



Δ/ση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101
117 45 · Αθήνα

info@idika.gr · www.idika.gr

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ**

Πληροφορίες:

Αθήνα 27/07/2022

Τηλέφωνο: 213-2168420

Φαξ : 213-2168199

Αρ. Πρ.: 9196

E-mail: paraschou@idika.gr

**ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ
ΤΟ ΕΡΓΟ :**
«Αναβάθμιση υποδομών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης»

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
CPV: <ul style="list-style-type: none"> • 48820000-2 Εξυπηρετητές • 30211300-4 Υποδομή ηλεκτρονικών υπολογιστών • 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής • 72222300-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη • 80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής 	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	: 19/9/2022.
	Η Μ Ε Ρ Α	: Δευτέρα
	Ω Ρ Α	: 13:00
Διάρκεια σύμβασης: 26 μήνες		

Προϋπολογισμός: (χωρίς ΦΠΑ)	Έντεκα εκατομμύρια διακόσιες τριάντα έξι χιλιάδες Ευρώ (€11.236.000)
ΦΠΑ (24%)	Δύο εκατομμύρια εξακόσιες ενενήντα έξι χιλιάδες εξακόσια σαράντα Ευρώ (€2.696.640)
Προϋπολογισμός: (περιλαμβανομένου ΦΠΑ)	Δεκατρία εκατομμύρια εννιακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες εξακόσια ογδόντα Ευρώ (€13.932.640)

<p>Δικαιώματα Προαίρεσης</p>	<p>- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικειμένου: έως 50% του προϋπολογισμού, ήτοι πέντε εκατομμύρια εξακόσιες δεκαοκτώ χιλιάδες ευρώ 5.618.000,00 € χωρίς ΦΠΑ (6.966.320,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ΦΠΑ 24% 1.348.320,00 €)</p> <p>- Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης: έως 75% του προϋπολογισμού, ήτοι οκτώ εκατομμύρια τετρακόσιες είκοσι επτά χιλιάδες ευρώ 8.427.000,00€ χωρίς ΦΠΑ (10.449.480,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ΦΠΑ 24% 2.022.480,00 €)</p>
<p>Εκτιμώμενη αξία σύμβασης Συνολικός Προϋπολογισμός Συμπεριλαμβανομένων των Δικαιωμάτων Προαίρεσης:</p>	<p>Ο προϋπολογισμός του Έργου-εκτιμώμενη αξία σύμβασης ανέρχεται σε Τριάντα ένα εκατομμύρια τριακόσιες σαράντα οκτώ χιλιάδες τετρακόσια σαράντα Ευρώ € 31.348.440,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, (€ 25.281.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, ΦΠΑ € 6.067.440,00 €)</p>
<p style="text-align: right;">Διαδικτυακή Πύλη Διενέργειας www.promitheus.gov.gr</p>	

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 4912/2022 " Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης". (ΦΕΚ 59/Β/17-3-2022
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- του ν.4250/2014 "Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις." (ΦΕΚ 74/Α'/26-03-2014),διόρθωση σφαλμάτων ΦΕΚ 111/Α'/07.05.2014
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»¹, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των

¹ Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»².

- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθμ 76928/13.07.2021 (ΦΕΚ: 3075/Β'/13.07.2021) ΚΥΑ με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)"
- της με αρ. αρ. 64233/08.06.2021 (ΦΕΚ Β' 2453/09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466) «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92).
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού

² Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο αρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Πρβλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,

- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις*»,
- Του ν.3607/2007 (ΦΕΚ Α' 245) «*Σύσταση και Καταστατικό της «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) και λοιπές ασφαλιστικές και οργανωτικές διατάξεις*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του ν.3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) «*Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)*», όπως ισχύει.
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Την υπ. αρ. **2292/480/13.7.2022** απόφαση της Προέδρου ΔΣ & Διευθύνουσας Συμβούλου με την οποία εγκρίθηκε η υλοποίηση του ως άνω διαγωνισμού.
- Τις ανάγκες της Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διεθνή διαγωνισμό για την αναδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο «**Αναβάθμιση υποδομών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης**», με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως αυτό περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος, ύστερα από κανονική προθεσμία πενήντα εννέα ημερών από την ημερομηνία ηλεκτρονικής αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο συνημμένο στην παρούσα τεύχος διακήρυξης.

1. ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ-ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
<p>Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.</p>	28.7.2022	28.7.2022	19.9.2022

2. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να πληροφορηθούν σχετικά με την διαδικασία από το γραφείο του Τμήματος Διαγωνισμών της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ Λυκούργου 10 2ος όροφος), Τ.Κ 10551.
3. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με:
 - Τις κείμενες διατάξεις περί σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων.
 - Τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη
 - Τα Παραρτήματα της παρούσας τα οποία και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
4. Τα έξοδα δημοσίευσης των ανακοινώσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνουν την Η.Δι.Κ.Α. Α.Ε. Η προκήρυξη του διαγωνισμού θα σταλεί με ηλεκτρονικά μέσα στην ΥΕΕ της Ε.Ε. και η διακήρυξή του θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ, στην ιστοσελίδα της Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ <http://www.idika.gr> και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.

Νίκη Τσούμα
Πρόεδρος Δ.Σ &
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	10
1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	10
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	10
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	11
1.4	12
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	12
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	12
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	13
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	14
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	14
2.1.2	Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	14
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	14
2.1.4	Γλώσσα.....	15
2.1.5	Εγγυήσεις.....	15
2.1.6	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	16
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	16
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	16
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής.....	17
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	18
2.2.4	Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής.....	22
2.2.4.1	Καταλληλότητα Επαγγελματικής Δραστηριότητας	22
2.2.4.2	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	22
2.2.4.3	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	23
2.2.4.4	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	24
2.2.5	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	24
2.2.5.1	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	24
2.2.5.2	Υπεργολαβία.....	25
2.2.6	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	25
2.2.6.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	26
2.2.6.2	Αποδεικτικά μέσα-Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου	27
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	35
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	35
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	35
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	36
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	36
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	37
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	40
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	42
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	43
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	43
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	45
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	45
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	45
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	47
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	50
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	52
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	53
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	54
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	54
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	55
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	56
4.5.1	Δικαιώματα προαίρεσης.....	56
4.5.2	Υποκατάσταση Αναδόχου	57
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	57

4.7	ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	58
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	59
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	60
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	62
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	62
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	64
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	64
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ	64
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ / ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	66
6.4	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	67
7.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	68
7.1	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	68
7.1.1	<i>Περιβάλλον του Έργου</i>	68
7.1.1.1	Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου	68
7.1.1.2	Υφιστάμενη Κατάσταση	69
7.1.2	<i>Αντικείμενο του Έργου</i>	90
7.1.2.1	Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου	90
7.1.2.2	Αναμενόμενα Οφέλη	91
7.1.3	<i>Αρχιτεκτονική</i>	91
7.1.3.1	Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος	91
7.1.3.2	Αρχιτεκτονική Λύση	93
7.1.3.3	Ασφάλεια Συστήματος	93
7.1.3.4	Εξοπλισμός	93
7.1.3.5	Έτοιμο Λογισμικό	94
7.1.4	<i>Υπηρεσίες</i>	97
7.1.4.1	Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων	97
7.1.4.2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού	99
7.1.4.3	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών	101
7.1.4.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	103
7.1.4.5	Υπηρεσίες HelpDesk	103
7.1.4.6	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	104
7.1.4.7	Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας	105
7.1.4.8	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	105
7.1.5	<i>Μεθοδολογία υλοποίησης</i>	105
7.1.5.1	Χρονοδιάγραμμα	105
7.1.5.2	Φάσεις – Παραδοτέα	106
7.1.5.3	Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου	110
7.1.5.4	Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας	113
7.1.5.5	Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών	114
7.1.6	<i>Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)</i>	114
7.2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	119
7.2.1	<i>Γενικές Απαιτήσεις</i>	119
7.2.2	<i>Εξοπλισμός</i>	120
7.2.2.1	Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης	120
7.2.2.2	Συστήματα Αποθήκευσης	122
7.2.2.3	Μεταγωγείς FC	124
7.2.2.4	Εξυπηρετητές Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας	125
7.2.2.5	Αποθηκευτικά Συστήματα B2D	127
7.2.2.6	Βιβλιοθήκες Ταινιών	129
7.2.2.7	Κεντρικοί Μεταγωγείς	129
7.2.2.8	Μεταγωγείς Διαχείρισης	132
7.2.2.9	Τείχη Προστασίας (Firewalls)	133
7.2.2.10	Τείχη Προστασίας Διαδικτυακών Εφαρμογών (WAF)	136
7.2.2.11	Διαμοιραστές Φορτίου	138
7.2.2.12	Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Συσκευών Ασφαλείας	141
7.2.2.13	Σύστημα Συλλογής Δεδομένων Καταγραφής Συσκευών Ασφαλείας	142
7.2.2.14	Υλικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.)	144
7.2.3	<i>Λογισμικό</i>	149
7.2.3.1	Λογισμικό Εικονικοποίησης	149
7.2.3.2	Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας	152
7.2.3.3	Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.) & Συγχρονισμού Δεδομένων	152
7.2.3.4	Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών, Διαδικτύου & Παραγωγής Αναφορών	153

7.2.3.5	Λογισμικό Διαλειτουργικότητας.....	154
7.2.3.6	Λογισμικό Αυθεντικοποίησης Χρηστών και Απόδοσης Δικαιωμάτων Πρόσβασης (IBM Security Identity Manager / IBM Security Access Manager)	154
7.2.3.7	Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας.....	154
7.2.3.8	Λογισμικό Συλλογής και Επεξεργασίας Συμβάντων Ασφαλείας (SIEM)	155
7.2.3.9	Λογισμικό Διαχείρισης και Παρακολούθησης Υπηρεσιών Βοήθειας	155
7.2.3.10	Λογισμικό Δικτυακού Τύπου	157
7.2.3.11	Λογισμικό Παρακολούθησης Υποδομής και Εφαρμογών	159
7.2.4	Υπηρεσίες.....	160
7.3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)	161
7.4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	162
7.5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	164
7.6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	165
7.6.1	Εξοπλισμός.....	165
7.6.2	Λογισμικό.....	165
7.6.3	Υπηρεσίες.....	166
7.6.4	Άλλες Δαπάνες.....	167
7.6.5	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	167
7.6.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	167
7.7	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	168
7.8	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	169
I.	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	169
II.	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	170
III.	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	171
IV.	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	172

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ηλεκτρονική Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ
ΑΦΜ	090028400
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λυκούργου 10
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10551
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 301
Τηλέφωνο	213-2168156
Φαξ	213-2168199
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	info@idika.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Διαγωνισμών
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.idika.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική αρχή βρίσκεται δε εντός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η μηχανογραφική εξυπηρέτηση των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, Υγείας, Πρόνοιας αλλά και λοιπών φορέων του Δημοσίου.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.idika.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Κωδ. ΣΑΕ 063/74900/5.7.2021.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων αριθ. ενάριθ. έργου 2021ΣΕ06300012.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Το έργο έχει ως αντικείμενο την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού καθώς και την παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης, διαμόρφωσης και υποστήριξης αυτών για την αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (εφεξής «ΣΗΣ»), με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του.

Τα υπό προμήθεια είδη και οι προσφερόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

48820000-2	Εξυπηρετητές
30211300-4	Υποδομή Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
48000000-8	Πακέτα Λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
72000000-5	Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
80533100-10	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής

Η
εκτι
μώ
μεν
η
αξι
α
της
σύ
μβ

ασης ανέρχεται στο ποσό των **25.281.000,00 €** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%: **31.348.440,00 €** ΦΠΑ : **6.067.440,00 €** και αναλύεται ως εξής:

	Προϋπολογισμός (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Προϋπολογισμός (με ΦΠΑ)
Παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης	11.236.000,00 €	2.696.640,00 €	13.932.640,00 €
Δικαίωμα προαίρεσης – Φυσικό Αντικείμενο (50%)	5.618.000,00 €	1.348.320,00 €	6.966.320,00 €
Δικαίωμα προαίρεσης – Συντήρηση	8.427.000,00 €	2.022.480,00 €	10.449.480,00 €
ΣΥΝΟΛΟ:	25.281.000,00 €	6.067.440,00 €	31.348.440,00 €

Μετά την σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικείμενου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας) έως **50%** του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Αστικό Κώδικα.

Πριν την λήξη της Περιόδου Εγγύησης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την ανάθεση στον Ανάδοχο των υπηρεσιών συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στην παρ. 7.1.4.8), για ένα έως τρία έτη με βάση την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου και με συνολικό τίμημα έως **75%** του συμβατικού τιμήματος, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο Κεφ 2.4.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ασκήσει τα προβλεπόμενα δικαιώματα προαίρεσης κατόπιν έγκρισης από το αποφαινόμενο όργανο, και υπό την προϋπόθεση, εξασφάλισης χρηματοδότησης για την άσκησή τους, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.5 της παρούσας.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 26 μήνες (14 μήνες χρόνος εκτέλεσης και 12 μήνες περίοδος εγγύησης).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της **βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής**.

1.4 Θεσμικό Πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από το θεσμικό πλαίσιο της περιγράφεται στο προοίμιο της παρούσας διακήρυξης συμπληρωματικά δε της αυτό από το σύνολο των εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **19.9.2022 ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:00**. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

Α.Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα στις 21.7.2022 για δημοσίευση στις 26/7/2022 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. (ENOTICES-ECAS_n003iqjd/2022-111879)

Β.Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις 28/7/2022.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 26/7/2022 <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό : **169184**.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης στάλθηκε για δημοσίευση και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 στις 26.7.2022 όπου και δημοσιεύθηκε στις 28.7.2022

Περίληψη της παρούσας διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις 28.7.2022.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.idika.gr στη διαδρομή ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ στις 28.7.2022

Γ.Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τοπικό και Νομαρχιακό Τύπο βαρύνει το ανάδοχο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 παρ.3 του Ν. 3548/2017.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, της υποχρέωσης της που απορρέουν από της διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και της αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς της
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

η με αρ. **ENOTICES-ECAS_n003iqjd/2022-111879**) Προκήρυξη της Σύμβασης της αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης/

- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της .
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με της προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Της οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και της οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr)

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, δέκα ημέρες (10) πριν την καταληκτική μερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα έξι (6) ημέρες στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr , του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που της έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών της ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά της κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, της αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση της, μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή της ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική χωρίς να απαιτείται επικύρωσή της, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, της οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε της, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος της να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ της και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 Εγγύηση Συμμετοχής και 4.1 Καλής Εκτέλεσης & Προκαταβολής εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α'13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με της ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, της, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. – Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη της στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή της την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) της όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το

ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου της τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α΄ του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρέχονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με της οικείες διατάξεις που διέπουν της εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με της εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά της.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται της φακέλου της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας της από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με της διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και της γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και της γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και της λοιπές διεθνείς συμφωνίες από της οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, της υπηρεσίες και της οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει της εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, της υπηρεσίες και της οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή

μπορεί να απαιτήσει από της ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον της ανατεθεί η σύμβαση.

3. Της περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από της συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι **224.720,00 €**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει της υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, ήτοι μέχρι 20.10.12023 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη της, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται της λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016³, μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται της συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης της και

β) απόρριψης της προσφοράς της και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

³ Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171).

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος της, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται της παραγράφους που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.6, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (2.2.6.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης και ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) της περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με της παραγράφους 3.2 και 0 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από της απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) της ή περισσότεροι από της ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, της αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, της ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και της ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237^Α παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159^Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386^Α (απάτη με υπολογιστή), 386B (απάτη σχετική με της επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των

οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, της ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης – πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, της ορίζονται στο άρθρο 14 της, και τα εγκλήματα των άρθρων 187^Α και 187B του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, της αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και της μορφές εμπορίας ανθρώπων, της ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης – πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323^Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας της κλείεται, της, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- της περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) της διαχειριστές.
- της περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- της περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε της της υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν της ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Της ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει της υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει της υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν της εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει της υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας της φόρους ή της εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή της στο μέτρο που τηρεί της όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

Κατ' εξαίρεση, της, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

2.2.3.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από της ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει της υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται της διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει της επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί της όρους της ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη της ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργία.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με της οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή της παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει της πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.6.2 της παρούσας.

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς της αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν της ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4 Αποκλείεται, της, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, της ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν της ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

2.2.3.5 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από της ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από της καταστάσεις που αναφέρονται της παραγράφου 2.2.3.1, και 0 εκτός από την περ. β της, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση).

Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και της περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με της ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από της οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και της ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης της. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με της κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8 Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με της κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης

2.2.4 Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.4.1 Καταλληλότητα Επαγγελματικής Δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν εμπορική επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι προμήθεια, και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής της ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η απαίτηση αυτή ισχύει για κάθε μέλος ξεχωριστά.

2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για κάθε μία από της τρεις τελευταίες οικονομικές της (2019-2020-2021) ή, της οικονομικές της κατά της οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά, μεγαλύτερο από το **200%** του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η απαίτηση αυτή δύναται να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι Υποψήφιοι Αναδοχοί που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Για την απόδειξη της πρότερης εμπειρίας των Υποψηφίων απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στο πλαίσιο συμβάσεων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με την υπό ανάθεση.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται κατά τα τελευταία πέντε έτη (**2017, 2018, 2019, 2020, 2021**) και το τρέχον (**2022**), να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς,

α) την υλοποίηση ή/και παραγωγική λειτουργία (τεχνική υποστήριξη υποδομών/εφαρμογών) της (1) έως τεσσάρων (4) έργων στον **τομέα της Ηλεκτρονικής Υγείας (e-health)**, τα οποία καλύπτουν αθροιστικά όλα τα ακόλουθα θεματικά πεδία/αντικείμενα:

- Υποστήριξη και παρακολούθηση της παραγωγικής λειτουργίας ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, αντίστοιχου τεχνολογικού περιβάλλοντος με το Κυρίως Έργο ΣΗΣ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1, Κεφάλαιο 7.1.1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση σε σχέση με της ανάγκες του έργου), το οποίο να περιλαμβάνει εφαρμογές που καλύπτουν κατ'ελάχιστον της κάτωθι κύριες λειτουργίες:
 - Ηλεκτρονική καταχώρηση και εκκαθάριση συναλλαγών
 - Διάθεση εξωστρεφών ψηφιακών υπηρεσιών (διεκπεραίωση αιτημάτων – ολοκλήρωση συναλλαγών) μέσω διαδραστικής επικοινωνίας με της χρήστες
 - Διαχείριση διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα (APIs, web services)
 - Δημιουργία αναφορών και δεικτών μέσω μηχανισμού Business Intelligence
- Ανάπτυξη και υποστήριξη συστημάτων / εφαρμογών ehealth, τουλάχιστον μια από της οποίες να παρέχει εξωστρεφείς ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών μεγαλύτερο των 5.000.000.
- Διαμόρφωση, ρύθμιση λειτουργίας και παρακολούθηση απόδοσης κεντρικών υπολογιστικών και δικτυακών υποδομών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtualization) δυναμικότητας τουλάχιστον 30 εξυπηρετητών και άνω των 200 εικονικών μηχανών (VMs), συστημάτων αποθήκευσης, συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας και συσκευών ασφάλειας.
- Υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών συστημάτων κατά την παραγωγική λειτουργία, για αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών άνω των 30.000.
- Διαχείριση και υποστήριξη λειτουργίας (ρύθμιση, έλεγχος σε πραγματικό χρόνο, βελτιστοποίηση λειτουργίας, και προσαρμογή σε απρόσμενες και απρόβλεπτες μεταβολές περιβάλλοντος) πληροφοριακών συστημάτων υψηλού ρυθμού ηλεκτρονικών συναλλαγών (transactions) και συγκεκριμένα άνω των 400.000 ημερησίως.
- Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και διασφάλισης λειτουργίας με εγγυημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών (SLA).

β) Τουλάχιστον ένα (1) έργο που αφορά στην προμήθεια, υλοποίηση, παραμετροποίηση και υποστήριξη έργου ΤΠΕ αντίστοιχου τεχνολογικού περιβάλλοντος με το υπό ανάθεση έργο και

συγκεκριμένα να βασίζεται σε τεχνολογίες βάσης δεδομένων αντίστοιχες με της ζητούμενες, καθώς και να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τεχνολογίες εικονικοποίησης, εξυπηρετητών, ασφάλειας δικτύων, δικτύου αποθηκευτικού χώρου κ.ο.κ, με συμβατικό τίμημα κατ' ελάχιστον στο 50% του παρόντος έργου.

Προκειμένου για έργα όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, για την κάλυψη της παρούσας ελάχιστης προϋπόθεσης συμμετοχής προσμετράται (στο εκάστοτε έργο):

- Το ποσοστό συμμετοχής του στο συμβατικό τίμημα
- η συναφής με της ζητούμενους τομείς συνεισφορά του στο Φυσικό Αντικείμενο

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

*** Επισημαίνεται ότι για την τεκμηρίωση της Επαγγελματικής Ικανότητας η αναθέτουσα κάνοντας χρήση των όρων του «Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16» λαμβάνει υπόψη και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που παραδόθηκαν ή εκτελέστηκαν πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) και το τρέχον (2022), λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων της όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.**

2.2.4.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ακολουθούν πρότυπα και διαδικασίες ποιότητας και να διαθέτουν πιστοποιήσεις για:

- διαχείριση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα πληροφορικής
- διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής
- την ασφάλεια των πληροφοριών που διαχειρίζονται
- την ασφάλεια και υγιεινή στο χώρο εργασίας
- τη διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών οι ανωτέρω πιστοποιήσεις δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.5 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.5.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου **2.2.4.2**) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου **2.2.4.3**), να στηρίζονται της ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών της με της. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή της της αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με της τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους ΙΙ του

Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται της ικανότητας άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν της εργασίες ή της υπηρεσίες για της οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται της ικανότητας άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί της οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό της της όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται της ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, της ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.5.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και της υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**

2.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής της, της ορίζονται της παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.5, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.6.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται της ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα της παραγράφους 2.2.6.1 και 2.2.6.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4.2 και 2.2.4.3) .

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι

υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα της παραγράφου 2.2.6.1 και 2.2.6.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας .

Αν επέλθουν μεταβολές της προϋποθέσεις της οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για της οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Της προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς

1. δεν βρίσκονται σε μία από της καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού και
2. πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» της παραγράφου 0 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς της, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)**, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με της συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από της προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με της οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει της δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, της προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ της) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής της. <http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/>

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με της λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα της αποκατάστασης της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με της οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, της η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά της υποχρεώσεις του ως της στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει της παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα-Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά της παραγράφους 0 και 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή της συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος – μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, της εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται της οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, της η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή της στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν της της περιπτώσεις που αναφέρονται της παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην

περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη – μέλη ή της χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν της της περιπτώσεις που αναφέρονται της παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α΄ και β΄, καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, της του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

7) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α΄ αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της της οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α΄ πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον **προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση** του οικονομικού φορέα αναφορικά με της οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) της οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α΄, πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων της όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Γ) για την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** 2.2.3.3 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους – μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

7) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για της ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για της ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, της οποίας εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της.

Προκειμένου για τα σωματεία και της συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για της συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως της 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για της λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα της διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Στ) για την παράγραφο Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.4 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

7) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών της κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, της οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**2.2.3.4.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), της τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά της **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές της είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), της τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά της **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας της ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

- i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές της είναι ονομαστικές
- ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, της τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί της τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

- i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου
- ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
- iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί της λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας της. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική. Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει της, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, της αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει της διατάξεις της παρ.4 εδαφ. Α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 της ισχύει.

B. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4.1 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

1.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ήτοι προμήθεια, και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.1	<p>Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή της σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά της. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη – μέλη ή της χώρας όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.</p> <p>Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ των ως άνω Επιμελητηρίων.</p> <p>Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4.1 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή της, εκτός αν, σύμφωνα με της ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.</p>
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου

2.2.4.2 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

2.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για της τρεις τελευταίες οικονομικές της (2019-2020-2021) ή, της οικονομικές της κατά της οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά, μεγαλύτερο από το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
2.1	<p>Οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας, που είναι εγκατεστημένος ο φορέας, ή δήλωση περί του συνολικού κύκλου εργασιών για της οικονομικές της 2019,2020,2021 συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών.</p>

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.4.3 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

3	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο ως απαιτείται στην παρ. 2.2.4.3.1 – Επαγγελματική Ικανότητα.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής</p>
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:							
3.1	Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή συμμετείχε ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:							
	A/ A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ- ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)
	<p>όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. - Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη, είτε βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον ιδιώτη. <p>Τα στοιχεία τεκμηρίωσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και πιστοποιούν το σύνολο των χαρακτηριστικών που απαιτείται να διαθέτουν τα συναφή έργα (ως ορίζεται στην παρ. 2.2.4.3). Από τα παραπάνω έργα, εκείνα που καλύπτουν την ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά.</p>							

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής της με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.4.4 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	<p>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν τα οργανωμένα Συστήματα Διαχείρισης που περιγράφονται στην παρ. 2.2.4.4 – Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας.</p> <p>Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>
5.1	<p>Πιστοποιητικά συμμόρφωσής από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα στα ζητούμενα πεδία, τα οποία να είναι εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής προφοράς ως εξής.</p> <ul style="list-style-type: none"> - διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του - διεθνές πρότυπο ISO 20000-1:2018 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του - διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του - διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του - διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του <p>Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη. Της, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για της οποίους δεν ευθύνεται ο της, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας</p>

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, της περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και της μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για της ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

7) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, της περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και της μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Της λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (της καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή της.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως της τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, της οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, της οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από της εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν της αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή της επίσημους καταλόγους από της αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά της απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, της οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής της. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. Ι, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) δ) και ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί της ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του της αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ της συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή της τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον της συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο της συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει της ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με της τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει της εργασίες ή υπηρεσίες για της οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, της ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής της

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής βαρύτητας	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
1.	Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις	22%	
1.1.	Κατανόηση Έργου	10%	7.1.1 Περιβάλλον του Έργου και 7.1.2 Αντικείμενο του Έργου
1.2.	Αρχιτεκτονική	5%	7.1.3 Αρχιτεκτονική
1.3.	Ασφάλεια Συστήματος	2%	7.1.3.3 Ασφάλεια Συστήματος
1.4.	Οργάνωση-Διοίκηση Ομάδας Έργου	5%	7.1.5 Μεθοδολογία Υλοποίησης
2.	Τεχνικές προδιαγραφές	52%	
2.1	Τεχνικές προδιαγραφές και χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού	30%	7.2.2 Εξοπλισμός
2.2.	Τεχνικές προδιαγραφές και χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού	22%	7.2.3 Λογισμικό
	Προσφερόμενες υπηρεσίες	26%	
3.1	Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων	4%	7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων
3.2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Λογισμικού	4%	7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίηση Εξοπλισμού & Λογισμικού
3.3	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών	6%	7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών
3.4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	2%	7.1.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
3.5	Υπηρεσίες HelpDesk	1%	7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk
3.6	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	3%	7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας
3.7	Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας	2%	7.1.4.7 Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας
3.8	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	4%	7.1.4.8 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, της αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι της 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από της τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

A. Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει εκείνη

το μεγαλύτερο Λ ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Lambda_i = (60) * (B_i / B_{\max}) + 40 * (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

B_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{\min} το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος K κάθε Προσφοράς προκύπτει από το άθροισμα α) του συνολικού κόστους για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακα 0}. και β) του κόστους συντήρησης που αντιστοιχεί στο 1^ο έτος μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ, όπως προκύπτει από τον Πίνακα 7.6.6 «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης» του Παραρτήματος VI Οικονομικής Προσφοράς (βλ. και Κεφάλαιο 2.4.4 για περιορισμούς του ετήσιου κόστους συντήρησης).

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να

προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁴.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (Παρ. 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων

⁴ Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016

δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Παραρτημάτων: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά

χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου-ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

- α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,
- β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή επί νομικών προσώπων από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα και όλα τα πρόσωπα που αναφέρονται στα δύο τελευταία εδάφια της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 (όλα τα πρόσωπα που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν). Η υποχρέωση αυτή αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)).

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

- ΕΕΕΣ –Οικονομικού Φορέα
Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.
- ΕΕΕΣ – Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων
Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ους, συμπληρώνοντας τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ, το Μέρος ΙΙΙ, το Μέρος ΙV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

- ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ
Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ.), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.
- ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:
Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενότητων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.
Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι

οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς** της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή των προσφερόμενων αγαθών και της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης.

Οι υποψήφιοι θα συμπληρώσουν στην ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ («γραμμές») το ποσό που αντιστοιχεί στο πεδίο «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» της στήλης «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]» του συγκεντρωτικού πίνακα οικονομικής προσφοράς 7.6.5 του Παραρτήματος VI. Επισημαίνεται ότι η τελική κατάταξη προσφορών θα γίνει με βάση τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 2.3.2 της παρούσας περί συγκριτικού κόστους και θα προκύψει από το πρακτικό της αρμόδιας επιτροπής αξιολόγησης προσφορών, χωρίς να ληφθεί υπόψη η κατάταξη από το σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

Η Οικονομική Προσφορά (Υπόδειγμα Παραρτήματος VI) θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει διακριτά το ετήσιο κόστος συντήρησης (σύμφωνα με τον Πίνακα 7.6.6). Το κόστος συντήρησης για το 1^ο έτος μετά την προσφερόμενη εγγύηση προσμετράται στο συγκριτικό κόστος προσφορών.

Τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους συντήρησης που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών συντήρησης και για κάθε έτος δεν θα υπερβαίνει το 5%.

Το κόστος συντήρησης του έργου κατ'έτος (λαμβάνοντας υπόψη και την αναπροσαρμογή) δεν μπορεί να είναι μικρότερο από το 15% και **δεν μπορεί να υπερβαίνει το 25% του συνολικού κόστους για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ** {όπως προκύπτει από το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακα 7.6.5}

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού και την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

δ) η τιμή για κάθε έτος συντήρησης παραβιάζει τους περιορισμούς που αναφέρονται στην παρούσα

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην Παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται,

δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2 της παρούσας διακήρυξης,,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

ι) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

ια) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ιβ) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιγ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιδ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4., περί κριτηρίων επιλογής,

ιε) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

ιστ) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,

ιζ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

ιη) της οποίας το ετήσιο κόστος συντήρησης παραβιάζει τους περιορισμούς που αναφέρονται στο κεφ 2.4.4 της παρούσας

ιι) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», **την 22.9.2022 ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του

πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.6.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.5 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.5 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.5 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. <http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html> - art372_4 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005*»⁵.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

⁵ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης⁶.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59⁷.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

⁶ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

⁷ Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή .

