



Διεύθυνση: Λυκούργου 10-10551, Αθήνα
Υποκατάστημα: Λ. Συγγρού 101 117 45 · Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ

Αθήνα, 01/08/2022

Αρ. Πρωτ.: 9387

Pricewaterhousecoopers Business Solutions S.A. ,
Λ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι,
Υπόψη κου Κυριάκου Ανδρέου
email: kyriakos.andreou@pwc.com

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Πρόσκληση επιλογής Οικονομικού Φορέα για κατεπείγουσα διαδικασία διαπραγμάτευσης σύμφωνα με την παρ. 2 περ. γ του άρθρου 32 και παρ. β του άρθρου 32Α του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει για το έργο «**Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19**».

Η Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος
της ΗΔΙΚΑ Α.Ε

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις :
 - ✓ του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και ιδίως του άρθρου 32 παρ. 2 περ. γ αυτού,
 - ✓ της παρ. 1 του άρθρου 14 της από 11.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Α' 55), η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν. 4682/2020 (Α' 76) και τροποποιήθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 34 της από 20.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Α' 68), η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83), ως προς τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που εξακολουθεί να ισχύει έως τις 30.9.2022 με το άρθρο 43 ν.4950/2022 ΦΕΚ Α/128/2.7.2022.
 - ✓ την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2020/C108 I/01 01-04-20

- ✓ Του με αρ. πρωτ. 29/12.3.2020 εγγράφου του Προέδρου της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΑΔΑ: ΨΘΘΞΟΞΤΒ-ΒΨ1), σύμφωνα με το οποίο: «Δημόσιες Συμβάσεις άνω των ορίων που ανατίθενται σύμφωνα με τα άρθρα 32 παρ. 2 περ. γ' και 269 περ. δ' του ν. 4412/2016 και το αντικείμενο των οποίων συνέχεται άμεσα με τα μέτρα αποφυγής της διάδοσης του κορωνοϊού δύναται να συνάπτονται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ».
- ✓ Ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32.2γ και 32α περ. β του Ν.4412/16, για προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, λόγω της κατ' επείγουσας ανάγκης.
- ✓ Το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ ΗΔΙΚΑ Α.Ε. και ΚτΠ Α.Ε. για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής και αποδοτικής περάτωσης του Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19 και ειδικότερα των διαδικασιών που αφορούν στον προγραμματισμό των ραντεβού και των συνεδριών των πολιτών για τον Εμβολιασμό κατά του COVID-19, καθώς και τη διαβίβαση πληροφοριών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πολιτών, στο πλαίσιο του ως άνω Προγράμματος Εμβολιασμών, το οποίο υπογράφηκε στις 30/12/2020
- ✓ Την σύμβαση αρ. 1642 μεταξύ της ΚτΠ Α.Ε. και της PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ με αντικείμενο το έργο: «Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών Τεχνικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης στα πλαίσια του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού κατά του COVID-19, η οποία υπογράφηκε στις 31/12/2020
- ✓ Την απόφαση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με αρ πρ **28454 ΕΞ 2022 ΥΨηΔ 30.6.2022 (ΑΔΑ:ΩΤΡ446ΜΤΛΠ-ΠΡ50)** έγκρισης έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης για την αντιμετώπιση των έκτακτων λειτουργικών αναγκών που προκύπτουν, την δημιουργία εφαρμογών που θα βοηθήσουν στην αντιμετώπιση της κρίσης λόγω covid- 19, καθώς και την κάλυψη δαπανών για δράσεις που ανατίθενται και σχετίζονται με τον εμβολιασμό, (28269/29-06-2022 (ΑΔΑ:64ΙΔ46ΜΤΛΠ-4ΧΗ) απόφαση έγκρισης δέσμευσης πίστωσης ύψους 2.700.000,00) ποσού δύο εκατομμυρίων επτακοσίων χιλιάδων ευρώ στον εποπτευόμενο φορέα Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ
- ✓ Την με αρ **2299** απόφαση της **481/26.7.2022** συνεδρίασης του Δ.Σ. της Η.ΔΙ.Κ.Α. για την έγκριση διενέργειας διαδικασίας διαπραγμάτευσης

Προσκαλεί

Τον Οικονομικό Φορέα **Pricewaterhousecoopers Business Solutions S.A.**, ο οποίος είναι σε θέση να παράσχει εν συνόλω τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης, να υποβάλλει έγγραφη προσφορά σύμφωνα με τις συνημμένες απαιτήσεις και τεχνικές Προδιαγραφές για την ανάθεση με την διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για το έργο «**Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19**».

