



# Η Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (Διεθνής Εμπειρία & Παρούσα Κατάσταση)

(Βλάσης Σφυρόερας  
Δ/νων Σύμβουλος)

- ❑ **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ & ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**
- ❑ **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**
  1. ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
  2. ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
  3. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΠΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ
- ❑ **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΥΓΕΙΑΣ**
  1. ΧΩΡΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
  2. ΠΙΛΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
  3. ΦΥΣΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ
  4. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

Διεθνώς, με τον όρο **«ηλεκτρονική συνταγογράφηση»** εννοούμε:

- ▶ *«τη δημιουργία, διακίνηση και έλεγχο των ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών, με τη χρήση τεχνολογίας Τ.Π.Ε., και με τρόπο που διασφαλίζει την εγκυρότητα, την ασφάλεια και τη διαφάνεια των διακινούμενων πληροφοριών».*

## 1. ΣΟΥΗΔΙΑ: Η παγκόσμια πρωτόπορος

- ▶ Πρώτη ηλεκτρονική συνταγή το 1983
- ▶ 97% στην Πρωτοβάθμια φροντίδα, 87% στα νοσοκομεία
- ▶ Εξοικονόμηση 100 ωρών εργασίας ανά ιατρό, ανά έτος

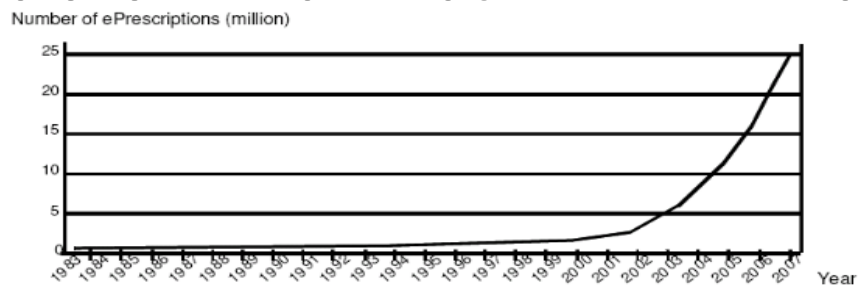


Figure 1  
Number of ePrescriptions in Sweden per year, between 1983 and 2007. The first ePrescription was launched in 1983. After a new national strategy was decided at the end of the 1990's, the number of ePrescriptions in Sweden has escalated. Fig-

## 2. ΔΑΝΙΑ: Ο παγκόσμιος πρωταθλητής

- ▶ Το 100% των φαρμακείων
- ▶ Το 91% των ιατρείων
- ▶ Το 100% των νοσοκομείων, το 100% των εργαστηρίων, το 100% των δομών κατ' οίκον φροντίδας

## 3. ΒΕΛΓΙΟ: Η πιο πρόσφατη ανάπτυξη

### ▶ ΠΡΟΣΦΑΤΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

- Pilot Project start: τέλος του 2010

### ▶ ΕΝΙΑΙΑ ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

- E-prescription: drugs, labs, medical images, physiotherapy, care
- Messages (reports, patients events...)
- Administrative Processes (authorization, recognition)
- Billing fee, patient record, specific registers
- Decision support, EBM, journals
- E-monitoring
- Data Storage
- ▶ **ΑΣΦΑΛΕΙΑ**
- Better authorization

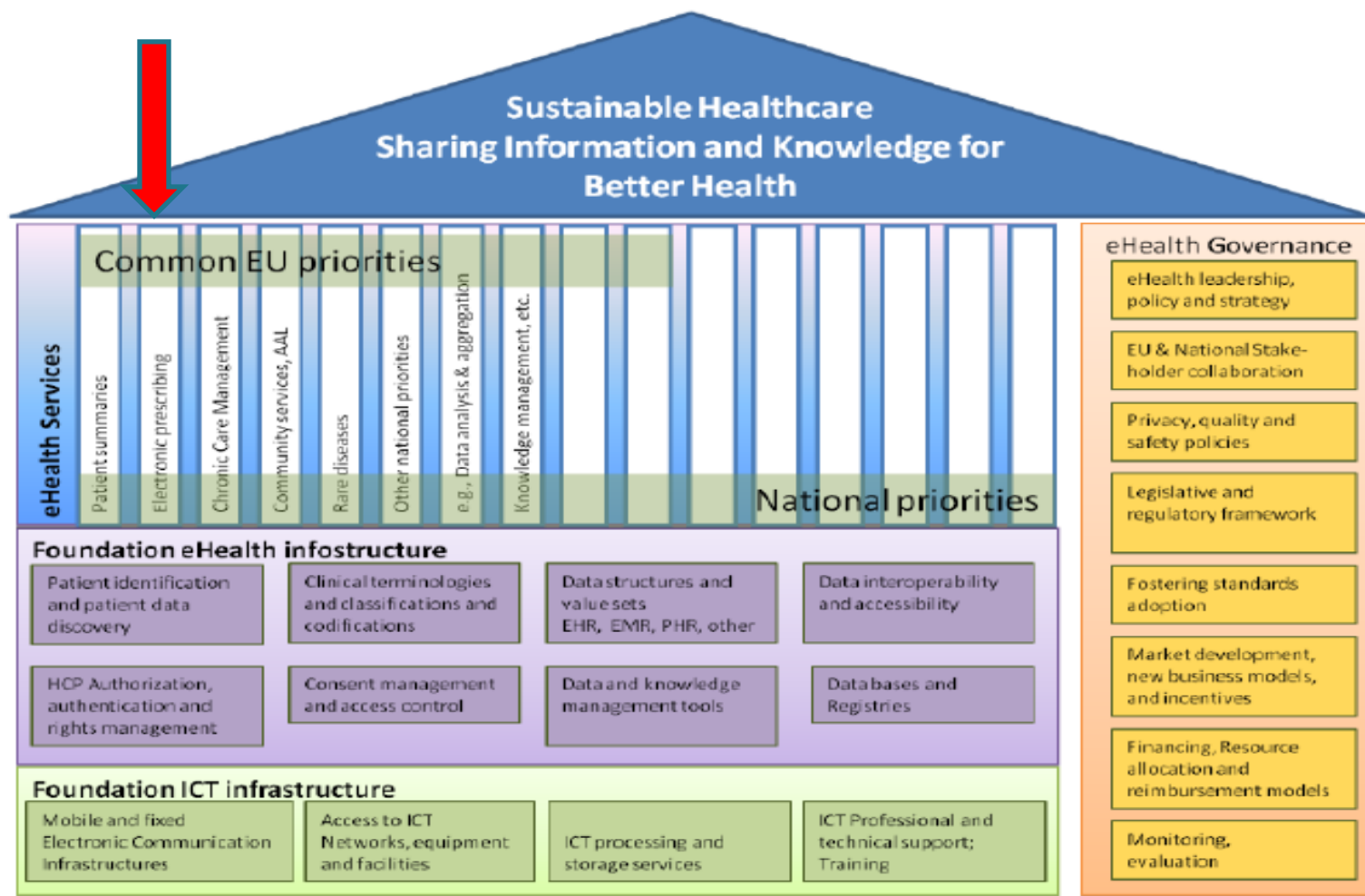
### ▶ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

## 4. ΗΠΑ: Μια διαφορετική Προσέγγιση

- ▶ Διείσδυση λίγο πάνω από 10%
  - 5-20% Ιατρών
  - 85% Φαρμακείων
  - 5% Νοσοκομείων (2005)
  
- ▶ Τεράστια η σημασία των κινήτρων

# ΗΛ.ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ ΚΑΙ e-Health ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΣΗΜΕΡΑ