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω

κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού**, με χρόνο ισχύος **είκοσι οκτώ (28) μήνες**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της Διακήρυξης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης, και εφόσον αυτό ασκηθεί μετά την οριστική παραλαβή της Φάσης ΣΤ (Παράρτημα Ι), η Εταιρεία δύναται να επιστρέψει στον Ανάδοχο την αρχική εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Εγγύηση καλής Λειτουργίας :

Για την καλή λειτουργία του Έργου, την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών μετά την οριστική παραλαβή, ο

Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. υπόδειγμα Παράρτημα VIII), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε **ποσοστό 2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης και με ανώτατο όριο το 5%. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΗΔΙΚΑ** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν τουλάχιστον ίση εμπειρία και ίσα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής.. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η ΗΔΙΚΑ ΑΕ δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή

κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπερβολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπερβολάβο/ υπερβολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπερβολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπερβολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.6.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπερβολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)⁸. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.1 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα ως μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησης για την άσκησή του, συγκεκριμένα:

1. Δικαίωμα προαίρεσης αύξηση φυσικού αντικειμένου:

⁸ Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο III.Δ. σημείο I, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

- Αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου της παρούσας, περιλαμβανομένης και της δυνατότητας παράτασης των Φάσεων Ε και ΣΤ), έως **πενήντα τοις εκατό (50%)**, με αντίστοιχη αύξηση του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου. Η ανάγκη αύξησης του φυσικού αντικειμένου δύναται ενδεικτικά να προέλθει είτε από αυξημένες ανάγκες που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου είτε από την διαπίστωση αυξημένων απαιτήσεων κατά την κατάρτιση της Μελέτης Εφαρμογής, είτε από αλλαγές που θα προκύψουν στο θεσμικό πλαίσιο.
- Στην τροποποίηση θα αναφέρεται με σαφήνεια το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης τους πρόσθετου φυσικού αντικειμένου.

2. Δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσιών συντήρησης:

Ο Κύριος του έργου διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης έως **75%** επί του προϋπολογισμού της αρχικής σύμβασης με βάση τις τιμές του Πίνακα Οικονομικής προσφοράς Συντήρησης (βλ. 7.6.6) για τις υπηρεσίες της Παρ. **7.1.6.1.2** της παρούσας, το οποίο μπορεί να ασκηθεί πριν το τέλος της περιόδου εγγύησης.

Κατά την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων προαίρεσης, η αναθέτουσα αρχή θα προσδιορίζει το χρονοδιάγραμμα και τον τρόπο πληρωμής του αναδόχου. Ειδικότερα:

- Για το δικαίωμα προαίρεσης 1, ο τρόπος πληρωμής δύναται να πραγματοποιηθεί απολογιστικά με την παράδοση του σχετικού υλικού (εξοπλισμός / λογισμικό) ή παραδοτέου (εφαρμόζεται και η τμηματική παραλαβή)
- Για το δικαίωμα προαίρεσης 2, ο τρόπος πληρωμής δύναται να πραγματοποιηθεί με περιοδική καταβολή τιμήματος (πχ κάθε δεδουλευμένο 3μηνο) και με την προϋπόθεση παραλαβής του παραδοτέου έκθεσης πεπραγμένων της αντίστοιχης περιόδου

4.5.2 Υποκατάσταση Αναδόχου

Η υποκατάσταση αναδόχου είναι δυνατή κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής σε περίπτωση ολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας ιδίως στο πλαίσιο προπρωτευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών, από άλλον οικονομικό φορέα, ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά, υπό τον όρο ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας.

4.7 Αναστολή Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει κατά την απόλυτη κρίση της την εφαρμογή μέρους ή του συνόλου της παρούσας με έγγραφη γνωστοποίηση στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος δεν δικαιούται καμία αποζημίωση άλλως παραιτείται αυτής. Στην γνωστοποίηση αυτή απλά προσδιορίζονται οι λόγοι που καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκεια της. Από την ημερομηνία έναρξης της αναστολής ο Ανάδοχος απαλλάσσεται εκείνων των συμβατικών υποχρεώσεων η εκπλήρωση των οποίων έχει ανασταλεί

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του. Στην Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους, **αλλιώς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον 1^ο τρόπο πληρωμής.**

Τρόποι Πληρωμής:

1.	Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης
2.	<p>1) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού πενήντα τις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.</p> <p>2) Καταβολή του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της Φάσης ΣΤ της Σύμβασης (Παράρτημα Ι), αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.</p>
3.	<p>1) Καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στο 70% του κόστους του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (άδειες χρήσης) με την παραλαβή τους (Παραλαβή Παραδοτέων Π.Β.1 και Π.Β.2 Φάσης Β)</p> <p>2) Καταβολή του 30% του κόστους του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (άδειες χρήσης) με την παραλαβή του εγκατεστημένου και παραμετροποιημένου συστήματος (Παραλαβή Παραδοτέων Π.Γ.1 έως Π.Γ.6 Φάσης Γ)</p> <p>3) Καταβολή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος με την οριστική παραλαβή της Φάσης ΣΤ της σύμβασης (Παράρτημα Ι) .</p>

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή του αντικειμένου των δικαιωμάτων προαίρεσης θα πραγματοποιείται με βάση τα οριζόμενα στο άρθρο 4.5.1 της παρούσας.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- 1) Κράτηση 0,10% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. του πέμπτου εδαφίου

της παρ. 3 του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 ως τροποποιήθηκε και ισχύει και υπό την προϋπόθεση της έκδοσης της. Έως την έδοση της ανωτέρω Κ.Υ.Α. ισχύουν οι κάτωθι κρατήσεις:

- 0,06 % υπέρ ΑΕΠΠ
- 0,07 % υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ

2) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά ή δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

δ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις), 6.1 (Χρόνος παράδοσης υλικών) και **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** (Απόρριψη υλικών / παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 αρμόδιου συλλογικού οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016⁹. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

⁹ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσας.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή υλικών / παραδοτέων – Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών / παραδοτέων

6.2.1. Για την παρακολούθηση και την παραλαβή της σύμβασης προμήθειας συγκροτείται τριμελής Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου. Το όργανο αυτό εισηγείται για όλα τα θέματα παραλαβής του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, προβαίνοντας, σε μακροσκοπικούς, λειτουργικούς ή και επιχειρησιακούς ελέγχους του προς παραλαβή αντικειμένου της σύμβασης, συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα, παρακολουθεί και ελέγχει την προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου και εισηγείται τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων.

Η παραλαβή των υλικών / παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 208 και 221 (παρ 11 περ β') του ν. 4412/2016 και το Παράρτημα Ι της παρούσας, ως εξής:

Ο ανάδοχος υποβάλλει στην Επιτροπή κάθε παραδοτέο με την ένδειξη «Έκδοση 1». Η Επιτροπή το εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως στον ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσης - τις τυχόν παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων. Η διαδικασία αναθεώρησης των παραδοτέων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, οπότε τα διορθωμένα και συμπληρωμένα παραδοτέα υποβάλλονται με την ένδειξη «Έκδοση 2» και την ένδειξη, Έκδοση 3».

Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με μακροσκοπικό έλεγχο, πρακτική δοκιμασία και σύμφωνα με τα σενάρια ελέγχου.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής (ΕΠΠΕ), μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις – απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και λοιπών παραδοτέων και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους χρόνους που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας και ειδικότερα σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Παρ. 7.1.5.1, όπως θα εξειδικευθεί με την προσφορά του αναδόχου και θα αναφερθεί στη Σύμβαση.

Αν η παραλαβή των υλικών και λοιπών παραδοτέων και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται της τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 26 **μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως και την λήξη της περιόδου εγγύησης (14 μήνες διάρκεια υλοποίησης φυσικού αντικείμενου και 12 μήνες περίοδος εγγύησης), σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου του Έργου** (Παρ. 7.1.5.1). Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της διάρκειας υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου (τέλος Φάσης ΣΤ').

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών / παραδοτέων - αντικατάσταση

6.3.1 Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών / παραδοτέων, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή στις με άλλη, που να είναι σύμφωνη στις ουσίες της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.3.2 Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και σιτείται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.3.3 Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα σιτιζόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016

6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνεται περίοδος Εγγυημένης λειτουργίας του αντικειμένου της προμήθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι, κεφάλαιο 7.1.6.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου

7.1.1 Περιβάλλον του Έργου

7.1.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

Φορέας Υλοποίησης & Λειτουργίας του Έργου	ΗΔΙΚΑ Α.Ε.	Βλ. Παρ. 7.1.1.1.1
Κύριος του Έργου & Φορέας Χρηματοδότησης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ	Βλ. Παρ. Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.

7.1.1.1.1 Φορέας Υλοποίησης & Λειτουργίας του Έργου – Αναθέτουσα Αρχή

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ ΑΕ), πρώην Κέντρο Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΗΥΚΥ), είναι φορέας παροχής Υπηρεσιών Πληροφορικής. Έχει κοινωφελή χαρακτήρα και εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αποζημιώνεται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τους εξυπηρετούμενους φορείς.

Σκοπός της ΗΔΙΚΑ ΑΕ σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο (Ν. 3607/2007) είναι η πληροφορική εξυπηρέτηση των φορέων κοινωνικής ασφάλισης, υγείας και κοινωνικής πολιτικής, καθώς και η παροχή υπηρεσιών προς άλλους φορείς του Δημοσίου.

Τα είδη των υπηρεσιών πληροφορικής που προσφέρει η ΗΔΙΚΑ ΑΕ είναι Παροχή Υπηρεσιών όπως:

- Κεντρική ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών, συντήρηση και λειτουργία συστημάτων στους υπολογιστές της ΗΔΙΚΑ ΑΕ
- Κεντρική ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών συστημάτων και τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας αυτών σε υπολογιστές εγκατεστημένους στους διάφορους φορείς.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού των Φορέων σε βασικά θέματα πληροφορικής, αλλά και των χρηστών σε θέματα λειτουργίας των εφαρμογών.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως:
 - η παροχή στοιχείων και εισηγήσεων σε θέματα πληροφορικής,
 - ο καθορισμός τυποποίησης σε θέματα όπως διαδικασιών, προμήθειας προϊόντων πληροφορικής κ.λπ.

Η ΗΔΙΚΑ ΑΕ διοικείται από 7μελές Δ.Σ. που διορίζεται από τον αρμόδιο Υπουργό, έχει έδρα την Αθήνα και δεν έχει Υποκ/τα εκτός Αθηνών. Δεδομένου ότι εξυπηρετεί φορείς με πανελλήνια άρθρωση, έμμεσα η ΗΔΙΚΑ ΑΕ εξυπηρετεί και την περιφέρεια (ασφαλισμένοι, αγρότες, συνταξιούχοι).

Για την κάλυψη των αναγκών των έργων της, η ΗΔΙΚΑ ΑΕ διαθέτει έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο κατανέμεται ως εξής:

- ΠΕ – Πληροφορικής
- ΤΕ – Πληροφορικής

- Χειριστές υπολογιστών
- Χειριστές εισαγωγής στοιχείων
- Λοιπό προσωπικό (ΔΕ) πληρ/κης

Η δομή του Οργανισμού είναι:

- Διοίκηση
- Διεύθυνση Διοικητικού
- Δ/νση Οικονομικού και
- Πέντε (5) Τεχνικές Διευθύνσεις με αρμοδιότητες:
 - την ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών νέων πληροφοριακών συστημάτων
 - τη συντήρηση και βελτιστοποίηση των εφαρμογών των εγκαταστημένων συστημάτων
 - τη λειτουργία των εφαρμογών (ή την υποστήριξη αυτής όταν γίνεται από φορείς) και την προετοιμασία των αναγκαίων στοιχείων
 - την τεχνική υποστήριξη του διαθέσιμου εξοπλισμού και των εφαρμογών.
 - Τον προγραμματισμό εργασιών και διαχείρισης έργων (πχ ΕΣΠΑ)
- Ανεξάρτητα γραφεία

7.1.1.2 Υφιστάμενη Κατάσταση

7.1.1.2.1 Το κυρίως έργο Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Το έργο «**Ανάπτυξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και παροχή σχετικών υποστηρικτικών υπηρεσιών**» (κυρίως έργο) υλοποιήθηκε με χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013 και ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2015.

Το έργο περιελάμβανε τις κάτωθι εργασίες:

- Προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου υλικού (hardware) και λογισμικού για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για την έκδοση, έλεγχο και εκκαθάριση συνταγών φαρμάκων και παραπεμπτικών ιατρικών πράξεων καθώς και ιατρικών επισκέψεων.
- Προμήθεια και διάθεση του αναγκαίου υλικού και λογισμικού για την πιστοποίηση των διαχειριστών και χρηστών (power users, επαγγελματίες υγείας) του συστήματος.
- Προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου υλικού και λογισμικού για την λειτουργία συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης με στόχο την άμεση Διοικητική Πληροφόρηση για τη λήψη αποφάσεων και τη δημιουργία Αναφορών.
- Εκπόνηση μελετών και διαμόρφωσης προτάσεων.
- Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών του συστήματος.
- Υποστήριξη της πιστοποίησης των διαχειριστών και χρηστών (power users, επαγγελματίες υγείας) του συστήματος.
- Υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος για 15 μήνες. Περιλαμβάνονταν βελτιώσεις

του συστήματος, υποστήριξη στη διαχείριση χρηστών και μητρώων, υποστήριξη στη διαχείριση της λίστας κυκλοφορούντων φαρμάκων, παραμετρικών αρχείων και γενικότερα της καθημερινής λειτουργίας του συστήματος.

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση χρηστών μέσω υπηρεσίας helpdesk.
- Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία νέων λειτουργιών από ανάγκες που προέκυψαν κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας.

7.1.1.2.2 Λογική Αρχιτεκτονική ΣΗΣ – Τεχνολογίες - Υποδομές Λογισμικού

Το ΣΗΣ απαρτίζεται από τρία λογικά δομικά συστατικά:

- Την Core εφαρμογή της ΗΣ, που περιλαμβάνει τις κύριες επιχειρησιακές λειτουργίες
- Τα υποστηρικτικά υποσυστήματα, που περιλαμβάνουν το λογισμικό διαχείρισης των υποδομών και τις επιμέρους υποστηρικτικές λειτουργίες του ΣΗΣ.
- Τις πρόσθετες εφαρμογές (add-ons), που περιλαμβάνουν νέες λειτουργίες που αναπτύχθηκαν για την κάλυψη συναφών επιχειρησιακών απαιτήσεων στο ΣΗΣ καθώς και τα σχετικά APIs για εφαρμογές τρίτων κατασκευαστών.

Η λογική αρχιτεκτονική του ΣΗΣ που αναπτύχθηκε έχει δομηθεί σε 3 επίπεδα:

- Presentation Layer - Επίπεδο παρουσίασης υπηρεσιών
- Application / Integration Layer – Επίπεδο Εκτέλεσης Εφαρμογών και Διασύνδεσης
- Data Layer – Επίπεδο Φυσικής Αποθήκευσης Δεδομένων σε Σχεσιακές Βάσεις και Συστημικών Υπηρεσιών Διαχείρισης (backup / restore) και Αυθεντικοποίησης

και αξιοποιεί μια σειρά πακέτων λογισμικού και τεχνολογιών όπως:

Για τις Core εφαρμογές:

- Oracle WebLogic Enterprise Edition (Web Application Server)
- Oracle Application Development Framework (ADF)
- Oracle Database Enterprise Edition 11g
- Oracle Web Tier
- Oracle BI Publisher
- Oracle SOA

Για τη λειτουργία υποδομών και υποστηρικτικών συστημάτων:

- Oracle Linux Premiere
- SUSE Linux
- VMware VSphere
- Oracle VM
- IBM Cognos 10 Business Intelligence
- IBM SPSS Statistics, Modeler Statistics Decision Management
- IBM i2 Fraud Intelligence Analysis
- IBM Case Manager
- IBM Customer Experience Suite (Webshere Portal & Collaboration)
- IBM Security Qradar
- IBM Tivoli Directory Server (LDAP)

- IBM Identity Security Access Manager
- IBM Identity Security Identity Manager
- Tivoli Storage Manager (για Backup των δεδομένων),
- Tivoli SmartCloud για Application performance Monitoring,
- Tivoli Omnibus & Network Manager,
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management.

Για τις πρόσθετες εφαρμογές (add-ons και APIs)

- Java Vaadin Framework
- Eclipse IDE
- Oracle Virtual Manager
- Oracle RDBMS
- Wildfly Application Server
- CDA / WSDL /custom XML files
- Java 7 EE
- Jersey web services framework (RESTful)
- Spring java framework
- Drools Business Rules Engine

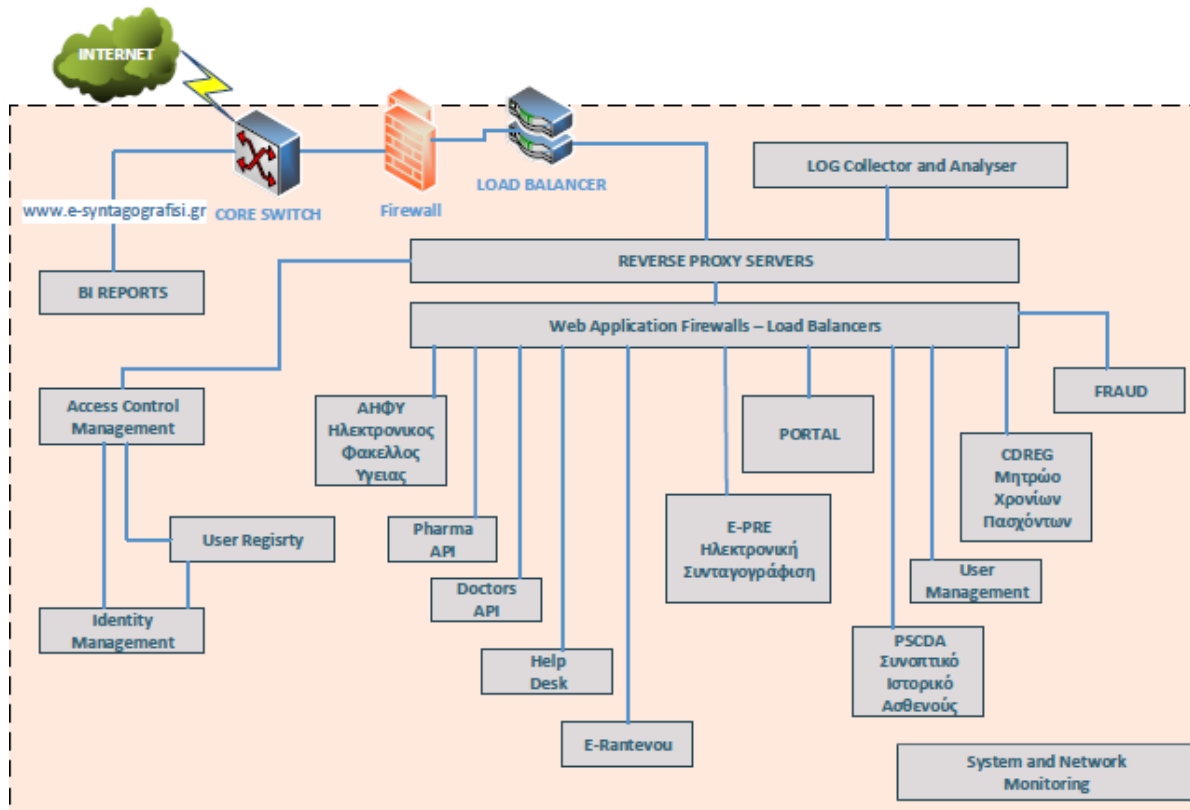
Υλοποιημένα περιβάλλοντα στην κύρια εγκατάσταση (main site)

- Παραγωγικό περιβάλλον
- Περιβάλλον pre-production
- Περιβάλλον Δοκιμών / Ανάπτυξης

Υλοποιημένα περιβάλλοντα στην εφεδρική εγκατάσταση (disaster recovery site)

- Παραγωγικό περιβάλλον

Η λογική αρχιτεκτονική του συνολικού συστήματος απεικονίζεται στο κάτωθι high-level διάγραμμα:



7.1.1.2.3 Φυσικές Υποδομές ΣΗΣ

Το ΣΗΣ φιλοξενείται στο Data Center της ΗΔΙΚΑ, στις εγκαταστάσεις της οδού Λυκούργου 10, Αθήνα.

Επιπρόσθετα, έχει διαμορφωθεί Disaster Recovery Site που φιλοξενεί (Co-location & Monitoring) φυσικές υποδομές του έργου (εξυπηρετητές, αποθήκευση, δικτυακά, κλπ) σε πιστοποιημένο κατά ISO 17799 Data Center του Αναδόχου του Κυρίως Έργου το οποίο διαθέτει κατάλληλες, τηλεπικοινωνιακές, δικτυακές και ηλεκτρολογικές υποδομές, ειδικά συστήματα ασφαλείας και χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας.

Το περιβάλλον του έργου χαρακτηρίζεται από την παροχή υποδομών state of the art σε όλους του επιμέρους τεχνολογικούς τομείς και αναλυτικότερα:

- Παρέχεται η υποδομή για τους παρακάτω πληροφοριακούς πόρους του κατασκευαστικού οίκου Hewlett-Packard που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του κυρίως έργου και που απαρτίζουν τη φυσική υποδομή λειτουργίας του ΣΗΣ:
- Υπολογιστικοί πόροι εξυπηρετητών Blade & Rack Mount (54 συνολικά σε Main Site και DRS)
- Αποθηκευτικοί πόροι (κεντρικά αποθηκευτικά συστήματα – tape Libraries)
- Δικτυακοί πόροι υψηλής διαθεσιμότητας (μεταγωγείς διασύνδεσης τοπικού δικτύου LAN (Core – ToR's switches) και αποθηκευτικών συστημάτων (SAN Fabric switches), κλπ.)
- Load Balancer Modules ενσωματωμένα στα υψηλής διαθεσιμότητας Core Switches τόσο στο κύριο όσο και στο εφεδρικό υπολογιστικό κέντρο, με σκοπό την επίτευξη της αναγκαίας εξισορρόπησης φορτίων δεδομένων στους WEB & DB εξυπηρετητές

- Ολοκληρωμένη σουίτα παρακολούθησης και διαχείρισης της λύσης (monitoring & management suite) των προσφερόμενων υπολογιστικών πόρων.
- Οι Πόροι ασφαλείας Firewall – IPS, καθώς και η σουίτα παρακολούθησης και διαχείρισης ασφαλείας προέρχεται από τον Κατασκευαστικό οίκο Fortinet.
- Layer 7 inspection στη νέα αρχιτεκτονική Web Application Firewalls του κατασκευαστικού οίκου KEMP.
- Disaster Recovery Site (DRS) σε Data Center που διαθέτει ο Ανάδοχος.

Η διασυνδεσιμότητα όλων των προσφερόμενων υπολογιστικών πόρων και των επεκτάσεων τους για τα υπολογιστικά κέντρα του Φορέα ΗΔΙΚΑ βασίζεται κατά κύριο λόγο σε διασυνδέσεις 10Gb Ethernet & 8Gbps Fibre Channels (κυρίως για τους προσφερόμενους εξυπηρετητές τύπου Blade & Rack mount μορφής) και κατά δεύτερο λόγο σε Gigabit Ethernet συνδέσεις.

7.1.1.2.4 Κύριες και υποστηρικτικές εφαρμογές και λειτουργίες του ΣΗΣ

Το ΣΗΣ λειτουργεί παραγωγικά με τις κάτωθι κύριες και υποστηρικτικές εφαρμογές και λειτουργικότητες:

7.1.1.2.4.1 Core Εφαρμογές Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Οι εφαρμογές κορμού (core) της ΗΣ αφορούν αφενός τη διαχείριση βασικών και παραμετρικών αρχείων που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του συστήματος και αφετέρου τη διαχείριση της επιχειρησιακής λειτουργίας και των κανόνων των διαδικασιών ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και παραπεμπτικών εξετάσεων (επίσκεψη, έκδοση, τροποποίηση, εκτέλεση, ακύρωση). Αντιπροσωπευτικές λειτουργικότητες που υποστηρίζει η core εφαρμογή είναι και οι κάτωθι:

- Διαχείριση συμβάσεων με επαγγελματίες υγείας, με τήρηση μιας σειράς κωδικοποιημένων στοιχείων, στις οποίες καθορίζονται και τυχόν περιορισμοί συνταγογράφησης ή εκτέλεσης συνταγών ανά τύπο σύμβασης. Η λειτουργικότητα αυτή επιτρέπει αναζήτηση, δημιουργία, αντιγραφή, ακύρωση, τήρηση ιστορικού συμβάσεων.
- Διαχείριση εξεταζομένων: Διαχειρίζεται τα στοιχεία όλων των τύπων ασφαλισμένων καθώς και την πρόσβαση σε αυτά, ανάλογα με το ρόλο και τον τύπο περιστατικού
- Διαχείριση φαρμάκων: Αφορά διαχείριση καταλόγων φαρμάκων (ΕΟΦ, ΙΦΕΤ) και στοιχείων αυτών (τιμές, ιστορικότητα, στοιχεία αποζημίωσης, κλπ)
- Διαχείριση διαγνωστικών εξετάσεων: Αφορά στη διαχείριση στοιχείων εξετάσεων και τιμοκαταλόγων με δυνατότητες ομαδοποίησης και ενδείξεων κάλυψης από ασφαλιστικά ταμεία. Δυνατότητα ενημέρωσης ΗΣ με αποτελέσματα εξετάσεων.
- Καταγραφή και διαχείριση επισκέψεων, έλεγχος ασφαλιστικής ικανότητας / δικαιώματος επίσκεψης και καταχώρηση του συνόλου των απαιτούμενων στοιχείων. Περιλαμβάνει διενέργεια ελέγχων βάσει κανόνων, ελεγχόμενες δυνατότητες ακύρωσης ή τροποποίησης, εμφάνιση ιστορικού επισκέψεων
- Διαχείριση συνταγών και παραπεμπτικών εργαστηριακών εξετάσεων: Περιλαμβάνει ελέγχους συμβατότητας με κανόνες και διατάξεις με βάση τον τύπο σύμβασης, έκδοση διαφόρων τύπων συνταγής, κωδικοποιημένες διαγνώσεις, έξυπνη αναζήτηση στοιχείων, ευκολίες καταχώρησης στοιχείων (πχ δημοφιλέστερες διαγνώσεις ανά ειδικότητα, φάρμακα βάσει cluster codes), δυνατότητες επισκόπησης χαρακτηριστικών φαρμάκων, διαχείριση λίστας, επιλογή βάσει δραστικής ουσίας, προβολή ενημερωτικών

πληροφοριών, έξυπνη δοσολογία, συνταγογράφηση πολλών ειδών σκευασμάτων και αντίστοιχες λειτουργίες για παραπεμπτικά.

- Εκτέλεση συνταγών βάσει ελέγχου δικαιώματος εκτέλεσης, δυνατότητα εκτέλεσης για διάφορα είδη σκευασμάτων, προσωρινή χορήγηση φαρμάκων, μερική εκτέλεση, υπολογισμός κόστους κλπ και αντίστοιχες λειτουργίες για παραπεμπτικά
- Εκκαθάριση συνταγών φαρμάκων και δυνατότητα εκκαθάρισης παραπεμπτικών διαγνωστικών εξετάσεων και επισκέψεων ιατρών.
- Υποστήριξη λήψης αποφάσεων και πρακτικών Καλής Συνταγογράφησης: Περιλαμβάνει καταχωρήσεις αντενδείξεων / αλλεργιών / δυσανεγιών, διενέργεια ελέγχων συμβατότητας κατά την καταχώρηση συνταγών και παραπεμπτικών (πχ συνταγογραφούμενο φάρμακο με διάγνωση / αντενδείξεις με προηγούμενα / αντενδείξεις με στοιχεία εξεταζομένου, συνταγογραφούμενη ποσότητα σε συνδυασμό με δοσολογία και περιεχόμενο σκευάσματος, εξετάσεις παραπεμπτικού σε σχέση με αιτιολογία), ενσωμάτωση καλών πρακτικών συνταγογράφησης και εμφάνιση ή ενημέρωση, κατόπιν συγκατάθεσης ασθενούς, στοιχείων ιστορικού.
- Ενσωμάτωση Θεραπευτικών Πρωτοκόλλων Συνταγογράφησης, ήτοι κατευθυντήριων οδηγιών για τη χορήγηση φαρμάκων. Οι οδηγίες αυτές συντάσσονται με βάση διεθνώς αποδεκτά επιστημονικά δεδομένα και με κριτήριο το κόστος του φαρμάκου. Μέσω του συστήματος εφαρμόζεται η τήρηση συγκεκριμένων προϋποθέσεων και κανόνων χορήγησης φαρμάκων και έτσι οι ιατροί συνταγογραφούν σύμφωνα με όσα ορίζονται στο κάθε πρωτόκολλο, ενώ αν παρεκκλίνουν δίνεται η δυνατότητα αιτιολόγησης της επιλογής.
- Εφαρμογή ψηφιακής υπογραφής ιατρού / φαρμακοποιού. Δυνατότητα άυλης συνταγής.
- Συμβατότητα με την υποδομή EPSOS για την υποστήριξη διασυνοριακών αιτημάτων εξυπηρέτησης ηλεκτρονικής υγείας (www.epsos.eu). Η λειτουργικότητα EPSOS στο ΣΗΣ αφορά τις υπηρεσίες που απαιτούνται προκειμένου να διασυνδεθεί με το NCP (National Contact Point) το οποίο με την σειρά του εξασφαλίζει την λειτουργικότητα EPSOS με όλα τα αντίστοιχα NCP άλλων Ευρωπαϊκών χωρών. Το βασικό σενάριο χρήσης των παραπάνω λειτουργιών καλύπτει την εμφάνιση και εκτέλεση συνταγής Έλληνα πολίτη σε άλλη χώρα η οποία υποστηρίζει την λειτουργικότητα EPSOS.
- Διασυνοριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα (NCP eHealth). Συγκεκριμένα, υποστηρίζει την εκτέλεση συνταγής που έχει εκδοθεί στην Ελλάδα σε φαρμακεία άλλης ευρωπαϊκής χώρας, την εκτέλεση συνταγής που έχει εκδοθεί σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα σε ελληνικό φαρμακείο και την πρόσβαση Έλληνα ιατρού στο Συνοπτικό Ιστορικό Ευρωπαίου πολίτη ή επαγγελματία υγείας κράτους μέλους στο Συνοπτικό Ιστορικό Έλληνα πολίτη.
- Διασύνδεση στον Ελληνικό κόμβο διαλειτουργικότητας για την αυθεντικοποίηση (κόμβος eIDAS) των εφαρμογών συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης e-Rantevou, citizens' PIN και e- prescription (eHR), προκειμένου να γίνεται η αυθεντικοποίηση των πολιτών - χρηστών τους που θέλουν να έχουν πρόσβαση σε αυτά. Οι εφαρμογές αυτές διασυνδέθηκαν ως Πάροχος Υπηρεσιών (Service Provider - SP), σύμφωνα με τις προδιαγραφές που καθορίζονται από τις σχετικές εκτελεστικές πράξεις και οδηγίες του κανονισμού eIDAS.

7.1.1.2.4.2 Υποστηρικτικές Εφαρμογές

Οι υποστηρικτικές εφαρμογές αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του ΣΗΣ και αφενός επιτελούν απαραίτητες για τη λειτουργία του εργασίες (πχ διαχείριση χρηστών, παραγωγή αναφορών),

αφετέρου αξιοποιούνται για την παρακολούθηση της λειτουργίας των υποδομών στις οποίες στηρίζεται, όπως:

7.1.1.2.4.2.1 Διαχείριση χρηστών

Το σύστημα υποστηρίζει μια σειρά από δυνατότητες όπως η διαχείριση χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων, η ανάθεση δικαιωμάτων σε ρόλους, η ανάθεση ρόλων σε χρήστες, δημιουργία προφίλ χρηστών και πολλές άλλες λειτουργίες οι οποίες καθορίζονται και ρυθμίζονται δυναμικά από τον διαχειριστή του συστήματος. Όλες οι λειτουργίες του συστήματος είναι διαθέσιμες στους τελικούς χρήστες μέσω ενός web interface, όπως και όσες λειτουργίες απαιτούνται για τη διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υπηρεσιών διαδικτύου (web services). Οι επαγγελματίες υγείας (ιατροί, φαρμακοποιοί, Νοσοκομεία και Ιδιωτικές Κλινικές, Διαγνωστικά Κέντρα, ΦΚΑ) αποτελούν τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του συστήματος.