Αναθέτουσα Αρχή

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι εταιρεία του **Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα** και είναι Φορέας της Γενικής Κυβέρνησης.

Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

Είδος διαδικασίας

Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)

Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19, λόγω κατ'επείγουσας ανάγκης προστασίας της υγείας των πολιτών και υποστήριξης του εμβολιασμού σε αυτούς (παρ. 2 περ. γ του άρθρου 32 και παρ. β του άρθρου 32Α του Ν. 4412/2016)

Άρθρο 1 Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η **Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19.**

Άρθρο 2 Χρονική Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημέρα υπογραφής της και για διάρκεια δώδεκα (12) μηνών. Η διάρκεια της σύμβασης με το δικαίωμα προαίρεσης (βλ. Άρθρο 5) είναι 6 μήνες.

Άρθρο 3 Κατάταξη σε κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPV

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου (CPV) για τις Δημόσιες Συμβάσεις: **CPV: 72510000-3 Υπηρεσίες διαχείρισης που σχετίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές».**

Άρθρο 4 Χρηματοδότηση της σύμβασης

Έκτακτη Επιχορήγηση Covid-19

Άρθρο 5 Προϋπολογισμός - Δικαιώματα Προαίρεσης

Ο προϋπολογισμός της σύμβασης χωρίς δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται σε εξακόσιες εξήντα χιλιάδες ευρώ (€660.000,00) πλέον ΦΠΑ 24%

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης έως ποσοστού 50% του συμβατικού τιμήματος, με βάση τις τιμές μονάδας της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Το δικαίωμα προαίρεσης αύξησης αντικειμένου έως 50% ανέρχεται σε τριακόσιες τριάντα χιλιάδες ευρώ (330.000,00) πλέον ΦΠΑ 24%. Θα εγγραφεί στον ίδιο κωδικό εφόσον ασκηθεί και εφόσον έχει εξασφαλισθεί χρηματοδότησή.

Η Αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα άσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων εντός της αρχικής διάρκειας της σύμβασης με σχετική απόφασή της .

Άρθρο 6 Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)

Άρθρο 7 Υποβολή προσφοράς

Η Προσφορά υποβάλλεται ως ενιαία πρόταση και για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.

Άρθρο 8 Ισχύς Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για διάστημα 1 μήνα από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας.

Άρθρο 9 Τόπος - Χρόνος υποβολής προσφορών

Η διαδικασία επιλογής οικονομικού φορέα για διαπραγμάτευση θα διενεργηθεί **εκτός** της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), στα γραφεία της ΗΔΙΚΑ Α.Ε, επί της Λυκούργου 10, Αθήνα 10551.

Η προσφορά κάθε οικονομικού φορέα πρέπει να υποβληθεί μέσα σε σφραγισμένο φάκελο και να αναγράφει ευκρινώς τις παρακάτω ενδείξεις:

«Προσφορά για την με αριθ. πρωτ.πρόσκληση για διενέργεια διαδικασίας διαπραγμάτευσης «**Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19**».

Φορέας Διενέργειας: ΗΔΙΚΑ Α.Ε

Διεύθυνση: Λυκούργου 10, Αθήνα 10551

Στοιχεία Αποστολέα (προσφέροντος οικονομικού φορέα):

Επωνυμία:

Διεύθυνση:.....

Αριθμός τηλεφώνου:.....

Email:.....

Ο ανωτέρω σφραγισμένος φάκελος προσκομίζεται στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε στο Πρωτόκολλο, επί της Λυκούργου 10, Αθήνα 10551 κατά τις ώρες: 7:00 - 14:00.