## Γενική Εικόνα (the overall EU e-health picture)



# Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ



# ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΗΛ.ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

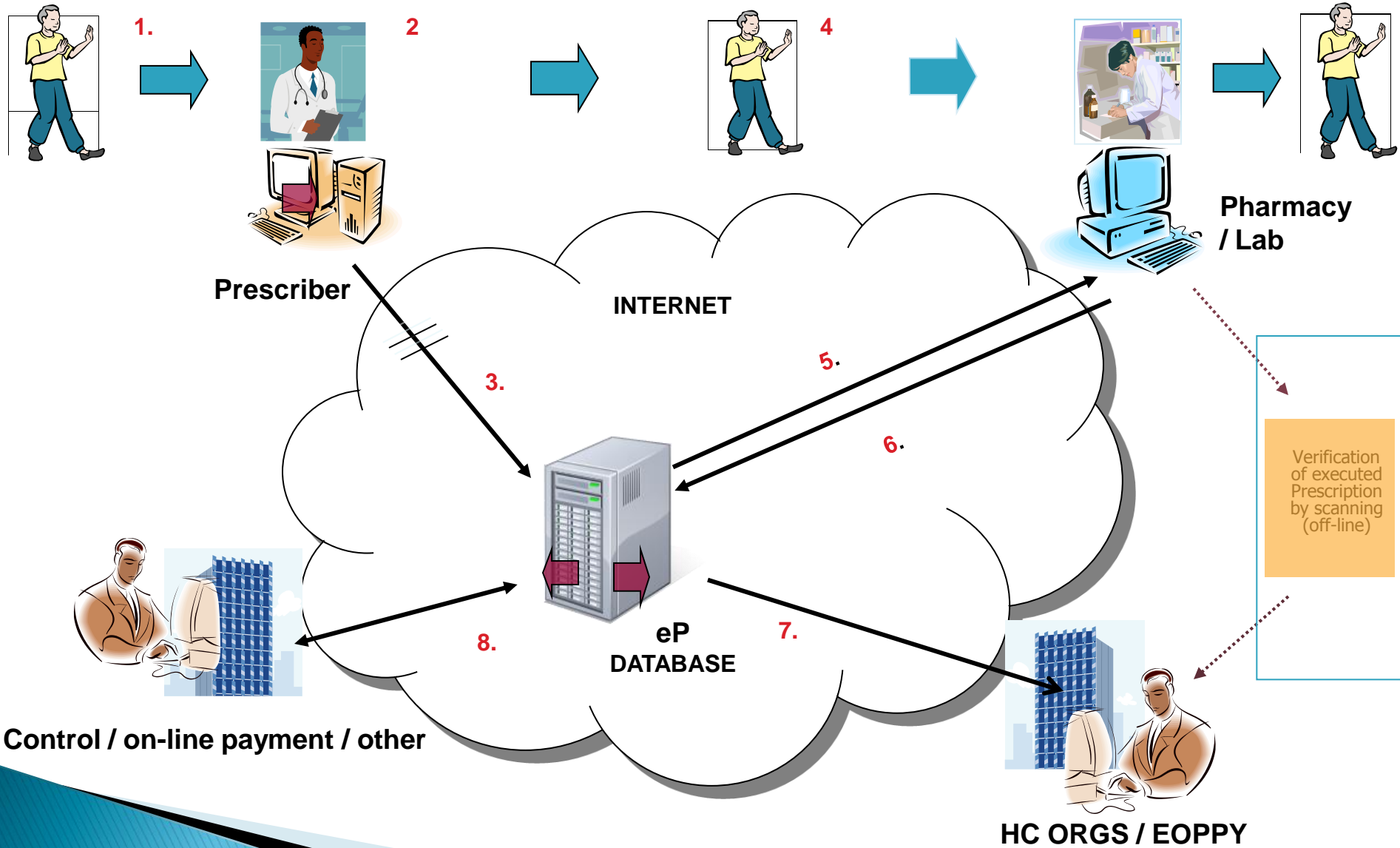


- ✓ Ο εξορθολογισμός των διαδικασιών **συνταγογράφησης** παραπομπής εξετάσεων, της εκτέλεσης και του ελέγχου τους
- ✓ Η ανάπτυξη **ανοικτού συστήματος με ενσωμάτωση των διεθνών βέλτιστων προτύπων και πρακτικών**, και η παροχή σε τρίτους δυνατότητας ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών που σχετίζονται με το κύκλωμα παροχής υπηρεσιών περίθαλψης και υγείας

# ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- ❑ Web-based εφαρμογή
- ❑ Πρόσβαση μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες (ιατροί, φαρμακοποιοί)
- ❑ Οι ηλ.συνταγές περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα δεδομένα, όπως:
  - ✓ ID ιατρού/ασθενούς/φαρμακείου
  - ✓ Διάγνωση (text & ICD-10)
  - ✓ Φάρμακα (ποσότητα, δοσολογία,...)
  - ✓ Ποσοστό συμμετοχής ασθενούς, κτλ
- ❑ Με το σύστημα της ηλ.συνταγογράφησης μπορούμε να γνωρίζουμε άμεσα:
  - ✓ Ποιος ιατρός έγραψε...
  - ✓ Σε ποιον ασθενή...
  - ✓ Για ποιο λόγο (ασθένεια)
  - ✓ Ποια φάρμακα (κόστος, αριθμός κουτιού, φαρμακείο, κτλ)
- ❑ Δυνατότητα συνταγογράφησης με βάση τη δραστική ουσία
- ❑ Συνεργασία με Ε.Ε (Task Force)/Συμβατότητα με epSOS

# Η Δομή



# Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ 3 ΦΑΣΕΙΣ

## Φάση I:

❖ 18/10/2010

**Πιλοτική Εφαρμογή  
1 Ταμείο Κοινωνικής  
Ασφάλισης (ΟΑΕΕ)**

- 9.500 φαρμακοποιοί
- 4.100 ιατροί
- 8.000 συνταγές την ημέρα



## Φάση II:

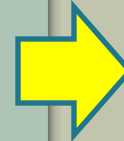
❖ **24/01/2011**

**Επέκταση του  
Συστήματος  
4 Ασφαλιστικά  
Ταμεία**

- ΙΚΑ
- ΟΓΑ
- ΟΡΑΔ
- ΟΑΕΕ
- ΕΤΑΑ
- Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας

❖ **21 /05/2012**

**Εφαρμογή  
νέας πλατφόρμας από  
την ΗΔΙΚΑ**



## Φάση III:

❖ **30/9/2011**

**Υλοποίηση  
Διαγωνισμού για  
την πλήρη  
ολοκλήρωση της  
ηλεκτρονικής  
συνταγογράφησης**

# ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- ❖ Ένα σταθερό (μέχρι στιγμής) εθνικό σύστημα Η.Σ (<2 έτη)

## *Καλύπτει:*

- ❑ ≈ 95 % των φαρμακείων(=10.764)
- ❑ ≈ 80 % των ιατρών (= 37.566)
- ❑ ≈ 90 % του συνόλου των συνταγών (≈10 εκ το μήνα)

- ❖ In –house ανάπτυξη

- ❖ Από τις μεγαλύτερες εφαρμογές στην Ελλάδα (users/transactions)

- ❖ Ανάγκη για στήριξη της ΗΔΙΚΑ (users/technical)

- ❖ Ανάγκη για outsourcing

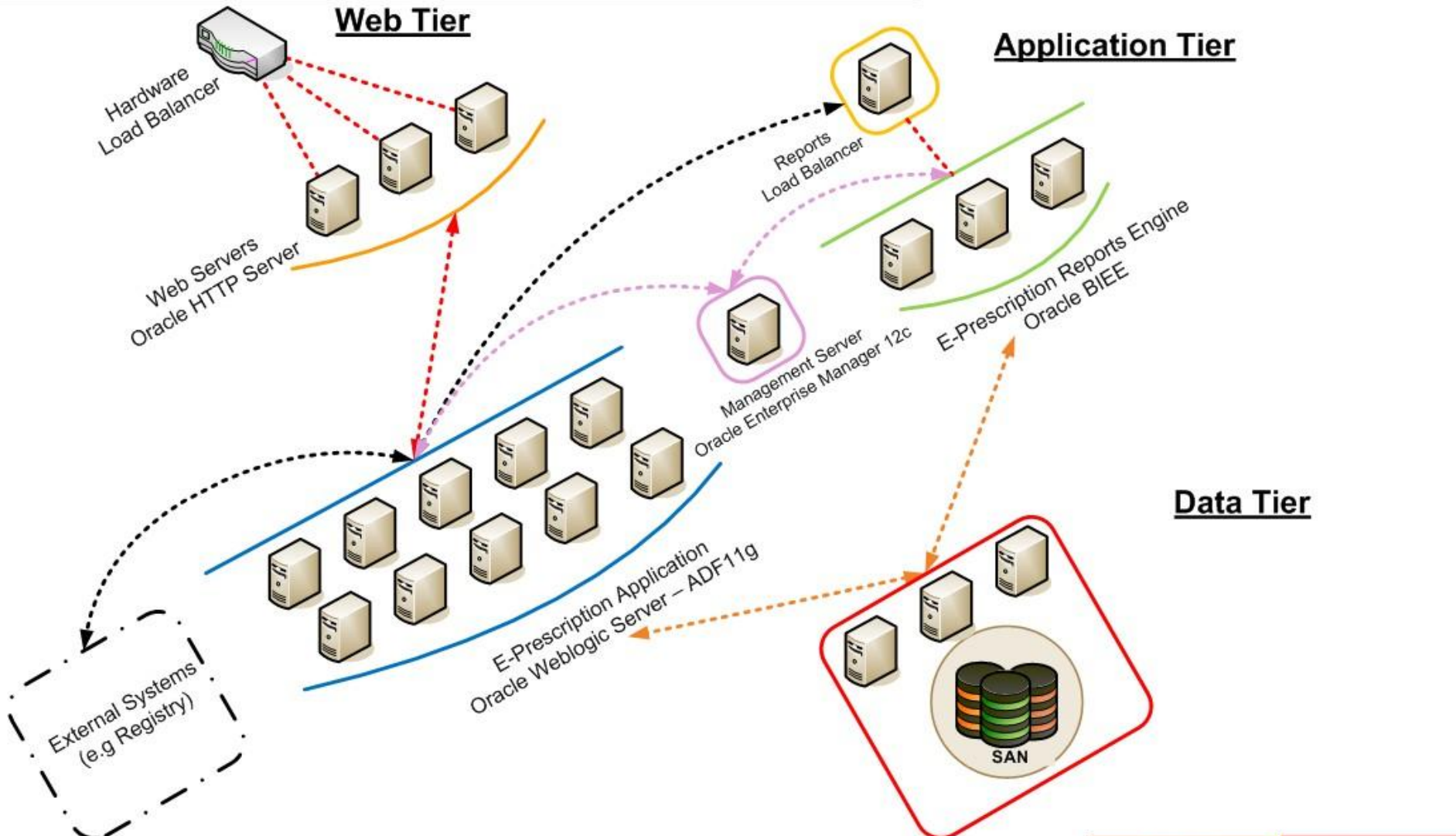


❖ Τιμητική διάκριση της ΗΔΙΚΑ στα **bite Awards**

# ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Προσφέρεται μεγαλύτερη διευκόλυνση στους ιατρούς με τη δυνατότητα επιλογής από τον ιατρό της μονάδας καταχώρησης της συνταγής (πχ το ιδιωτικό του ιατρείο ή το πολυιατρείο), γεγονός που βοηθάει στον καλύτερο έλεγχο της «συμπεριφοράς» των ιατρών
- Δίνεται η δυνατότητα αντιγραφής της προηγούμενης συνταγής για ασθενείς με χρόνια νοσήματα που λαμβάνουν συγκεκριμένη φαρμακευτική αγωγή
- Δίνεται δυνατότητα Εκτύπωση τρίμηνης συνταγής με μία εντολή ενώ μέχρι τώρα έπρεπε να δοθούν τρεις εντολές,
- Με την εισαγωγή του ΑΜΚΑ του ασφαλισμένου εμφανίζονται πλέον τα στοιχεία του και το ταμείο. Σε περίπτωση αλλαγής του ασφαλιστικού ταμείου, μπορεί να επιλέξει ο ιατρός το ασφαλιστικό ταμείο αφού ο ασφαλισμένος του έχει επιδείξει προηγουμένως το ασφαλιστικό βιβλιάριο
- Παρέχεται μεγαλύτερη ευκολία στη διαχείριση των οθονών από το χρήστη. Γίνεται πιο εύκολη η χρήση για τον ιατρό και τον φαρμακοποιό πχ στην αναζήτηση φαρμάκου ή διάγνωσης.