7.1.1.2.4.2.2 Ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση Single Sign On με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών

Παρέχονται στους Επαγγελματίες Ιατρούς και Φαρμακοποιούς κατάλληλες Ασφαλείς Διατάξεις Δημιουργίας Υπογραφής (ΑΔΔΥ / USB tokens) για τη σύνδεση τους στο ΣΗΣ με πλήρη υποστήριξη υποδομής PKI, κρυπτογράφησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης (pin & φυσικό μέσο). Μέσω των ΑΔΔΥ υποστηρίζεται επίσης και πλήρως υποστηριζόμενη από το θεσμικό πλαίσιο ψηφιακή υπογραφή. Το επίπεδο πρόσβασης και χρήσης της ΑΔΔΥ περιλαμβάνει:

- Ενιαία πρόσβαση (Single Sign-On) όπου η ταυτότητα του χρήστη πιστοποιείται μια φορά κατά την πρόσβασή του σε μια υπηρεσία του συστήματος.
- Εξατομίκευση (Personalization): διασύνδεση πληροφοριών εφαρμογών που χρησιμοποιούνται με μια συγκεκριμένη ταυτότητα.
- Διαχείριση Πρόσβασης (Access Management): Επιτρέπει την πρόσβαση στους πόρους του συστήματος με βάση τα δικαιώματα και τους κανόνες που έχουν αποθηκευτεί στο αποθετήριο.

Η ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση χρηστών υποστηρίζεται και μέσω χρήσης username / password.

7.1.1.2.4.2.3 Δημιουργία αναφορών και δεικτών Business Intelligence

Πέραν της άμεσης παραγωγής στατιστικών αναφορών από τα στοιχεία του ΣΗΣ, αναπτύχθηκε υποδομή BI / data mart αναλυτικής επεξεργασίας ενοποιημένων επιχειρησιακών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν:

- DashBoards για την παρακολούθηση των κρισιμότερων δεικτών
- Αναφορές παρακολούθησης απόδοσης των διαδικασιών
- Αναφορές ειδικών θεματικών περιοχών

Οι αναφορές που υλοποιήθηκαν αφορούν θέματα:

- συνταγογραφικής και παραπεμπτικής συμπεριφοράς επαγγελματιών
- συχνότητας παροχής τυποποιημένων υπηρεσιών (ιατρικές πράξεις)
- συχνότητας παροχής, κόστους και ανάλωσης φαρμάκων
- διαδικασιών εκτέλεσης συνταγών και ιατρικών πράξεων
- ειδικών θεμάτων ενδιαφέροντος (π.χ. νοσηρότητα, χρήση δραστικών, τήρηση/απόκλιση προϋπολογισμού)

7.1.1.2.4.2.4 Ανίχνευση, πρόβλεψη & αποτροπή απάτης μέσω ειδικών σεναρίων (Fraud Detection)

Η λύση **fraud detection** που υλοποιήθηκε έχει ως σκοπό τον εντοπισμό και τη διερεύνηση πιθανών περιπτώσεων απάτης που σχετίζονται με τη συνταγογράφηση φαρμάκων, την έκδοση παραπεμπτικών και άλλων αντίστοιχων ενεργειών.

Η εν λόγω λύση αφενός παράγει αυτόματα ένα σύνολο πιθανών περιπτώσεων απάτης διευρύνοντας τον αριθμό υποθέσεων που χρήζουν εξέτασης, και αφετέρου διευκολύνει τη διαδικασία ανάλυσής τους παρέχοντας στους ενδιαφερόμενους άμεση πρόσβαση στα δεδομένα που επιθυμούν και ένα σύστημα για την μεταξύ τους επικοινωνία το οποίο αυτοματοποιεί την ανάθεση εργασιών και την προώθηση της υπόθεσης σε αρμόδιους μέχρι και το στάδιο ολοκλήρωσής της.

Το σύστημα απαρτίζεται από τρία επιμέρους υποσυστήματα:

- Το υποσύστημα αναζήτησης και ανάλυσης (I2) πρόκειται για ένα εξελιγμένο σύστημα αναζήτησης βάσεων δεδομένων και οπτικοποίησης αποτελεσμάτων με γνώμονα τις σχέσεις που εντοπίζονται μεταξύ οντοτήτων.
- Το υποσύστημα μοντελοποίησης (SPSS Modeler) χρησιμοποιείται για την ανάλυση των δεδομένων που υπάρχουν διαθέσιμα στη βάση της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και την ανάδειξη πιθανών περιπτώσεων απάτης. Αυτές μπορούν να αφορούν τρεις διαφορετικές οντότητες (είτε ιατρό, είτε φαρμακείο, είτε ασθενή) και εξάγονται βάσει της επίδοσης της εκάστοτε οντότητας σε συγκεκριμένους δείκτες που έχουν θεσπιστεί για το σκοπό αυτό.
- Το υποσύστημα διαχείρισης ροής εργασιών (Case Manager) αφορά ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης εγγράφων (document management) μέσω του οποίου ανατίθενται εργασίες σε συγκεκριμένους χρήστες οι οποίες και στη συνέχεια εκτελούνται ακολουθώντας μία προκαθορισμένη και τυποποιημένη πορεία.

7.1.1.2.4.2.5 Λοιπές υποστηρικτικές εφαρμογές

- Διαχείριση περιεχομένου και λειτουργιών του Portal Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης: Αφορά την κύρια λειτουργικότητα (ανακοινώσεις, ενημερωτικά δελτία, RSS, FAQ, Wiki, αναζήτηση, δημοσκοπήσεις, forum) της πύλης καθώς και εργαλεία για την υποστήριξη λειτουργίας της (διαχείριση περιεχομένου, στατιστικά χρήσης, πολυγλωσσική υποστήριξη, ασφάλεια, προσβασιμότητα, χρήστες και επίπεδα πρόσβασης)
- Διαχείριση και παρακολούθηση εξοπλισμού και υποδομών (δίκτυο, ασφάλεια, εξυπηρετητές, αποθήκευση κλπ)
- Διαχείριση tickets χρηστών / διαχειριστών

7.1.1.2.4.3 Πρόσθετες Εφαρμογές (add-ons)

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Κυρίως Έργου και μέσω των διατιθέμενων υπηρεσιών εμπειρογνομώνων (“pool”) αναπτύχθηκε μια σειρά εφαρμογών / υποσυστημάτων που κρίθηκαν απαραίτητα για την επιχειρησιακή συμπλήρωση των core εφαρμογών της συνταγογράφησης με πρόσθετες λειτουργίες οι οποίες διασφαλίζουν τον ολοκληρωμένο χαρακτήρα παροχής υπηρεσιών υγείας και την ευρύτερη αποδοχή του ΣΗΣ από τους χρήστες.

Οι λειτουργίες αυτές επεκτάθηκαν και υποστηρίχθηκαν παραγωγικά κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Συμφωνίας Πλαίσιο «Παροχή υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας ΣΗΣ» (2017-2020), ενώ είναι σε εξέλιξη η υλοποίηση της νέας Συμφωνίας Πλαίσιο «Παροχή υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας ΣΗΣ» (2021-2025).

Παράλληλα, στο πλαίσιο των Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 68 Α/20-03-2020 και ΦΕΚ 75 Α/30-03-2020) περί ζητημάτων δημοσίων συμβάσεων, υλοποιήθηκαν εφαρμογές όπως το Εθνικό Μητρώο Ασθενών από τον κορωνοϊό COVID-19, το υποσύστημα χορήγησης αναρρωτικών αδειών για ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και εφαρμογή self test Α' φάση φαρμακεία, εφαρμογή βεβαίωσης ευπαθών ομάδων για εμβολιασμό, ανάπτυξη εθνικού μητρώου εμβολιασμών κατά του κορωνοϊού Covid 19 στο ΣΗΣ που αποσκοπούν στην προάσπιση της υγείας του πληθυσμού ενόψει της μεγάλης επίπτωσης του νοσήματος στον γενικό πληθυσμό, της ανάγκης καταγραφής επιδημιολογικών δεδομένων, φαρμακοεπαγρύπνησης και άσκησης εποπτείας στους φορείς υγειονομικής φροντίδας του ιδιωτικού τομέα.

7.1.1.2.4.3.1 Application Programming Interfaces (API)

Οι Μηχανισμοί Διαλειτουργικότητας (APIs) τρίτων (εξωτερικών του ΣΗΣ) συστημάτων Ιατρών και Φαρμακείων υλοποιήθηκαν για τη διασύνδεση τους με το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, έτσι ώστε να διευκολυνθεί η καθημερινή λειτουργία της καταχώρισης συνταγών, παραπεμπτικών και ιατρικών επισκέψεων καθώς και εκτέλεσης συνταγών από όλους τους πιστοποιημένους φαρμακοποιούς - φαρμακεία χρήστες του συστήματος Η.Σ.

Τα APIs:

- Έχουν αναπτυχθεί για τρίτες εφαρμογές Φαρμακείων, Ιατρών, ΦΚΑ και Διαγωνιστικών Κέντρων
- Υποστηρίζουν το σύνολο της λειτουργικότητας της Εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Έχουν υλοποιηθεί σύμφωνα με πρότυπα διαλειτουργικότητας και συγκεκριμένα:
 - Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (<http://www.e-gif.gov.gr>),
 - Πρότυπο HL7 v3 / epSOS (CDA) για την ανταλλαγή ιατρικών δεδομένων.

Οι παρεχόμενες από το **API Ιατρών** υπηρεσίες χωρίζονται στις εξής κατηγορίες.

- Authentication - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για απόκτηση, ανάκτηση και ανανέωση του access token.
- Κύρια Δεδομένα - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα κύρια δεδομένα που χρειάζεται ο πελάτης για την χρήση της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (φάρμακα, διαγνώσεις κ.λπ).
- Συνταγές - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για καταχώρηση, αναζήτηση και ανάκτηση συνταγών. Η πρόσβαση στα δεδομένα που παρέχονται από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες φιλτράρονται και περιορίζονται με βάση την ειδικότητα του γιατρού που συνταγογραφεί και το ΑΜΚΑ του ασθενή που συνταγογραφείται.
- Επισκέψεις - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για καταχώρηση, αναζήτηση και ανάκτηση επισκέψεων. Η πρόσβαση στα δεδομένα που παρέχονται από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες φιλτράρονται και

περιορίζονται με βάση την ειδικότητα του γιατρού που συνταγογραφεί και το ΑΜΚΑ του ασθενή που συνταγογραφείται.

- Παραπεμπτικά - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για καταχώρηση, αναζήτηση, ανάκτηση και εκτέλεση παραπεμπτικών. Η πρόσβαση στα δεδομένα που παρέχονται από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες φιλτράρονται και περιορίζονται με βάση την ειδικότητα του γιατρού που συνταγογραφεί και το ΑΜΚΑ του ασθενή που συνταγογραφείται.
- Δεδομένα Ιατρού - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για ανάκτηση των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων του γιατρού.
- Δεδομένα Ασθενή - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για ανάκτηση των ιατρικών δεδομένων του ασθενή.

Οι παρεχόμενες από το **API Φαρμακείων** υπηρεσίες χωρίζονται στις εξής κατηγορίες.

- Authentication - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για απόκτηση, ανάκτηση και ανανέωση του access token.
- Κύρια Δεδομένα - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα κύρια δεδομένα που χρειάζεται ο πελάτης για την χρήση της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (φάρμακα, διαγνώσεις κ.λ.π).
- Δεδομένα Ασθενή - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για ανάκτηση των δεδομένων του ασθενή και του ασφαλιστικού του φορέα.
- Δεδομένα Φαρμακοποιού - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για ανάκτηση των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων του Φαρμακοποιού.
- Συνταγές - Παρέχει όλες τις υπηρεσίες για αναζήτηση, άντληση, εκτύπωση, εκτέλεση και καταχώριση χειρόγραφων συνταγών.

Περαιτέρω, αναπτύχθηκε μηχανισμός διαλειτουργικότητας API Διαγνωστικών εξετάσεων για τη διασύνδεση των ΦΚΑ και των Διαγνωστικών Κέντρων με την εφαρμογή της ΗΣ, σε ότι αφορά την διαδικασία άντλησης προς εκτέλεση και εκτέλεση παραπεμπτικών.

Οι παρεχόμενες από το **API Διαγνωστικών** Εξετάσεων υπηρεσίες χωρίζονται στις εξής κατηγορίες:

- Authentication
- Κύρια Δεδομένα
 - Άντληση εξετάσεων
 - Άντληση νέων ή/και ενημερωμένων εξετάσεων
 - Άντληση Παραμέτρων Θεραπευτικού Πρωτοκόλλου
 - Άντληση Τύπων Συνταγογράφησης
 - Άντληση υπερβάσεων
- Παραπεμπτικά
 - Άντληση Παραπεμπτικού για εκτέλεση
 - Εκτέλεση Παραπεμπτικού
 - Ακύρωση Εκτέλεσης Παραπεμπτικού
- Αποτελέσματα Εξετάσεων
 - Καταχώριση Αποτελεσμάτων Εξετάσεων

Η εφαρμογή στοχεύει στη συγκεντρωτική ιστορικότητα και στατιστική πληροφόρηση για τους χρόνιους πάσχοντες και αναπτύχθηκε με βάση τα οριζόμενα στο θεσμικό πλαίσιο περί φαρμάκων υψηλού κόστους. Η εφαρμογή περιλαμβάνει τις κάτωθι γενικές λειτουργίες:

- Διαδικασία ένταξης και απένταξης του ασθενή στο Μητρώο από τον Ιατρό, με βάση κανόνες που ικανοποιούνται κατά την καταχώρηση συνταγής στην εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Μηχανισμό ανωνυμοποίησης δεδομένων.
- Προβολή των χρόνιων παθήσεων που κατατάσσονται στα υφιστάμενα θεραπευτικά πρωτόκολλα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Προβολή των χρονίως πασχόντων που έχουν ενταχθεί σε πρωτόκολλα συνταγογράφησης.
- Προβολή συγκριτικών και μη διαγραμματικών απεικονίσεων της ιστορικότητας και των πληροφοριών.

7.1.1.2.4.3.3 Άλλα Μητρώα

Λειτουργούν παραγωγικά τα παρακάτω Μητρώα:

- Μητρώο Αντιγριπικού Εμβολιασμού
- Εθνικό Μητρώο Ασθενών με Κυστική Ίνωση
- Μητρώο Εμβολιασμού Covid-19
- Εθνικό Μητρώο Ασθενών Παιδικής ηλικίας με Νεοπλασματικά Νοσήματα

7.1.1.2.4.3.4 Υποσύστημα Βεβαιώσεων

Το υποσύστημα βεβαιώσεων δίνει τη δυνατότητα για την έκδοση των κάτωθι:

- Ιατρικές Βεβαιώσεις
- Βεβαίωση κατ' οίκον εμβολιασμού Covid-19
- Αίτηση / βεβαίωση για τον εμβολιασμό ευπαθών ομάδων / Αλλαγή εμβολίου 2^{ης} δόσης

7.1.1.2.4.3.5 Εφαρμογή Αναρρωτικών Αδειών

Υποσύστημα χορήγησης αναρρωτικών αδειών, μέσω του οποίου οι θεράποντες ιατροί θα χορηγούν αναρρωτικές άδειες σε ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ. Το νέο υποσύστημα θα είναι προσβάσιμο τόσο από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, όσο και από την εφαρμογή της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, ανεξαρτήτως αν ο ιατρός έχει ανοίξει Έπίσκεψη ή όχι για τον ασφαλισμένο. Επιπρόσθετα, το «Υποσύστημα χορήγησης αναρρωτικών αδειών» θα μπορεί να λειτουργεί αυτόνομα και ανεξάρτητα των δύο προαναφερόμενων εφαρμογών.

Πρόσβαση στο «Υποσύστημα χορήγησης αναρρωτικών αδειών» θα έχουν όλοι οι ιατροί οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Περιλαμβάνει τρία στάδια:

- Φάση Α: Εισαγωγή δεδομένων αναρρωτικής άδειας
- Φάση Β: Προγραμματισμός για Α' βάρθμια Υγειονομική Επιτροπή
- Φάση Γ: Έγκριση αναρρωτικής άδειας από Α' βάρθμια Υγειονομική Επιτροπή

7.1.1.2.4.3.6 Πιστοποιητικό Θανάτου

Ανεξάρτητη εφαρμογή στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης για την έκδοση ιατρικού πιστοποιητικού θανάτου, ηλεκτρονικά. Συνοπτικά, οι λειτουργικότητες που θα καλύπτει η εφαρμογή για την Έκδοση Ιατρικού Πιστοποιητικού Θανάτου είναι οι εξής:

- Στοιχεία ιατρών που βεβαιώνουν τον θάνατο
- Καταχώριση ιατρικού πιστοποιητικού θανάτου σύμφωνα με το πρότυπο έντυπο
- Λίστα με νοσηρότητες για επιλογή της αιτίας θανάτου
- Εκτύπωση πιστοποιητικού θανάτου που εκδίδεται από την εφαρμογή
- Διαλειτουργικότητα με τρίτες εφαρμογές για την άντληση στοιχείων και την ενημέρωση με τα στοιχεία του πιστοποιητικού θανάτου:
 - Εθνικό Μητρώο ΑΜΚΑ
 - Μητρώο Πολιτών
 - User Management
 - Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας

7.1.1.2.4.3.7 Εθνικό Μητρώο Ασθενών με Covid - 19

Το Εθνικό Μητρώο Ασθενών με COVID-19 δίνει τη δυνατότητα **άμεσης καταγραφής** και αποτελεσματικής **παρακολούθησης -σε πραγματικό χρόνο- της εξέλιξης των κρουσμάτων**.

Συνοπτικά, το σύστημα προσφέρει στους ειδικούς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που έχουν επιφορτιστεί με την αντιμετώπιση του COVID-19:

- Δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρισης -σε καθημερινή βάση- όλων των επιβεβαιωμένων θετικών κρουσμάτων, της χορήγησης φαρμάκων στους ασθενείς, καθώς και της πορείας και έκβασης της νοσηλείας τους.
- Πρόσβαση σε δεδομένα για στατιστικές αναλύσεις και επιδημιολογικές μελέτες.
- Αυτοματοποίηση έκδοσης παραπεμπτικών εξετάσεων.
- Παρακολούθηση αποστολής δειγμάτων προς τα διαπιστευμένα εργαστήρια και ηλεκτρονική αποστολή των αποτελεσμάτων.
- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα (Εθνικό Μητρώο ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης κτλ.).

Το σύστημα εξασφαλίζει την «ανωνυμοποίηση» των στοιχείων των ασθενών, σύμφωνα με το ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και παρέχει τη δυνατότητα επειγουσών ειδοποιήσεων και άμεσης online ενημέρωσης των χρηστών του.

7.1.1.2.4.3.8 Εφαρμογή Mobile app myHealth

Η εφαρμογή Mobile App παρέχει πρόσβαση στους πολίτες στις παρακάτω υπηρεσίες:

- Διαχείριση άυλων συνταγών
- Διαχείριση άυλων παραπεμπτικών
- Λειτουργικότητα για την αλληλεπίδραση με τους ιατρικούς επαγγελματίες και τα φαρμακεία μέσω barcode για την εκτέλεση των άυλων συνταγών και παραπεμπτικών
- Προβολή στοιχείων για τα συνταγογραφούμενα φάρμακα και τις εξετάσεις
- Παρακολούθηση και διαχείριση συνδυαστικά των προσωπικών δεδομένων αλλά και των δεδομένων των εξαρτώμενων μελών της οικογένειας.
- Ειδοποιήσεις των χρηστών/ασθενών για σημαντικά συμβάντα, όπως έκδοση/εκτέλεση συνταγών και παραπεμπτικών.

7.1.1.2.4.3.9 Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ)

Το Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας παρέχει τις κάτωθι λειτουργικότητες και εφαρμογές:

- Δημιουργία Διοικητικών Δομών (ΤΟΠΦΥ)
- Ενσωμάτωση νέων δομών στα ηλεκτρονικά ραντεβού
- Μητρώο δομών (πχ. Τ.ΟΜ.Υ., Κ.Υ., Π.Π.Ι, Π.Ι., Συμβεβλημένοι Ιατροί ΕΟΠΥΥ κλπ) που παρέχουν υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας από τους δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΥΠΕ, ΕΟΠΥΥ)
- Δυνατότητα Προεγγραφής στο σύστημα ΠΦΥ
- Εφαρμογή Οικογενειακού ιατρού για γιατρούς και πολίτες
- Δημιουργία και διαχείριση μητρώου οικογενειακών γιατρών και παιδιάτρων από δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΥΠΕ, ΕΟΠΥΥ)
- Δημιουργία και διαχείριση Μητρώου Ιδιωτών οικογενειακών ιατρών
- Διαχείριση εποπτευόμενου πληθυσμού από τον οικογενειακό γιατρό και παιδίατρο
- Διαχείριση παραπομπής από κάθε επαγγελματία υγείας σε άλλον ή σε φορέα παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση στον Ατομικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΑΗΦΥ) από κάθε επαγγελματία υγείας, ανάλογα με την ιδιότητά του, εφόσον εργάζεται σε δημόσιο φορέα παροχής υπηρεσιών υγείας
- Λειτουργικότητα μαζικής μεταφοράς πολιτών σε Οικ. Ιατρό σε επίπεδο ΥΠΕ και ΕΟΠΥΥ κατόπιν οδηγίας ΥΥΚΑ
- Διαχείριση εκκρεμών αιτήσεων σε επίπεδο ΥΠΕ και ΕΟΠΥΥ για τους οικογενειακούς ιατρούς.
- Λίστα πολιτών ανά Οικ. Ιατρών και ανά Μ.Υ για ΕΟΠΥΥ και ΥΠΕ
- Δημιουργία βασικών δεικτών και αναφορών, για τη βέλτιστη λήψη αποφάσεων και βελτίωση της διοίκησης του Δικτύου της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
- Σύνδεση συστήματος με εφαρμογές eΡαντεβού, ΑΗΦΥ, ΚΕΠΑ και ΝCΡ
- Χρήση του Μητρώου Ιατρών των Δομών υγείας (νέων και παλαιών) στον ΗΦΥ, ώστε να ξεκινά η χρήση του συστήματος με την ένταξη ενός ιατρού στην 1-βάθμια
- Σύνδεση πολιτών στο σύστημα με τρεις διαφορετικούς τρόπους: με κωδικούς taxisnet, κωδικούς ΠΦΥ και κωδικούς eIDAS, που προσφέρουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στην πληροφορία

7.1.1.2.4.3.10 e-Ραντεβού

Μια από τις κύριες εφαρμογές που αναπτύχθηκαν είναι αυτή της διαχείρισης ραντεβού η οποία αποσκοπεί στο να αποτελέσει ένα εθνικό σύστημα κρατήσεων ραντεβού για την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υγεία, καλύπτοντας τους ιδιώτες ιατρούς, τα ιατρεία του ΠΕΔΥ και τα πρωτοβάθμια Εξωτερικά Ιατρεία των κρατικών νοσοκομείων (πρωινά και απογευματινά).

Η εφαρμογή συντηρεί μια πανελλαδική Βάση Δεδομένων στην οποία καταχωρούνται όλα τα στοιχεία τόσο των Παρόχων Υγείας (ΠΕΔΥ, ΚΥ, Συμβεβλημένοι Ιατροί, Εξωτερικά Ιατρεία Νοσοκομείων) όσο και των προγραμμάτων τους. Επίσης τηρούνται ιστορικά όλα τα ραντεβού που έχουν κλειστεί/εκτελεστεί/ακυρωθεί. Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα στις Μονάδες Υγείας (ΠΕΔΥ και ΚΥ) να καταχωρούν και να τροποποιούν την οργανωτική τους δομή καθώς και

τα προγράμματα διαθεσιμότητας των ιατρών τους ή των ειδικοτήτων τους. Στη συνέχεια οι χρήστες της εφαρμογής (Πολίτες, Εταιρείες 5ψήφιων, ιδιώτες συμβεβλημένοι γιατροί και οι Γραμματείες των ΜΥ μπορούν να αναζητήσουν με βάση πολλαπλά κριτήρια τα διαθέσιμα ραντεβού, και να τα κλείσουν ή να τα ακυρώσουν.

Ως προς τη **λογική αρχιτεκτονική**, η εφαρμογή έχει δομηθεί σε **τρία επίπεδα**:

- Επίπεδο βάσης δεδομένων: ΒΔ Oracle που υποδέχεται και τηρεί όλα τα δεδομένα του υποσυστήματος.
- Επίπεδο εφαρμογής: Υλοποίηση με τεχνολογίες java της λειτουργικότητας της εφαρμογής. Αποτελεί το ενδιάμεσο επίπεδο μεταξύ της ΒΔ και του web interface, και διαχειρίζεται τη διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα.
- Επίπεδο παρουσίασης: Περιλαμβάνει τις φόρμες παρουσίασης και ορισμού δεδομένων ραντεβού προς τους χρήστες της εφαρμογής, μέσω καναλιού web. Υλοποιείται σε τεχνολογίες java και εκτελείται σε virtual machines της κεντρικής υποδομής.

Χρήστες της εν λόγω εφαρμογής ορίζονται οι κάτωθι κατηγορίες:

- Συμβεβλημένοι γιατροί: Καταχωρούν τη διαθεσιμότητά τους και έχουν τη δυνατότητα να προβούν σε κράτηση ραντεβού σε άλλο γιατρό κατά τη διαδικασία των Παραπομπών
- Γραμματείες Μονάδων ΠΕΔΥ και Γραμματείες των Εξωτερικών Ιατρείων των Νοσοκομείων: Καταχωρούν το πρόγραμμα διαθεσιμότητας των ιατρών καθώς και να μαζικά ραντεβού
- Agents εταιριών τηλεφωνικής κράτησης: Πρόκειται για τους agents που στελεχώνουν τα τηλεφωνικά κέντρα των παρόχων 5ψηφίων αριθμών τηλεφωνικής κράτησης ραντεβού στις μονάδες του ΠΕΔΥ
- Πολίτες: Κράτηση ραντεβού

Οι λειτουργίες που διαθέτει η εφαρμογή που έχει αναπτυχθεί περιλαμβάνουν:

- καταχώρηση διαθεσιμότητας ιατρών και κράτηση ραντεβού
- κράτηση αντίστοιχου ραντεβού κατά τη δημιουργία παραπομπής
- δυνατότητα του γιατρού να κλείνει τα δικά του ραντεβού, μετά από τηλεφωνική κλήση του ασθενούς
- δυνατότητα του γιατρού να ακυρώνει δικά του ραντεβού
- δυνατότητα του πολίτη να αποδεσμεύει δικό του ραντεβού
- αναζητήσεις ραντεβού ανά ασθενή, γιατρό, ΜΥ
- μαζική μεταφορά και επαναπρογραμματισμός ραντεβού
- δυνατότητα κλεισίματος επαναληπτικών ραντεβού.
- δυνατότητα καταχώρησης και μη πιστοποιημένων ιατρών με ΑΜΚΑ
- διαχείριση εξαιρέσεων
- δυνατότητα κλεισίματος ραντεβού, ώστε να μπορούν οι ΜΥ να κλείνουν σε άλλες Μονάδες. Με τον τρόπο αυτό, μπορεί ο ασφαλισμένος ευρισκόμενος στη μονάδα υγείας της περιφέρειας του να κλείνει ιατρό κάποιας ειδικότητας σε άλλη κοντινή Μονάδα Υγείας
- δυνατότητα επεξεργασίας (κλείσιμο, αλλαγή, ακύρωση) ραντεβού από εταιρίες (5ψήφια) που έχουν κλειστεί από άλλες εταιρίες
- λειτουργικότητα δημιουργίας μήτρας προγραμμάτων, ώστε να είναι πιο εύκολη η διαχείριση των πλάνων των ιατρών
- αποστολή SMS/email σε ασθενείς για ενημέρωση σχετικά με την κατάσταση του ραντεβού

Λειτουργία	Ιδιώτες Ιατροί	Πολίτες / Agents	Χρήστες ΠΕΔΥ
Πρόγραμμα επισκέψεων	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Κράτηση προσωπικών ιατρικών επισκέψεων	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Παραπομπή ασθενούς (ραντεβού)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Συσχέτιση ραντεβού – επίσκεψης	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ακύρωση ραντεβού	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Εκτύπωση λίστας ραντεβού	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

7.1.1.2.4.3.11 Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας

Το Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας (Σ.Ι.Υ.), βασίστηκε στις προδιαγραφές του Patient Summary (υιοθετήθηκε από το Ευρωπαϊκό eHealth Network) και προσαρμόστηκε στα ελληνικά δεδομένα. Ουσιαστικά αφορά στα κλινικά δεδομένα που καταγράφονται ηλεκτρονικά, είτε στο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, είτε στα συστήματα των Νοσοκομείων (σε πρώτη φάση δεδομένα εξιτηρίου και εσωτερικής συνταγογράφησης σε πιλοτική εφαρμογή). Η πρόσβαση στο ΣΙΥ γίνεται μέσα από το ΣΗΣ, όπου οι γιατροί έχουν πιστοποιηθεί ως χρήστες. Αφού ο γιατρός επιλέξει το ΑΜΚΑ του ασθενούς, εμφανίζονται στην εφαρμογή τα δημογραφικά στοιχεία (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας), οι διαγνώσεις (σε κωδικοποιήσεις ICD-10 & ICPC-2) και φαρμακευτική αγωγή (τελευταίου εξαμήνου αλλά και έτους) και επιλεγμένες πληροφορίες εξιτηρίου (πιλοτική εφαρμογή) για τον ασθενή, στις οποίες μπορεί να πλοηγηθεί.

Τα δεδομένα, σε αυτή την πρώτη φάση, συλλέγονται από τρεις κύριες πηγές:

- Από τα δεδομένα του πολίτη στη βάση δεδομένων του συστήματος ΑΜΚΑ
- Από τις καταγραφές των περιστατικών στο σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Από τις καταγραφές των περιστατικών που γίνονται σε φορείς δευτεροβάθμιας υγείας.

7.1.1.2.4.3.12 Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (ΑΗΦΥ)

Η εφαρμογή συντηρεί ένα σύνολο στοιχείων για κάθε ασθενή. Τα στοιχεία αυτά ενημερώνονται από εξωτερικές πηγές και από το ΣΗΣ αλλά και από τον θεσμικά αρμόδιο οικογενειακό γιατρό που καταχωρεί τα στοιχεία που προκύπτουν από κάθε δεδομένη επίσκεψη.

Η μεθοδολογία ακολουθεί μια ασθενοκεντρική προσέγγιση και σταδιακή ανάπτυξη ενός «πλήρους» Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (Η.Φ.Υ.), η ανάπτυξη του οποίου θα βασίζεται στη λογική του episode of care και σε πρωτόκολλα διαλειτουργικότητας, προκειμένου:

- να αντλεί στοιχεία ασθενούς από επιμέρους πηγές δεδομένων του συστήματος υγείας και θα είναι προσβάσιμος από το γιατρό αλλά και από τον ασθενή.
- να υποστηρίζει το έργο συνταγογράφησης και των ιατρικών αποφάσεων (τόσο τη στιγμή της συνταγογράφησης, όσο και απολογιστικά).