Καταληκτική ημέρα και ώρα υποβολής προσφοράς ορίζεται η 5η Σεπτεμβρίου 2022 ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00.

Η αποσφράγιση της προσφοράς θα γίνει δημόσια από αρμόδια Επιτροπή Διαπραγμάτευσης, η οποία έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό **την 5η Σεπτεμβρίου 2022 ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00.**

Με την υποβολή προσφοράς, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι:

α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς

διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί

γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Η προσφορά και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 10 Περιεχόμενα Προσφοράς

Ο φάκελος προσφοράς αποτελείται από τους εξής 3 υποφάκελους:

(Α) Ένας Υποφάκελος «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**».

(Β) Ένας Υποφάκελος «**Τεχνική Προσφορά**».

(Γ) Ένας Υποφάκελος «**Οικονομική προσφορά**»

Αναλυτικότερα, ο Υποφάκελος **(Α)** «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**» θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

I. Δικαιολογητικά σχετικά με τον έλεγχο νομιμοποίησης:

Υποβάλλονται τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εξουσία υπογραφής του νόμιμου εκπροσώπου και τα οποία πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Ειδικότερα:

1. ΦΕΚ ή Ανακοίνωση δημοσίευσης στο ΓΕΜΗ σύστασης,
2. Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει)

3. ΦΕΚ ή Ανακοίνωση δημοσίευσης στο ΓΕΜΗ του πρακτικού ΔΣ εκπροσώπησης του νομικού προσώπου,
4. Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα της διαδικασίας διαπραγμάτευσης και ορίζεται συγκεκριμένο άτομο, στο οποίο παρέχεται ρητά το δικαίωμα υποβολής βελτιωμένης οικονομικής προσφοράς
5. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας.

II. Δικαιολογητικά σχετικά με μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού του ν. 4412/2016 (βλ. Άρθρο 11)

1. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου.** Η υποχρέωση αφορά τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Το δικαιολογητικό γίνεται δεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.
2. **Φορολογική ενημερότητα,** εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής. Άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους
3. **Ασφαλιστική ενημερότητα,** εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής. Άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους
4. **Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας** από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης (βλ. και υπ' αριθμ. πρωτ. 13535/19.03.2021 έγγραφο του Υπουργείου Δικαιοσύνης) σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο 2440/22-04-2021 έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ με ΑΔΑ: 9ΒΚΩΟΞΤΒ-7Δ6.
5. **Υπεύθυνη Δήλωση** α) περί μη συνδρομής λοιπών λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 και ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016, η οποία γίνεται δεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

(Β) Ο Υποφάκελος «**Τεχνική Προσφορά**» θα περιλαμβάνει την περιγραφή των υπηρεσιών για την **Ενεργοποίηση, Διάθεση και Υποστήριξη συσκευών Tablets για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των 1018 εμβολιαστικών κέντρων Covid-19 σε όλη την επικράτεια** με διάρκεια 6 μήνες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

(Γ) Ο Υποφάκελος «**Οικονομική Προσφορά**» θα περιλαμβάνει την οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας.

Άρθρο 11 Λόγοι Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης ο οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

11.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

11.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία

ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης .

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

11.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(γ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(δ) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(στ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(ζ) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(η) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας .

11.4 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις .

11.5 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 11.2 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

11.6 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

11.7 Εάν στον οικονομικό φορέα έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Άρθρο 12 Διαδικασία διαπραγμάτευσης / Κατακύρωση / Σύναψη σύμβασης

Για τη διαδικασία διαπραγμάτευσης και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής προσφοράς και της οικονομικής προσφοράς θα συνταχθεί ενιαίο Πρακτικό ως εξής:

A) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο (Επιτροπή Διαπραγμάτευσης) αποσφραγίζει τον ενιαίο Φάκελο προσφοράς (όλους τους υποφακέλους) και καταχωρεί την προσφορά, τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών στο πρακτικό.