OEM 12c	Oracle Database Encryption & Compression
Web Tier -HTTP Servers	Oracle BI Publisher BIEE
Weblogic EE ADF	External Systems

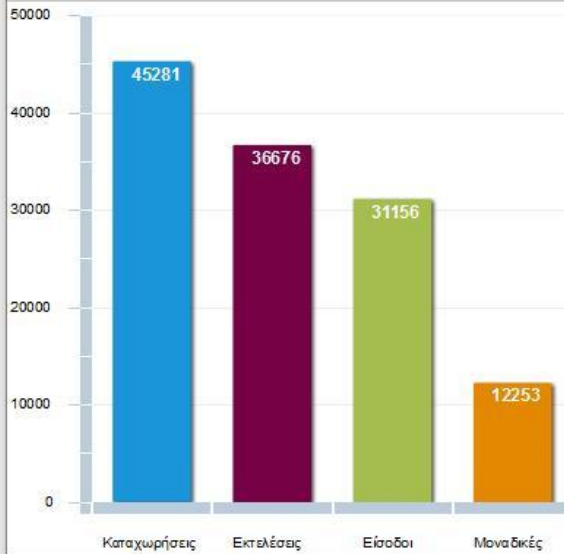
← - - - Web Service Calls - - - →  
 ← - - - Pure HTTP Calls - - - →  
 ← - - - JDBC Calls - - - →  
 ← - - - Agent HTTP Calls - - - →

# ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

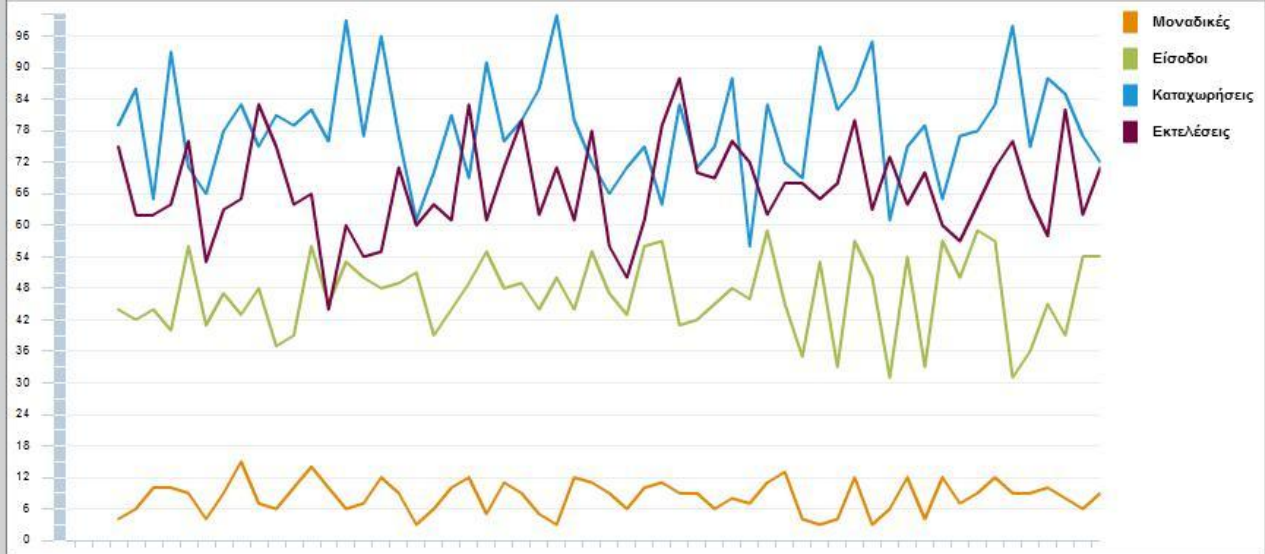
Άνοιξε Ρυθμίσεις

Χρήστης: vsfyalt Έκδοση: 2.0/1.0

Αθροιστικά Στοιχεία Ημέρας (13/08/2012)



Στοιχεία Πραγματικής Λειτουργίας σε διάστημα 10 λεπτών με ανανέωση ανά 10 δευτερόλεπτα



Λοιπά Στοιχεία (13/08/2012)

Στοιχεία Εκτελέσεων Συνταγών

Μέσος χρόνος εκτέλεσης συνταγής	0: 30
Συνολικό Κόστος	1,834,408.53
Συνολικό Κόστος Φορέων	1,525,468.57