Οι βασικές λειτουργικές προδιαγραφές περιλαμβάνουν:

- Πρόσβαση Ασθενούς στα δεδομένα του προσωπικού του Φακέλου Υγείας (Patient Access)
- Προβολή των στοιχείων του ΑΗΦΥ.
- Δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου του ΑΗΦΥ από ιατρούς (πχ Π.Φ.Υ., οικογενειακός/γενικός ιατρός κλπ). Κρίσιμο, ειδικά για τα δεδομένα που καταγράφονται μόνο τοπικά στις ηλεκτρονικές εφαρμογές των μονάδων υγείας και των ιατρών (πχ Αλλεργίες, κοινωνικό ιστορικό, ιστορικό εγκυμοσύνης, φυσικά ευρήματα κλπ)
- Διαχείριση δεδομένων εμβολιαστικής κάλυψης για τους χρήστες της ΗΔΙΚΑ, (κατάλληλο GUI)
- Δυνατότητα πρόσβασης από τρίτα συστήματα (API).
- Διασύνδεση με ελληνικό NCP κόμβο

Η συμπλήρωση του Α.Η.Φ.Υ. βασίζεται σε συγκεκριμένη πληροφορία που πρέπει να εισάγεται υποχρεωτικά σε κάθε επίσκεψη ή σε κάθε νόσημα, λαμβάνοντας υπόψη και τα σχετικά πρότυπα Καρτών Υγείας της ΠΦΥ (ενηλίκων και παιδιών), όπως αυτά χρησιμοποιούνται από τις μονάδες ΠΦΥ του ΕΣΥ. Περιλαμβάνει:

- Διαχειριστικά δεδομένα: Τα ραντεβού του ασθενή με ενσωμάτωση δεδομένων ραντεβού από την εφαρμογή e-Ραντεβού
- Ιατρικά δεδομένα:
 - Πρόγραμμα εμβολιαστικής κάλυψης παιδιών-εφήβων και ενηλίκων.
 - Νοσήματα και μείζονες παράγοντες κινδύνου (πχ. Καταχώρηση ICPC2 & ICD10)
 - Σωματομετρικά (πχ. Βάρος, Ύψος κλπ)
 - Γυναικολογικό Ιστορικό (πχ Διάρκεια κύκλου, Διάρκεια αίματος κλπ)
 - Οικογενειακό ιστορικό
 - Στοιχεία αντικειμενικής εξέτασης (πχ Κεφαλή - Τράχηλος, Αναπνευστικό κλπ)
 - Οδοντιατρικό και Μαιευτικό Ιστορικό
 - Οθόνες για καταχώρηση Εργαστηριακών Αποτελεσμάτων και Ακτινοδιαγνωστικών αποτελεσμάτων

Χρήστες του Συστήματος:

- Ιατροί μπορούν να:
 - Καταχωρούν δεδομένα ασθενών (υπό προϋποθέσεις).
 - Προβάλλουν και να επεξεργάζονται δεδομένα υγείας ασθενών
- Πολίτες/Ασθενείς: έχουν τη δυνατότητα:
 - Πρόσβασης στα δεδομένα του Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας τους
 - Προβολής του ιστορικού πρόσβασης στο φάκελο τους (ποιοι γιατροί είδαν το φάκελο, πότε και τι ενέργειες εκτέλεσαν)
- Διαχειριστές συστήματος έχουν τη δυνατότητα να:
 - Παραμετροποιούν τα απαραίτητα δεδομένα.

7.1.1.2.4.3.13 Σύστημα Εισηγητικών Φακέλων Παροχής Αναπηρίας (ΚΕΠΑ)

Το σύστημα υποστηρίζει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Υποστήριξη Δημιουργίας Εισηγητικών Φακέλων για Παροχές και Επιδόματα Αναπηρίας (Εισηγητικός Φάκελος Κύριας Πάθησης και Εισηγητικός Φάκελος Συνυπάρχουσας Πάθησης για 24 παθήσεις)

- ο Η δημιουργία του Εισηγητικού Φακέλου Κύριας Πάθησης και κατ' επέκταση των Φακέλων Συνυπάρχουσας Πάθησης προϋποθέτει την ύπαρξη αίτησης από τον πολίτη σε Κέντρο Κοινότητας.
- ο Τα στοιχεία της αίτησης που αντιστοιχούν με εκείνα της ενότητας «Στοιχεία Αιτούντος», εμφανίζονται προ-συμπληρωμένα κατά την δημιουργία του Εισηγητικού Φακέλου Κύριας Πάθησης.
- ο Δυνατότητα επισύναψης εγγράφων τόσο για τον Φάκελο Κύριας Πάθησης όσο και για τον Φάκελο Συνυπάρχουσας Πάθησης.
- ο Η κατάσταση ενός οριστικοποιημένου Φακέλου Κύριας Πάθησης μπορεί να μεταβληθεί εντός 10 ημερών από την ημερομηνία της τελευταίας οριστικοποίησης.
- Διαχείριση Εισηγητικών Φακέλων Συνυπάρχουσας Πάθησης για παραπομπή σε Επιτροπή Αξιολόγησης Αναπηρίας του ΚΕΠΑ.
 - ο Ο ιατρός του Εισηγητικού Φακέλου Κύριας Πάθησης μπορεί να ορίσει τις επιτροπές για τους Εισηγητικούς Φακέλους Συνυπαρχουσών Παθήσεων στην περίπτωση που ο πολίτης έχει συνυπάρχουσες παθήσεις

7.1.1.2.4.3.14 API ΠΦΥ

Το API ΠΦΥ υποστηρίζει μια σειρά από κλήσεις σε Services για την ανταλλαγή δεδομένων με τρίτες εφαρμογές. Οι διαθέσιμες κλήσεις που υπάρχουν στο API αφορούν τις παρακάτω ενότητες και καλύπτουν το σύνολο των λειτουργικοτήτων που αυτές προσφέρουν σε επαγγελματίες υγείας.

Ενότητες API

- Ηλεκτρονικά Ραντεβού
- Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (Α.Η.Φ.Υ.)
- Εισηγητικοί φάκελοι αναπηρίας (ΚΕΠΑ)
- Οικογενειακός Ιατρός
- NCPeHealth Cross Border Services

7.1.1.2.4.3.15 Άυλη Συνταγογράφηση

Μέσα από το σύστημα της ΠΦΥ έχει τη δυνατότητα ο πολίτης να επιλέξει εφόσον το επιθυμεί την άυλη συνταγογράφηση που δίνει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα στοιχεία της συνταγής ή του παραπεμπτικού που του συνταγογραφεί ο ιατρός, κατόπιν επικοινωνίας μαζί του, στο κινητό του τηλέφωνο (sms) ή/και στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο (email).

7.1.1.2.5 Συναφείς δράσεις και έργα

7.1.1.2.5.1 Συμφωνία Πλαίσιο για το Έργο «Παροχή υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας για το Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ ΑΕ» (2017-2020) & (2021-2025)

Σκοπός του έργου είναι η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity) της παραγωγικής λειτουργίας του ΣΗΣ και η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων που αναπτύσσονται κατά την περίοδο υλοποίησής του.

Το ακριβές αντικείμενο, χρονοδιάγραμμα και κόστος του έργου δεν είναι εκ των προτέρων γνωστό, αλλά καθορίζεται με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας του ΣΗΣ σύμφωνα με παράγοντες, όπως: αλλαγές στο επιχειρησιακό περιβάλλον, ζήτηση υπηρεσιών, βαθμός εξάπλωσης και ζήτησης επιμέρους εφαρμογών και ρυθμός μεταφοράς τεχνογνωσίας στο προσωπικό της ΗΔΙΚΑ. Στο πλαίσιο αυτό, μέσω Εκτελεστικών Συμβάσεων, με συγκεκριμένο καθεστώς SLA, παρέχονται:

- Υπηρεσίες Λειτουργίας Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Υπηρεσίες Ενσωμάτωσης Νέων Λειτουργιών
- Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας Εφαρμογών
- Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Διοίκησης και Διαχείρισης Έργου

7.1.1.2.5.2 Διαθέσιμο Υλικό Τεκμηρίωσης

Με την έναρξη του έργου η ΗΔΙΚΑ ΑΕ θα διαθέσει στον Ανάδοχο το κάτωθι υλικό:

- Παραδοτέα Κυρίως Έργου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- Παραδοτέα των Εκτελεστικών Συμβάσεων της Συμφωνίας Πλαισίου
- Υλικό τεκμηρίωσης παραγωγικής λειτουργίας υπό καθεστώς SLA

7.1.1.2.6 Άλλα έργα της ΗΔΙΚΑ που σχετίζονται με το παρόν έργο

Πέραν της Oracle βάσης δεδομένων του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και της Αποθήκης & Ανάλυσης Δεδομένων (datawarehouse) του συστήματος ΒΙ του ΣΗΣ, υφίστανται και οι παρακάτω εφαρμογές της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. των οποίων οι Oracle βάσεις δεδομένων απαιτείται να μεταφερθούν στη νέα υποδομή και να αναβαθμιστούν.

Ειδικότερα, η μετάπτωση και αναβάθμιση της Αποθήκης & Ανάλυσης Δεδομένων (datawarehouse) του συστήματος ΒΙ του ΣΗΣ θα πραγματοποιηθεί στο disaster site του νέου συστήματος φιλοξενίας και εκτέλεσης λογισμικού Oracle Database.

Πρόσθετα, η μετάπτωση και αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων των παρακάτω εφαρμογών της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. στο νέο σύστημα φιλοξενίας και εκτέλεσης λογισμικού Oracle Database, αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

- ΑΜΚΑ
- Διαχείρισης μητρώου ΕΦΚΑ & Διαχείριση μη Μισθωτών Ασφαλισμένων
- Ενιαίο Σύστημα Πληρωμής Συντάξεων
- Παρακολούθησης στοιχείων ΟΓΑ & ΟΑΕΕ
- Διαχείρισης Επιδομάτων (π.χ.ΚΟΤ,Α21 κλπ)
- Διαχείρισης Ασφαλισμένων, Συντάξεων και Δανειοδοτήσεων του ΟΑΕΕ

7.1.1.2.7 Υφιστάμενες άδειες λογισμικού ΣΗΣ

Το λογισμικό συστήματος που διαθέτει το ΣΗΣ περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Λογισμικό	Ποσότητα
Logging system	1

Λογισμικό	Ποσότητα
IBM Security QRadar SIEM All-in-One Software 21XX	3
Backup Software	1
IBM Tivoli Storage Manager Suite for Unified Recovery Terabyte (1-100) License	20
LDAP	1
IBM Tivoli Directory Server License	5
NMS	1
IBM TIVOLI SMARTCLOUD APPLICATION PERFORMANCE MANAGER MANAGED LICENSE	86
IBM SMARTCLOUD CONTROL DESK LICENCE	20
IBM TIVOLI APPLICATION DEPENDENCY DISCOVERY MANAGER INSTALL LICENSE	1
IBM TIVOLI APPLICATION DEPENDENCY DISCOVERY MANAGER LICENSE	43
IBM TIVOLI OMNIBUS AND NETWORK MANAGER BASE INSTALL LICENSE	1
IBM TIVOLI OMNIBUS AND NETWORK MANAGER COMBINED MANAGEMENT DEVICE	16
IBM TIVOLI ENDPOINT MANAGER FOR LIFECYCLE MANAGEMENT LICENSE	100
Report Generator	1
IBM COGNOS BUSINESS INTELLIGENCE REMOTE RECIPIENT LICENSE	5
Workflow	1
IBM Process Server Advanced License	5
IBM Process Center Advanced License	1
IBM Process Designer Per Authorized User License	4
IBM Integration Designer per Authorized User License	4
IBM WebSphere Message Broker with BPM pack License	1
IBM WebSphere Service Registry and Repository License	5
BI	1
IBM COGNOS BUSINESS INTELLIGENCE ADVANCED BUSINESS AUTHOR LICENSE	10
IBM INFOSPHERE DATASTAGE WORKGROUP EDITION LICENSE	6
IBM INFOSPHERE DATASTAGE AND QUALITYSTAGE DESIGNER WORKGROUP EDITION CONCURRENT USER LICENSE	10
IBM SPSS Statistics Professional Authorized User License	10
IBM SPSS Statistics Server Professional License	4

Λογισμικό	Ποσότητα
IBM SPSS STATISTICS SERVER PROFESSIONAL FOR NON-PRODUCTION ENVIRONMENT LICENSE	4
Fraud	1
IBM COGNOS BUSINESS INTELLIGENCE PROFESSIONAL AUTHORIZED USER LICENSE	20
IBM COGNOS BUSINESS INTELLIGENCE ADMINISTRATOR AUTHORIZED USER LICENSE	1
IBM SPSS MODELER SERVER PROFESSIONAL LICENSE	4
IBM SPSS MODELER CLIENT PROFESSIONAL AUTHORIZED USER LICENSE	20
IBM SPSS Decision Management License	4
IBM SPSS Decision Management Application Authorized User License	20
IBM SPSS COLLABORATION AND DEPLOYMENT SERVICES LICENSE	4
IBM SPSS COLLABORATION AND DEPLOYMENT SERVICES DEPLOYMENT MANAGER AUTHORIZED USER LICENSE	20
IBM SPSS Collaboration and Deployment Services - Automation License	4
IBM SPSS MODELER SERVER PROFESSIONAL FOR NON-PRODUCTION ENVIRONMENT LICENSE	4
IBM SPSS Decision Management for Non-Production Environment License	4
IBM SPSS COLLABORATION AND DEPLOYMENT SERVICES FOR NON-PRODUCTION ENVIRONMENT LICENSE	4
IBM i2 Fraud Intelligence Analysis License	1
IBM CASE MANAGER AUTHORIZED USER LICENSE	20
Portal	1
IBM CUSTOMER EXPERIENCE SUITE LICENSE	12
IBM Lotus Domino Utility Server License	5
1	
VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5 (Per Instance)	1
VMware vSphere with Operations Management Standard for 1 processor	68
SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines	27
BI Publisher	8

Λογισμικό	Ποσότητα
Database Enterprise Edition	32
Real Application Cluster	32
Diagnostics Pack	32
Tuning Pack	32
Partitioning	32
Advanced Security	32
Advanced Compression	32
Active Data Guard	32
Goldengate	8
Web Tier	8
WebLogic Enterprise Server Edition	32
SOA Suite	3
WebLogic Suite	3

7.1.2 Αντικείμενο του Έργου

7.1.2.1 Σύνοψη Περιγραφή Αντικειμένου

Το έργο έχει ως αντικείμενο την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών που απαιτούνται αφενός για την αναβάθμιση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας του **Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (εφεξής ΣΗΣ)** και αφετέρου για τη διαμόρφωση μιας αξιόπιστης τεχνολογικής προσέγγισης η οποία θα κληθεί να υποστηρίξει την ενσωμάτωση μιας σειράς από επεκτάσεις εφαρμογών και προσθήκες λειτουργικών δυνατοτήτων στο μεσομακροπρόθεσμο μέλλον.

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, θα παρέχει:

- ❖ Υλοποίηση τόσο κεντρικής εγκατάστασης (main site) όσο και εφεδρικής εγκατάστασης (disaster recovery site).
- ❖ Υλοποίηση στη νέα υποδομή περιβαλλόντων αντίστοιχα με αυτών της υφιστάμενης κατάστασης, συμπεριλαμβανομένης της προμήθειας των απαραίτητων αδειών λογισμικού.
- ❖ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων αδειών λογισμικού βάσης δεδομένων και λογισμικού συγχρονισμού δεδομένων Oracle.
- ❖ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων αδειών λογισμικού εξυπηρέτησης εφαρμογών Oracle WebLogic Application Server.
- ❖ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων αδειών λογισμικού εξυπηρέτησης διαδικτύου Oracle Web Tier
- ❖ Εγκατάσταση και παραμετροποίηση αδειών λογισμικού distributed in-memory data-caching Oracle Coherence Grid Edition.
- ❖ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων αδειών λογισμικού παραγωγής αναφορών Oracle BI Publisher
- ❖ Ανάβαθμιση του υλικού υποδομής διαχείρισης βάσεων δεδομένων
- ❖ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων αδειών Λογισμικού Διαλειτουργικότητας (Oracle SOA Suite και Oracle WebLogic Suite)
- ❖ Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων αδειών λογισμικού αυθεντικοποίησης χρηστών και απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης (IBM Security Identity Manager / IBM Security Access Manager).
- ❖ Ανάβαθμιση του λογισμικού υποδομών με την προμήθεια νέων αδειών λογισμικού εικονικοποίησης και λειτουργικών συστημάτων.
- ❖ Ανάβαθμιση και επέκταση του υφιστάμενου συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας (IBM Spectrum Protect).
- ❖ Ανάβαθμιση και επέκταση του υφιστάμενου λογισμικού επιχειρηματικής ευφυΐας (IBM Cognos).
- ❖ Αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος συλλογής και επεξεργασίας συμβάντων ασφαλείας (IBM QRadar SIEM).
- ❖ Ανάβαθμιση υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης συμβάντων (Trouble Ticket) χρηστών και διαχειριστών με την προμήθεια νέου κατάλληλου συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης υπηρεσιών βοήθειας.
- ❖ Ανάβαθμιση υφιστάμενου Δικτυακού τόπου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης με την προμήθεια νέου κατάλληλου λογισμικού.
- ❖ Ανάβαθμιση υφιστάμενου λογισμικού παρακολούθησης υποδομών και εφαρμογών (monitoring tool) με την προμήθεια νέου κατάλληλου λογισμικού.
- ❖ Ανάβαθμιση υπολογιστικών πόρων με την προμήθεια νέων εξυπηρετητών.

- ❖ Ανάβαθμιση συστήματος αποθήκευσης με την προμήθεια νέων συστημάτων αποθήκευσης.
- ❖ Ανάβαθμιση της υποδομής λήψης αντιγράφων ασφαλείας με την προμήθεια νέων συστημάτων B2D και Tape libraries.
- ❖ Αναβάθμιση της δικτυακής υποδομής με την προμήθεια νέων κεντρικών μεταγωγών και συστημάτων διαμοιρασμού φόρτου.
- ❖ Ανάβαθμιση του εξοπλισμού της ασφάλειας δικτύων με την προμήθεια νέου εξοπλισμού τειχών προστασίας (firewalls) και τειχών προστασίας διαδικτυακών εφαρμογών (Web Application Firewalls).
- ❖ Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης των υπο προμήθεια λογισμικών και εξοπλισμού, καθώς και μεταπτώσεις δεδομένων και εφαρμογών στη νέα υποδομή που θα δημιουργηθεί.
- ❖ Υπηρεσίες αναβάθμισης του web περιβάλλοντος της core εφαρμογής ΣΗΣ με νέες τεχνολογίες.
- ❖ Υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών στο νέο περιβάλλον.
- ❖ Υπηρεσίες εγγύησης χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών.

7.1.2.2 Αναμενόμενα Οφέλη

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας (business continuity) της παραγωγικής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης που διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. και η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων που αναπτύχθηκαν κατά την περίοδο υλοποίησής του και παραγωγικής υποστήριξής του.

Με την υλοποίηση του περιγραφόμενου έργου η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. αποσκοπεί στην επίτευξη των παρακάτω στόχων:

- Ταχύτερη ικανοποίηση αιτημάτων επιχειρησιακών αλλαγών των θεσμικά αρμόδιων φορέων που συνεπάγονται παρεμβάσεις / τροποποιήσεις / εμπλουτισμό της λειτουργικότητας της Η.Σ..
- Εγκαθίδρυση του πληροφοριακού συστήματος ως κύριας υποδομής παροχής υπηρεσιών στους επαγγελματίες υγείας και τους πολίτες και σε όλους τους εμπλεκόμενους – εξάπλωση λειτουργιών του σε μεγαλύτερο εύρος εφαρμογών.
- Εκσυγχρονισμό του περιβάλλοντος χρήσης (web interface) της core εφαρμογής ΣΗΣ με αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών.
- Αύξηση εύρους και επιπέδου υποστήριξης και ικανοποίησης των χρηστών των συστημάτων.
- Διασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου διαθεσιμότητας και απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος, με άμεση ανταπόκριση (σε πραγματικό χρόνο) σε απρόσμενες και απρόβλεπτες μεταβολές στη χρήση του.
- Βελτιστοποίηση διαχείρισης και αξιοποίησης των πόρων που έχουν δεσμευτεί για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σε επίπεδο υποδομών.
- Αύξηση του επιπέδου ασφάλειας του συστήματος και του επιπέδου ετοιμότητας διαχείρισης κινδύνων και κρίσεων από πλευράς οργανισμού.

7.1.3 Αρχιτεκτονική

7.1.3.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Οι γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο που διέπουν το ΣΗΣ είναι οι παρακάτω:

1. **Αρχιτεκτονική N-tier**, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, βασισμένη πάνω σε καθιερωμένα πρότυπα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:
 - ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους Υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος,
 - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων (συντηρισιμότητα – maintainability),
 - ύψιστη διασφάλιση των δεδομένων των συναλλασσόμενων.
2. **Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική** του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις αλλαγές και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού, ενώ παράλληλα να καθίσταται εφικτή η εύκολη επέκταση επιμέρους δομικών στοιχείων της λύσης (scale up – scale out) για την άμεση αντιμετώπιση αυξανόμενων αναγκών.
3. Εξασφάλιση **πλήρους λειτουργικότητας** μέσω Διαδικτύου (Internet) κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες.
4. Χρήση **συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS)** για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη και την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος.
5. Τα **εργαλεία ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών** που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο (Web, application και database servers).
6. Χρήση **γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI)** του χρήστη για την αποδοτική διαχείριση και χρήση των Υποσυστημάτων και την ευκολία εκμάθησής τους.
7. Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα **άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help)** και οδηγιών στην ελληνική γλώσσα, προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη.
8. **Μηνύματα λαθών (error messages)** στην ελληνική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
9. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα υποσυστήματα, ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και την ταυτότητα των χρηστών.
10. Διασφάλιση της **πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας** των δεδομένων των υποσυστημάτων κατά τη χρήση και τη δικτυακή διακίνησή τους.
11. Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος καθώς ο όγκος των δεδομένων είναι μεγάλος και σε μελλοντικό χρόνο θα επηρεάζει την επίδοση του συστήματος.
12. **Τεκμηρίωση** του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των υποσυστημάτων. Σύνταξη **τεχνικών εγχειριδίων** του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή **εγχειρίδια λειτουργίας** του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
13. Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων των υποσυστημάτων από τη βάση δεδομένων σε ανοικτά πρότυπα (XML, JSON, CSV, Dicom) και την εισαγωγή εξωτερικών στοιχείων συγκεκριμένης δομής.

Στην περίπτωση που απαιτηθεί η ανάπτυξη νέων συστημάτων στο πλαίσιο του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υιοθετήσει τις παραπάνω πρακτικές.

7.1.3.2 Αρχιτεκτονική Λύση

Ο Ανάδοχος οφείλει να ακολουθήσει την υπάρχουσα αρχιτεκτονική, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στην Παρ. 7.1.1.2..

7.1.3.3 Ασφάλεια Συστήματος

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και υποδομών
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων ιατρικών δεδομένων

εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα διαθέσιμα τεχνικά μέσα.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφαλείας της ΗΔΙΚΑ

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που θα έχει προσφέρει και θα περιλαμβάνονται στη Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυση Απαιτήσεων που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.

7.1.3.4 Εξοπλισμός

Το υλικό υποδομής που θα προσφερθεί αθροιστικά και στα δύο κέντρα δεδομένων (κύριο & εφεδρικό) περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Προμήθεια πενήντα τριών (53) εξυπηρετητών εικονικοποίησης
- Προμήθεια δύο (2) συστημάτων αποθήκευσης
- Προμήθεια τεσσάρων (4) μεταγωγών FC
- Προμήθεια δύο (2) εξυπηρετητών λήψης αντιγράφων ασφαλείας
- Προμήθεια δύο (2) αποθηκευτικών συστημάτων B2D
- Προμήθεια δύο (2) βιβλιοθηκών ταινιών
- Προμήθεια τεσσάρων (4) κεντρικών μεταγωγών
- Προμήθεια δύο (2) μεταγωγών διαχείρισης
- Προμήθεια τεσσάρων (4) τειχών ασφαλείας (firewalls) με λογισμικό διαχείρισης
- Προμήθεια τεσσάρων (4) τειχών προστασίας διαδικτυακών εφαρμογών (Web Application Firewalls).
- Προμήθεια τεσσάρων (4) διαμοιραστών φορτίου
- Προμήθεια τεσσάρων (4) εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων
- Προμήθεια δύο (2) συστημάτων διαμοιραζόμενου αποθηκευτικού χώρου βάσεων δεδομένων
- Προμήθεια τεσσάρων (4) διαμεταγωγών αποθήκευσης για χρήση από το σύστημα αποθηκευτικού χώρου βάσεων δεδομένων

Ο εξοπλισμός που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης.

7.1.3.5 Έτοιμο Λογισμικό

7.1.3.5.1 Λογισμικά Oracle

- **Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών & Διαδικτύου**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να επικαιροποιήσει τις άδειες χρήσης Oracle Weblogic και Oracle Web Tier στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων επεξεργαστικών πυρήνων στο λογισμικό εξυπηρέτησης εφαρμογών στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης του Oracle Weblogic Enterprise Edition και του Oracle Web Tier ώστε η ΗΔΙΚΑ να έχει την απαιτούμενη αδειοδότηση, σύμφωνα με την περιγραφόμενη στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης διαστασιολόγηση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

- **Λογισμικό Παραγωγής Αναφορών**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να επικαιροποιήσει τις άδειες χρήσης Oracle BI Publisher στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων επεξεργαστικών πυρήνων στο λογισμικό παραγωγής αναφορών στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης του Oracle BI Publisher ώστε η ΗΔΙΚΑ να έχει την απαιτούμενη αδειοδότηση, σύμφωνα με την περιγραφόμενη στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης διαστασιολόγηση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

- **Λογισμικό distributed in-memory data-caching**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εγκαταστήσει τις άδειες χρήσης **Oracle Coherence Grid Edition** στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων επεξεργαστικών πυρήνων στο λογισμικό **distributed in-memory data-caching** στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης του **Oracle Coherence Grid Edition** ώστε η ΗΔΙΚΑ να έχει την απαιτούμενη αδειοδότηση, σύμφωνα με την περιγραφόμενη στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης διαστασιολόγηση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

- **Λογισμικό Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (RDBMS) και Συγχρονισμού Δεδομένων**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να επικαιροποιήσει τις άδειες χρήσης βάσης δεδομένων Oracle στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων επεξεργαστικών πυρήνων στο λογισμικό ΣΔΒΔ στο παραγωγικό και εφεδρικό κέντρο δεδομένων θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων επεξεργαστικών πυρήνων στο λογισμικό συγχρονισμού δεδομένων θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ, των επεκτάσεών του και του λογισμικού συγχρονισμού δεδομένων ώστε η ΗΔΙΚΑ να έχει την απαιτούμενη αδειοδότηση, σύμφωνα με την περιγραφόμενη στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης διαστασιολόγηση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

- **Λογισμικό Διαλειτουργικότητας**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να επικαιροποιήσει τις άδειες χρήσης λογισμικού Διαλειτουργικότητας Oracle SOA Suite και του συνοδευτικού Oracle Weblogic Suite στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων επεξεργαστικών πυρήνων στο Λογισμικό Διαλειτουργικότητας στο παραγωγικό και εφεδρικό κέντρο δεδομένων θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον κατάλληλο αριθμό αδειών χρήσης των λογισμικών Oracle SOA Suite και Oracle Weblogic Suite και των επεκτάσεών τους ώστε η ΗΔΙΚΑ να έχει την απαιτούμενη αδειοδότηση, σύμφωνα με την περιγραφόμενη στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης διαστασιολόγηση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

7.1.3.5.2 Λογισμικά IBM

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να επικαιροποιήσει τις άδειες χρήσης λογισμικού IBM στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων αδειών για τα παρακάτω λογισμικά της IBM, στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων, θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης:

- Λογισμικό αυθεντικοποίησης χρηστών και απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης (IBM Security Identity Manager / IBM Security Access Manager).
- Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας (IBM Spectrum Protect).
- Λογισμικό επιχειρηματικής ευφυΐας (IBM Cognos).
- Λογισμικό συλλογής και επεξεργασίας συμβάντων ασφαλείας (IBM QRadar SIEM).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

7.1.3.5.3 Νέα λογισμικά

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να προσφέρει τις άδειες χρήσης για τα παρακάτω λογισμικά και να διασφαλίσει την υποστήριξή τους για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο αριθμός ενεργοποιημένων και διαθέσιμων αδειών στο παρακάτω λογισμικό, στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων, θα είναι κατ' ελάχιστον αυτός που αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης.

- Λογισμικό εικονικοποίησης και λειτουργικών συστημάτων.
- Λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης υπηρεσιών βοήθειας.
- Λογισμικό Δικτυακού τόπου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Λογισμικό Παρακολούθησης υποδομής και εφαρμογών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει τις απαραίτητες άδειες λογισμικού και τις μελλοντικά διαθέσιμες νέες εκδόσεις, διορθώσεις προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) και επιδιορθώσεις (patches) για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του έργου.

Το λογισμικό που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα II – Πίνακες Συμμόρφωσης.

7.1.4 Υπηρεσίες

7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.

Η μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων κρίνεται απαραίτητο να επικαιροποιείται από τον Ανάδοχο αμέσως μετά την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου ή/και όποτε κρίνεται από την ΕΠΠΕ αναγκαίο, ώστε ανά πάσα στιγμή έως και την ολοκλήρωση να υπάρχει η ορθή και αναλυτική τεκμηρίωση όλου του έργου.

Πιο συγκεκριμένα, η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- **Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).** Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές:
 1. Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
 2. Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
 3. Σχέδιο Επικοινωνίας
 4. Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
 5. Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός/Λογισμικό
 6. Διαχείριση Θεμάτων
 7. Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
 8. Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
 9. Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
 10. Διαχείριση Αλλαγών
 11. Ανάκαμψη από καταστροφή
- Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης με αναλυτική καταγραφή της υποδομής και του υλοποιημένου συστήματος, αλλά και των δεδομένων προς μετάπτωση.
- Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.
- Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.

Στο πλαίσιο της Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, συγκεκριμένα θέματα, εκτός των ανωτέρω θα εξειδικευτούν περαιτέρω σε ανεξάρτητα παραδοτέα, των οποίων το περιεχόμενο περιγράφεται στη συνέχεια. Τα παραδοτέα αυτά είναι τα εξής:

- Σενάρια Ελέγχου
- Μεθοδολογία για την Μετάπτωση Δεδομένων και Εφαρμογών

7.1.4.1.1 Σενάρια Ελέγχου

Τα σενάρια ελέγχου που θα προετοιμάσει ο Ανάδοχος αποσκοπούν στην επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας της νέας υποδομής και των συστημάτων/εφαρμογών του ΣΗΣ. Θα πρέπει να

αντιστοιχίζονται με τις απαιτήσεις (requirements) της Ανάλυσης Απαιτήσεων και να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα δοκιμαστικά δεδομένα (test data).

Η εφαρμογή των σεναρίων θα γίνεται με την εκτέλεση των Περιπτώσεων Ελέγχου (Test Cases), που αποτελούν επιμέρους λειτουργικές οντότητες των σεναρίων και η κάθε μία ελέγχει ένα συγκεκριμένο κομμάτι της λειτουργικότητας του κάθε συστατικού του ΣΗΣ.

Οι Περιπτώσεις Ελέγχου (Test Cases) θα καλύπτουν τους παρακάτω τύπους ελέγχων:

1. **Συμμόρφωσης με τις λειτουργικές προδιαγραφές** της διακήρυξης, όπως αυτές θα εξειδικευτούν στην ανάλυση απαιτήσεων των συστημάτων στο πλαίσιο της Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου.
2. **Ασφάλειας**, όπου ελέγχεται κατά πόσο η πρόσβαση και οι διάφορες ενέργειες στο σύστημα γίνονται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
3. **Έλεγχοι διαθεσιμότητας** των συστημάτων/εφαρμογών για τις περιπτώσεις αστοχιών συστατικών υποδομής. Για την εκτέλεση των συγκεκριμένων ελέγχων θα πρέπει να γίνονται εσκεμμένες παρεμβάσεις με κλείσιμο, για παράδειγμα, επιμέρους στοιχείων λογισμικού.

Κατ' ελάχιστο, θα πρέπει μέσω των σεναρίων ελέγχου να δίνεται η δυνατότητα για εκτέλεση:

- αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)
- δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
- δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
- δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)
- δοκιμών μετάβασης στην εφεδρική εγκατάσταση (disaster recovery site) και επιστροφή στην κύρια εγκατάσταση (main site).

Ο τρόπος παρουσίασης των Περιπτώσεων Ελέγχου (Test Cases) θα είναι δομημένος και συστηματικός και θα ακολουθεί ένα συγκεκριμένο πρότυπο, το οποίο θα εφαρμόζεται σε όλα τα υποσυστήματα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποτυπώσει στο τεύχος «Σενάρια Ελέγχου», το σύνολο των σεναρίων ελέγχου και συνοπτική περιγραφή της μεθοδολογίας που θα ακολουθηθεί κατά την εκτέλεσή τους.