B) Στη συνέχεια, για όσες προσφορές κρίθηκαν πλήρη τα δικαιολογητικά συμμετοχής, προβαίνει στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ελέγχεται η κάλυψη των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών και των όρων παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών και καταχωρείται στο πρακτικό το αποτέλεσμα.

Γ) Στη συνέχεια, για όσες προσφορές κρίθηκαν τεχνικά αποδεκτές, το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας, καταχωρώντας τα σχετικά στοιχεία στο πρακτικό.

Κατόπιν ολοκλήρωσης των ανωτέρω, η Επιτροπή Διαπραγμάτευσης ολοκληρώνει τη σύνταξη του ενιαίου πρακτικού με το οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψη των προσφορών, τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαπραγμάτευσης, και την κατακύρωση της διαδικασίας διαπραγμάτευσης κοινοποιώντας το στην αναθέτουσα αρχή

Δ) Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση κατακύρωσης, με την οποία εγκρίνεται το ενιαίο πρακτικό της Επιτροπής και επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»). Η ανωτέρω απόφαση της αναθέτουσας αρχής κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στον ανάδοχο, μαζί με αντίγραφο του ενιαίου Πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, εντός διαστήματος 3 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης χωρίς την προσκόμιση επιπλέον δικαιολογητικών, εφόσον τα δικαιολογητικά του άρθρου 10 της παρούσας σύμβασης είναι σε ισχύ κατά την ημέρα υπογραφής της σύμβασης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Άρθρο 13 Τεκμήριο από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Η υποβολή προσφοράς στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης αποτελεί τεκμήριο ότι ο συμμετέχων οικονομικός φορέας έχει λάβει πλήρη γνώση αυτής της πρόσκλησης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης και γνωρίζει πλήρως της συνθήκες εκτέλεσης της παροχής των υπηρεσιών της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαπραγμάτευσης της διαδικασίας. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 14 Τρόπος Πληρωμής - Ρήτρες

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται με τον πιο κάτω τρόπο,

- Καταβολή ποσοστού 30% του συμβατικού τιμήματος τον 2^ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης
- Καταβολή ποσοστού 30% του συμβατικού τιμήματος τον 4^ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης

μετά την παραλαβή των παραδοτέων Αναφορών Παροχής Υπηρεσιών (βλ Παράρτημα Ι) και σύνταξη πρωτοκόλλου παραλαβής των αντίστοιχων υπηρεσιών από τη Μόνιμη Επιτροπή Παραλαβών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ

- Καταβολή του υπολοίπου συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών της Σύμβασης, μετά την παραλαβή των παραδοτέων Αναφορών Παροχής Υπηρεσιών και αφού πραγματοποιηθεί έλεγχος (εκκαθάριση) για τυχόν σημεία που δεν ενεργοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Σε περίπτωση καθυστέρησης επιμέρους παραδόσεων ή πλημμελούς εκτέλεσης των υποχρεώσεων του αναδόχου εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο άρθρο 218 του ν.4412/2016.

Άρθρο 15 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για παροχή εγγυήσεων καλής εκτέλεσης που ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται κατ' επιλογή του αναδόχου από ένα ή περισσότερα πιστωτικά ιδρύματα ανεξαρτήτως του ύψους της.

Προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης είναι υποβολή της ως άνω εγγυητικής επιστολής.

Για τυχόν συμπληρωματικές συμβάσεις που υπογράφονται στα πλαίσια της αρχικής σύμβασης, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την υπογραφή, συμπληρωματική εγγύηση, το ποσοστό της οποίας ανέρχεται σε 5% της συμπληρωματικής σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

Οι εγγυητικές επιστολές "καλής εκτέλεσης" θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από το Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Μ.Ε.Δ.Ε., ή να έχουν εκδοθεί από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα Κράτη – Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή στα κράτη - μέρη που έχουν υπογράψει και κυρώσει την Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκοσμίου οργανισμού Εμπορίου, που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης εγγυητική επιστολή να παρέχεται και με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση δικαιούχο. Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Άρθρο 16 Παρακολούθηση εκτέλεσης Σύμβασης και Παραλαβές

Η παρακολούθηση της Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 216 του ν.4412/2016 από την αρμόδια υπηρεσία: Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης και Ασφάλειας Συστημάτων.

