές.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου της Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής ουσιώδη όρο της παρούσας σύμβασης, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

ΜΕΙΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο αναφορικά με το Εγγύηση-Συντήρηση, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ: «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» της παρούσας, υστερούν του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθορισθεί στην παρούσα, το μηνιαίο αντίτιμο της Συντήρησης – Υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας απομειούται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην

Παραδοση Και Παραλαβη

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

Αθετηση Και Καταγγελια Της Συμβασης

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
- γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπερβολικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής
- δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας προ σαρανταπέντε (45) ημερών. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, όχι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερών, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως

υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Επίλυση Διαφορών

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα Σύμβαση σε 2 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από ένα και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο Φορέα

.....
Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος

.....
Νόμιμος Εκπρόσωπος Εταιρίας

Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)