7.1.4.1.2 Μεθοδολογία για τη Μετάπτωση Δεδομένων και Εφαρμογών

Για την μετάπτωση των υπάρχοντων βάσεων δεδομένων όπως και για τον σχεδιασμό της μετάπτωσης των υφιστάμενων εφαρμογών του ΣΗΣ στο νέο σύστημα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει συγκεκριμένη Μεθοδολογία Μετάπτωσης Δεδομένων και Εφαρμογών. Ειδικότερα, όλα τα δεδομένα που αφορούν στα πληροφοριακά συστήματα που φιλοξενούνται στις Oracle βάσεις δεδομένων της ΗΔΙΚΑ (παρ. 7.1.1.2) θα εξαχθούν από τα υφιστάμενα συστήματα που τα φιλοξενούν και θα εισαχθούν με αυτοματοποιημένες μεθόδους στη νέα υποδομή. Το web περιβάλλον της core εφαρμογής ΣΗΣ θα αναβαθμιστεί με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Οι υπόλοιπες υφιστάμενες εφαρμογές του ΣΗΣ επίσης, θα ενεργοποιηθούν στην νέα υποδομή και αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου η ορθή μετάβαση και λειτουργία τους με τρόπο διαφανή προς τους χρήστες.

Η μετάπτωση / ενεργοποίηση των εφαρμογών της παρ. 7.1.1.2.6 δεν είναι αντικείμενο και ευθύνη του αναδόχου του παρόντος έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει τη μεθοδολογική προσέγγιση για τον σχεδιασμό και υλοποίηση της μετάπτωσης δεδομένων και εφαρμογών από την τρέχουσα (source) ηλεκτρονική μορφή στην νέα (target).

7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες υπηρεσίες για την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού τόσο στο κύρια εγκατάσταση (main site) όσο και στην εφεδρική (disaster site) για όλα τα περιβάλλοντα.

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ενεργοποίησης του υλικού υποδομής (Εξυπηρετητές, Συστήματα αποθήκευσης, εξοπλισμός backup, δικτυακός εξοπλισμός, εξοπλισμός ασφάλειας)**

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται από τον Ανάδοχο στα κέντρα δεδομένων της ΗΔΙΚΑ (κύρια και εφεδρική εγκατάσταση). Στις υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα εξής:

- Προετοιμασία εργασιών εγκαταστάσεων που θα ενσωματώνει και θα αναλύει τις ιδιαιτερότητες των εγκαταστάσεων της ΗΔΙΚΑ
- Σχεδίαση και προγραμματισμός όλων των τεχνικών διαδικασιών που αφορούν την εγκατάσταση.
- Φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και διασύνδεσή του στο δίκτυο της ΗΔΙΚΑ.
- Εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software).

- **Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ενεργοποίησης του υλικού υποδομής της Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων**

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται από τον Ανάδοχο και την κατασκευάστρια εταιρία του υλικού υποδομής για την επιτυχή εγκατάσταση του εξοπλισμού στα κέντρα δεδομένων της ΗΔΙΚΑ. Στις υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα εξής:

- Προετοιμασία εργασιών εγκαταστάσεων που θα ενσωματώνει και θα αναλύει τις ιδιαιτερότητες των εγκαταστάσεων της ΗΔΙΚΑ.
- Σχεδίαση και προγραμματισμός όλων των τεχνικών διαδικασιών που αφορούν την εγκατάσταση.
- Φυσική εγκατάσταση του εξοπλισμού και διασύνδεσή του στο δίκτυο της ΗΔΙΚΑ.
- Εκκίνηση και παραμετροποίηση (configuration) της προσφερόμενης λύσης (hardware & system software).

- **Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Ενεργοποίησης Λογισμικού Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων**

Υπηρεσίες του κατασκευαστή του λογισμικού βάσης δεδομένων που αφορούν την μετάβαση των βάσεων δεδομένων Oracle του αντικειμένου του έργου της ΗΔΙΚΑ στο νέο υλικό υποδομής που περιλαμβάνει ενέργειες όπως:

Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης

- Διενέργεια μελέτης εργασιών όσο αφορά την Αρχιτεκτονική και την Διαστασιοποίηση (Workshop for Architecture & Sizing).

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Grid Infrastructure 19c.
- Δημιουργία και παραμετροποίηση του Oracle Clustering 19c και των σχετικών απαιτούμενων περιβαλλόντων Oracle βάσης δεδομένων 19c.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του κατάλληλου λογισμικού παραμετροποίησης στον παραγωγικό κόμβο.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του κατάλληλου λογισμικού παραμετροποίησης στον εφεδρικό κόμβο (DR).
- Δημιουργία των κατάλληλων DBHomes με διαδικασίες (Primary Install/Config/Patching).
- Δημιουργία των κατάλληλων DBHomes στον εφεδρικό κόμβο DR με τις κατάλληλες διαδικασίες (Install/Config/Patching).
- Αρχικοποίηση των Βάσεων δεδομένων στον Primary κόμβο.
- Αρχικοποίηση των Βάσεων δεδομένων στον Εφεδρικό κόμβο (DR).
- Εγκατάσταση/Παραμετροποίηση μηχανισμών του υλικού υποδομής.

Υπηρεσίες εγκατάστασης Διαχειριστικού Εργαλείου Enterprise Manager

- Εγκατάσταση της τελευταίας/κατάλληλης έκδοσης Oracle Enterprise Linux.
- Εγκατάσταση Oracle Enterprise Manager στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση του σε Oracle βάση δεδομένων 19c repository.
- Καθορισμός διαδικασίας αντιγράφων ασφαλείας με τον Enterprise Manager σε τοπικό αποθηκευτικό χώρο και μέσα (local storage).
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των EM Agents για την κύρια εγκατάσταση.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των EM Agents για την εφεδρική εγκατάσταση.
- Παραμετροποίηση των Incident Rules & Notifications.
- Δημιουργία Migrate Jobs.

• Υπηρεσίες Αναβάθμισης έτοιμου λογισμικού (ISIM, ISAM, BI κ.α.)

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται από τον Ανάδοχο για κάθε ένα από τα υπό αναβάθμιση λογισμικά και θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Διενέργεια τεχνικής ανάλυσης και προαπαιτούμενων για την αναβάθμιση
- Δημιουργία και παραμετροποίηση των ανάλογων περιβαλλόντων VM
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των κατάλληλων λειτουργικών συστημάτων στην τελευταία έκδοση
- Εγκατάσταση του κατάλληλου κατά περίπτωση λογισμικού
- Μετάπτωση των απαραίτητων δεδομένων / directories / certificates / κ.ο.κ. στη νέα υποδομή
- Παραμετροποίηση διαδικασίας συγχρονισμού κυρίου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού (Disaster)
- Εκτέλεση διαδικασιών Testing, Switchover και επαναφοράς (Restore) μεταξύ του κυρίου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού κόμβου (Disaster)
- Εκτέλεση διαδικασιών backup
- Εκτέλεση ελέγχων λειτουργίας (SIT) της ΗΣ

Τέλος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει τα παρακάτω νέα λογισμικά:

- Λογισμικό εικονικοποίησης και λειτουργικών συστημάτων.
- Λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης υπηρεσιών βοήθειας.

- Λογισμικό Δικτυακού τόπου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
- Λογισμικό Παρακολούθησης υποδομής και εφαρμογών.

7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών

Στο πλαίσιο της μετάπτωσης δεδομένων και εφαρμογών, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες σύμφωνα με την Μεθοδολογία που θα έχει εκπονηθεί (βλ. 7.1.4.1.2):

- Οριστικοποίηση εύρους ηλεκτρονικών δεδομένων υφιστάμενων συστημάτων προς μετάπτωση.
- Οριστικοποίηση σχεδιασμού διαδικασιών μετάπτωσης (προγράμματα προσπέλασης – ανάκτησης δεδομένων και αναδιάρθρωσης - αποθήκευσης τους σε δομές των νέων εφαρμογών).
- Ανάπτυξη μηχανισμού μετάπτωσης.
- Εκτέλεση των διαδικασιών μετάπτωσης, καθώς και διαδικασιών ελέγχου ακεραιότητας και ορθότητας δεδομένων στο τελικό περιβάλλον.
- Μετάπτωση εφαρμογών του ΣΗΣ στο νέο περιβάλλον με την αναβαθμισμένη βάση δεδομένων.

Ειδικότερα, για το επίπεδο της βάσης δεδομένων θα πρέπει να προσφερθούν κατ' ελάχιστον οι απαραίτητες υπηρεσίες για την αναβάθμιση και μετάπτωση των βάσεων δεδομένων του παρακάτω πίνακα:

Όνομα ΒΔ	Επιχειρηματική Λειτουργία
EPREDB	Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
IDIKA	Ενιαίο Σύστημα Πληρωμής Συντάξεων
OGA	Παρακολούθηση στοιχείων ΟΓΑ & ΟΑΕΕ
ΟΑΕΕ	Ασφαλισμένοι, Συντάξεις και Δανειοδοτήσεις
IDIKADB	Επιδόματα (π.χ. ΚΟΤ)
ΑΜΚΑ	ΑΜΚΑ
ΕΦΚΑ	Μητρώο και Διαχείριση μη Μισθωτών Ασφαλισμένων
DW	Datawarehouse & Analytics

- **Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων βάσης δεδομένων**
 - Διενέργεια τεχνικής ανάλυσης και προαπαιτούμενων για την μετάπτωση (workarea, migration method κλπ)
 - Φυσική μεταφορά των βάσεων δεδομένων που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου με τρόπο που να διασφαλίζει την ελάχιστη δυνατή διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών.
 - Παροχή βοήθειας κατά την διάρκεια μετάπτωσης της Oracle βάσης δεδομένων του BI
 - Παραμετροποίηση συγχρονισμού βάσεων μεταξύ του κυρίου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού (Disaster) με χρήση DataGuard
 - Εκτέλεση διαδικασιών Testing, Switchover και επαναφοράς (Restore) μεταξύ του κύριου κόμβου Exadata (Primary) και του εφεδρικού κόμβου (Disaster)

- Ενεργοποίηση και έλεγχος της διαδικασίας συγχρονισμού των δεδομένων μεταξύ παραγωγικού και εφεδρικού κέντρων δεδομένων με Oracle DataGuard (snapshot standby, switchover κλπ)
- Εκτέλεση διαδικασιών backup/exrdr από τον κύριο κόμβο (Primary) για τις βάσεις Oracle του αντικειμένου του έργου
- Εκτέλεση ελέγχων διαλειτουργικότητας και συνδεσιμότητας (Interoperability Testing) μεταξύ των βάσεων δεδομένων του ΣΗΣ με τις βάσεις δεδομένων ΑΜΚΑ και ΕΦΚΑ
- Ενεργοποίηση/Υλοποίηση GDPR protection (Network Encrypt, TDE κλπ)
- Διενέργεια διαδικασίας ελέγχων (SIT)

Πρόσθετα, στο πλαίσιο αυτών των υπηρεσιών, ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει τυχόν απαραίτητες προσαρμογές στις εφαρμογές του ΣΗΣ, ώστε να εξασφαλιστεί η συμβατότητα και η λειτουργικότητά τους στο νέο περιβάλλον.

- **Υπηρεσίες μετάπτωσης core εφαρμογής ΣΗΣ**

- Διενέργεια τεχνικής ανάλυσης και προαπαιτούμενων για την μετάπτωση
- Δημιουργία και παραμετροποίηση των ανάλογων περιβαλλόντων VM/KVM
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Oracle Enterprise Linux
- Εγκατάσταση Oracle Weblogic Fusion Middleware Infrastructure και εφαρμογή των latest Patch Set Updates σε όλα τα VMs που θα φιλοξενήσουν το ΣΗΣ
- Βελτιστοποίηση του υφιστάμενου web περιβάλλοντος της core εφαρμογής ΣΗΣ με τη χρήση νέων τεχνολογιών
- Εγκατάσταση Oracle Weblogic Fusion Middleware Infrastructure και εφαρμογή των latest Patch Set Updates σε όλα τα VMs που θα φιλοξενήσουν τα Web Services
- Εγκατάσταση Oracle Coherence Infrastructure και εφαρμογή των latest Patch Set Updates σε όλα τα VMs που θα το φιλοξενήσουν
- Παραμετροποίηση του Oracle Coherence distributed in-memory data-caching μηχανισμού
- Δημιουργία Web Services domain και μεταφορά του domain configuration στα αντίστοιχα VMs
- Εγκατάσταση Oracle Service Bus και εφαρμογή των latest Patch Set Updates στα αντίστοιχα VMs
- Δημιουργία Oracle Service Bus domain και μεταφορά του domain configuration στα αντίστοιχα VMs
- Εγκατάσταση Oracle Business Intelligence (BI) Publisher και εφαρμογή των latest Patch Set Updates στα αντίστοιχα VMs
- Δημιουργία Oracle Business Intelligence (BI) Publisher και μεταφορά του domain configuration στα αντίστοιχα VMs
- Εγκατάσταση του επιπέδου WebTier και δημιουργία των κατάλληλων instances
- Παραμετροποίηση του Enterprise Manager
- Εκτέλεση ελέγχων λειτουργίας (SIT) της ΣΗΣ

- **Υπηρεσίες μετάπτωσης πρόσθετων εφαρμογών ΗΣ**

- Διενέργεια τεχνικής ανάλυσης και προαπαιτούμενων για την μετάπτωση
- Δημιουργία και παραμετροποίηση των ανάλογων περιβαλλόντων VM
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των κατάλληλων λειτουργικών συστημάτων στην τελευταία έκδοση
- Εγκατάσταση του κατάλληλου λογισμικού / application server

- Προσαρμογή της εφαρμογής ώστε να είναι συμβατή με το νέο περιβάλλον
- Εγκατάσταση του επιπέδου Web
- Παραμετροποίηση διαδικασίας συγχρονισμού κυρίου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού (Disaster)
- Εκτέλεση διαδικασιών Testing, Switchover και επαναφοράς (Restore) μεταξύ του κύριου κόμβου (Primary) και του εφεδρικού κόμβου (Disaster)
- Εκτέλεση διαδικασιών backup
- Εκτέλεση ελέγχων λειτουργίας (SIT) της ΗΣ

Με την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να εκτελεστούν τα παρακάτω σενάρια ελέγχου ώστε να διαπιστωθεί η καλή λειτουργία της νέας υποδομής και των συστημάτων/εφαρμογών του ΣΗΣ:

- αυτοματοποιημένες δοκιμές μονάδων (unit tests)
- δοκιμές σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
- δοκιμές υψηλού φόρτου (stress tests)

7.1.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές του ΣΗΣ με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου από τον Φορέα Λειτουργίας και τον Κύριο του Έργου Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι δομημένη σε ολόημερα σεμινάρια των έξι (6) ωρών ανά ημέρα.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
 1. το αντικείμενο της εκπαίδευσης για τους διαχειριστές
 2. την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
 3. τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης και
 4. τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας
- Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή), με βάση τις ανάγκες και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή αξιοποίηση του Συστήματος.
Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τεχνικά εγχειρίδια που μπορεί να είναι και στην αγγλική.
- Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τον ρόλο τους στο Έργο.
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος.

Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω εκπαιδευόμενων, ανέρχεται στα 10-15 στελέχη.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk), το οποίο θα είναι διαθέσιμο στους Διαχειριστές του συστήματος, με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και

παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (Web και email).

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει
 - την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους διαχειριστές των συστημάτων καθώς και
 - την αποκατάσταση βλαβών
- Το helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. 04.8).
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράφει σε Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System), όλα τα αναγκαία χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών/δυσλειτουργιών, που του αναφέρονται.
- Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης 1^{ου} επιπέδου και 2^{ου} επιπέδου σε τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι διαχειριστές.
- Διευκρινίζονται τα εξής:
Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:
 - i. Τηλέφωνο
 - ii. Email
 - iii. Fax
- Στο τέλος κάθε τριμήνου, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία λήξης κάθε τριμήνου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο τρίμηνο:
 - Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους.
 - Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
 - Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος σε μια ομάδα χρηστών και διαχειριστών του ΣΗΣ που συμμετέχουν στο έργο, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα των συστημάτων/εφαρμογών ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν αυτά λειτουργήσουν στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Τις τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκης/τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των συστημάτων/εφαρμογών του ΣΗΣ, τόσο μεταξύ τους, όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.
- Την πραγματοποίηση δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests).

- Διαχείριση Αλλαγών
 - Ανάκαμψη από καταστροφή
2. Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης με αναλυτική καταγραφή της υποδομής και του υλοποιημένου συστήματος αλλά και των δεδομένων προς μετάπτωση.
 3. Σενάρια Ελέγχου
 4. Μεθοδολογία για την Μετάπτωση Δεδομένων και Εφαρμογών
 5. Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος

Τίτλος Παραδοτέου
ΠΑ.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)
ΠΑ.2 Υφιστάμενη Κατάσταση
ΠΑ.3 Σενάρια Ελέγχου
ΠΑ.4 Μεθοδολογία Μετάπτωσης Δεδομένων και Εφαρμογών
ΠΑ.5 Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος

7.1.5.2.2 Φάση Β: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού

<u>Φάση Β: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Η φάση Β θα περιέχει την παραλαβή και έλεγχο του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.
Τίτλος Παραδοτέου
ΠΒ.1 Παράδοση Αδειών Χρήσης Έτοιμου λογισμικού
ΠΒ.2 Παράδοση Εξοπλισμού

7.1.5.2.3 Φάση Γ: Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού - Μετάπτωση δεδομένων / υφιστάμενων εφαρμογών ΣΗΣ

<u>Φάση Γ: Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού</u>
<u>Μετάπτωση δεδομένων / υφιστάμενων εφαρμογών ΣΗΣ</u>
<p>Στο πλαίσιο της Φάσης Γ, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εγκατάσταση Έξοπλισμού • Εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού • Ανάβαθμιση core εφαρμογής ΣΗΣ • Προσαρμογή των υφιστάμενων συστημάτων/εφαρμογών ΣΗΣ • Μετάπτωση δεδομένων • Μετάπτωση εφαρμογών • Οριστικοποίηση Σεναρίων Ελέγχου • Εκτέλεση Σεναρίων Ελέγχου
Τίτλος Παραδοτέου

ΠΓ.1 Τεκμηρίωση Εγκατάστασης Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού
ΠΓ.2 Οριστικοποιημένα Σενάρια Ελέγχου
ΠΓ.3 Αναφορά Εργασιών αναβάθμισης core εφαρμογής ΣΗΣ
ΠΓ.4 Αναφορά Εργασιών Προσαρμογής υφιστάμενων συστημάτων/εφαρμογών ΣΗΣ
ΠΓ.5 Αναφορά Μετάπτωσης Δεδομένων και εφαρμογών
ΠΓ.6 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Ελέγχου

7.1.5.2.4 Φάση Δ: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

<p><u>Φάση Δ: Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης</u></p> <p>Στο πλαίσιο της Φάσης Δ, θα εκπονηθεί το σχέδιο εκπαίδευσης το οποίο θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το αντικείμενο της εκπαίδευσης των διαχειριστών • Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης • Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με την ΗΔΙΚΑ <p>Εν συνεχεία, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές της κεντρικής υποδομής της ΗΔΙΚΑ, η εκπαίδευση των οποίων θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και γι' αυτό περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.</p> <p>Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training) η οποία θα ξεκινήσει εν μέρει παράλληλα με τη Φάση Γ.</p> <p>Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί παράλληλα με την υλοποίηση του έργου, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του ανάλογα με τον ρόλο του.</p>
<p>Τίτλος Παραδοτέου</p>
<p>ΠΔ.1 Σχέδιο εκπαίδευσης / Οδηγός εκπαίδευσης</p>
<p>ΠΔ.2 Εκπαιδευτικό Υλικό (Εγχειρίδια Διαχειριστών)</p>
<p>ΠΔ.3 Αναφορά αξιολόγησης Εκπαίδευσης</p>

7.1.5.2.5 Φάση Ε: Πιλοτική Λειτουργία

<p><u>Φάση Ε: Πιλοτική Λειτουργία</u></p> <p>Προϋπόθεση για την έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση όλων των ελέγχων της φάσης Δ.</p> <p>Στο πλαίσιο της Φάσης Ε, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:</p>

- Οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκης/τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.).
- Η πραγματοποίηση δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests).
- Η πραγματοποίηση δοκιμών μετάβασης στην εφεδρική εγκατάσταση (disaster recovery site) και επιστροφή στην κύρια εγκατάσταση (main site).
- Η συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών/διαχειριστών και καταγραφή τους.
- Βελτιώσεις των συστημάτων/εφαρμογών και άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Βελτιώσεις των ρυθμίσεων των συστημάτων/εφαρμογών με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.
- Επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα συστήματα/εφαρμογών που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).

Τίτλος Παραδοτέου

ΠΕ.1 Αποτελέσματα πιλοτικής περιόδου (βελτιστοποιήσεις και διορθώσεις σφαλμάτων σε υλικό και εφαρμογή)

ΠΕ.2 Επικαιροποιημένη τεκμηρίωση (εάν απαιτείται)

ΠΕ.3 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (εάν απαιτείται)

ΠΕ.4 Disaster Recovery Plan

7.1.5.2.6 Φάση ΣΤ: Πλήρης Δοκιμαστική Λειτουργία

Φάση ΣΤ: Πλήρης Δοκιμαστική Λειτουργία

Προϋπόθεση για την έναρξη της περιόδου πλήρους δοκιμαστικής λειτουργίας αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση όλων των ελέγχων της φάσης Ε.

Στο πλαίσιο της Φάσης ΣΤ, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- Υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας του ΣΗΣ.
- Υποστήριξη του εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους.
- Βελτιώσεις των συστημάτων/εφαρμογών και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Βελτιώσεις των ρυθμίσεων των συστημάτων/εφαρμογών με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους.
- Επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα συστήματα/εφαρμογές που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου).

Με την παραλαβή της Φάσης ΣΤ' γίνεται η Οριστική ποιοτική και ποσοτική Παραλαβή του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Τίτλος Παραδοτέου

ΠΣΤ.1 Αποτελέσματα πλήρους δοκιμαστικής περιόδου (βελτιστοποιήσεις και διορθώσεις σφαλμάτων σε υλικό και εφαρμογή)

ΠΣΤ.2 Επικαιροποιημένη τεκμηρίωση (εάν απαιτείται)
ΠΣΤ.3 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (εάν απαιτείται)

7.1.5.2.7 Φάση Ζ: Εγγύηση

<u>Φάση Ζ: Εγγύηση</u>
<p>Στο πλαίσιο της Φάσης Ζ, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παράδοση ΣΗΣ στο νέο περιβάλλον σε πλήρη παραγωγική λειτουργία. • Υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA)</u> της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας του ΣΗΣ.
Τίτλος Παραδοτέου
ΠΖ.1 ΣΗΣ σε πλήρη παραγωγική λειτουργία
ΠΖ.2 Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών

7.1.5.3 Ομάδα Έργου/Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησής τους στο έργο έτσι ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική, ποιοτική και έγκαιρη υλοποίηση του Έργου.

7.1.5.3.1 Ομάδα Έργου Αναδόχου

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην Προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

7.1.5.3.1.1 Υπεύθυνος Έργου – Αναπληρωτής Έργου

Τα ελάχιστα προσόντα που απαιτούνται για τον Υπεύθυνο του Έργου και τον Αναπληρωτή του είναι τα εξής:

- Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης/ Μηχανικού/Πληροφορικής
- Τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία σε διαχείριση αντίστοιχων έργων πληροφορικής (προμήθεια/ εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία εξοπλισμού πληροφορικής)
- Να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που διαθέτει την ίδια τεχνολογία με την υφιστάμενη κατάσταση του έργου και είναι συναφές με αυτό που περιγράφεται στην παράγραφο 2.2.4.3 α) της παρούσας

7.1.5.3.1.2 Μέλη Ομάδας Έργου

Οι υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος έργου, απαιτείται να παρέχονται από εξειδικευμένη ομάδα τεχνικών με γνώσεις, δεξιότητες και επιστημονικό υπόβαθρο στο εκάστοτε γνωστικό αντικείμενο.

Συγκεκριμένα:

- **Έναν (1) «Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων»,** με τα ακόλουθα προσόντα:
 - Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης/ Μηχανικού/Πληροφορικής)
 - Τουλάχιστον δεκαετή (10) εμπειρία σε θέματα Ασφαλείας ΠΣ έργων ΤΠΕ
 - Να διαθέτει πιστοποιήσεις στο χώρο της Ασφάλειας ΠΣ κατά **CISM** (Certified Information Security Manager) ή/και **CISSP** (Certified Information System Security Practitioner)
- **Έναν (1) «Υπεύθυνο Ασφάλειας εφαρμογών»,** με τα ακόλουθα προσόντα:
 - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών στον τομέα πληροφορικής επιστήμης, ή μηχανικού λογισμικού ή ισοδύναμων
 - Πενταετή (5) τουλάχιστον εμπειρία σε ασφάλεια εφαρμογών (application security) ήτοι σε ασφάλεια web services, πηγαίου κώδικα, penetration & vulnerability testing, Java security / policies, fault injection κλπ.
- **Τέσσερα (4) στελέχη, δύο (2) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Βάσης Δεδομένων», και δύο (2) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Application Server»** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:
 - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών
 - 8ετή τουλάχιστον εμπειρία σε παραμετροποίηση, διαχείριση και διασφάλιση καλής λειτουργίας στα λογισμικά τεχνολογίας που χρησιμοποιούνται στο ΣΗΣ στο αντίστοιχο επίπεδο (DataBase layer, Application Layer) του κάθε ρόλου, εκ των οποίων τουλάχιστον 3 έτη να είναι σε εγκαταστάσεις υψηλού ρυθμού συναλλαγών (> 400.000 transactions την ημέρα)

Επιπλέον, των ανωτέρω απαιτήσεων

- ένα (1) τουλάχιστον στέλεχος από τα ανωτέρω θα πρέπει να έχει εμπειρία σε διαχείριση συστημάτων Βάσεων Δεδομένων τουλάχιστον 4 κόμβων (nodes) σε διάταξη cluster
- θα πρέπει να στοιχειοθετείται αθροιστικά εμπειρία σε όλες τις αναφερόμενες τεχνολογίες επιπέδων Βάσης Δεδομένων και application του ΣΗΣ για τις core και τις πρόσθετες εφαρμογές (βλ. Κεφάλαιο 7.1.1 του παρόντος)
- θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά οι κάτωθι πιστοποιήσεις
 - Διαχείριση Application Server Oracle Weblogic
 - Διαχείριση Βάσης Δεδομένων Oracle Database
 - Ανάπτυξη σε τεχνολογία PL/SQL Oracle
- **Τέσσερα (4) στελέχη, δύο (2) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Συστημικού Λογισμικού» και δύο (2) για τον ρόλο «Υπεύθυνος Συστημάτων»** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει:
 - Να έχει σχεδιάσει, εγκαταστήσει και θέσει σε παραγωγική λειτουργία

τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη λύση κεντρικών πληροφοριακών υποδομών δυναμικότητας ίσης ή ανώτερης των 30 εξυπηρετητών, με τεχνολογίες virtualization σε Data Center.

- Να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση, τεχνική υποστήριξη λειτουργίας και διασφάλιση καλής λειτουργίας (συντήρηση) κεντρικών υπολογιστικών υποδομών (εξυπηρετητές, συστήματα αποθήκευσης, συστήματα backup), καθώς και στα υποστηρικτικά λογισμικά λειτουργίας της υποδομής (λειτουργικά συστήματα, λογισμικά virtualization, λογισμικά διαχείρισης και παρακολούθησης υποδομών)
- Να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον εμπειρία στις τεχνολογίες υποστηρικτικού λογισμικού του έργου Linux, Oracle VM

Επιπλέον των ανωτέρω απαιτήσεων,

Θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά οι κάτωθι πιστοποιήσεις:

- Υποστηρικτικού λογισμικού για διαχείριση λειτουργικών συστημάτων (Oracle Linux Administration,)
 - Υποστηρικτικού λογισμικού για εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία λειτουργικών συστημάτων (Oracle Linux Implementation)
 - Υποστηρικτικού λογισμικού διαχείρισης υποδομών (virtualization VMWare)
- **Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) στελέχη για τον ρόλο «Υπεύθυνος Δικτύων»** με τα ακόλουθα προσόντα:
 - Να έχει σχεδιάσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία τουλάχιστον μία ολοκληρωμένη λύση κεντρικής δικτυακής υποδομής ή/και δικτυακής υποδομής ασφαλείας, η οποία να υποστηρίζει σύστημα δυναμικότητας 30 εξυπηρετητών και άνω
 - 10ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση και υποστήριξη κεντρικών δικτυακών υποδομών) και δικτυακών υποδομών ασφαλείας (Routers, Switches, Load Balancers, firewall, IDS)
 - **Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) στελέχη, ένα (1) για τον ρόλο «Τεχνικός Δικτύων» και ένα (1) για τον ρόλο «Τεχνικός Ασφάλειας»** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει:
 - Να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης/ Μηχανικού/Πληροφορικής
 - Να διαθέτει 3ετή τουλάχιστον εμπειρία σε διαχείριση και υποστήριξη κεντρικών δικτυακών υποδομών) και δικτυακών υποδομών ασφαλείας (Routers, Switches, Load Balancers, firewall, IDS)

Επιπλέον των ανωτέρω απαιτήσεων,

- Ένα (1) τουλάχιστον στέλεχος από τα ανωτέρω θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία στις τεχνολογίες υποστηρικτικού λογισμικού διαχείρισης ασφαλείας του έργου (Qradar)

- **Να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος για τον ρόλο «Υπεύθυνος Συστημικού Λογισμικού»** με τα ακόλουθα προσόντα:
 - Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης/ Μηχανικού/Πληροφορικής
 - Τουλάχιστον τριετή (3) εμπειρία στην εγκατάσταση και διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων και τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν σωρευτικά εμπειρία σε συστήματα Business Intelligence του ιδίου κατασκευαστή με το υφιστάμενο σύστημα του ΣΗΣ (IBM Cognos)

- **Να διαθέτει τουλάχιστον έξι (6) στελέχη για τους ρόλους «Υπεύθυνος Ανάπτυξης Εφαρμογών» και «Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας Εφαρμογών»** καθένα εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει:
 - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών
 - 5ετή τουλάχιστον εμπειρία σε υλοποίηση (σχεδιασμό, ανάπτυξη, έλεγχο, παραμετροποίηση) εφαρμογών σε κάποια από τις τεχνολογίες υλοποίησης του ΣΗΣ (core εφαρμογές, add-ons / APIs, βλ. Κεφάλαιο 7.1.1 του παρόντος Παραρτήματος)

Επιπλέον, των ανωτέρω απαιτήσεων

- ένα (1) τουλάχιστον στέλεχος από τα ανωτέρω θα πρέπει να διαθέτει 10ετή τουλάχιστον εμπειρία στις τεχνολογίες υλοποίησης της core εφαρμογής ΣΗΣ (Oracle ADF)
- δύο (2) τουλάχιστον στελέχη από τα ανωτέρω θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών στο χώρο της ηλεκτρονικής υγείας
- δύο (2) τουλάχιστον στελέχη από τα ανωτέρω θα πρέπει να διαθέτουν εμπειρία σε τεχνολογίες web services (REST, SOAP, WSDL, XML)

7.1.5.4 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλιση ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα ενημερώνει την ΕΠΠΕ σε κάθε συνάντηση για τυχόν αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΗΔΙΚΑ.

7.1.5.5 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το σύστημα της κύριας εγκατάστασης στις υποδομές της ΗΔΙΚΑ και αυτό της εφεδρικής σε κατάλληλο Data center.