Οι παραλαβές των υπηρεσιών και παραδοτέων της σύμβασης θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 219 – 220 του ν. 4412/2016 από την μόνιμη Επιτροπή Παραλαβών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ κατόπιν σχετικής πιστοποίησης της Δ/νσης Τεχνικής Υποστήριξης και Ασφάλειας Συστημάτων της Εταιρείας για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ****Συνημμένα:**

Παράρτημα Ι Τεχνικές Προδιαγραφές

Παράρτημα Ι ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η «Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19» για ένα (1) έτος και περιλαμβάνει:

- Υποστήριξη, Ενημέρωση και Παραμετροποίηση Λογισμικού για την Διαχείριση και παρακολούθηση των συσκευών tablets
- Υποστήριξη 3.150 συσκευών tablets που έχουν διατεθεί και χρησιμοποιούνται από την Αναθέτουσα Αρχή για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19 σε όλη την επικράτεια

Η παροχή των ως άνω ορίζεται ως εξής:

- Το μοντέλο της υπηρεσίας, για το τμήμα που αφορά το Λογισμικό Διαχείρισης Συσκευών Tablet, είναι η καθολική υποστήριξη και διαχείρισή του σύμφωνα με τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης από τον Υποψήφιο Ανάδοχο στο σύνολο των 3.150 συσκευών tablet που διαθέτει και χρησιμοποιεί η Αναθέτουσα Αρχή
- Το μοντέλο της υπηρεσίας, για το τμήμα που αφορά τον εξοπλισμό (συσκευές Tablet) είναι η καθολική υποστήριξη και διαχείρισή του προκειμένου να διατηρείται πλήρως λειτουργικός και παραγωγικός καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης από τον Υποψήφιο Ανάδοχο και αφορά στο σύνολο των 3.150 συσκευών tablet που διαθέτει και χρησιμοποιεί η Αναθέτουσα Αρχή

Η εν λόγω υπηρεσία υιοθετήθηκε για την έγκαιρη και άριστη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρησιακών πόρων προς όφελος του Δημοσίου συμφέροντος λόγω των δυσμενών για τη δημόσια υγεία συνθηκών που έχουν επέλθει λόγω της πανδημίας COVID-19 και έχουν άμεση επιρροή και σοβαρές επιπτώσεις σε κάθε επίπεδο της κοινωνικής πυραμίδας τόσο συγκεντρωτικά όσο και ατομικά. Σκοπός της ανωτέρω υπηρεσίας είναι η διευκόλυνση και επίσπευση του έργου των Υγειονομικών Αρχών για τον εμβολιασμό του γενικού πληθυσμού της Χώρας με οργάνωση, συνέπεια, ταχύτητα και ασφάλεια.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι εντός μιας (1) ημέρας από τη λήψη του εγγράφου κοινοποίησης της ανάθεσης θα είναι σε πλήρη ετοιμότητα να παράσχει τις ανωτέρω Υπηρεσίες στην Επικράτεια.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο Ανάδοχος, μεταξύ των παρεχόμενων υπηρεσιών, υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες πλήρους υποστήριξης του αντικειμένου του έργου, καθ' όλη τη διάρκειά του σε Διοικητικό και Τεχνικό επίπεδο ως κάτωθι:

Για το Λογισμικό Διαχείρισης των Συσκευών Tablets:

- Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης
- Εφαρμογή Κινητών Συσκευών
- Υποστήριξη του Λογισμικού και των Εφαρμογών του
- Έλεγχος και Διασφάλιση της Καλής Λειτουργίας του Λογισμικού, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης
- Διασφάλιση ορθής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών μέσω εγκατάστασης και χρήσης των επικαιροποιημένων εκδόσεων αυτών (updates)
- Υπηρεσία αποκλειστικής, τουλάχιστον τηλεφωνικής υποστήριξης HelpDesk, κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Για τις 3.150 Συσκευές Tablet που διαθέτει και χρησιμοποιεί η Αναθέτουσα Αρχή:

- Υπηρεσία αυτόματης Παραμετροποίησης και Εγκατάστασης Λογισμικών Εφαρμογών που τυχόν θα αναπτυχθούν για τους σκοπούς του εμβολιασμού
- Υπηρεσία άμεσης ειδοποίησης χρήστη για κάθε αναβάθμιση του λογισμικού
- Διασφάλιση ορθής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών μέσω εγκατάστασης και χρήσης των επικαιροποιημένων εκδόσεων αυτών (updates)
- Υπηρεσία αποκλειστικής τουλάχιστον τηλεφωνικής υποστήριξης HelpDesk κατά τη διάρκεια της βάρδιας εμβολιασμών.
- Υπηρεσία SLA on site άμεσης επισκευής ή αντικατάστασης ελαττωματικής συσκευής ή/και λογισμικού σε όλη την επικράτεια

Η Αναθέτουσα Αρχή, για την υποστήριξη του έργου, θα διαθέσει στον Ανάδοχο μετά από την υπογραφή της Σύμβασης, αναλυτική λίστα των χρηστών των χρησιμοποιούμενων συσκευών με όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες (στοιχεία χρηστών, στοιχεία συσκευής, διευθύνσεις εμβολιαστικών κέντρων, κοκ) για τον έγκαιρο προγραμματισμό των παρεχόμενων από τον Ανάδοχο, υπηρεσιών Υποστήριξης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κάθε μήνα να αποστέλλει Αναφορά Παροχής Υπηρεσιών στην Αναθέτουσα Αρχή με τις κάτωθι κατ' ελάχιστον πληροφορίες :

- Κατάλογος αιτημάτων (tickets) στο helpdesk για βλάβες, δυσλειτουργίες και εν γένει θέματα του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και ενεργειών επίλυσης αυτών
- Κατάλογος αιτημάτων (tickets) στο helpdesk για βλάβες, δυσλειτουργίες και εν γένει θέματα του εξοπλισμού (tablets) και ενεργειών επίλυσης αυτών
- Κατάλογος και αποδεικτικά αντικαταστάσεων συσκευών tablet σε περίπτωση βλαβών

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Υποστήριξη Λογισμικού			

	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα υποστηρίξει πλήρως την υφιστάμενη Πλατφόρμα Διαχείρισης Λογισμικού η οποία φέρει τα κάτωθι χαρακτηριστικά:</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
	<p>Α) Παρέχει δυνατότητες διαχείρισης και ελέγχου πολλαπλών ομάδων συσκευών, ταυτόχρονα.</p> <p>Β) Δύναται να διαμορφώνει και να παραμετροποιεί πολλαπλές συσκευές, ταυτόχρονα.</p> <p>Γ) Παρέχει δυνατότητες τήρησης ανεξάρτητων διαμορφώσεων για κάθε μεμονωμένη ομάδα συσκευών.</p> <p>Δ) Εξυπηρετεί τόσο την ενιαία διαχείριση χρηστών, όσο και τη διαχείριση ομάδων χρηστών με διαφορετικό ρόλο.</p> <p>Ε) Έχει δυνατότητες πλήρους διαχείρισης της κατάστασης της συσκευής.</p> <p>ΣΤ) Παρέχει δυνατότητες μαζικής εγκατάστασης σε συσκευές.</p> <p>Ζ) Μπορεί να υποστηρίξει απεριόριστο αριθμό κινητών συσκευών.</p> <p>Η) Δίνονται δυνατότητες πλήρους ελέγχου των λειτουργιών της συσκευής</p> <p>Θ) Ο χρήστης, έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί, πλήρως, τις εφαρμογές του συστήματος της συσκευής και των χρηστών.</p> <p>Ι) Δίνει δυνατότητες διαχείρισης ανανέωσης των εφαρμογών της συσκευής, καθώς και των εκδόσεων της.</p> <p>Κ) Παρέχει δυνατότητες απομακρυσμένου ελέγχου του συνόλου των συσκευών στο χειριστή</p> <p>Λ) Είναι σε θέση, απομακρυσμένα, να διαχειρίζεται τις συσκευές, συνολικά και μεμονωμένα, για λειτουργίες συστήματος</p> <p>Μ) Δυνατότητες αποστολής ειδοποιήσεων στους χρήστες, μέσω push notifications.</p> <p>Ν) Προστασία από το άνοιγμα ρυθμίσεων της</p>			

