

Βοηθητικά θέματα - Οδηγίες

1. Η ΗΔΙΚΑ είναι αναρμόδια και δεν έχει γραφείο για να μπορεί να εξυπηρετήσει κοινό και μεμονωμένες περιπτώσεις. Είναι μηχανογραφικό κέντρο όπου βελτιώνει ή διορθώνει συνολικά το σύστημα ώστε να αντιμετωπίζονται περιπτώσεις που συνήθως λύνουν μαζικά κάποια θέματα που αγγίζουν πολλούς πολίτες.

Ανάλογα με το θέμα που υπάρχει ο πολίτης πρέπει να απευθύνεται:

- a. Στα ΚΕΠ για ενημέρωση/διόρθωση ΑΜΚΑ
- b. Στον ΕΦΚΑ για θέματα ασφάλισης
- c. Να στέλνει email στο info@koinonikomerisma.gr

Τα θέματα που λαμβάνουμε στο email **ομαδοποιούνται** και εφόσον μπορεί κάτι να αντιμετωπιστεί διορθώνεται και βγαίνει σχετική οδηγία στις συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις. Συνήθως το πρόβλημα λύνεται με ...

- d. Να δοκιμάζει ακύρωση ή επαναξιολόγηση της αίτησης

Σε κάθε περίπτωση για όποιες αλλαγές συμβαίνουν το σύστημα του κοινωνικού μερίσματος είτε ενημερώνεται αυτόματα είτε τα ΚΕΠ και ο ΕΦΚΑ ενημερώνουν υπηρεσιακά την ΗΔΙΚΑ

2. Στις παραπάνω περιπτώσεις αλλά και όταν η αίτηση δείχνει **οικονομικά στοιχεία ή σύνθεση νοικοκυριού με τα οποία ο πολίτης δεν συμφωνεί**: Να γίνει ακύρωση αίτησης και υποβολή νέας αίτησης
3. **Ασφάλιση πριν το 2002**: Οι ασφαλισμένοι θα πρέπει να πάνε στο πλησιέστερο υποκατάστημα ου ΕΦΚΑ και εφόσον βεβαιωθεί διάστημα ασφάλισης ο ΕΦΚΑ θα μας στείλει τον ΑΜΚΑ και το ΑΦΜ ώστε να αποκτήσουν δικαίωμα αίτησης. Θα πρέπει να δοκιμάσουν να κάνουν αίτηση την επόμενη ημέρα.
4. Προσθήκη **νεογέννητου** – Γίνονται τεστ/δοκιμές και θα δοθεί σήμερα (30/11/2017).

5. Συναίνεση από **φοιτητές – προστατευόμενα** μέλη κλπ: Έχει αλλάξει, δεν ζητάμε συναίνεση από όσους δεν έχουν κάνει δήλωση (σύμφωνα με τα στοιχεία που επιστρέφει η ΑΑΔΕ).
6. **Συνταξιούχοι υπερήλικες ΟΓΑ** που δεν τους αφήνει το σύστημα: Να μας στείλουν σε ειδικό λογαριασμό τις περιπτώσεις που έχουν πρόβλημα να τις ελέγξουμε
7. **Άνω των 70:** θα κάνουμε εμείς αίτηση για αυτούς αυτόματα. Αν έχουν τη δυνατότητα ας μπουν και οι ίδιοι να έχουν εικόνα.
8. **Αφαίρεση τέκνου** από αίτηση (συνήθως λόγω χρήσης λάθος ΑΜΚΑ). Γίνονται τεστ/δοκιμές και θα δοθεί σήμερα (30/11/2017).
9. Η **σύνθεση του νοικοκυριού** προκύπτει από τις φορολογικές δηλώσεις και μόνο. Υπάρχουν περιπτώσεις που έχουν δηλωθεί λάθος στοιχεία στις φορολογικές δηλώσεις. Δεν μπορεί να γίνει κάτι. Επίσης έχουν εμφανιστεί κάποια μεμονωμένα **λάθη σε νοικοκυριά** που όμως αν ο πολίτης ακυρώσει την αίτηση με τα λανθασμένα στοιχεία και κάνει νέα, αντιμετωπίζονται.
10. Σχετικά με την **«μερική» φιλοξενία:** Δεν κοιτάμε μήνες φιλοξενίας. Και έναν μήνα να έχει φιλοξενηθεί κανείς εντός του 2016 τον θεωρούμε φιλοξενούμενο.
11. **Φιλοξενούμενοι θανούντων:** Αν κάποιος είναι φιλοξενούμενος θανούντος μπορεί να κάνει αίτηση. Ο μόνος λόγος για να μην μπορεί είναι να υπάρχει θέμα με τον ΑΜΚΑ του θανούντος Προσθέσαμε Αρχεία Ναυτικών – Ενστόλων – άλλες ειδικές περιπτώσεις
12. Φιλοξενούμενοι που είχαν φιλοξενηθεί σε **παραπάνω από έναν οικοδεσπότη** μέσα στο 2016 και ο ένας από τους οικοδεσπότες πέθανε. Το πρόβλημα αποκαταστάθηκε αφαιρώντας τον σχετικό λογικό έλεγχο (θεωρώντας τα στοιχεία που μας γυρίζει η ΑΑΔΕ ορθά).