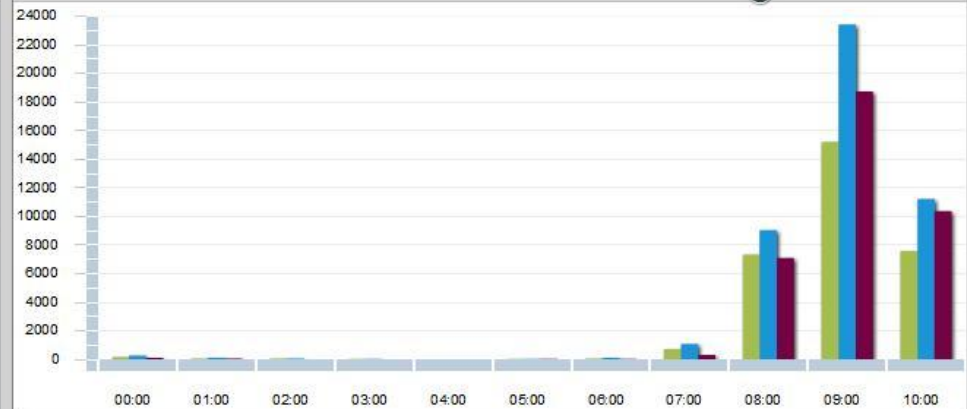


Συνολική δαπάνη για τα ασφαλιστικά ταμεία

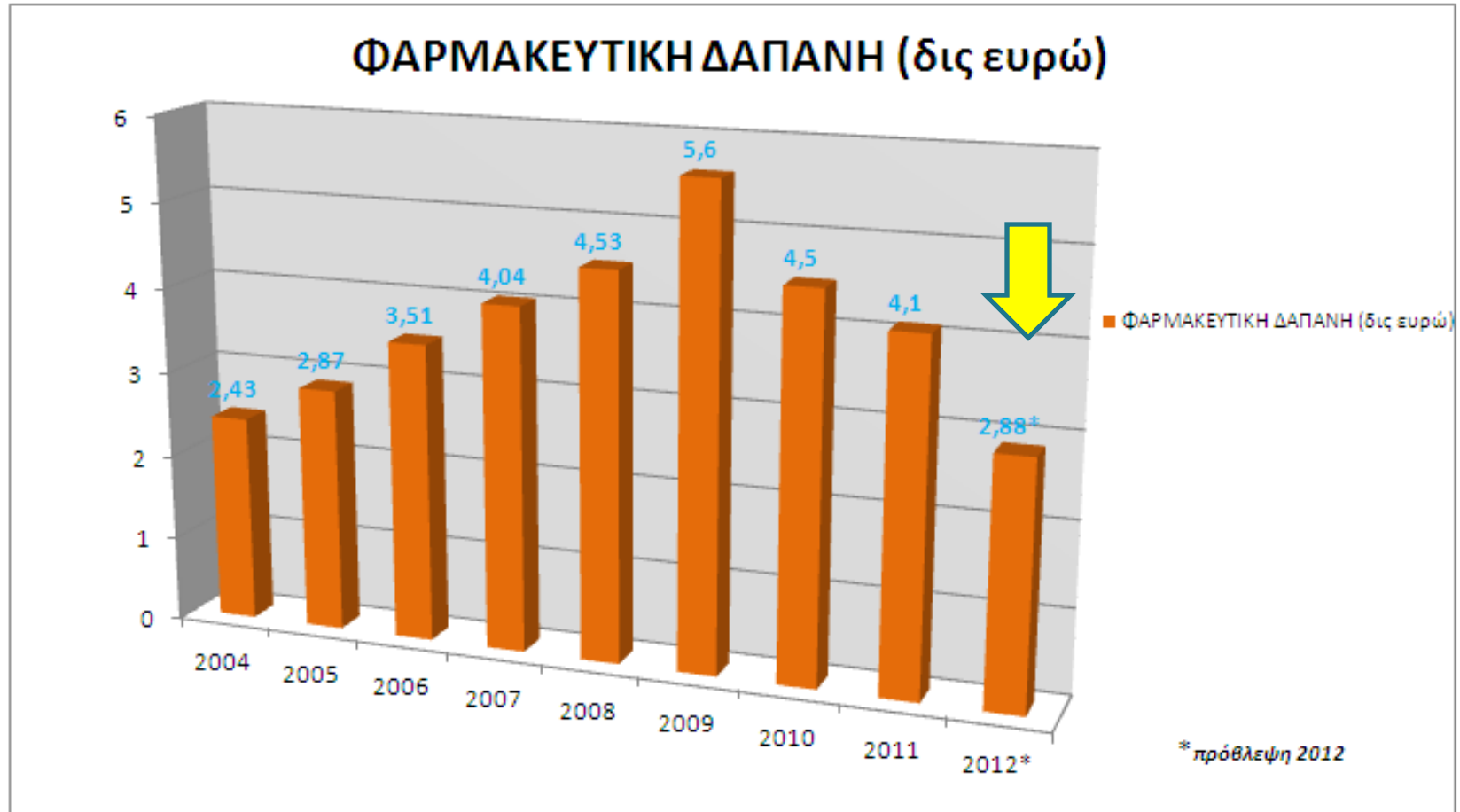
Μέσος Χρόνος Καταχώρησης



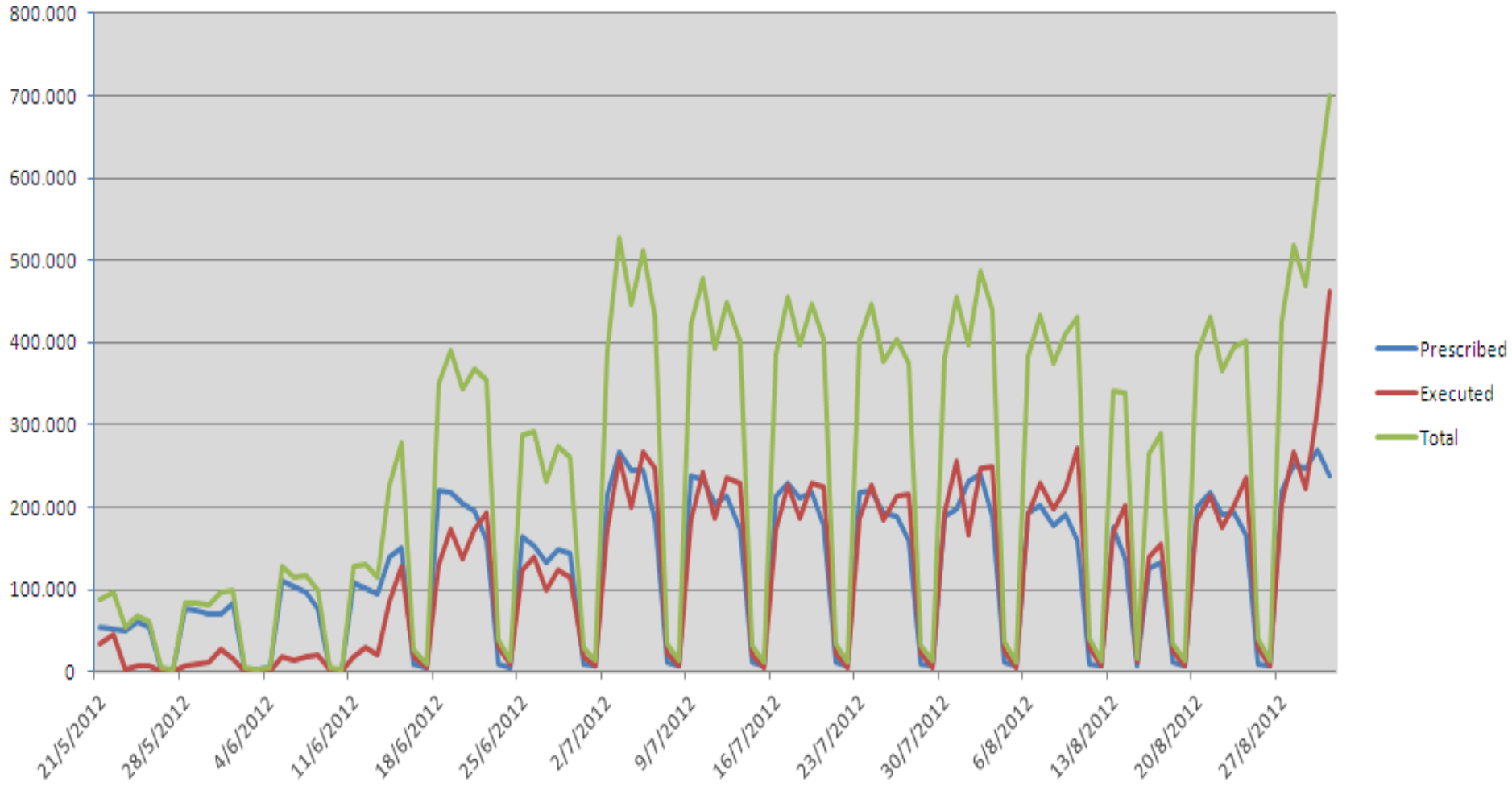
Στοιχεία Ανά Ώρα (13/08/2012)



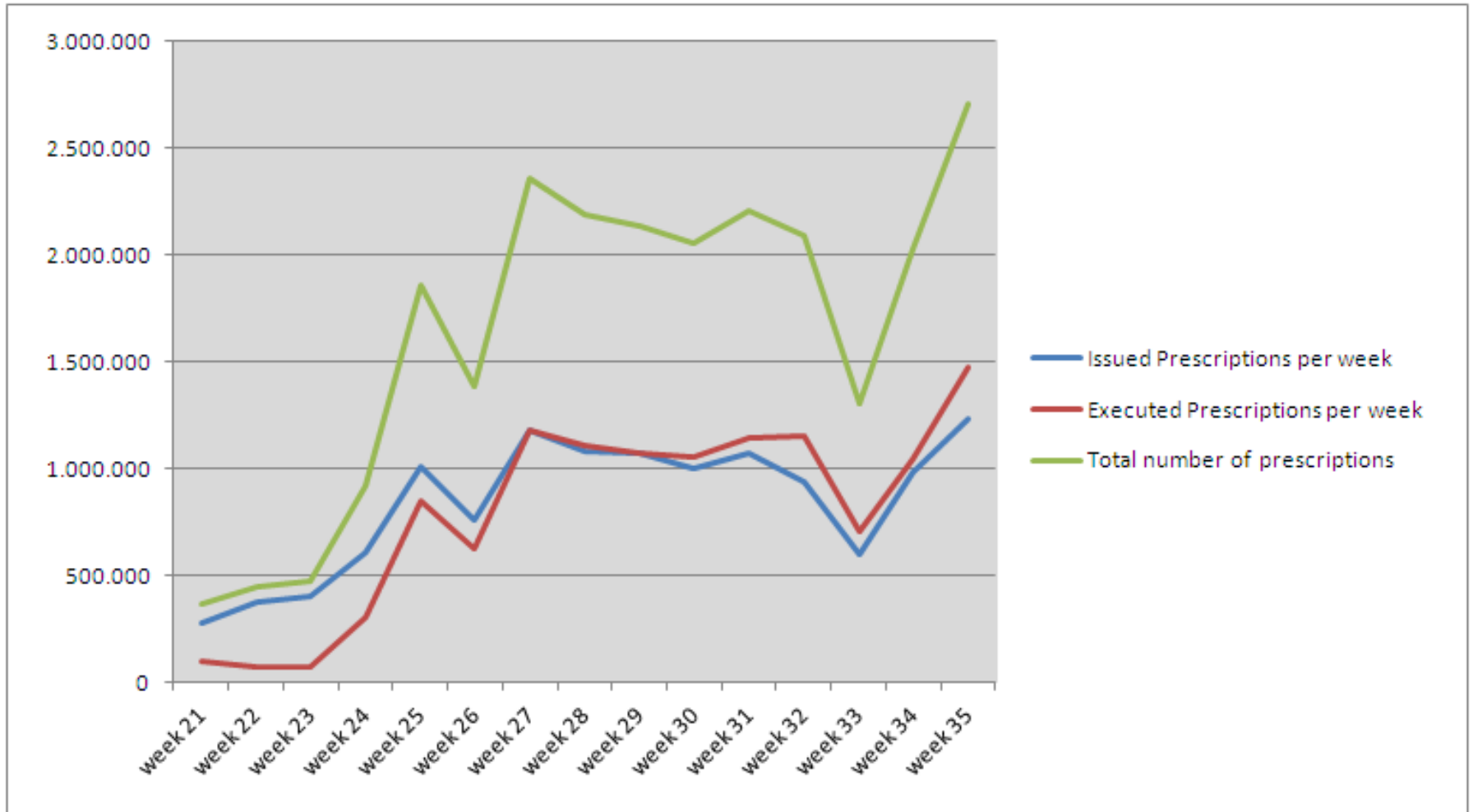
# ΔΗΜΟΣΙΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ ΤΑ ΤΑΜΕΙΑ (σε δις.ευρώ)



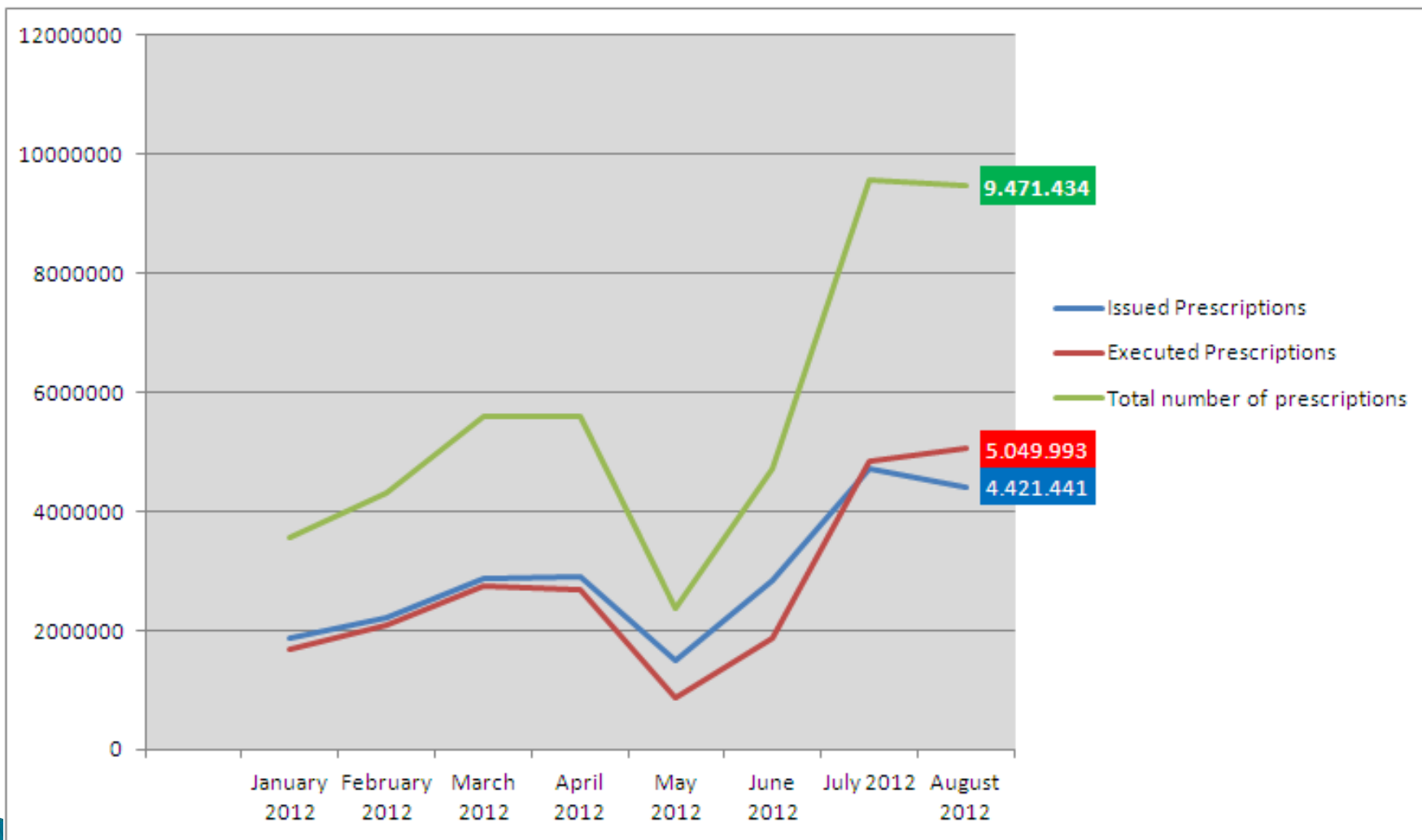
# ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΩΝ



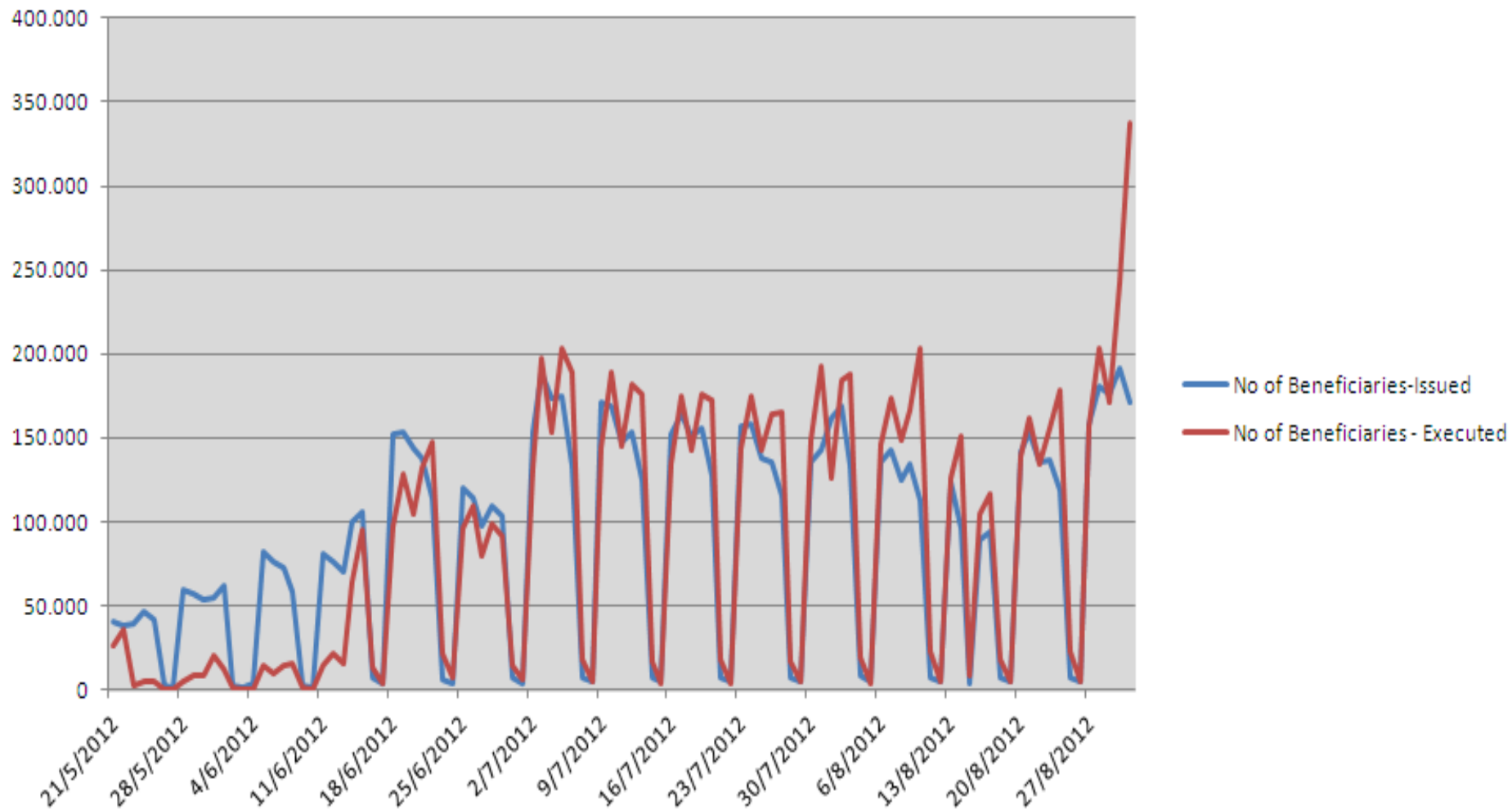
# ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΩΝ



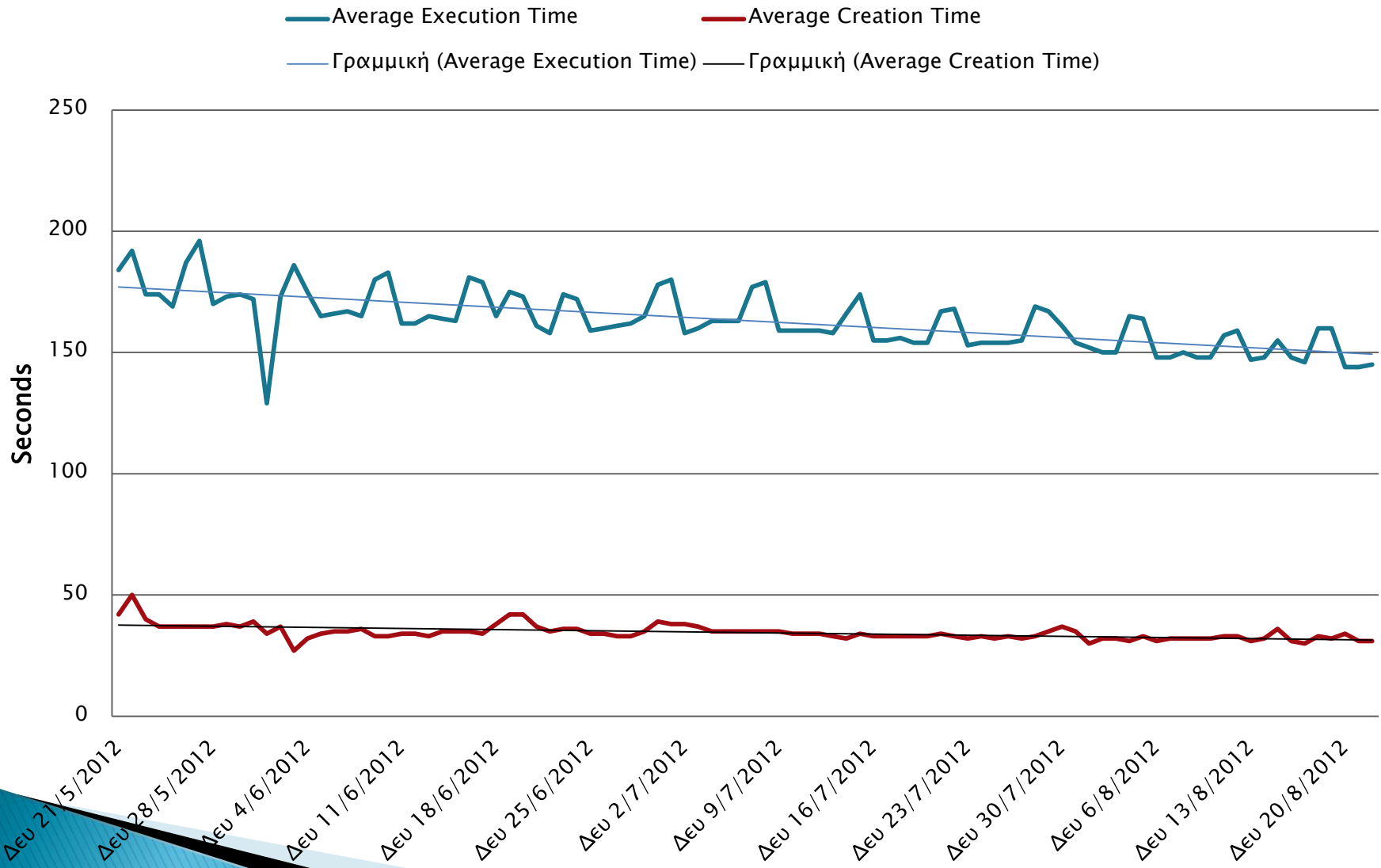
# ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΣΥΝΤΑΓΩΝ



# ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ

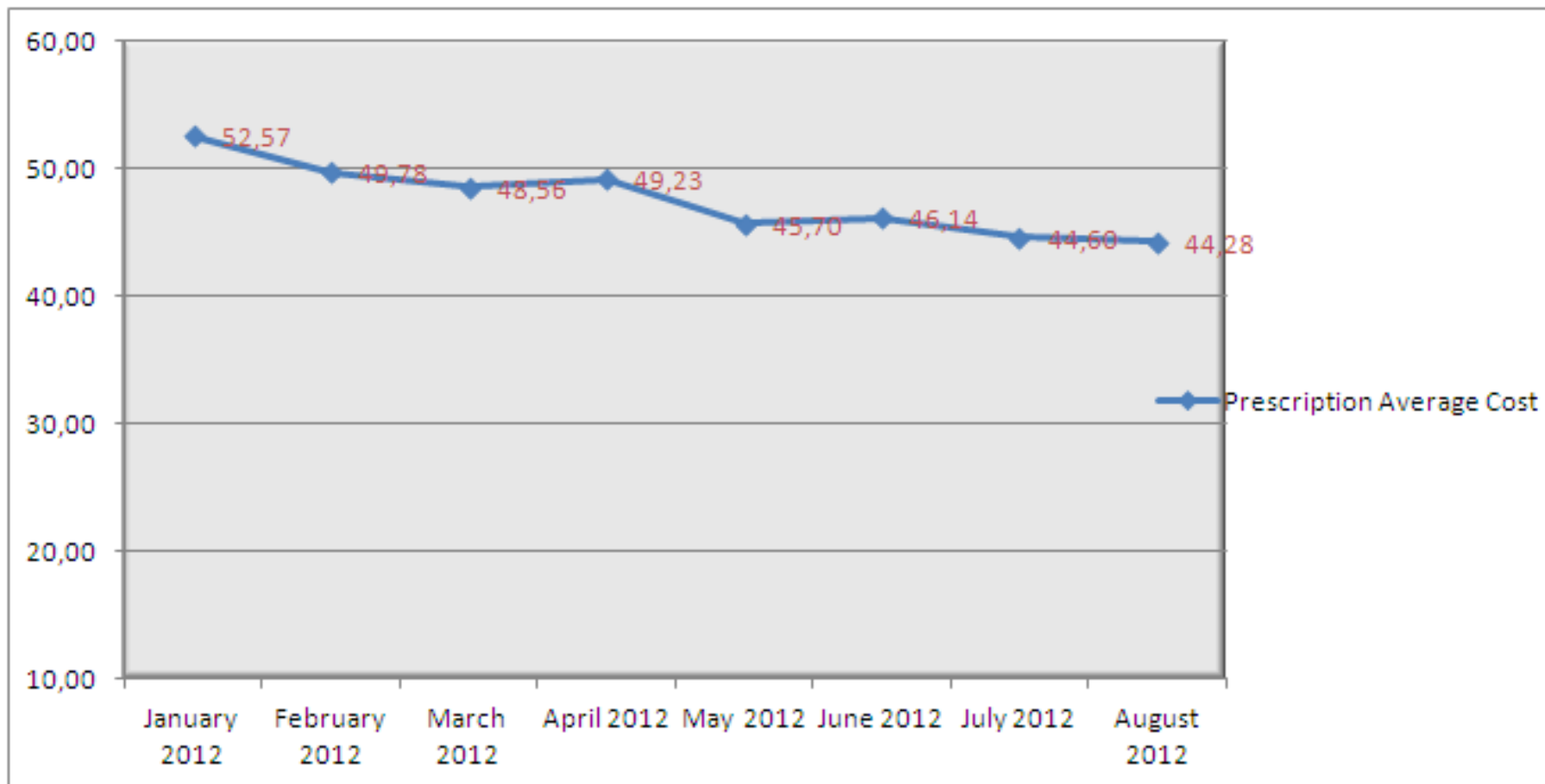


# ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ/ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΤΑΓΗΣ

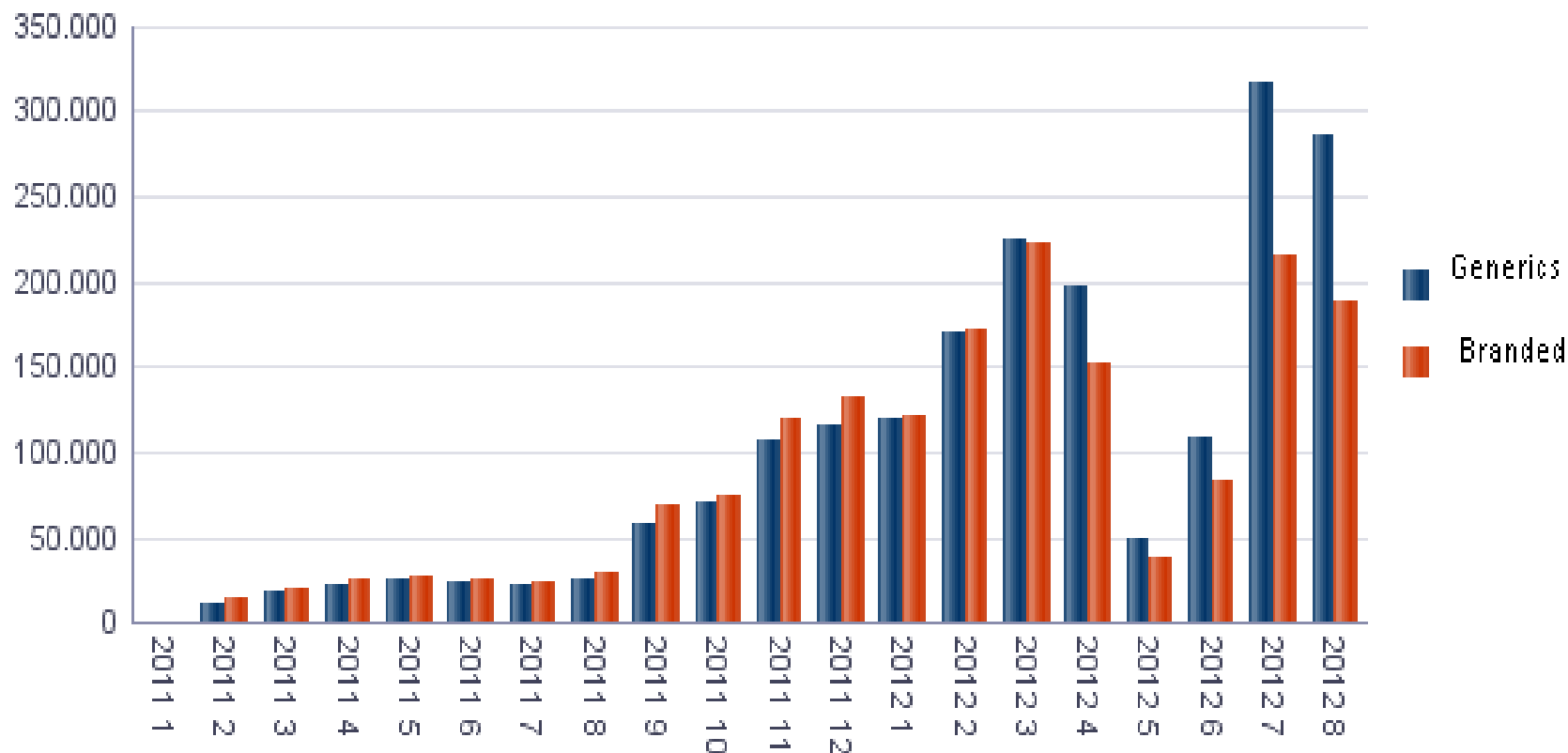




# ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΑΓΗΣ



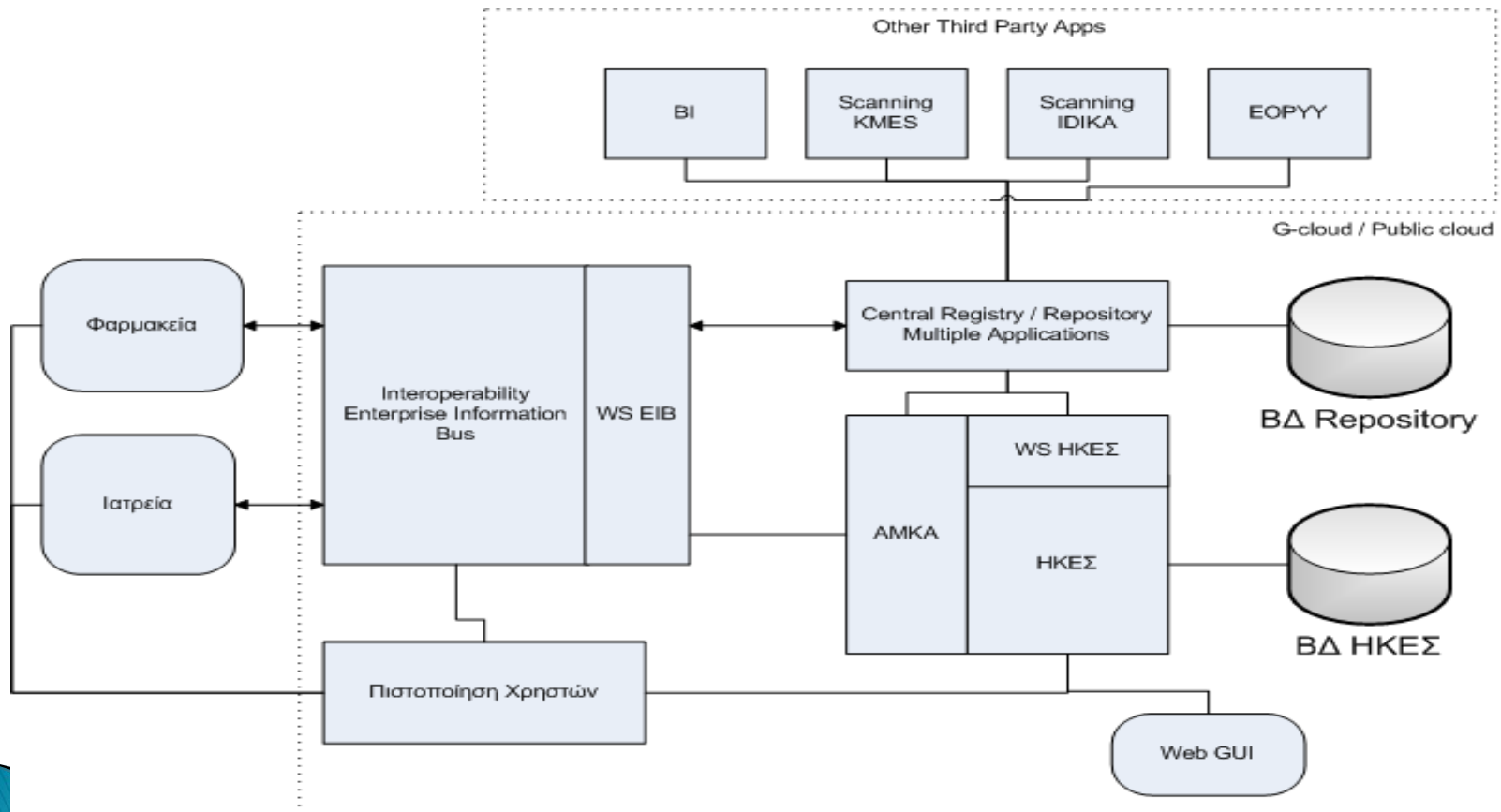
# ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΓΕΝΝΟΣΗΜΩΝ/ΠΡΩΤΟΤΥΠΩΝ



# ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

# ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

## 1. Διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων των φαρμακείων με το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης - API



## 2. Εισαγωγή Θεραπευτικών Πρωτοκόλλων

Αρχική Καταχώρηση Συνταγής

---

**Στοιχεία Ιατρού**

Όνοματεπώνυμο ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΑΚΡΗ  
Ειδικότητα ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΟΣ  
Α.Μ.Κ.Α. 15056802729  
Α.Μ.Ε.Τ.Α.Α. 2330

---

Τύπος Συνταγής ΤΥΠΙΚΗ  
\* Επανάληψη Συνταγής   
Ημ/νία Έκδοσης Συνταγής 22/8/2012  
Αντιγραφή από άλλο ιατρό

---

**Διάγνωση**

Διάγνωση (Ελεύθερο Κείμενο)