7.1.6 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως ΠΕΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του φυσικού αντικείμενου του Έργου και με χρονική διάρκεια **Εγγύησης Καλής Λειτουργίας για ένα έτος (1) και Συντήρησης για τρία (3) έτη, ήτοι συνολική διάρκεια ΠΕΣ= Τέσσερα (4) έτη.**

Η **ελάχιστη ζητούμενη** Περίοδος Εγγύησης είναι **ένα (1) έτος** από την **Οριστική Παραλαβή** του φυσικού αντικείμενου του Έργου.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της **προσφερόμενης** Περιόδου Εγγύησης, κατόπιν ενεργοποίησης του σχετικού δικαιώματος προαίρεσης από την αναθέτουσα αρχή και έχει μέγιστη διάρκεια τρία έτη.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας για τον οποίο προορίζεται το Έργο, να παράσχει υπηρεσίες διασφάλισης καλής λειτουργίας μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του. Στην οικονομική προσφορά του αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνεται και το κόστος συντήρησης για κάθε έτος μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και για Τρία (3) έτη.

Σημείωση 1: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ.**

Σημείωση 2: Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

7.1.6.1.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** και είναι αυτές που περιγράφονται ως Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν**. Οι υπηρεσίες περιόδου εγγύησης ξεκινούν μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης Προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων στο προσφερόμενο λογισμικό Τεκμηρίωση σφαλμάτων Παράδοση νέων εκδόσεων ή βελτιωτικών εκδόσεων

	<p>του έτοιμου λογισμικού από τον κατασκευαστή λογισμικού.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων έτοιμου λογισμικού • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.1.6.1.2 Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΑΛΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. 0
- 3.
4. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
5. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
6. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων ή βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού συστήματος, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρ. 0
- 3.
4. **Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** - Ρήτρες, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

5. Παροχή οποιασδήποτε εργασίας ή ανταλλακτικών απαιτηθούν (On site υποστήριξη) προκειμένου να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία του εξοπλισμού.
6. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων ή βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού συστήματος (firmware) σε εξαμηνιαία βάση, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
7. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εξοπλισμού.
8. Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της οποίας ο Ανάδοχος θα ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται προγραμματισμένα και σε ώρες περιορισμένης λειτουργίας.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Συντήρησης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2. Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	<p>Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου • Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) • Προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό και εξοπλισμό • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού και εξοπλισμού • Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού • Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

7.1.6.1.3 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Λογισμικό:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού που παραδόθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., λογισμικό βάσης δεδομένων και εξυπηρετητών εφαρμογών, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server, κοκ.

- ✓ **Εξοπλισμός:** το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού που παραδόθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εξυπηρετητές, συστήματα αποθήκευσης, συσκευές ασφάλειας, δικτυακές συσκευές, συσκευές λήψης αντιγράφων ασφαλείας, κοκ.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού/λογισμικού, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού / λογισμικού, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι **δύο (2) ώρες** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμό / έτοιμο λογισμικό) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- ✓ Αν μια μονάδα (εξοπλισμού/λογισμικού) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:
- επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τιμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
 - δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

7.1.6.1.4 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

7.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης

7.2.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Το σύνολο του εξοπλισμού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται τα ακόλουθα:	ΝΑΙ		
2.	- Ομαλή εκκίνηση και λειτουργία του Συστήματος.	ΝΑΙ		
3.	- Απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των υποσυστημάτων που το απαρτίζουν.	ΝΑΙ		
4.	- Απόλυτη συμβατότητα με τα υφιστάμενα, τρίτα διασυνδεδεμένα συστήματα.	ΝΑΙ		
5.	Θα πρέπει να προσφερθεί μια ολοκληρωμένη λύση (υλικό, λογισμικό και άδειες χρήσης), η οποία να καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
6.	Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία του προσφερόμενου Συστήματος (εξυπηρετητές, δίκτυο, αποθήκευση κτλ.), συμπεριλαμβανομένων των οδηγών καλωδίων – cable rails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων.	ΝΑΙ		
7.	Ο κεντρικός εξοπλισμός θα παραμετροποιηθεί και εγκατασταθεί σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο σε χώρους που θα του υποδειχθούν.	ΝΑΙ		
8.	Το σύνολο του εξοπλισμού θα παραδοθεί ενσωματωμένο σε υπάρχοντα racks τύπου AR3355 και AP2480 (NetShelter SX) της εταιρείας Schneider. Το κάθε rack περιλαμβάνει και από δυο (2) PDUs. Εξαιρείται το Υλικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων.	ΝΑΙ		
9.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα καλώδια, connectors, μετατροπείς κτλ που τυχόν απαιτηθούν για την εγκατάσταση, λειτουργία του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη υποδομή με πλεονασμό και υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
10.	Όλος ο εξοπλισμός της εγκατάστασης (εξυπηρετητές, δικτυακός εξοπλισμός κτλ.) να παρέχεται με τον κατάλληλο πλεονασμό χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας (single point of failure), ανοχή σε αστοχίες και υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		

7.2.2 Εξοπλισμός

7.2.2.1 Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο	NAI		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων εξυπηρετητών: Από αυτούς οι 33 θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι 20 στην Εφεδρική.	≥ 53		
3.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει chipset Intel C62x τελευταίας γενιάς	NAI		
4.	Να διαθέτει πιστοποίηση CE	NAI		
5.	Μέγεθος Rack	≥ 1U		
6.	Να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης καλωδίων	NAI		
7.	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
8.	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
9.	Προσφερόμενος αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή (CPU)	≥ 16		
10.	Συχνότητα λειτουργίας των προσφερόμενων επεξεργαστών (CPU)	≥ 2.9 GHz		
11.	Μνήμη Cache των επεξεργαστών	≥ 24MB		
12.	Να υποστηρίζεται η ταυτόχρονη εκτέλεση πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading).	NAI		
13.	Να παρέχεται πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	NAI		
14.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης	≥ 512GB		
15.	Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης	≥ 4TB		
16.	Τύπος παρεχόμενης μνήμης DDR4 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		
17.	Συχνότητα λειτουργίας παρεχόμενης μνήμης	≥ 3200 MHz		
18.	Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC	NAI		
19.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 0/1/10/5	NAI		
20.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες 10/25GbE SFP28. Να προσφερθούν οι ανάλογοι transceivers ή κατάλληλα καλώδια ώστε να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς. Θα πρέπει ο κάθε εξυπηρετητής να διασυνδεθεί με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς με κατ' ελάχιστον συνολικό bandwidth της τάξης των 40Gbps.	NAI		
21.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) θύρες 32Gb FC	NAI		

22.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον έξι (6) USB θύρες, εκ των οποίων οι 5 να είναι USB 3.1	NAI		
23.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει στο σασί αυτού, μέχρι τουλάχιστον 180TB συνολική χωρητικότητα με δίσκους 2.5".	NAI		
24.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον τρεις (3) PCI θύρες 4.0	NAI		
25.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει τουλάχιστον τρία (3) GPUs	NAI		
26.	Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει M.2 εσωτερική χωρητικότητα με υλοποίηση HW RAID-1	NAI		
27.	Ο εξυπηρετητής να προσφερθεί με δύο (2) δίσκους τύπου SATA SSD χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB έκαστος	NAI		
28.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.	NAI		
29.	Επίσημη υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows Server 2022 & 2019, VMWARE 7, LINUX από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού.	NAI		
30.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> • Virtual Media • Predictive Failure Analysis • E-mail alerts • Remote Power On/Off • SSH, IPMI, SNMP, LDAP • Multiple remote user connections • Health monitoring 	NAI		
31.	Να διαθέτει μηχανισμό διαγνωστικών λυχνιών για τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> • CPU • Memory DIMM • Drive bay • Fan • Power supply 	NAI		
32.	Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να καλύπτει τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση της κατανάλωση ενέργειας και της θερμοκρασία σε επίπεδο DataCenter. • Οπτικός έλεγχος της διάταξη του Rack μέσω 2D θερμικού χάρτη. • Βελτιστοποίηση τη χρήση ισχύος μέσω ανάλυσης ψύξης, ανάλυσης χαμηλής χρήσης, χαρακτηριστικών ισχύος διακομιστή και ανάλυσης τοποθέτησης φόρτου εργασίας. 	NAI		
33.	Για τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) από τους εξυπηρετητές να προσφερθεί Λ.Σ. τύπου Enterprise Linux με αδειοδότηση για απεριόριστες εικονικές μηχανές	NAI		

7.2.2.2 Συστήματα Αποθήκευσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.	Να προσφερθούν συστήματα αποθήκευσης δεδομένων SAN Storage (Block).	NAI		
2.	Ποσότητα: Το πρώτο θα εγκατασταθεί στο Κύριο Περιβάλλον και το δεύτερο στο Εφεδρικό.	2		
3.	Το μοντέλο και τα βασικά τμήματα του συστήματος θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life.	NAI		
4.	Το σύστημα να υποστηρίζει υψηλή διαθεσιμότητα	≥ 99,9999%		
5.	Το σύστημα να είναι Rack mount	NAI		
6.	Υποστήριξη των ακόλουθων Block Service protocols : FC, iSCSI	NAI		
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα				
7.	Υποστήριξη ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: -Linux Servers (RHEL, SLES) -MS Windows 2012, 2016, 2019 -VMware ESX Server 6.5 and later Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον λειτουργικά.	NAI		
Ελεγκτές Δίσκων (Controllers)				
8.	Αριθμός προσφερόμενων ελεγκτών σε διάταξη ACTIVE-ACTIVE	≥ 2		
9.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων ελεγκτών	≥ 8		
10.	Κάθε ελεγκτής που θα προσφερθεί να διαθέτει ≥ 2 επεξεργαστές.	NAI		
11.	Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write) αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές. Η μνήμη Cache θα πρέπει να παρέχεται εγγενώς από το σύστημα αποθήκευσης (SSD flash cache ή αντίστοιχη λειτουργία δεν είναι αποδεκτή)	≥ 768 GB		
12.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη cache και στους 2 ελεγκτές	≥ 1TB		
13.	Να προσφερθεί υποστήριξη RAID 1, 5, 6	NAI		
14.	Να προσφερθούν 1/10Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για replication)	≥ 4		
15.	Να προσφερθούν FC 32Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές) για σύνδεση με το υπόλοιπο περιβάλλον	≥ 16		
Διαθεσιμότητα συστήματος (Redundancy)				
16.	Να προσφερθούν: -Hot Swap Disks -Redudant/Hot Swap Power Supply	NAI		

	-Redudant/Hot Swap Cooling fan Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες			
Αποθηκευτικός χώρος				
17.	Το αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τους παρακάτω τύπους δίσκων: NVMe SSD, SAS SSD, SAS 10k, SAS 7.2k, SCM drives	NAI		
18.	Συνολικός υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων	≥ 1000		
19.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε NVMe SSD drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare (ή ισοδύναμο). Οι προσφερόμενοι δίσκοι θα πρέπει να υποστηρίζουν encryption χωρίς να επηρεάζεται η απόδοσή τους (SED)	≥ 100 TiB		
20.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	≥ 16		
21.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε 10k SAS drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare (ή ισοδύναμο)	≥ 100 TiB		
22.	Το αποθηκευτικό σύστημα να προσφέρει σε κατ'ελάχιστον πάνω από 100.000 IOPs λαμβάνοντας υπόψη 8k Block size, 70/30 Read/Write ratio και τις αναφερόμενες υλοποιήσεις raid. Τα παραπάνω να πιστοποιούνται από επίσημο εργαλείο του κατασκευαστή.	NAI		
Χαρακτηριστικά απόδοσης και Λογισμικό				
23.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τεχνολογίες όπως: -Thin Provisioning -Automated Tiering -Snapshots, Cloning -Σύγχρονο και ασύγχρονο replication -Integration με VMware και Red Hat OpenShift / Kubernetes -Encryption	NAI		
24.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης μετακίνησης (Tiering) των κρίσιμων δεδομένων σε γρήγορους δίσκους SSD	NAI		
25.	Το αποθηκευτικό σύστημα να έχει την δυνατότητα να υποστηρίζει μηχανισμούς deduplication/compression για volumes που χρησιμοποιούν όλους τους τύπους των υποστηριζόμενων δίσκων	NAI		
26.	Δυνατότητα υποστήριξης QoS	NAI		
Συνθήκες λειτουργίας				
27.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
28.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
Διαχείριση				
29.	Να προσφερθεί διαχειριστική management κονσόλα	NAI		

	(GUI) με αναλυτικό reporting και εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών που εκτελούνται στο προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα			
30.	Να προσφερθεί η δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης	ΝΑΙ		
Πρότυπα - Πιστοποιητικά				
31.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	ΝΑΙ		
Λοιπά				
32.	Υποστήριξη External Storage Virtualization υπάρχοντων συστημάτων αποθήκευσης HPE 3PAR StoreServ 7200 (τα οποία διαθέτουν θύρες 8Gbps FC) με τους παρακάτω δίσκους: <ul style="list-style-type: none"> • 10x 1.92TB SSDs, 96x450GB 10k SAS στο Primary Site • 96x450GB 10k SAS στο DR Site <p>Να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός ή/και λογισμικό αν απαιτείται.</p>	ΝΑΙ		

7.2.2.3 Μεταγωγείς FC

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Αριθμός μονάδων: Από αυτούς οι 2 θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι 2 στην Εφεδρική.	≥4		
2.	Αριθμός αδειοδοτημένων και πλήρως λειτουργικών (ύπαρξη απαιτούμενου module διασύνδεσης) θυρών ταχύτητας ≥32Gbps FC σε κάθε storage switch	≥48		
3.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων θυρών 32Gbps FC σε κάθε storage switch	≥56		
4.	Όλες οι αδειοδοτημένες θύρες να διαθέτουν άδεια χρήσης και SFP ≥32Gbps FC από τον ίδιο κατασκευαστή του switch.	ΝΑΙ		
5.	Σε περίπτωση βλάβης ενός switch να υποστηρίζεται αυτόματη μετάπτωση δρομολόγησης δεδομένων στο άλλο switch του ίδιου κέντρου δεδομένων.	ΝΑΙ		
6.	Οι μεταγωγείς να είναι υψηλής διαθεσιμότητας και να έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης λογισμικού χωρίς διακοπή μεταγωγής δεδομένων.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων ασφάλειας SSH, SFTP. Να αναφερθούν τυχόν άλλα πρωτόκολλα που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
8.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια διασύνδεσης με τις διασυνδεδεμένες συσκευές (υποσυστήματα storage, κ.λπ.).	ΝΑΙ		

9.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface και/ή γραφικού περιβάλλοντος το οποίο να προσφερθεί.	NAI		
10.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	NAI		

7.2.2.4 Εξυπηρετητές Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο	NAI		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων εξυπηρετητών. Ο πρώτος θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και ο δεύτερος στην Εφεδρική.	≥ 2		
3.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει chipset Intel C62x τελευταίας γενιάς	NAI		
4.	Να διαθέτει πιστοποίηση CE	NAI		
5.	Μέγεθος Rack	≥ 1U		
6.	Να διαθέτει μηχανισμό διαχείρισης καλωδίων	NAI		
7.	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 1		
8.	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών (CPU) ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
9.	Προσφερόμενος αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή (CPU)	≥ 16		
10.	Συχνότητα λειτουργίας των προσφερόμενων επεξεργαστών (CPU)	≥ 2.9 GHz		
11.	Μνήμη Cache των επεξεργαστών	≥ 24MB		
12.	Να υποστηρίζεται η ταυτόχρονη εκτέλεση πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading).	NAI		
13.	Να παρέχεται πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	NAI		
14.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης	≥ 128 GB		
15.	Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης	≥ 4 TB		
16.	Τύπος παρεχόμενης μνήμης DDR4 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		
17.	Συχνότητα λειτουργίας παρεχόμενης μνήμης	≥ 3200 MHz		
18.	Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC	NAI		
19.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 0/1	NAI		
20.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) θύρες 10/25GbE SFP28. Να προσφερθούν οι ανάλογοι	NAI		

	transceivers ή κατάλληλα καλώδια ώστε να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς.			
21.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) θύρες 32Gb FC	NAI		
22.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον έξι (6) USB θύρες, εκ των οποίων οι 5 να είναι USB 3.1	NAI		
23.	Ο εξυπηρετητής να μπορεί να υποστηρίξει στο σασί αυτού, μέχρι τουλάχιστον 180TB συνολική χωρητικότητα με δίσκους 2.5".	NAI		
24.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον τρεις (3) PCI θύρες 4.0	NAI		
25.	Ο εξυπηρετητής να προσφερθεί με δύο (2) δίσκους τύπου SATA SSD χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB έκαστος	NAI		
26.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.	NAI		
27.	Επίσημη υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows Server 2022 & 2019, VMWARE 7, LINUX από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού.	NAI		
28.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> • Virtual Media • Predictive Failure Analysis • E-mail alerts • Remote Power On/Off • SSH, IPMI, SNMP, LDAP • Multiple remote user connections • Health monitoring 	NAI		
29.	Να διαθέτει μηχανισμό διαγνωστικών λυχνιών για τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> • CPU • Memory DIMM • Drive bay • Fan • Power supply 	NAI		
30.	Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να καλύπτει τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση της κατανάλωση ενέργειας και της θερμοκρασία σε επίπεδο DataCenter. • Οπτικός έλεγχος της διάταξη του Rack μέσω 2D θερμικού χάρτη. • Βελτιστοποίηση τη χρήση ισχύος μέσω ανάλυσης ψύξης, ανάλυσης χαμηλής χρήσης, χαρακτηριστικών ισχύος διακομιστή και ανάλυσης τοποθέτησης φόρτου εργασίας. 	NAI		

7.2.2.5 Αποθηκευτικά Συστήματα B2D

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.	Να προσφερθούν συστήματα αποθήκευσης δεδομένων SAN Storage (Block) για χρήση ως Backup-to-Disk, ένα για το Κύριο Περιβάλλον και ένα πανομοιότυπο για το Εφεδρικό.	NAI		
2.	Ποσότητα	2		
3.	Το μοντέλο και τα βασικά τμήματα του συστήματος θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life.	NAI		
4.	Το σύστημα να υποστηρίζει υψηλή διαθεσιμότητα	≥ 99,9999%		
5.	Το σύστημα να είναι Rack mount	NAI		
6.	Υποστήριξη των ακόλουθων Block Service protocols : FC, iSCSI	NAI		
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα				
7.	Υποστήριξη ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: -Linux Servers (RHEL, SLES) -MS Windows 2012, 2016, 2019 -VMware ESX Server 6.5 and later Να αναφερθούν τυχόν επιπλέον λειτουργικά.	NAI		
Ελεγκτές Δίσκων (Controllers)				
8.	Αριθμός προσφερόμενων ελεγκτών σε διάταξη ACTIVE-ACTIVE	≥ 2		
9.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων ελεγκτών	≥ 4		
10.	Κάθε ελεγκτής που θα προσφερθεί να διαθέτει ≥ 1 επεξεργαστή.	NAI		
11.	Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write) αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές. Η μνήμη Cache θα πρέπει να παρέχεται εγγενώς από το σύστημα αποθήκευσης (SSD flash cache ή αντίστοιχη λειτουργία δεν είναι αποδεκτή).	≥ 64 GB		
12.	Να προσφερθεί υποστήριξη RAID 1, 5, 6	NAI		
13.	Να προσφερθούν 1/10Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για replication)	≥ 4		
14.	Να προσφερθούν FC 16Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές) για σύνδεση με το υπόλοιπο περιβάλλον	≥ 8		
Διαθεσιμότητα συστήματος (Redundancy)				
15.	Να προσφερθούν: -Hot Swap Disks -Redudant/Hot Swap Power Supply -Redudant/Hot Swap Cooling fan	NAI		

	Να αναφερθούν επιπλέον δυνατότητες			
Αποθηκευτικός χώρος				
16.	Το αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τους παρακάτω τύπους δίσκων: SSD, SAS SSD, SAS 10k, NL SAS 7.2k	NAI		
17.	Συνολικός υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων	≥ 500		
18.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε SSD drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare (ή ισοδύναμο).	≥ 5 TiB		
19.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	≥ 6		
20.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε 7.2k NL SAS drives λαμβάνοντας υπόψη μόνο την εφαρμογή διάταξης RAID 6 & HotSpare (ή ισοδύναμο)	≥ 80 TiB		
Χαρακτηριστικά απόδοσης και Λογισμικό				
21.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τεχνολογίες όπως: -Thin Provisioning -Automated Tiering -Snapshots, Cloning -Σύγχρονο και ασύγχρονο replication -Integration με VMware και Red Hat OpenShift / Kubernetes	NAI		
22.	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει δυνατότητα αυτόματης μετακίνησης (Tiering) των κρίσιμων δεδομένων σε γρήγορους δίσκους SSD	NAI		
23.	Το αποθηκευτικό σύστημα να έχει την δυνατότητα να υποστηρίζει μηχανισμούς deduplication/compression για volumes που χρησιμοποιούν όλους τους τύπους των υποστηριζόμενων δίσκων	NAI		
24.	Δυνατότητα υποστήριξης QoS	NAI		
Συνθήκες λειτουργίας				
25.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
26.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
Διαχείριση				
27.	Να προσφερθεί διαχειριστική management κονσόλα (GUI) με αναλυτικό reporting και εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών που εκτελούνται στο προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα	NAI		
28.	Να προσφερθεί η δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης	NAI		
Πρότυπα - Πιστοποιητικά				
29.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	NAI		

7.2.2.6 Βιβλιοθήκες Ταινιών

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1.	Εξωτερική συσκευή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τύπου Tape Library	ΝΑΙ		
2.	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων μονάδων. Η πρώτη θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και η δεύτερη στην Εφεδρική.	≥ 2		
3.	Εγκατάσταση σε υπάρχον rack cabinet 19"	ΝΑΙ		
4.	Ύψος μονάδας σε Rack Units	≥ 3U		
Τεχνικά Χαρακτηριστικά				
5.	Αριθμός υποστηριζόμενων οδηγών ταινίας	≥ 3		
6.	Συνολικός αριθμός υποστηριζόμενων οδηγών ταινίας μετά από επέκταση	≥ 20		
7.	Αριθμός προσφερόμενων οδηγών ταινίας	≥ 2		
8.	Χωρητικότητα σε cartridges (slots)	≥ 40		
9.	Μέγιστη χωρητικότητα cartridge χωρίς συμπίεση (native)	≥ 12 TB		
10.	Τύπος Media	LTO 8 ή ανώτερο		
11.	Ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων ανά drive χωρίς συμπίεση (native)	≥ 300 MB/s ή ανώτερο		
12.	Fibre Channel διασύνδεση	ΝΑΙ		
13.	Ταχύτητα interface διασύνδεσης	≥ 8Gbps		
14.	Εφεδρικό τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
Αποθηκευτικά Μέσα				
15.	Να συνοδεύεται από αποθηκευτικά μέσα (LTO 8 cartridges)	≥ 20		
16.	Τα αποθηκευτικά μέσα θα συνοδεύονται από ετικέτες γραμμωτού κώδικα (bar code) συμβατές με το tape library	ΝΑΙ		
17.	Απαιτούμενος αριθμός Cleaning Cartridge	≥ 1		
Άλλα Χαρακτηριστικά				
18.	Διαχείριση του συστήματος με διεπαφή Web με πληροφορίες όπως κατάσταση βιβλιοθήκης, διαγνωστικά λειτουργίας, ρυθμίσεις καθώς και αναβάθμιση firmware	ΝΑΙ		
19.	Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.	ΝΑΙ		

7.2.2.7 Κεντρικοί Μεταγωγείς

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Γενικά				
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο.	NAI		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων συσκευών. Οι δύο (2) θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι άλλοι δύο (2) στην Εφεδρική.	≥ 4		
Αρχιτεκτονική				
3.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα.	≤ 2 RU		
4.	Υποστήριξη εγκατάστασης σε ικρίωμα 19".	NAI		
5.	Υποστήριξη κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 230V AC.	NAI		
Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας				
6.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≧ 0°C		
7.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≥ 40°C		
8.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας.	≧ 5%		
9.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας.	≥ 95%		
Απόδοση				
10.	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου.	≥ 2.4 Bpps		
11.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων.	≥ 7.2 Tbps		
12.	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM.	≥ 8 GB		
13.	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH / SSD.	≥ 128 GB		
14.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων.	≥ 250,000		
15.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων LPM routes.	≥ 890,000		
16.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes.	≥ 128,000		
17.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών.	≥ 2,000		
18.	Ελάχιστο μέγεθος system buffer.	≥ 40 MB		
19.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs.	≥ 4000		
Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)				
20.	Να διαθέτει τουλάχιστον 96 οπτικές θύρες 1/10/25 Gigabit Ethernet. Να προσφερθεί το απαραίτητο πλήθος SFPs και/ή κατάλληλων καλωδίων ώστε να επιτευχθεί dual homed διασύνδεση με τους προσφερόμενους εξυπηρετητές.	NAI		
21.	Να διαθέτει τουλάχιστον 12 οπτικές θύρες με δυνατότητα λειτουργίας είτε 40GE είτε 100GE Gigabit Ethernet. Πέραν των απαιτούμενων SFPs / καλωδίων (βλέπε Πίνακες Συμμόρφωσης 7.2.2.9, 7.2.2.10, 7.2.2.11), να προσφερθούν τουλάχιστον επιπλέον 2 x 100G SFP+ SR ανά μεταγωγό.	NAI		
22.	Να προσφερθεί το απαραίτητο πλήθος SFPs και/ή κατάλληλων καλωδίων ώστε να είναι εφικτή η μεταξύ	NAI		

	τους (ανά ζευγάρια) διασύνδεση με τουλάχιστον δύο συνδέσεις των 100GE.			
23.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).	NAI		
Πρωτόκολλα				
24.	Υποστήριξη 1/10/25/40/100 GigabitEthernet.	NAI		
25.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	NAI		
26.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN.	≥2000		
27.	Υποστήριξη CoS.	NAI		
28.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	NAI		
29.	Υποστήριξη Jumbo Frames ≥ 9000 bytes.	NAI		
30.	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να υποστηρίζουν πλήρως το πρωτόκολλο LLDP ή κάποιο άλλο ισοδύναμο πρωτόκολλο για neighbor discovery.	NAI		
31.	Να υποστηρίζεται υλοποίηση multi-chassis lag (MC-LAG) ή ισοδύναμο, χωρίς την ενοποίηση του controlplane των μεταγωγών (stacking).	NAI		
32.	Υποστήριξη LACP.	NAI		
33.	Υποστήριξη Πρωτοκόλλου IPv6.	NAI		
34.	Να εισάγει μικρή καθυστέρηση στο δίκτυο (≤2μSec) για την απρόσκοπτη λειτουργία εφαρμογών που χρειάζονται πολύ χαμηλό latency.	NAI		
35.	Υποστήριξη Data Center Bridging (DCB).	NAI		
36.	Υποστήριξη VXLAN.	NAI		
37.	Δυνατότητα υποστήριξης FC και FCoE N-Port Virtualization (NPV) με μελλοντική αναβάθμιση.	NAI		
Υπηρεσίες δρομολόγησης				
38.	Υποστήριξη δρομολόγησης IPv4 Unicast&Multicast (PIM-SM). IPv4 Unicast Protocols: OSPFv2, BGP, IS-IS, RIPv2.	NAI		
39.	Υποστήριξη IPv6 Unicast Protocols: OSPFv3.	NAI		
40.	Υποστήριξη Policy Based Routing (PBR).	NAI		
41.	Υποστήριξη Equal Cost Multi-path routing (ECMP).	NAI		
42.	Υποστήριξη HSRP, VRRP ή ισοδύναμου.	NAI		
43.	Υποστήριξη VRF	NAI		
Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας				
44.	Υποστήριξη RADIUS ή ισοδύναμο πρωτόκολλο AAA.	NAI		
45.	Υλοποίηση Access Control Lists.	NAI		
46.	Υποστήριξη IEEE 802.1ae MAC Security	NAI		
Υπηρεσίες Διαχείρισης				
47.	Υποστήριξη SNMP v3.	NAI		
48.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSHv2.	NAI		
Υψηλή Διαθεσιμότητα				
49.	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης	NAI		

	τροφοδοσίας 230V AC.			
50.	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής τροφοδοσίας 230V AC.	NAI		
51.	Υποστήριξη ενσωματωμένης κύριας και εφεδρικής ψύξης του συστήματος.	NAI		
52.	Υποστήριξη hot και cold patching.	NAI		

7.2.2.8 Μεταγωγείς Διαχείρισης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Αρχιτεκτονική				
1.	Κατασκευαστής και μοντέλο.	NAI		
2.	Συνολικό πλήθος ζητούμενων συσκευών. Οι δύο θα εγκατασταθούν στην Κύρια Εγκατάσταση και οι υπόλοιποι στην Εφεδρική.	≥ 4		
Αρχιτεκτονική				
3.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο κρίωμα.	≤ 1 RU		
4.	Υποστήριξη εγκατάστασης σε κρίωμα 19".	NAI		
5.	Υποστήριξη τροφοδοσίας 220V AC.	NAI		
Περιβαλλοντικές συνθήκες λειτουργίας				
6.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≤ -5°C		
7.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας.	≥ 40°C		
8.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας.	≤ 5%		
9.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας.	≥ 90%		
Απόδοση				
10.	Ελάχιστο συνολικό Throughput.	≥ 130 Mpps		
11.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων.	≥ 176 Gbps		
12.	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM.	≥ 512 KB		
13.	Προσφερόμενη Μνήμη FLASH.	≥ 256 MB		
14.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων.	≥ 16,000		
15.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes.	≥ 256		
16.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes.	≥ 128		
17.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes.	≥ 1,000		
18.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs.	≥ 256		
Διεπαφές (εγκατεστημένα κατά την παρούσα προμήθεια)				
19.	Να διαθέτει τουλάχιστον 48 θύρες Gigabit Ethernet, οι οποίες να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 1000Base-T.	NAI		
20.	Να διαθέτει τουλάχιστον 2 οπτικές θύρες 1G Ethernet. Θα πρέπει να προσφερθούν και τα κατάλληλα SFPs ή καλώδια ώστε να συνδεθούν με τους προσφερόμενους Κεντρικούς Μεταγωγούς.	NAI		
21.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση	NAI		

	(Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password).			
Υπηρεσίες τοπικού δικτύου (LAN)				
22.	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs.	NAI		
23.	Υποστήριξη Private VLAN (PVLAN).	NAI		
24.	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol.	NAI		
25.	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP).	NAI		
26.	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree.	NAI		
27.	Υποστήριξη Jumbo frames.	≥ 9000 bytes		
28.	Υποστήριξη Multicast.	NAI		
Βασικές Υπηρεσίες Ασφαλείας				
29.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords).	NAI		
30.	Υποστήριξη ελέγχου της κίνησης σε επίπεδο θύρας και σε επίπεδο VLAN.	NAI		
31.	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών.	NAI		
Υπηρεσίες Quality of Service				
32.	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	NAI		
33.	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα.	NAI		
Υπηρεσίες Διαχείρισης				
34.	Υποστήριξη SNMP v2.	NAI		
35.	Υποστήριξη RMON alarms και events.	NAI		
36.	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και λειτουργίας SSH v2 Server.			
37.	Υποστήριξη SSH over IPv6.			
38.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port).	NAI		
39.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα διαφορετικού / απομακρυσμένου μεταγωγέα (Remote SPAN).			
40.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP).	NAI		
41.	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	NAI		
42.	Υποστήριξη διαχείρισης ασύρματα μέσω Bluetooth, χρησιμοποιώντας εξωτερικό Bluetooth dongle 3ου κατασκευαστή.	NAI		

7.2.2.9 Τείχη Προστασίας (Firewalls)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το	NAI		

