



# ΗΔΙΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Λαγουμιτζή 40 · Νέος Κόσμος 117 45 · Αθήνα  
[info@idika.gr](mailto:info@idika.gr) · [www.idika.gr](http://www.idika.gr)

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ**

Πληροφορίες: Κολοβού Χριστίνα  
Τηλέφωνο: 210-9282154  
Φαξ: 210-9214375  
E-mail: kolovou@idika.gr

Αθήνα, 01/2/2012

Αρ. Πρ.: 1299

**ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις επί της διακήρυξης που αφορά την «Προμήθεια-εξοπλισμού για τον εκσυγχρονισμό /συμπλήρωση του εμφακελλωτικού συγκροτήματος της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ.» .**

**Ωράριο Αναγγελιών Βλαβών.**

**1.1.** Στο Παράρτημα Β' -Γενικοί Όροι Διαγωνισμού, & **11.5.** Επανορθωτική Συντήρηση, η Διακήρυξη αναφέρει «ο Προμηθευτής θα δέχεται κλήσεις για αποκατάσταση βλαβών τις εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή και στο χρονικό διάστημα από 08:00 π.μ. έως και 18:00 μ.μ.».

**1.2.** Ο υπό προμήθεια εξοπλισμός αποτελεί συμπλήρωμα του Συστήματος Παραγωγής Ταχυδρομικών Αντικειμένων, Pitney Bowes FPS™, το οποίο αποτελεί και τον κορμό της όλης εγκατάστασης. Θα πρέπει επομένως και για τον συμπληρωματικό εξοπλισμό να εφαρμοσθεί το ωράριο αναγγελίας βλαβών που ισχύει για το σύστημα Pitney Bowes FPS™, δηλαδή Δευτέρα-Παρασκευή, εργάσιμες ημέρες, 08:00 - 14:00.

Παραμένει όπως αναφέρεται στην Διακήρυξη.



## Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού

**2.1 Στο Παράρτημα Β'- Γενικοί Όροι Διαγωνισμού , & 7, Οριστική Παραλαβή – Προϋποθέσεις,** στην περίπτωση (5) της Διακήρυξης αναφέρεται «Εάν κατά την διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας οποιαδήποτε μονάδα του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού) παρουσιάσει διαθεσιμότητα μικρότερη του 99,997% , τότε μηδενίζεται ο χρόνος μέτρησης για όλο τον εξοπλισμό,.....»

**2.2 Στο Παράρτημα Β'- Γενικοί Όροι Διαγωνισμού , & 11.7,Μείωση Διαθεσιμότητας ,** αναφέρεται « Εάν το μηνιαίο ποσοστό διαθεσιμότητας του εξοπλισμού μειωθεί κάτω του επιπέδου του 99,997% θα επέρχεται.....».

**2.3.** Όπως και πιο πάνω (& 1.2) αναφέρουμε , ο υπό προμήθεια εξοπλισμός αποτελεί αναπόσπαστο λειτουργικό κομμάτι του συστήματος-κορμού Pitney Bowes FPS™, για το οποίο η ελάχιστη διαθεσιμότητα ορίζεται στο 80%.

**2.4.** Αξίζει επίσης να σημειώσουμε ότι διεθνώς ,η αποδεκτή ελάχιστη διαθεσιμότητα για τα συστήματα εμφακέλωσης είναι 80% του λειτουργικού χρόνου της Μονάδας Λειτουργίας τους. Αυτό δε συμβαίνει διότι από τη φύση της η λειτουργία των συστημάτων αυτών εξαρτάται και από άλλους παράγοντες (χαρτί , φάκελοι , ένθετα, χειριστές, κλπ)πέρα από τη μηχανικοί και ηλεκτρονική λειτουργίας τους.

Η ζητούμενη διαθεσιμότητα 99,997% αφορά συνήθως PC , Serves , κλπ. Που λειτουργούν σε τελείως διαφορετικό περιβάλλον και συνθήκες από ότι τα Συστήματα Παραγωγής Ταχυδρομικών Αντικειμένων.

**2.5.** Προτείνουμε να γίνει η σχετική αλλαγή στους όρους της Διακήρυξης , ώστε η υποστήριξη του συμπληρωματικού εξοπλισμού να συμμορφώνεται πλήρως με την υποστήριξη του συστήματος –κορμού Pitney Bowes FPS™.

Δεδομένου ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός αποτελεί αναπόσπαστο λειτουργικό κομμάτι του συστήματος-κορμού Pitney Bowes FPS™, το ελάχιστο ποσοστό διαθεσιμότητας διορθώνεται σε 80%.



Επί της διαδικασίας τέλος και ειδικότερα ως προς τον όρο της Διακήρυξης 1.8.γ, διευκρινίζεται πως θα υπάρξει «πλήρης ενημέρωση» για όσες οικονομικές προσφορές κρίθηκαν εν τω συνόλω παραδεκτές και «προκρίνονται» στον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό.

Ως «πλήρης ενημέρωση» σημαίνει πως στην κοινοποίηση θα περιέχεται η «προσωρινή» κατάταξη των υποψηφίων (χωρίς τιμές).

ΒΛΑΣΙΟΣ ΣΦΥΡΟΕΡΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