Προσθήκη Διάγνωσης ICD-10 Πρωτόκολλα Ιατρικών Πράξεων και Φαρμάκων

---

**Θεραπεία**

Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων x

ef.gr/web/guest/protocols?p\_p\_id=20&p\_p\_lifecycle=0&p\_p\_state=maximized&p\_p\_mode=view&tabs1=folders

Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων  
National Organization for Medicines

ΑρχήΟργανισμόςΑνθρώπιναΚτηνιατρικάΚαλλυντικάΙατροτεχνολογικάΤρόφιμα-Β

---

**Πρωτόκολλα ιατρικών πράξεων και φαρμάκων**

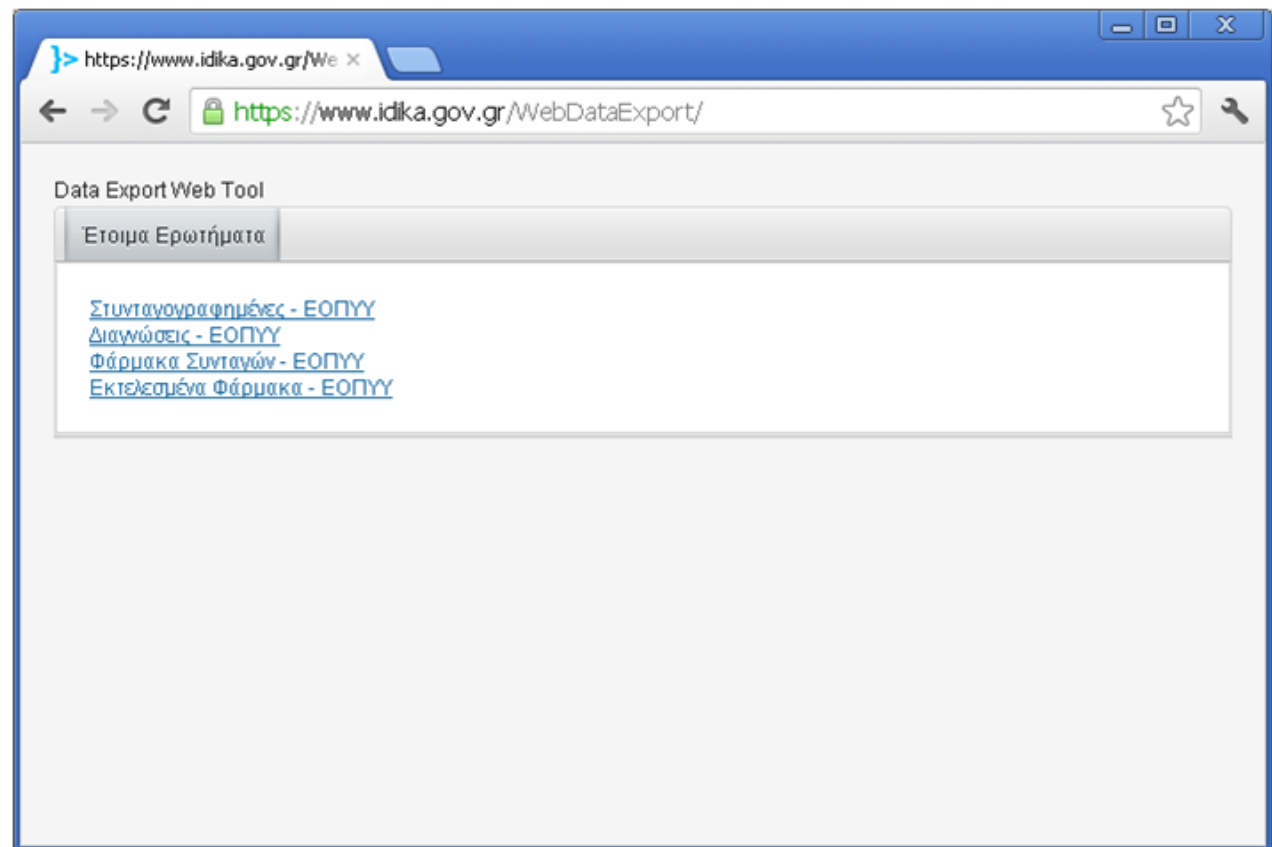
Φάκελοι Τα έγγραφά μου Πρόσφατα έγγραφα

Αναζήτηση  Αναζήτηση φακέλων

Βρέθηκαν 19 αποτελέσματα.

Φάκελος	# έγγραφα
📁 HIV	1
📁 ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΑ	1
📁 ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ	11
📁 ΑΡΡΥΘΜΙΕΣ	1
📁 ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΑ	6
📁 ΕΝΤΕΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΟΦΗ	29
📁 ΕΞΑΡΤΗΣΗ	1
📁 ΚΑΡΔΙΑΓΓΕΙΑΚΑ	9
📁 ΛΟΙΜΩΣΕΙΣ	6
📁 ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ	15
📁 ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΑ	1

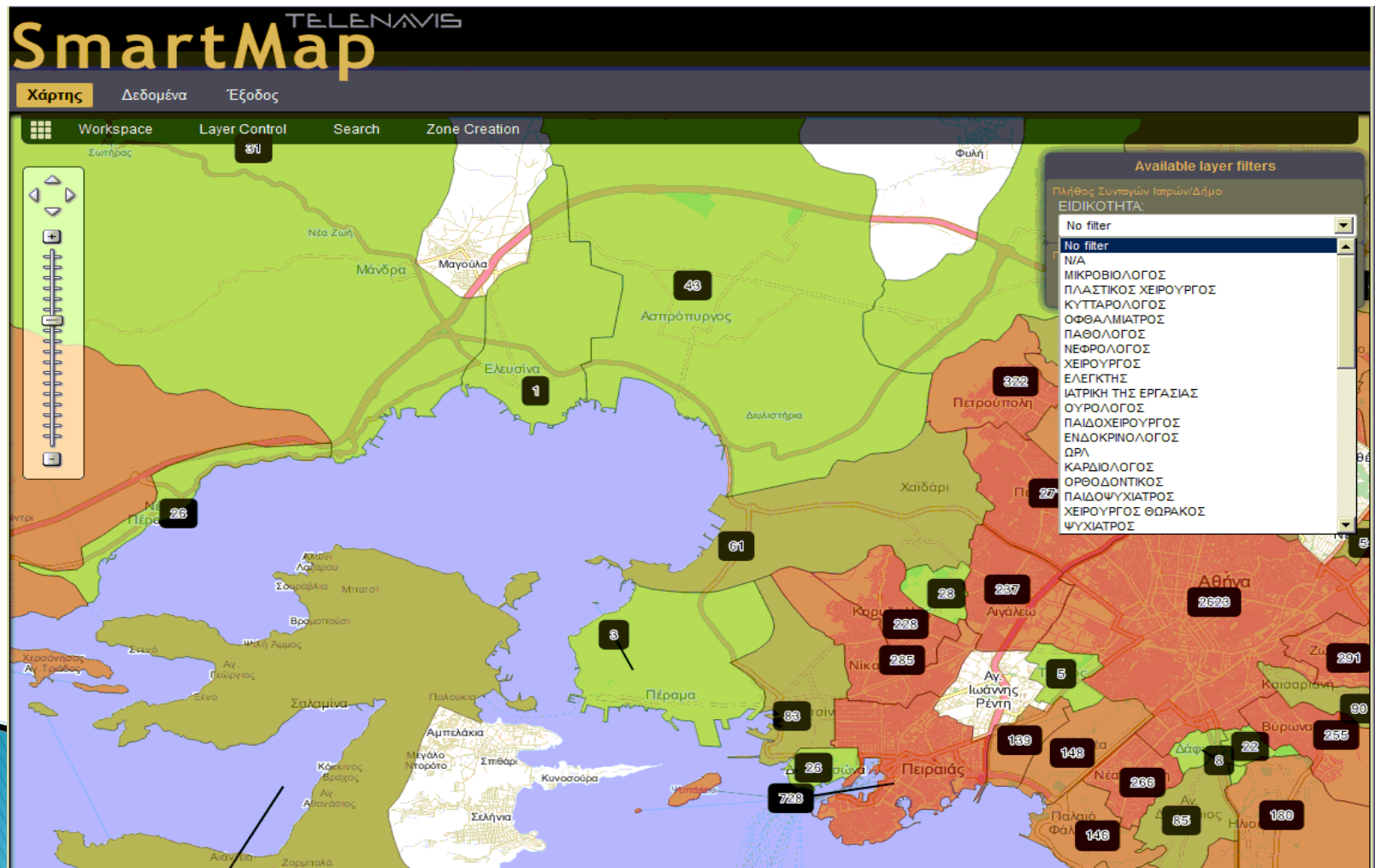
3. Ενσωμάτωση ποσοστού συμμετοχής ασφαλισμένων στη λίστα φαρμάκων του ΕΟΦ
4. Διασύνδεση με την ΚΜΕΣ (ΕΟΠΥΥ)



# ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

5. Εισαγωγή Δραστικής Ουσίας για το σύνολο των φαρμάκων σε συνεργασία με Υπ. Υγείας, ΕΟΦ, ΕΟΠΥΥ.