	μοντέλο			
2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	4		
3	Θύρες management GE RJ45	≥ 2		
4	Θύρες 25 GE SFP28 / 10 GE SFP+ / GE SFP HA	≥ 2		
5	Θύρες 25 GE SFP28 / 10 GE SFP+ / GE SFP	≥ 22		
6	Θύρες 100 GE QSFP28 / 40 GE QSFP+ Με κάθε συσκευή να προσφερθούν και κατ'ελάχιστον δύο (2) κατάλληλα SFPs ή καλώδια ώστε να επιτευχθεί σύνδεση με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς με ταχύτητες 40G ή 100G.	≥ 4		
7	Σειριακή θύρα κονσόλας	1		
9	Να αναφερθούν τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά λειτουργίας του κάθε συστήματος (μέγιστο ρεύμα, κατανάλωση ισχύος, έκλυση θερμότητας).	NAI		
10	Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) active-active και active-standby. Να περιγραφούν αναλυτικά οι σχετικές αρχιτεκτονικές υψηλής διαθεσιμότητας.	NAI		
11	Δυνατότητα προσθήκης επί πλέον συσκευών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και λειτουργία active-active ή active-standby. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων συσκευών σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας.	NAI		
13	Κατακερματισμός σε πολλά λογικά τείχη προστασίας (virtual firewall)	NAI		
14	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατότητα υποστήριξης λογικών τειχών προστασίας.	≥ 10		
15	Ενσωματωμένη υποστήριξη IPS, antivirus και application control.	NAI		
16	Ενσωματωμένη υποστήριξη προστασίας σε Denial of Service (DoS)	NAI		
17	Τοποθέτηση σε rack 19" (ύψος 2U)	2U		
18	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.	NAI		
	Επιδόσεις			
19	Stateful inspection throughput σε IPv4 και IPv6 (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP)	≥ 230 Gbps		
20	Ταυτόχρονες TCP συνδέσεις	≥ 50 M		
21	Ρυθμός αποκατάστασης νέων TCP συνδέσεων	≥ 800 K/sec		
22	IPS throughput (enterprise mix)	≥ 40 Gbps		
23	IPS+Antivirus+Application control throughput (enterprise mix)	≥ 20 Gbps		
24	IPsec VPN throughput	≥ 120 Gbps		
25	SSL VPN throughput	≥ 10 Gbps		
26	Υποστήριξη ταυτόχρονων συνδέσεων SSL	≥ 4 M		
27	SSL inspection throughput	≥ 25 Gbps		
28	Πιστοποίηση από ICSA Labs για firewall, IPS, antivirus, SSL VPN, IPsec και IPv6	NAI		

29	Πιστοποίηση από NSS Labs.	NAI		
	Υποστήριξη L2 και L3			
30	Υποστήριξη διαφανούς λειτουργίας (L2)	NAI		
31	Υποστήριξη λειτουργίας ως δρομολογητής (L3)	NAI		
32	Υποστήριξη ταυτόχρονης λειτουργίας L2 και L3 (σε διαφορετικά λογικά τείχη προστασίας)	NAI		
33	Υποστήριξη VLAN IEEE 802.1q	NAI		
34	Υποστήριξη link aggregation IEEE 802.3ad	NAI		
35	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
36	Υποστήριξη OSPF v.2 και v.3	NAI		
37	Υποστήριξη BGP v.4+	NAI		
38	Υποστήριξη policy routing	NAI		
39	Υποστήριξη NTP	NAI		
40	Υποστήριξη DHCP server/relay	NAI		
41	Υποστήριξη NAT με τις εξής δυνατότητες: - Source/Destination NAT - Port Address Translation (PAT) - Fixed port - Port block allocation	NAI		
42	Υποστήριξη destination NAT.	NAI		
43	Υποστήριξη QoS. Να περιγραφεί σύντομα η υποστηριζόμενη αρχιτεκτονική.	NAI		
	Πολιτικές ασφαλείας			
44	Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6.	NAI		
45	Ομαδοποίηση πολλών interface σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.	NAI		
46	Η υπηρεσία antivirus θα πρέπει να υποστηρίζει: - Virus signature database scan. - Grayware scan. - Heuristics scan.	NAI		
47	Η λειτουργία IPS θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία custom υπογραφών από τον διαχειριστή.	NAI		
48	Υποστήριξη web filtering			
49	Υποστήριξη SSL inspection	NAI		
50	Υποστήριξη single sign on για τον έλεγχο χρηστών από τις πολιτικές ασφαλείας.	NAI		
51	Έλεγχος της παραγωγής αρχείων καταγραφής (log) ανά πολιτική ασφαλείας.	NAI		
	Διαχείριση			
52	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
53	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	NAI		
54	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	NAI		
55	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	NAI		
56	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only και none σε επίπεδο συνολικής συσκευής, σε επίπεδο λογικού τείχους προστασίας και σε επίπεδο	NAI		

	υπηρεσίας.			
57	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
58	Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής: - Ελάχιστο μήκος password - Υποχρεωτικά κεφαλαία/μικρά γράμματα - Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων - Υποχρεωτική χρήση αριθμών - Χρονική διάρκεια password - Μη επανάληψη ίδιου password	ΝΑΙ		
59	Υποστήριξη RADIUS και LDAP	ΝΑΙ		

7.2.2.10 Τείχη Προστασίας Διαδικτυακών Εφαρμογών (WAF)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
B.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	4		
3	Θύρες 10G SFP+ Με κάθε συσκευή να προσφερθούν και κατ'ελάχιστον δύο (2) κατάλληλα SFPs ή καλώδια ώστε να επιτευχθεί σύνδεση με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς με ταχύτητες 10G.	≥ 2		
4	Θύρες 10G SFP+ bypass	≥ 2		
5	Θύρες GE RJ45 10/100/1000 bypass	≥ 8		
6	Θύρες GE SFP	≥ 4		
7	Θύρες management GE RJ45	≥ 2		
8	Console Θύρα	1		
9	Υποστήριξη WCCP	ΝΑΙ		
10	Υποστήριξη load balancing σε L7	ΝΑΙ		
11	Ανάρτηση του εξοπλισμού σε ικρίωμα. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.	ΝΑΙ		
B.2	Επιδόσεις			
1	HTTP inspection throughput	≥20 Gbps		
2	HTTPS inspection throughput	≥ 10 Gbps		
3	Ταυτόχρονες συνδέσεις HTTP	≥ 2 M		
4	Ταυτόχρονες συνδέσεις HTTPS	≥ 1,5 M		
5	Αποθηκευτικός χώρος με δύο δίσκους	≥ 2 TB / Δίσκο		
6	Ενισχυμένη επεξεργασία της κίνησης SSL/TLS μέσω υλικού (hardware acceleration)	ΝΑΙ		
7	Να έχει απεριόριστο αριθμό αδειών για εφαρμογές	ΝΑΙ		
8	Να παρέχει τη δυνατότητα κατάτμησης σε διαφορετικούς τομείς διαχείρισης, ώστε ο	≥ 64		

	εκάστοτε διαχειριστής να έχει πρόσβαση βάσει αρμοδιοτήτων.			
B.3.	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
1	Λειτουργία reverse proxy	NAI		
2	Διαφανής λειτουργία	NAI		
3	Λειτουργία ως L2 γέφυρα	NAI		
4	Λειτουργία offline (π.χ. packet sniffer πίσω από span θύρα μεταγωγού)	NAI		
5	Υποστήριξη HTTP και HTTPS	NAI		
6	Υποστήριξη HTTP/1.x, HTTP/2	NAI		
7	Υποστήριξη autolearning	NAI		
8	Συνεργασία με εξωτερικό σύστημα sandbox	NAI		
9	Ρυθμίσεις για περιορισμό των false positive (να περιγραφούν αναλυτικά οι δυνατότητες)	NAI		
10	Ομαδοποίηση web server σε πολλαπλά λογικά WAF.	NAI		
11	Υποστήριξη Single Sign On (SSO) στην πρόσβαση στις web υπηρεσίες.	NAI		
12	Συσχέτιση γεγονότων	NAI		
13	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία πιστοποίησης χρήστη (authentication offload)	NAI		
14	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία της συμπίεσης δεδομένων (compression offload)	NAI		
15	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία του SSL (SSL offload)	NAI		
16	Υποστήριξη web caching	NAI		
17	Υποστήριξη IPv6	NAI		
B.4.	Δυνατότητες Ελέγχου HTTP/HTTPS			
1	Οι προδιαγραφές που ακολουθούν αναφέρονται στο πρωτόκολλο HTTP/HTTPS:			
2	Περιορισμός χρησιμοποιούμενων μεθόδων	NAI		
3	Περιορισμός χρησιμοποιούμενων πρωτοκόλλων και εκδόσεων πρωτοκόλλων.	NAI		
4	Αυστηρή συμμόρφωση κατά RFC.	NAI		
5	Επιβεβαίωση URL encoding	NAI		
6	Περιορισμός με βάση τον τύπο του περιεχομένου	NAI		
7	Περιορισμός με βάση το μήκος του περιεχομένου	NAI		
8	Περιορισμός με βάση το μήκος επικεφαλίδας (header length)	NAI		
9	Έλεγχος HTTP header ως προς μη επιτρεπούς χαρακτήρες.	NAI		
10	Περιορισμός με βάση το όνομα του cookie	NAI		
11	Δυνατότητα ελέγχου IP reputation	NAI		
12	Δυνατότητα antivirus (ενσωματωμένου)	NAI		
B.5.	Δυνατότητες Προστασίας			
1	Προστασία σε επίθεση brute force.	NAI		
2	Προστασία cookie μέσω υπογραφής	NAI		
3	Κρυπτογράφηση cookie	NAI		

4	Ανίχνευση αυτοματοποιημένων client	NAI		
5	Προστασία σε DDoS	NAI		
6	Προστασία σε SQL injection	NAI		
7	Προστασία σε cross site scripting	NAI		
8	Προστασία σε session hijacking	NAI		
9	Προστασία σε cross site request forgery	NAI		
10	Προστασία σε web page defacement	NAI		
11	Προστασία έναντι επιθέσεων web με ανάλυση συμπεριφοράς.	NAI		
12	Ενσωματωμένος vulnerability scanner	NAI		
13	Συνεργασία με scanner άλλων κατασκευαστών	NAI		
14	PCI 6.6 compliance	NAI		
B.6	Διαχείριση			
1	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
2	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	NAI		
3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	NAI		
4	Υποστήριξη API για επικοινωνία με εξωτερικές εφαρμογές.	NAI		
5	Συνεργασία με εξωτερικό κεντρικό σύστημα συγκέντρωσης και επεξεργασίας αρχείων καταγραφής (log).	NAI		
6	Γραφικός πίνακας ελέγχου για την απεικόνιση της κατάστασης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο.	NAI		

7.2.2.11 Διαμοιραστές Φορτίου

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Γ.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	4		
3	Θύρες 40GbE QSFP Με κάθε συσκευή να προσφερθούν και κατ' ελάχιστον δύο (2) κατάλληλα SFPs ή καλώδια ώστε να επιτευχθεί σύνδεση με τους Κεντρικούς Μεταγωγούς με ταχύτητες 40G.	≥ 4		
4	Θύρες 10G SFP+	≥ 8		
5	Θύρες Διαχείρισης	≥ 2		
6	Μνήμη	≥ 128 GB		
7	Αποθηκευτικός χώρος τύπου SSD	≥ 480 GB		
8	Οι συσκευές να έχουν την δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Υποστήριξη λειτουργίας active/standby, active/active και clustering.	NAI		
Γ.2	Επιδόσεις			
1	L4/L7 Throughput	≥100 Gbps / 80 Gbps		

2	L4 CPS	≥ 1.800.000 M		
3	L4 HTTP RPS	≥ 5.000.000		
4	Μέγιστος αριθμός L4 ταυτόχρονων συνδέσεων	≥ 140.000.000		
5	L7 CPS (1 HTTP request per TCP connection)	≥ 500.000		
6	SSL CPS/TPS (1:1) 2K keys	≥ 60.000		
7	SSL Bulk Encryption Throughput	≥ 50 Gbps		
8	Compression Throughput	≥ 40 Gbps		
9	SSL Acceleration Technology με χρήση ASIC	NAI		
10	Virtual Domains	≥ 90		
Γ.3.	Χαρακτηριστικά Δρομολόγησης και QoS			
1	Υποστήριξη BGP (Border Gateway Protocol)	NAI		
2	Υποστήριξη OSPF (Open Shortest Path First)	NAI		
3	Υποστήριξη Route health injection (RHI)	NAI		
4	Υποστήριξη μηχανισμών QoS	NAI		
Γ.4	Δυνατότητες Server Load Balancing			
1	Υποστήριξη μεγάλου εύρους μεταγωγής εφαρμογών: •Local σε οποιοδήποτε IP πρωτόκολλο-κίνησης TCP, UDP (DNS, FTP, SMTP, POP, κλπ)	NAI		
2	Υποστήριξη Load balancing αλγορίθμων όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Round Robin • Faster Response • Least Connection • Source IP Hash • URI Hash • Full URI Hash • Host Hash • Host Domain Hash • Dynamic LB 	NAI		
3	Υποστήριξη χαρακτηριστικών Persistence: <ul style="list-style-type: none"> • Persistent IP (IPv4 and IPv6) • Hash IP • Source Address Port Hash • HTTP Header • HTTP Request Hash • Hash Cookie • Passive Cookie • RDP Cookie • SSL Session ID • SIP Call ID • RADIUS Attribute • Insert Cookie • Rewrite Cookie • Embedded Cookie 	NAI		
4	Υποστήριξη L7 Content Rewrite με δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Rewrite HTTP Header (Header and URL) • Insert/delete HTTP Header • Redirect according to match condition • Send 403 forbidden 	NAI		

5	Υποστήριξη L7 Content Routing σύμφωνα με String ή Regex με δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • HTTP Host Header • HTTP Referrer Header • HTTP Request URL • SNI • Source IP Address 	NAI		
6	Υποστήριξη Source NAT (change source IP), 1:1 NAT, DNAT (change destination IP), Full NAT (change source & destination IP), NAT46, NAT64	NAI		
7	Υποστήριξη Health Checking εφαρμογών. Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα.	NAI		
Γ.5	Δυνατότητες Application Optimization			
1	Υποστήριξη λειτουργιών web site acceleration	NAI		
2	Υποστήριξη λειτουργιών Dynamic και static Caching	NAI		
3	Υποστήριξη λειτουργιών Compression/decompression	NAI		
4	Υποστήριξη λειτουργιών SSL Offloading	NAI		
5	Υποστήριξη SSL Visibility	NAI		
6	Υποστήριξη SSL Forward-Proxy	NAI		
Γ.6	Δυνατότητες Global Load Balancing			
1	Υποστήριξη μηχανισμών load balancing μεταξύ διαφορετικών data centers	NAI		
2	Υποστήριξη dynamic proximity	NAI		
3	Υποστήριξη inbound Link Load Balancing	NAI		
4	Υποστήριξη όλων των DNS queries	NAI		
Γ.7	Δυνατότητες Ασφαλείας			
1	Υποστήριξη προστασίας από επιθέσεις DoS	NAI		
2	Υποστήριξη L4 Stateful firewall	NAI		
3	Υποστήριξη περιορισμού των συνδέσεων σε L4 ή L7	NAI		
Γ.8	Διαχείριση			
1	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
2	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (HTTPS/S)	NAI		
3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω SSH	NAI		
4	Υποστήριξη API για επικοινωνία με εξωτερικές εφαρμογές.	NAI		
5	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only.	NAI		
6	Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> - Ελάχιστο μήκος password - Υποχρεωτικά κεφαλαία/μικρά γράμματα - Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων - Υποχρεωτική χρήση αριθμών 	NAI		

7	Υποστήριξη RADIUS και LDAP	ΝΑΙ		
---	----------------------------	-----	--	--

7.2.2.12 Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Συσκευών Ασφαλείας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Δ.1	Επιδόσεις			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2	Απαιτούμενος αριθμός εικονικών συσκευών. Η πρώτη θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και η δεύτερη στην Εφεδρική.	2		
3	Υποστήριξη 5 GB logs ανά ημέρα	ΝΑΙ		
4	Διαχείριση συσκευών	≥ 100		
5	Υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	≥ 1 TB		
6	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		
7	Να αναφερθεί ο αριθμός των υποστηριζόμενων virtual CPU.	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	ΝΑΙ		
9	Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στην υπό προμήθεια εικονικοποιημένη υποδομή.	ΝΑΙ		
10	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει την απαραίτητη μνήμη για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
Δ.2	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
1	Κεντρική διαχείριση συσκευών: Μια ενιαία κονσόλα για διαχείριση όλων των UTM, μεταγωγών, ασύρματα σημεία πρόσβασης	ΝΑΙ		
2	Διαχείριση κεντρικών πολιτικών και αντικειμένων	ΝΑΙ		
3	Λεπτομερής παρακολούθηση ιστορικού αναθεωρήσεων και λεπτομερείς δυνατότητες ελέγχου	ΝΑΙ		
4	Όλα τα αρχεία καταγραφής από την προτεινόμενη λύση πρέπει να μπορούν να ωθηθούν σε ένα κεντρικό αποθετήριο.	ΝΑΙ		
5	Κεντρική παροχή και παρακολούθηση SD-WAN	ΝΑΙ		
6	Κεντρική διαχείριση VPN	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη RESTFullAPI για αυτοματοποίηση και ενορχήστρωση	ΝΑΙ		
8	Κεντρικές αναβαθμίσεις λογισμικού και ενημερώσεις ασφαλείας για τις διαχειριζόμενες συσκευές	ΝΑΙ		

7.2.2.13 Σύστημα Συλλογής Δεδομένων Καταγραφής Συσκευών Ασφαλείας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
E.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτά των συσκευών ασφαλείας.	NAI		
3	Απαιτούμενος αριθμός εικονικών συσκευών Η πρώτη θα εγκατασταθεί στην Κύρια Εγκατάσταση και η δεύτερη στην Εφεδρική.	2		
4	Το προσφερόμενο σύστημα θα δέχεται, θα αποθηκεύει και θα επεξεργάζεται δεδομένα και αρχεία καταγραφής (log data/log file) από το σύνολο των συσκευών ασφαλείας.	NAI		
5	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε μορφή virtual appliance.	NAI		
6	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι hypervisors.	NAI		
7	Υποστήριξη 500 GB logs ανά ημέρα	NAI		
8	Υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	48 TB		
9	Να αναφερθεί ο αριθμός των υποστηριζόμενων virtual CPU.	NAI		
10	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	NAI		
11	Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στην υπό προμήθεια εικονικοποιημένη υποδομή.	NAI		
12	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει την απαραίτητη μνήμη για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	NAI		
E.2	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
1	Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελεί κεντρικό αποθετήριο δεδομένων καταγραφής για όλα τα συστήματα ασφαλείας.	NAI		
2	Το προσφερόμενο σύστημα θα δύναται να δεχθεί δεδομένα καταγραφής και από άλλα τρίτα συστήματα, τα οποία είναι συμβατά με το ανοικτό πρότυπο syslog.	NAI		
3	Το προσφερόμενο σύστημα θα επεξεργάζεται και θα αναλύει τα συλλεγμένα δεδομένα καταγραφής.	NAI		
4	Το προσφερόμενο σύστημα θα παράγει ευέλικτες αναφορές σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας.	NAI		
5	Το προσφερόμενο σύστημα θα υποστηρίζει API, μέσω των οποίων τα διάφορα αντικείμενά του θα καθίστανται προσβάσιμα σε τρίτες εφαρμογές.	NAI		
E.3	Βάση Δεδομένων			
1	Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένη βάση δεδομένων τύπου SQL.	NAI		

2	Η βάση δεδομένων θα προσφερθεί πλήρως αδειοδοτημένη από τον κατασκευαστή του συστήματος αρχείων καταγραφής.	NAI		
3	Το μοντέλο υποστήριξης θα παρέχεται με ενιαίο τρόπο από τον κατασκευαστή του συστήματος τόσο για την εφαρμογή όσο και για την βάση δεδομένων.	NAI		
4	Το σχήμα της προσφερόμενης βάσης δεδομένων θα είναι πλήρως τεκμηριωμένο από τον κατασκευαστή του συστήματος.	NAI		
E.4	Επεξεργασία Δεδομένων Καταγραφής			
1	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την αναζήτηση και παρουσίαση των δεδομένων καταγραφής.	NAI		
2	Εμφάνιση δεδομένων καταγραφής σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
3	Εμφάνιση ιστορικών δεδομένων καταγραφής.	NAI		
4	Εμφάνιση μορφοποιημένων δεδομένων καταγραφής.	NAI		
5	Εμφάνιση αμορφοποίητων δεδομένων καταγραφής (raw).	NAI		
6	Ευέλικτα φίλτρα και άλλα εργαλεία για υποστήριξη της αναζήτησης σε μεγάλο όγκο δεδομένων και αρχείων καταγραφής.	NAI		
7	Αναζήτηση δεδομένων και αρχείων καταγραφής βάσει φυσικής συσκευής, λογικής συσκευής και ομάδας συσκευών.	NAI		
8	Υποστήριξη τυποποιημένων SQL query στην βάση δεδομένων.	NAI		
E.5	Δημιουργία Αναφορών			
1	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την δημιουργία και διαχείριση αναφορών με βάση τα αποθηκευμένα αρχεία καταγραφής.	NAI		
2	Υποστήριξη ποικιλίας τύπων γραφημάτων για την δημιουργία αναφορών (πίνακες, μπάρες, πίτες, κ.λ.π.)	NAI		
3	Υποστήριξη τυποποιημένων αναφορών για τις πιο συνήθεις κατηγορίες.	NAI		
4	Υποστήριξη τυποποιημένων προτύπων (template) για εύκολη δημιουργία αναφορών κατ' επιλογή.	NAI		
5	Αυτοματοποιημένη παραγωγή αναφορών με χρονοπρογραμματισμό.	NAI		
6	Αυτοματοποιημένη αποστολή αναφορών σε χρήστες/ομάδες χρηστών μέσω e-mail.	NAI		
E.6	Διαχείριση Συμβάντων			
1	Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει ενσωματωμένο υποσύστημα διαχείρισης συμβάντων (event management) για όλες τις συσκευές τις οποίες διαχειρίζονται.	NAI		
2	Αρμόδιοι χρήστες/ομάδες χρηστών θα ενημερώνονται αυτόματα από το σύστημα για τα διάφορα συμβάντα, μέσω e-mail ή GUI.	NAI		

3	Η εμφάνιση των διαφόρων συμβάντων θα γίνεται σε μορφή περιληπτική στην οθόνη διαχείρισης.	ΝΑΙ		
4	Για το κάθε συμβάν το σύστημα θα δίνει στον αρμόδιο διαχειριστή περισσότερες λεπτομέρειες κατόπιν επιλογής, μέσα από το GUI.	ΝΑΙ		
5	Κατά την εμφάνιση των συμβάντων θα ζητείται επιβεβαίωση (acknowledgement) από τον αρμόδιο διαχειριστή.	ΝΑΙ		
6	Η διαχείριση και η εμφάνιση των συμβάντων θα υποστηρίζεται σε επίπεδο φυσικού και λογικού συστήματος καθώς και σε επίπεδο ομάδας συστημάτων.	ΝΑΙ		
E.7.	Διαχείριση Συστήματος			
1	Διαχείριση σε επίπεδο γραμμής εντολής.	ΝΑΙ		
2	Διαχείριση με γραφικό περιβάλλον (GUI).	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη κατακερματισμού του συστήματος σε πολλές λογικές διαχειριστικές οντότητες.	ΝΑΙ		
4	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα πρόσβασης/διαχείρισης.	ΝΑΙ		
7	Backup/restore για τα δεδομένα καταγραφής μέσω του GUI.	ΝΑΙ		
8	Backup/restore για το σύστημα (π.χ. configuration) μέσω του GUI.	ΝΑΙ		
9	Το backup /restore για τα δεδομένα καταγραφής θα είναι ανεξάρτητο από το backup/restore του συστήματος.	ΝΑΙ		
10	Παραμετροποιήσιμη αρχειοθέτηση (archiving) των δεδομένων καταγραφής μέσω του GUI. Να αναλυθεί με λεπτομέρεια.	ΝΑΙ		
11	Να αναλυθεί με λεπτομέρεια ο τρόπος με τον οποίον πραγματοποιείται από το σύστημα η ανακύκλωση των αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		

7.2.2.14 Υλικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.)

7.2.2.14.1 Εξυπηρετητές Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.) Ανά Κέντρο Δεδομένων

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για τους προσφερόμενους εξυπηρετητές βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.2.	Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης του εξοπλισμού από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.3.	Το σύνολο των εξυπηρετητών να είναι του ίδιου κατασκευαστή.	NAI		
1.4.	Να εγκατασταθούν στα προσφερόμενα κριώματα.	NAI		
1.5.	Να προσφερθεί με το μέγιστο αριθμό μονάδων τροφοδοσίας και μονάδων ψύξης.	NAI		
2.	Αρχιτεκτονική			
2.1.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών.	NAI		
2.2.	Αριθμός εξυπηρετητών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου.	≥ 2		
2.3.	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά οριζόντιας κλιμάκωσης.	NAI		
2.4.	Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές να διαθέτουν τροφοδοτικά σε κατάσταση n+1 εφεδρεία.	NAI		
2.5.	Υποστήριξη λειτουργιών hot-swap ή hot-plug σε επίπεδο δίσκων, hot-swap ή hot-plug και redundant σε επίπεδο τροφοδοτικών και ανεμιστήρων.	NAI		
2.6.	Να περιγραφεί η διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας που θα υποστηρίζει το σύστημα καθώς και ο τρόπος υλοποίησης αυτής: <ul style="list-style-type: none"> • πλεονάζοντα στοιχεία • καταμερισμό φόρτου εργασίας • άλλο 	NAI		
3.	Απόδοση – Επεκτασιμότητα			
3.1.	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά οριζόντιας κλιμάκωσης. Να τεκμηριωθούν οι δυνατότητες οριζόντιας κλιμάκωσης σε όλα τα επίπεδα της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής.	NAI		
4.	Επεξεργαστές			
4.1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής.	NAI		
4.2.	Να αναφερθεί το μοντέλο.	NAI		
4.3.	Να αναφερθεί ο αριθμός τους στην προσφερόμενη σύνθεση.	NAI		
4.4.	Να αναφερθεί ο αριθμός των πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή.	NAI		
4.5.	Προσφερόμενος αριθμός πυρήνων ανά εξυπηρετητή.	≥ 48		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
4.6.	Να αναφερθεί η συχνότητα (GHz) επεξεργαστή.	ΝΑΙ		
4.7.	Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache (ποσότητα ανά επίπεδο–Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία.	ΝΑΙ		
4.8.	Αρχιτεκτονική x86 64-bit	ΝΑΙ		
4.9.	Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	ΝΑΙ		
5.	Μνήμη (RAM)			
5.1.	Προσφερόμενη μνήμη ανά εξυπηρετητή (GB)	≥ 1024		
5.2.	Να αναφερθεί η μέγιστη επέκταση μνήμης.	ΝΑΙ		
5.3.	Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMM slots.	ΝΑΙ		
5.4.	Να διαθέτει τύπο μνήμης DDR4 ή καλύτερο.	ΝΑΙ		
6.	Τοπική Αποθήκευση – Δίσκοι			
6.1.	Προσφερόμενος αριθμός δίσκων ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
6.2.	Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (TB)	≥ 1.2		
6.3.	Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) ή ή SSD ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
7.	I/O			
7.1.	Θύρες διασύνδεσης 10-Gigabit Ethernet Optical ή ανώτερο ανά εξυπηρετητή	≥ 4		
7.2.	Θύρες διασύνδεσης με το σύστημα αποθήκευσης Σ.Δ.Β.Δ., τύπου 32 Gbps Fibre Channel ή InfiniBand, ή RoCE ή ταχύτερο οπτικό μέσο, ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		
8.	Λειτουργικό Σύστημα			
8.1.	Να περιγραφεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και η έκδοση του Λειτουργικού Συστήματος (Λ/Σ).	ΝΑΙ		
8.2.	Το Λ/Σ να είναι πιστοποιημένο για τον προσφερόμενο εξοπλισμό και το λογισμικό της Βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
8.3.	Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα για βέλτιστη λειτουργία με τη Βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
9.	Λογισμικό Εικονικοποίησης			

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
9.1.	Να περιγραφεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και η έκδοση του Λογισμικού Εικονικοποίησης (Λ/Ε).	ΝΑΙ		
9.2.	Το Λ/Ε να είναι πιστοποιημένο για τον προσφερόμενο εξοπλισμό και το λογισμικό της Βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
9.3.	Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα για βέλτιστη λειτουργία με τη Βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		

7.2.2.14.2 Αποθηκευτικό Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.) Ανά Κέντρο Δεδομένων

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Σύστημα αποθήκευσης			
1.1.	Να προσφερθεί σύστημα κεντρικής αποθήκευσης για τη Βάση Δεδομένων πλήρως συμβατό με τις απαιτήσεις οριζόντιας κλιμάκωσης.	ΝΑΙ		
1.2.	Αριθμός Αποθηκευτικών Συστημάτων ανά Κέντρο Δεδομένων	≥ 1		
1.3.	Να αναφερθεί μοντέλο και κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
1.4.	Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης του εξοπλισμού από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.5.	Ενσωμάτωση του συστήματος εντός του ίδιου Rack με τους εξυπηρετητές διαχείρισης βάσης δεδομένων (το οποίο θα προσφερθεί).	ΝΑΙ		
1.6.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να έχει χαρακτηριστικά αρχιτεκτονικής non-blocking (να τεκμηριωθεί).	ΝΑΙ		
1.7.	Να περιγραφεί ο τρόπος επέκτασης του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
1.8.	Αριθμός ελεγκτών σε λειτουργία active/active	≥ 2		
1.9.	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη (usable) χωρητικότητα δίσκων μετά την εφαρμογή κατοπτρισμού προστασίας δεδομένων (TB).	≥ 150		
1.10.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	≥ 16		
1.11.	Να υποστηρίζεται η αύξηση κατά 200% της συνολικής χωρητικότητας δίσκων στην προσφερόμενη σύνθεση χωρίς αντικατάσταση των προσφερόμενων δίσκων.	ΝΑΙ		
1.12.	Να περιγραφεί ο τρόπος επέκτασης του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.13.	Αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος κατά τη διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης.	ΝΑΙ		
1.14.	Το προσφερόμενο Σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας, χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	ΝΑΙ		
1.15.	Τα τροφοδοτικά και οι ανεμιστήρες να είναι τουλάχιστον διπλά (redundant power supplies και redundant fans) και να αντικαθίστανται εν λειτουργία (hot swap ή hot-plug).	ΝΑΙ		
1.16.	Θύρες διασύνδεσης με τους εξυπηρετητές, τύπου 32 Gbps Fibre Channel ή InfiniBand, ή RoCE ή αντίστοιχο ή καλύτερο οπτικό μέσο (Gbps), ανά εξυπηρετητή.	≥ 4		
1.17.	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα Flash Cache ή Flash Tiering, ή ισοδύναμο (TB)	≥ 75		
1.18.	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών NVMe flash	≥ 6		
1.19.	Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία της απόδοσης του προσφερόμενου συστήματος αποθήκευσης. Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec).	ΝΑΙ		
1.20.	Να αναφερθεί το συνολικό εύρος ζώνης (GB/sec).	ΝΑΙ		
1.21.	Συνολικός αριθμός IOPS για reads (8K)	$\geq 3.000.000$		
1.22.	Συνολικός αριθμός IOPS για writes (8K)	$\geq 1.400.000$		
1.23.	Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap ή hot-plug drives).	ΝΑΙ		
1.24.	Να αναφερθούν τα είδη δίσκων που υποστηρίζει το Σύστημα.	ΝΑΙ		
1.25.	Να περιγραφούν τα χαρακτηριστικά του συστήματος αποθήκευσης τα οποία ωφελούν την εκτέλεση της βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
2.	Διαμεταγωγείς αποθήκευσης (storage switches) Ανά Κέντρο Δεδομένων για χρήση από το Σ.Δ.Β.Δ.			
2.1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.2.	Αριθμός μονάδων ανά Κέντρο Δεδομένων	≥ 2		
2.3.	Τα προσφερόμενα switches θα βρίσκονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active	ΝΑΙ		
2.4.	Συνολικός αριθμός αδειοδοτημένων και πλήρως λειτουργικών θυρών ανά switch	≥ 32		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
2.5.	Ταχύτητα διαμεταγωγής ανά θύρα (Gbps)	≥ 32		
2.6.	Τα προσφερόμενα switches θα είναι τύπου Fibre Channel ή InfiniBand ή RoCE ή ταχύτερο οπτικό μέσο διασύνδεσης, συμβατό με τους προσφερόμενους εξυπηρετητές διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.7.	Τα τροφοδοτικά και οι ανεμιστήρες των μεταγωγέων να είναι διπλά (redundant power supplies και redundant fans) και να αντικαθιστούνται εν λειτουργία (hot swap ή hot-plug).	ΝΑΙ		
2.8.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια διασύνδεσης με τις διασυνδεδεμένες συσκευές (υποσυστήματα storage, κ.λπ.).	ΝΑΙ		