6. Σύστημα GIS



- Ενοποίηση e-syntagografi με e-diagnosis





- Διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων ιατρείων και ERP's νοσοκομείων
- Ηλεκτρονική κάρτα υγείας
- Ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς

# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΥΓΕΙΑΣ



## Ηλεκτρονική κάρτα υγείας – Αναγκαιότητα για το Εθνικό Σύστημα Υγείας

- ❑ Αποτελεί την υγειονομική ταυτότητα και αντικαθιστά το ατομικό βιβλιάριο υγείας
- ❑ Δίνει τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής διακίνησης των ιατρικών εγγράφων (πχ εξιτήριο, παραπεμπτικό, αποτελέσματα εξετάσεων, κτλ)
- ❑ Δημιουργείται πλήρης φάκελος του ασθενή με τις διαχειριστικές και ιατρικές πληροφορίες
- ❑ Αποτελείται από τρεις βασικές μονάδες:
  - Τη μονάδα αποθήκευσης
  - Τη μονάδα επεξεργασίας
  - Μέσο για την εισαγωγή/εξαγωγή δεδομένων

# ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΧΩΡΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

- Γερμανία (eGesundheitskarte)
- Γαλλία (SESAM Vital 2)
  - *Εξοικονόμηση 1,5 δις ευρώ κάθε χρόνο*
- Μεγάλη Βρετανία (HIC, PDC)
- ΕΕ (κάρτες ΕΚΑΑ)
- Βέλγιο
- .....κτλ

# ΠΙΛΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΥΠΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ (Smart Cards)

- Πιλοτική εφαρμογή στο Νομό Κορινθίας
- Έναρξη: Ιούνιος 2012
- Καλύπτει 2.500 ασφαλισμένους του ΤΥΔΚΥ καθώς και τους παρόχους υπηρεσιών υγείας

Κεντρική Υπηρεσία ΟΠΑΔ:  
Ηπείρου 38, Αθήνα, 104 33  
Τηλ. 210 8809500  
www.opad.gr



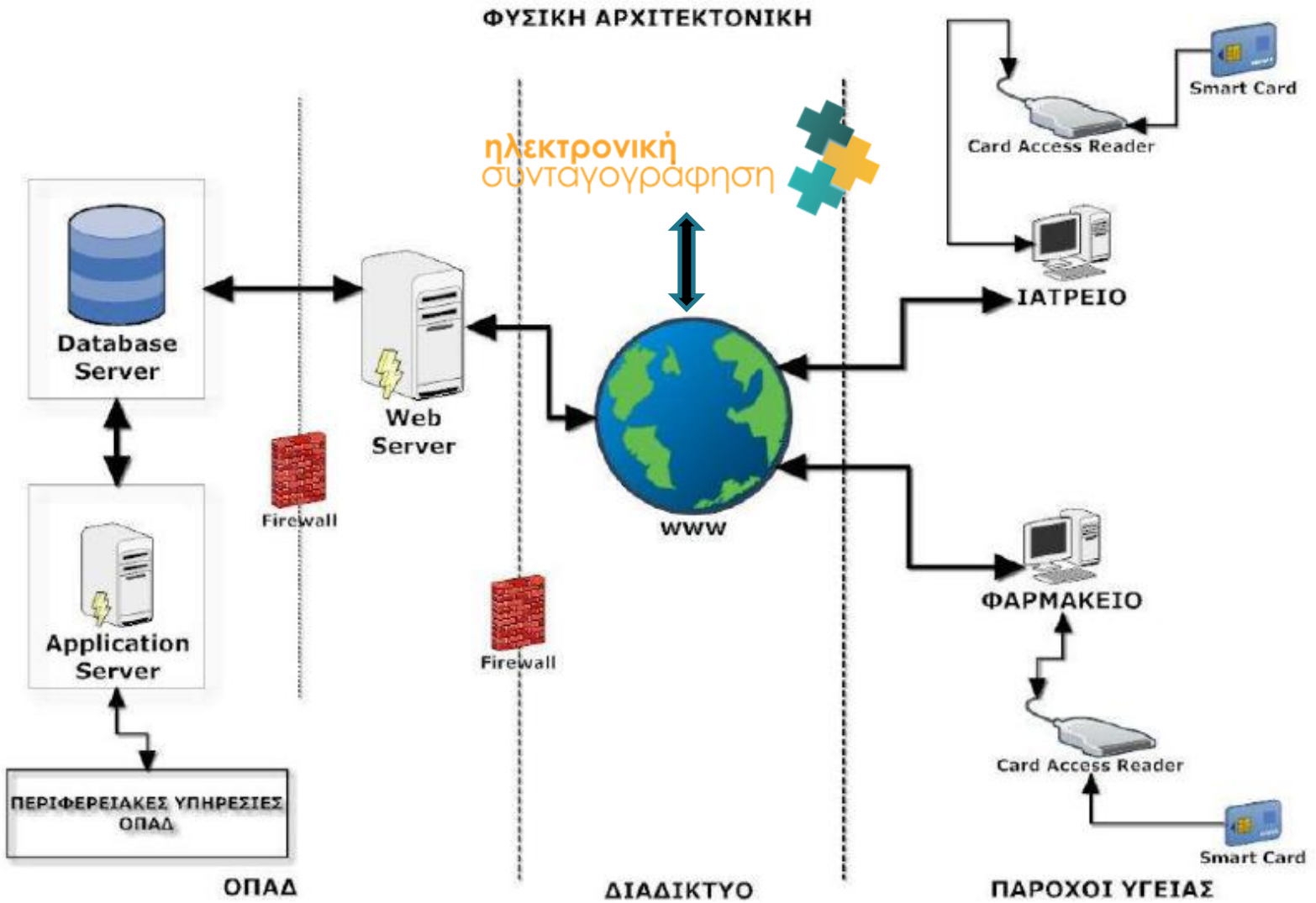
## Πληροφορίες για τη χρήση της κάρτας

Η κάρτα είναι ιδιοκτησία του Οργανισμού και θα πρέπει να επιστρέφεται σε πρώτη ζήτηση.  
Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική και για την ταυτοποίηση της απαιτείται και άλλο έγγραφο με φωτογραφία σας.  
Αν βρείτε αυτή την κάρτα παρακαλούμε να την επιστρέψετε στην Κεντρική Υπηρεσία του ΟΠΑΔ ή σε κάποιο περιφερειακό γραφείο του Οργανισμού.  
Αν χάσετε την κάρτα ή αλλάξουν τα προσωπικά ή ασφαλιστικά σας στοιχεία πρέπει να ενημερώσετε άμεσα τον Οργανισμό.

Οργανισμός Περίθαλψης  
Ασφαλισμένων Δημοσίου  
Τομέας Υγείας  
Δημοτικών Υπαλλήλων



# ΦΥΣΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ



# ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

## ➤ α) τα στοιχεία του ιατρού

ΟΠΑΔ - Εφαρμογή Έξυπνης Κάρτας 95000000238 Έξοδος

Αρχική-Ενημέρωση **Ανάγνωση Κάρτας - Ανανέωση Σελίδας** Επιλογές-Λειτουργίες

Ανάγνωση Κάρτας - Ανανέωση Σελίδας

Στοιχεία Κάρτας Παρόχου - Αρ.Κάρτας: 95000000238

Άκυρο Τροποποίηση Στοιχείων

Κατηγορία	100 - Ιατρός	Νομ.Μορφή	ΦΥΣ.ΠΡΟΣΩΠΟ	ΑΦΜ	999999999
Επωνυμία				E-mail *	dummy@dummy.gr
Επώνυμο	ΠΕΤΡΟΥ	Όνομα	ΠΕΤΡΟΣ	Όν.Πατρός	ΠΑΥΛΟΣ
Οδός-Αρ. *	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9999	Τ.Κ. *	99999	Πόλη *	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
Τηλ.Κινητό	8888888888	Τηλ.Εργ. *	9999999999	Τηλ.Οικίας	777777777
A.M.ΕΤΑΑ	999999	A.M.Συλλόγου	999999	ΑΜΚΑ	9999999999
Αδ.Ασκ.Επ.	999999/01-01-2000	Αδ.Λειτουργ.	999999/01-01-2000	Fax	666666666
Όνομα ΧρΗΣ		Κωδικός ΗΣ		Επιβ.Κωδ.	
Μον.Συντ.1		Ειδ.Ιατρών	Ακτινοδιαγνωστική		
Μον.Συντ.2					
Μον.Συντ.3					

**Επιλογές**

- Περιγραφή Υπηρεσίας
- Οδηγίες Χρήσης
- Συχνές Ερωτήσεις
- Απαιτούμενος Εξοπλισμός
- Σχετικές Πληροφορίες
- Επικοινωνία

**Τηλεφωνική υποστήριξη: 11131**

Κάρτα ΠΑΡΟΧΟΥ στη συσκευή ανάγνωσης

## ➤ β) τα στοιχεία του ασφαλισμένου

ΟΠΑΔ - Εφαρμογή Έξυπνης Κάρτας 95000000238 Έξοδος

Αρχική-Ενημέρωση **Ανάγνωση Κάρτας - Ανανέωση Σελίδας** Επιλογές-Λειτουργίες

Ανάγνωση Κάρτας - Ανανέωση Σελίδας

Στοιχεία Κάρτας Ασφαλισμένου - Αρ.Κάρτας: 800000001478

**ΑΚΥΡΟ** **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**

Επώνυμο	ΠΕΤΡΟΥ	ΑΜΚΑ	9999999999
Όνομα	ΠΕΤΡΟΣ	Όν.Πατρός	ΠΑΥΛΟ
Αρ.Μητρώου	999999999999		
Οδός/Αρ *	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9999	Τ.Κ. *	99999
Πόλη *	ΚΟΡΙΝΘΟΣ		
Τηλ.(1) *	9999999999	Τηλέφ.(2)	8888888888
Ημ.Γέννησης	01-01-2000		
Υπηρ.Εργ	ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ	Τηλ.Εργ.	7777777777

**Πρόσωπα Επικοινωνίας σε περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης** < Ιατρικά Στοιχεία Ασφαλισμένου

1ο Όνομα		Τηλέφωνο		Σχέση	
2ο Όνομα		Τηλέφωνο		Σχέση	

Ιατρική Σημείωση

Αλλεργίες  (σε Σκευάσματα)

Ομ.Αίμ.  Α+  Α-  Β+  Β-  ΑΒ+  ΑΒ-  Ο+  Ο-  ΟΧΙ

Έλαση Επ' ΟΡΘΟ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ

Λήψη αντιπηκτικού  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ

Λήψη αντιπηκτικού  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ  ΝΑΙ

Επιλογές

- Περιγραφή Υπηρεσίας
- Οδηγίες Χρήσης
- Συχνές Ερωτήσεις
- Απαιτούμενος Εξοπλισμός
- Σχετικές Πληροφορίες
- Επικοινωνία

Τηλεφωνική υποστήριξη: 11131

Κάρτα ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ στη συσκευή ανάγνωσης



# ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

- ❑ Εξοικείωση του οργανισμού και των ασφαλισμένων με μια τεχνολογία που αποτελεί το βήμα για τον εκσυγχρονισμό της κοινωνικής ασφάλισης
- ❑ Επικαιροποίηση μητρώου ασφ/νων
- ❑ Αυτόματος έλεγχος ασφαλιστικής ικανότητας
- ❑ Διασφάλιση της υγείας των ασφ/νων
- ❑ Συλλογή στοιχείων για την κινητικότητα του υπό εξέταση πληθυσμού