7.2.3 Λογισμικό

7.2.3.1 Λογισμικό Εικονικοποίησης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Να προσφερθεί λογισμικό εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
	Το λογισμικό να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά:			
2.	Να αναφερθούν το όνομα, έκδοση, κατασκευαστής, τύπος, χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
3.	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον σαράντα πέντε (45) από τους προσφερόμενους εξυπηρετητές x86. Θα πρέπει να καλύπτεται αδειοδοτικά τόσο το Κύριο Κέντρο όσο και το Εφεδρικό, τόσο με άδειες λογισμικού εικονικοποίησης όσο και με λογισμικού διαχείρισης αυτού.	ΝΑΙ		
4.	Οι παραπάνω προσφερόμενες άδειες χρήσης να επιτρέπουν την διαχείριση απεριόριστου αριθμού εικονικών μηχανών που λειτουργούν σε αυτούς τους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
5.	Συμβατότητα με το σύνολο του εξοπλισμού (servers, storage, κτλ).	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα μεταφοράς των αρχείων καταγραφής (log files) των hypervisors σε άλλο κεντρικό server (log server)	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη εγκατάστασης και λειτουργίας των παρακάτω λειτουργικών συστημάτων (guestOS) για virtualmachines:	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Linux ➤ UNIX ➤ Windows. 			
8.	Δυνατότητα δημιουργίας και πλήρους διαχείρισης ομάδων (farms) υπολογιστικών συστημάτων (δηλαδή φυσικών host/server) ως μίας ενιαίας λογικής μονάδας (cluster) για την φιλοξενία εικονικών μηχανών με όρους υψηλής διαθεσιμότητας (high availability).	NAI		
9.	Υποστήριξη μεταφοράς της λειτουργίας ενός virtual machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε έναν άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας του – live host migration, όπου κατά την μεταφορά αυτή δεν διαταράσσεται η λειτουργία της εικονικής μηχανής.	NAI		
10.	Υποστήριξη μεταφοράς των αρχείων ενός virtual machine από έναν αποθηκευτικό χώρο σε έναν άλλον δίχως διακοπή της λειτουργίας του (live storage migration), όπου κατά την μεταφορά αυτή δεν διαταράσσεται η λειτουργία της εικονικής μηχανής.	NAI		
11.	Υποστήριξη αυτόματης επανεκκίνησης όλων των virtual machines σε άλλους διαθέσιμους εξυπηρετητές που ανήκουν στην εικονική υποδομή της ενιαίας φάρμας, σε περίπτωση σφάλματος ενός φυσικού εξυπηρετητή.	NAI		
12.	Ενσωμάτωση δυνατότητας χρήσης προτύπων (templates) εικονικών μηχανών για την δημιουργία εικονικών μηχανών.	NAI		
13.	Υποστήριξη αναβάθμισης του λογισμικού εικονικοποίησης μεμονωμένων εξυπηρετητών μιας φάρμας (software upgrade maintenance) δίχως να διαταράσσεται η λειτουργία των εικονικών μηχανών.	NAI		
14.	<p>Να αναφερθούν τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Μέγιστος αριθμός virtual machines σε κάθε φυσικό εξυπηρετητή (host) ➤ Μέγιστη μνήμη RAM που μπορεί να αποδοθεί σε μία εικονική μηχανή ➤ Μέγιστος αριθμός CPU για κάθε εικονική μηχανή ➤ Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος ενός virtual disk ➤ Virtual NICs για κάθε εικονική μηχανή. 	NAI		
15.	Υποστήριξη τεχνολογιών 10 Gb Ethernet και Fcoe.	NAI		
16.	Τα αρχεία κάθε ξεχωριστού εικονικού μηχανήματος (VM) να τηρούνται συνολικά σε ξεχωριστά directories.	NAI		
17.	Δυνατότητα προοδευτικής δέσμευσης αποθηκευτικών χώρων για κάθε VM (thin provisioning).	NAI		
18.	Υποστήριξη FC, iSCSI και τοπικών SCSI/SAS/SATA δίσκων.	NAI		
19.	Δυνατότητα απευθείας αντιστοίχισης των SAN LUN στο virtual machine.	NAI		
20.	Δυνατότητα πρόσβασης μέσω SAN Multipathing για FC η iSCSI SAN.	NAI		

21.	Δυνατότητα boot from SAN.	NAI		
22.	Δυνατότητα διαχείρισης των φυσικών καρτών δικτύου (NICs) και διάθεση τους είτε σε συγκεκριμένες εικονικές μηχανές ή για ταυτόχρονη χρήση από πολλαπλές εικονικές μηχανές.	NAI		
23.	Δυνατότητα hot-add εικονικών καρτών (virtual NICs) σε VM δίχως να διακοπεί η λειτουργία του.	NAI		
25.	Υποστήριξη virtual switches μέσω των οποίων συνδέονται οι εικονικές μηχανές με τον φυσικό κόσμο.	NAI		
26.	Υποστήριξη VLANs (IEEE 802.1Q) ανά virtual switch.	NAI		
27.	Υποστήριξη VLANs (IEEE 802.1Q) ανά virtual machine (trunk σε VM).	NAI		
28.	Υποστήριξη private VLANs.	NAI		
29.	Να υποστηρίζεται η κλωνοποίηση (cloning) των virtual machine, δηλαδή δυνατότητα δημιουργίας νέων εικονικών μηχανών από αντιγραφή υφιστάμενων μηχανών.	NAI		
30.	Δυνατότητα συνολικού snapshot ενός virtual machine ενώ βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας έτσι ώστε να είναι δυνατή η επαναφορά του σε παλαιότερη κατάσταση.	NAI		
31.	Δυνατότητα λήψης πολλαπλών στιγμιότυπων (snapshots) των εικονικών μηχανών για λόγους backup ή δοκιμών.	NAI		
32.	Να υποστηρίζεται η χρήση ενός snapshot ως βάση για την δημιουργία νέων virtual machines ή/και templates για virtual machines.	NAI		
33.	Η προσφερόμενη σύνθεση λογισμικού θα πρέπει να περιέχει λογισμικό του ίδιου κατασκευαστήγια την μετατροπή φυσικών μηχανών από τοπικούς ή απομακρυσμένους εξυπηρετητές σε εικονικές μηχανές (physical to virtual ή P2V) για λειτουργικά windows και linux τουλάχιστον.	NAI		
34.	Δυνατότητες εκτέλεσης (deployment) εικονικών μηχανών από διαφορετικό format (ίδιου ή άλλου κατασκευαστή) μέσω μετατροπής (conversion).	NAI		
35.	Το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να μπορεί να εγκατασταθεί και λειτουργήσει στους προσφερόμενους εξυπηρετητές του Έργου είτε ως φυσικό μηχάνημα είτε ως εικονική μηχανή – να αναφερθεί. Να προσφερθεί η αναγκαία άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος στο οποίο θα εγκατασταθεί το λογισμικό διαχείρισης (εφόσον απαιτείται).	NAI		
36.	Να υποστηρίζεται καθορισμός επιπέδων πρόσβασης χρηστών σε όλων των ειδών τα resources που διαχειρίζεται η πλατφόρμα (πχ φάρμες εξυπηρετητών).	NAI		
37.	Οι ειδοποιήσεις για σφάλματα ή συμβάντα να γίνονται μέσω email ή με άλλη προσέγγιση.	NAI		
38.	Δυνατότητα εκτέλεσης αυτοματοποιημένων ενεργειών μετά από κάποιο συμβάν ή σφάλμα.	NAI		

39.	Δυνατότητα ειδοποιήσεων (alerts) σε περίπτωση σφάλματος εργασίας εικονικών μηχανών ή/και φυσικών μηχανών.	NAI		
40.	Δυνατότητες παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο (real-time), της διαθεσιμότητας, της χρήσης πόρων (cpu, memory, disk, network) και γενικότερα της όλης συμπεριφοράς των φυσικών εξυπηρετητών και των φιλοξενούμενων VM.	NAI		
41.	Πλήρης διαχείριση των εικονικών μηχανών όλων των εξυπηρετητών του έργου από την κονσόλα διαχείρισης: ➤ Power on/off (host) ➤ Shut down (guest OS) ➤ Restart (guest OS).	NAI		
42.	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών μέσω command-line interface (CLI).	NAI		
43.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP.	NAI		
44.	Γραφήματα απόδοσης και αναφορές για σκοπούς ανάλυσης.	NAI		

7.2.3.2 Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Επέκταση αδειών λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας (IBM Spectrum Protect) κατά 20TB Front-End	NAI		

7.2.3.3 Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.) & Συγχρονισμού Δεδομένων

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle RDBMS συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 80 cores		
2.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης για την επέκταση (option) του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ Real Application Clusters για την ισοκατανομή και υψηλή διαθεσιμότητα του φόρτου εργασίας όλων των εξυπηρετούμενων εφαρμογών	NAI ≥ 80 cores		
3.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης για την επέκταση (option) του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ Diagnostics Management για την ευκολή διαχείριση και γρήγορη επίλυση πιθανόν προβλημάτων	NAI ≥ 80 cores		

4.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης για την επέκταση (option) του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ Tuning Management Packs για την ευκολή διαχείριση και γρήγορη επίλυση πιθανόν προβλημάτων	NAI ≥ 80 cores		
5.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης για την επέκταση (option) του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ Advanced Security Option για την διαφανή κρυπτογράφηση δεδομένων	NAI ≥ 80 cores		
6.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης για την επέκταση (option) του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ Partitioning για την κατάτμηση πινάκων	NAI ≥ 80 cores		
8.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης για την επέκταση (option) του Oracle λογισμικού ΣΔΒΔ Advanced Compression για τη συμπίεση δεδομένων	NAI ≥ 80 cores		
9.	Διάθεση των αδειών χρήσης του λογισμικού συγχρονισμού δεδομένων Oracle Golden Gate.	NAI ≥ 80 cores		

7.2.3.4 Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών, Διαδικτύου & Παραγωγής Αναφορών

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle Weblogic Enterprise Edition συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 48 cores Και ≥ 50 Named Users		
2.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle Web Tier συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 16 cores Και ≥ 20 Named Users		
3.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle BI Publisher συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 22 cores Και ≥ 100 Named Users		
4.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle Coherence Grid Edition συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 12 cores Και ≥ 20 Named		

		Users		
5.	Στους φυσικούς εξυπηρετητές που θα φιλοξενούν το λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών, Διαδικτύου & Παραγωγής Αναφορών θα πρέπει να προσφερθεί και το λογισμικό εικονικοποίησης που να επιτρέπει τον περιορισμό των αδειών χρήσης του λογισμικού βάσει των ενεργοποιημένων ανά εικονική μηχανή επεξεργαστικών πυρήνων	NAI		

7.2.3.5 Λογισμικό Διαλειτουργικότητας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle SOA Suite συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 12 cores Και ≥ 40 Named Users		
2.	Διάθεση των απαιτούμενων αδειών χρήσης Oracle WebLogic Suite συνολικά στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων	NAI ≥ 12 cores Και ≥ 40 Named Users		
3.	Στους φυσικούς εξυπηρετητές που θα φιλοξενούν το λογισμικό Διαχείρισης Διαλειτουργικότητας θα πρέπει να προσφερθεί και το λογισμικό εικονικοποίησης που να επιτρέπει τον περιορισμό των αδειών χρήσης του λογισμικού βάσει των ενεργοποιημένων ανά εικονική μηχανή επεξεργαστικών πυρήνων	NAI		

7.2.3.6 Λογισμικό Αυθεντικοποίησης Χρηστών και Απόδοσης Δικαιωμάτων Πρόσβασης (IBM Security Identity Manager / IBM Security Access Manager)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Αναβάθμιση λογισμικού αυθεντικοποίησης χρηστών και απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης (IBM Security Identity Manager / IBM Security Access Manager) στην τελευταία διαθέσιμη έκδοση και επέκταση αυτής ώστε να υποστηρίζονται έως 60.000 ταυτόχρονοι χρήστες.	NAI		

7.2.3.7 Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
-----	--------------------------	----------	---------------------	-----------

1.	Αναβάθμιση του υπάρχοντος λογισμικού IBM Cognos Business Intelligence ώστε να υποστηρίζονται: <ul style="list-style-type: none"> - 1 x Cognos Analytics Administrator - 10 x Cognos Analytics Explorer - 20 x Cognos Analytics User - 5 x Cognos Analytics Viewer VPC License 	ΝΑΙ		
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--	--

7.2.3.8 Λογισμικό Συλλογής και Επεξεργασίας Συμβάντων Ασφαλείας (SIEM)

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Επέκταση λογισμικού συλλογής και επεξεργασίας συμβάντων ασφαλείας IBM Qradar (SIEM) ώστε να υποστηρίζονται επιπλέον 2000 log sources	ΝΑΙ		

7.2.3.9 Λογισμικό Διαχείρισης και Παρακολούθησης Υπηρεσιών Βοήθειας

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Λογισμικό πλήρους μηχανοργάνωσης γραφείου άμεσης βοήθειας πελατών (service desk) με εργαλεία τεκμηρίωσης (documentation), επισκόπησης (review), ανάλυσης (analysis), διεκπεραίωσης (resolution) και αναφοράς συμβάντων και προβλημάτων (incidents & problem reporting).	ΝΑΙ		
2.	Πλήθος αδειών για διαχειριστές:	≥ 4		
3.	Οι απλοί χρήστες να μην απαιτούν αδειοδότηση.	ΝΑΙ		
4.	Πρέπει το λογισμικό να είναι διαθέσιμο τόσο σε on-premise όσο και σε Cloud (SaaS) μορφή.	ΝΑΙ		
5.	Όλες οι δυνατότητες του λογισμικού πρέπει να προσφέρονται μέσω διαδραστικού Web GUI.	ΝΑΙ		
6.	Διαχείριση πλήρους κύκλου ζωής αιτημάτων (request, incident and problem lifecycle management), από την δημιουργία τους μέχρι το «κλείσιμο» (διεκπεραίωση) τους.	ΝΑΙ		
7.	Πρέπει να παρέχονται out-of-the-box (OOTB) διαδικασίες και παραδείγματα για: Service Catalog, Service Request, Incident και Problem Management.			
8.	Δυνατότητες ταξινόμησης (classification) συμβάντων και προβλημάτων.	ΝΑΙ		
9.	Σχεδιασμός, διαχείριση και εκτέλεση custom (προσαρμοσμένων) επιχειρησιακών διαδικασιών και ροών εργασίας (workflow). Οι ροές εργασίας πρέπει να μπορούν να επεξεργαστούν μέσω διαδραστικού Web GUI.	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα ορισμού και παρακολούθησης Service Level Agreements (SLAs), βασισμένων τουλάχιστον στο χρόνο απόκρισης και λύσης των αιτημάτων. Πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμα ανάλογα με τα στοιχεία του αιτήματος (π.χ προτεραιότητα αιτήματος).	ΝΑΙ		

11.	Πλήρεις δυνατότητες αναζήτησης (search engine) ανάμεσα στα tickets. Ενδεικτικά αναφέρονται: ανά κατηγορία, ανά σοβαρότητα, ανά agent, ανά χρήστη-πελάτη, βάσει κειμένου, συναρτήσει χρόνου, αποτελεσματικότητας, ποιότητας, κλπ. Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες.	NAI		
12.	Δυνατότητα προσαρμογής των πεδίων και οθονών που βλέπει ο χρήστης μέσω εύκολου web εργαλείου που θα είναι ενσωματωμένο στο λογισμικό.	NAI		
13.	Παροχή / ανάπτυξη / παραμετροποίηση αυτοεξυπηρετούμενης (self-service) διεπαφής για τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών, οι οποίοι θα μπορούν να αναφέρουν συμβάντα /προβλήματα κλπ ανά πάσα στιγμή. Να προσφερθεί απεριόριστος αριθμός αυτοεξυπηρετούμενων χρηστών.	NAI		
14.	Να προσφέρεται βασική λειτουργικότητα διαχείρισης και διάχυσης γνώσης (knowledge management), η οποία συλλέγεται, φιλτράρεται, κατηγοριοποιείται και διαχέεται με σκοπό την διευκόλυνση των τελικών χρηστών στην αναζήτηση επίλυσης των θεμάτων τους (ερωτήσεις, προβλήματα κλπ). Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες και στον τρόπο υλοποίησης.	NAI		
15.	Να προσφέρεται η δυνατότητα επικοινωνίας του διαχειριστή του συστήματος με τον τελικό χρήστη μέσω web chat.	NAI		
16.	Το λογισμικό να έχει τη δυνατότητα να ορίζουν πρότυπα tickets για συχνές εργασίες με πρότυπες συμπληρωμένες πληροφορίες.	NAI		
17.	Δυνατότητα ορισμού καταλόγου υπηρεσιών με συνηθισμένα αιτήματα ή/και άλλου είδους υπηρεσίες, σε δένδροειδή μορφή με κατηγορίες, έτσι ώστε να διευκολύνει το τελικό χρήστη στην εύρεση μίας υπηρεσίας.	NAI		
18.	Δυνατότητα αλλαγής της βάσης δεδομένων μέσω διαδραστικού Web GUI.	NAI		
19.	Το λογισμικό πρέπει να δίνει τη δυνατότητα προσπέλασης των web σελίδων από κινητές συσκευές (mobile/tablet).	NAI		
20.	Δυνατότητα ορισμού και παρακολούθησης Key Performance Indicators (KPIs).	NAI		
21.	Πρέπει όλα τα αντικείμενα του προϊόντος να είναι προσβάσιμα μέσω REST APIs, τουλάχιστον με Create, Update, Delete (CRUD) δυνατότητες. Εάν το REST API δεν παρέχεται OOTB πρέπει να υπάρχουν εργαλεία που δίνουν τη δυνατότητα στον διαχειριστή του συστήματος να ορίσει καινούρια APIs.	NAI		
22.	Δυνατότητα σχεδιασμού, παραμετροποίησης και εκτέλεσης λεπτομερών αναφορών. Να αναφερθούν οι αναφορές που παρέχονται με το λογισμικό.	NAI		
23.	Οι αναφορές πρέπει να μπορούν να επεξεργαστούν και να αλλάξουν μέσω διαδραστικού Web GUI.	NAI		

7.2.3.10 Λογισμικό Δικτυακού Τύπου

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
Προδιαγραφές Λογισμικού Διαχείρισης Περιεχομένου Δικτυακού Τύπου				
1.	Προϊόν, έκδοση (version), χρόνια ύπαρξης στην αγορά.	ΝΑΙ		
2.	Ανοικτή αρχιτεκτονική, βασισμένη σε modules.	ΝΑΙ		
3.	Τεκμηριωμένο API (Application Programming Interface) για την εύκολη επέκταση του δικτυακού τύπου από τον οργανισμό καθώς και την διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές μέσω ανοικτών προτύπων.	ΝΑΙ		
4.	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
5.	Πλήρης διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τύπου.	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα υποστήριξης περίπλοκων διαδικτυακών εφαρμογών με πάνω από ένα εκατομμύριο χρήστες.	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα εγκατάστασης επεκτάσεων εφαρμογής για προσθήκη ή/και επέκταση λειτουργικότητας (plugins).	ΝΑΙ		
8.	Εύκολο περιβάλλον διαχείρισης για τους διαχειριστές και δυνατότητα παραμετρικών οθονών είτε ανά ομάδα είτε ανά χρήστη (user preferences).	ΝΑΙ		
9.	Εύκολη διαχείριση μεταδεδομένων για φιλικότητα στις μηχανές αναζήτησης.	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα προγραμματισμού δημοσίευσης και απόσυρσης περιεχομένου (κειμένου ή πολυμεσικού υλικού) σε μελλοντική ημερομηνία.	ΝΑΙ		
11.	Εύκολη διαχείριση πολυμέσων με οπτική ταυτότητα (thumbnails) του κάθε αντικειμένου φωτογραφίας ή video.	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα επεξεργασίας φωτογραφικού υλικού: περικοπή (crop), αναλογική αλλαγή μεγέθους (resizing), ζουμ (zoom), περιστροφή (rotation).	ΝΑΙ		
13.	Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης τόσο στο σύνολο των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης όσο και σε μέρος αυτών. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα.	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα προεπισκόπησης συνολικών αλλαγών στον δικτυακό τόπο μέσα από το λογισμικό χωρίς να απαιτείται επιπρόσθετος εξοπλισμός (staging server).	ΝΑΙ		

15.	Δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου απευθείας στο περιβάλλον του δικτυακού τόπου από εξουσιοδοτημένους διαχειριστές χωρίς να απαιτείται πρότερη εισαγωγή στο διαχειριστικό σύστημα.	NAI		
16.	Αρχείο ενεργειών χρηστών (user log) με δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου (auditing).	NAI		
17.	Υποστήριξη χρήσης cloud-based storage (π.χ Amazon, Azure).	NAI		
18.	Ενσωματωμένος WYSIWYG editor με διευρυμένες λειτουργικότητες όπως, εισαγωγή πινάκων, εικόνων, κ.α.	NAI		
19.	Υποστήριξη full text search.	NAI		
20.	Ελληνικό περιβάλλον διαχείρισης.	NAI		
21.	Δυνατότητα χειρισμού απεριόριστου αριθμού γλωσσών στον δικτυακό τόπο.	NAI		
22.	Δυνατότητα τήρησης εναλλακτικών εκδόσεων περιεχομένου για την παρακολούθηση των αλλαγών (versioning).	NAI		
23.	Δυνατότητα τμηματοποίησης (segmentation) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο.	NAI		
24.	Δυνατότητα πλήρους συμμόρφωσης στον κανονισμό GDPR που εφαρμόζει ο οργανισμός.	NAI		
Προδιαγραφές Δικτυακού Τύπου (Front-End)				
25.	Πλήρης συμβατότητα με όλους τους δημοφιλείς φυλλομετρητές (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge). Στις Προσφορές τους οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να αναφέρουν από ποια έκδοση των παραπάνω φυλλομετρητών εγγυώνται την άρτια λειτουργία του διαδικτυακού τόπου τόσο για υπολογιστές όσο και για κινητές συσκευές.	NAI		
26.	Συμφωνία με την εθνική νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε θέματα σχεδίασης διαδικτυακών τόπων.	NAI		
27.	Πολυγλωσσικότητα και δυνατότητα υλοποίησης επιπλέον γλωσσών χωρίς εκτεταμένες προγραμματιστικές επεμβάσεις στην δομή των διαδικτυακών τόπων.	NAI		
28.	Ταχύτητα στην φόρτωση σελίδων (page download) ανεξάρτητα από το πλήθος αποτελεσμάτων αναζήτησης ή και ταυτόχρονων χρηστών.	NAI		
29.	Αυτόματη δημιουργία φιλικών ηλεκτρονικών διευθύνσεων (URL) για κάθε σελίδα.	NAI		
30.	Υποστήριξη ηλεκτρονικών φορμών.	NAI		

31.	Ανταποκριτικός σχεδιασμός για βέλτιστη εμπειρία χρήστη σε διαφορετικές συσκευές (responsive design).	NAI		
32.	Διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές για την ενσωμάτωση λειτουργιών όπως ο εντοπισμός αντικειμένου, η ανεύρεση ταχυδρομικού κωδικού, κλπ.	NAI		
33.	Ομοιομορφία σχεδιαστικού περιβάλλοντος και συμφωνία με την «εταιρική» ταυτότητα του φορέα.	NAI		
34.	Διευκόλυνση της πλοήγησης χρήστη μέσω μηχανισμών όπως navigation menus, breadcrumbs, κλπ.	NAI		
35.	Ανάδειξη σημαντικών πληροφοριών και περιεχομένου μέσα από δυναμικώς οριζόμενες περιοχές.	NAI		
36.	Υποδομή SEO (Search Engine Optimization) για σωστή εμφάνιση στα αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης, διαχειρίσιμη από τους διαχειριστές του δικτυακού τόπου.	NAI		
37.	Υποστήριξη SSL.	NAI		
38.	Υποστήριξη περιοχής περιορισμένης πρόσβασης με login.	NAI		
39.	Υποστήριξη διασύνδεσης με λογισμικό IBM ISAM.	NAI		
40.	Εμφάνιση δεδομένων σε πολλαπλές μορφές (κείμενα, πίνακες, banners) ανάλογα με τον τύπο και σημαντικότητα περιεχομένου.	NAI		
41.	Υποστήριξη mini sites για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών.	NAI		
42.	Αποθήκευση περιεχομένου σε βάσεις δεδομένων έτσι ώστε να είναι δυνατή η τροποποίηση του εικαστικού σχεδιασμού χωρίς να απαιτούνται ενέργειες όσον αφορά το περιεχόμενο.	NAI		
Υπηρεσίες Μετάπτωσης από υφιστάμενο portal ΣΗΣ				
43.	Μεταφορά του υφιστάμενου περιεχομένου του portal του ΣΗΣ στο νέο διαδικτυακό τόπο.	NAI		
44.	Υποστήριξη λειτουργικότητας Forums. Μεταφορά του υφιστάμενου περιεχομένου των Forums του portal του ΣΗΣ στο νέο διαδικτυακό τόπο.	NAI		

7.2.3.11 Λογισμικό Παρακολούθησης Υποδομής και Εφαρμογών

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Υποστήριξη παρακολούθησης συστημάτων σε πραγματικό χρόνο	NAI		
2.	Υποστήριξη client για την παρακολούθηση των πόρων	NAI		
3.	Υποστήριξη SNMP για την παρακολούθηση συσκευών σε επίπεδο υλικού (Servers, network devices κλπ)	NAI		
4.	Παρακολούθηση βασικών μεταβλητών συστημάτων όπως χρήση CPU, Μνήμης, Δίσκων, services κλπ	NAI		
5.	Παρακολούθηση λειτουργίας εφαρμογών	NAI		

6.	Υποστήριξη παραμετροποίησης των ορίων χρήσης για κάθε πόρο	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη δημιουργίας ειδοποιήσεων σε περίπτωση υπέρβασης των παραμετροποιημένων ορίων	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη 3 τουλάχιστον βαθμίδων ειδοποιήσεων (κανονική, προειδοποίηση, κρίσιμη)	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη αποστολής email σε ένα ή ομάδα χρηστών	ΝΑΙ		
10.	Γραφικό περιβάλλον με συγκεντρωτικές απεικονίσεις για τα σφάλματα	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη δημιουργίας group ανάλογα με τον τύπο του συστήματος ή ανάλογα με την υπό παρακολούθηση υπηρεσία	ΝΑΙ		
12.	Παραμετροποίηση του λογισμικού ώστε να παρακολουθεί τους υπολογιστικούς πόρους του συστήματος τόσο στην κύρια όσο και στην εφεδρική εγκατάσταση. Κατ' ελάχιστο πλήθος εικονικών ή φυσικών συσκευών: 300.	ΝΑΙ		
13.	Παραμετροποίηση του λογισμικού ώστε να παρακολουθεί τη λειτουργία των εφαρμογών του ΣΗΣ τόσο στην κύρια όσο και στην εφεδρική εγκατάσταση. Κατ' ελάχιστο πλήθος εφαρμογών/υπηρεσιών: 50.	ΝΑΙ		

7.2.4 Υπηρεσίες

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.1 Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων	ΝΑΙ		
2.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού	ΝΑΙ		
3.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών	ΝΑΙ		
4.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
5.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.5 Υπηρεσίες HelpDesk	ΝΑΙ		
6.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
7.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.7 Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
8.	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 7.1.4.8 Υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης	ΝΑΙ		

7.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται :

1. Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
2. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου .xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=el>)

7.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / ____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ¹⁰ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/__ — - __/__/__ —	
			__/__/__ — - __/__/__ —	
			__/__/__ — - __/__/__ —	

¹⁰ Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

7.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους
1.	Περιγραφή Έργου	
1.1.	Περιβάλλον του Έργου	7.1.1
1.2.	Αντικείμενο του Έργου	0
2.	Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις	
2.1.	Αρχιτεκτονική	7.1.3.1, 7.1.3.2
2.2.	Ασφάλεια	7.1.3.3
3.	Προσφερόμενος Εξοπλισμός	
3.1.	Προσφερόμενος εξοπλισμός	7.1.3.4
4.	Προσφερόμενο Λογισμικό	
4.1.	Προσφερόμενο λογισμικό	7.1.3.5
5.	Προσφερόμενες υπηρεσίες	
5.1.	Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων	7.1.4.1
5.2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης – Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού	7.1.4.2
5.3.	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (Data Migration) / Εφαρμογών	7.1.4.33
5.4.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	7.1.4.44
5.5.	Υπηρεσίες HelpDesk	7.1.4.5
5.6.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	7.1.4.6
5.7.	Υπηρεσίες Πλήρους Δοκιμαστικής Λειτουργίας	7.1.4.7
5.8.	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	7.1.4.8, 7.1.6
6.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	
6.1.	Φάσεις Υλοποίησης – Παραδοτέα - Χρονοδιάγραμμα - Ομάδα Έργου	7.1.5.1,7.1.5.2, 7.1.5.3
6.2.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	7.1.5.4
7.	Πίνακες Συμμόρφωσης	7.2
8.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς</u>	7.6

22PROC011015091 2022-07-28

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤ Α	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚ Η ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔ ΑΣ	ΣΥΝΟΛ Ο			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
2.	Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας									
3.	Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.) & Συγχρονισμού Δεδομένων									
4.	Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών, Διαδικτύου & Παραγωγής Αναφορών									
5.	Λογισμικό Διαλειτουργικότητας									
6.	Λογισμικό Αυθεντικοποίησης Χρηστών και Απόδοσης Δικαιωμάτων Πρόσβασης (IBM Security Identity Manager / IBM Security Access Manager)									
7.	Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας									
8.	Λογισμικό Συλλογής και Επεξεργασίας Συμβάντων Ασφαλείας (SIEM)									
9.	Λογισμικό Διαχείρισης και Παρακολούθησης Υπηρεσιών Βοήθειας									
10.	Λογισμικό Δικτυακού Τύπου									
11.	Λογισμικό Παρακολούθησης Υποδομής και Εφαρμογών									
12.	Άλλο...									
				ΣΥΝΟΛ Ο						

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

7.6.3 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων					
2.	Υπηρεσίες Υλοποίησης					

3.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης					
...	Άλλες Υπηρεσίες ...					
ΣΥΝΟΛΟ						

7.6.4 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

7.6.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Εξοπλισμός (Πίνακας 7.6.1)			
2.	Λογισμικό (Πίνακας 7.6.2)			
3.	Υπηρεσίες (Πίνακας 7.6.3)			
4.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 7.6.4)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

7.6.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ *	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **
1 ^ο						
2 ^ο						
3 ^ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα 7.6.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 0**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

1. Παράβλεπε Κεφάλαιο 2.4.4 της παρούσας για περιορισμούς στη συμπλήρωση του ετήσιου κόστους συντήρησης

7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Άλλες Δηλώσεις

7.8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

I. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΔΙΚΑ

ΔΝΣΗ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη

..... της (Αναθέτουσας Αρχής), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.1 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

II. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΔΙΚΑ

ΔΝΣΗ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την

(αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη *διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. Β.5.1 της παρούσας* της/ (Αναθέτουσας Αρχής).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

III. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: ΗΔΙΚΑ

ΔΝΣΗ

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ

(συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της

(συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου

(συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των

ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε

περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) ,

στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

IV. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς:

ΗΔΙΚΑ

ΔΝΣΗ

ΑΦΜ: 999983307

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσης και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: **διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την Παρ. 4.1 της παρούσας**)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)