	<p>συσκευής.</p> <p>Ξ) Δυνατότητα κλειδώματος/ αποκλεισμού εξωτερικών συνδέσεων και επεκτάσεων μνήμης (flash memory)</p> <p>Ο) Προστασία από την εκτέλεση ανεπιθύμητων εφαρμογών</p> <p>Π) Υποστηρίζεται λειτουργία περιπτέρου (kiosk mode) και παρέχει δυνατότητα μεταφοράς αρχείων π.χ. φωτογραφιών από και προς τις φορητές συσκευές στον κεντρικό διακομιστή.</p> <p>Ρ) Συλλέγει, λεπτομερείς, πληροφορίες αναφορικά με την εκάστοτε συσκευή και παρέχει το σύνολο του ιστορικού των παραμέτρων για την κάθε συσκευή, καθώς επίσης και του ιστορικού μεταβολών με την καταγραφή του χρήστη.</p> <p>Σ) Προβάλλει την τοποθεσία της κάθε συσκευής στο χάρτη.</p> <p>Τ) Μέσω της πλατφόρμας, ο χειριστής διαχειρίζεται τις επαφές</p>			
	Απαραίτητες Υπηρεσίες			
13	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες υποστήριξης εφαρμογών και απαραίτητου λογισμικού, όπως αυτές θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
14	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επαληθεύσει την ορθή λειτουργία των συσκευών, μέσα από εκτεταμένους απομακρυσμένους ελέγχους στο σύστημα και τις εφαρμογές τους.	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη			
16	Για τις ανάγκες της υποστήριξης της υπηρεσίας, θα πρέπει να παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης, κατ' ελάχιστον τηλεφωνικής, για όλο το διάστημα των διαδικασιών του εμβολιασμού, καλύπτοντας το σύνολο των βαρδιών.	ΝΑΙ		

17	Ο Ανάδοχος για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας, θα εξασφαλίσει την επικαιροποιημένη λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών μέσω εγκατάστασης και χρήσης των τελευταίων εκδόσεων αυτών (updates).	ΝΑΙ		
18	Ο Ανάδοχος, θα εξασφαλίσει την ειδοποίηση των χρηστών, σε πραγματικό χρόνο, τυχόν διαφοροποιήσεις (λ.χ. αναβάθμιση λογισμικού).	ΝΑΙ		
	Εγγυημένη Καλή Λειτουργία			
20	Ο Ανάδοχος εγγυάται για την καλή λειτουργία των συσκευών και τη διοικητική και τεχνική υποστήριξη τους, κατά το συνολικό χρονικό διάστημα της παροχής.	ΝΑΙ		
21	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την Άμεση Αντικατάσταση, των πιθανών ελαττωματικών συσκευών που μπορεί να προκύψουν, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες Διανομής			
23	Σε περίπτωση ελαττωματικού εξοπλισμού, ο Ανάδοχος, αναλαμβάνει εξ' ολοκλήρου τη διαδικασία μεταφοράς που απαιτείται για την αντικατάσταση του και την εκ' νέου διανομή στα σημεία ενδιαφέροντος/εμβολιαστικά κέντρα.	ΝΑΙ		

Παράρτημα II. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΕΜΑΧΙΑ) [Α]	ΤΙΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ανά ΤΕΜΑΧΙΟ ανά ΜΗΝΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [Β]	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ανά ΜΗΝΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [Γ] = [Α] x [Β]	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ανά ΜΗΝΑ (ΜΕ ΦΠΑ)
1	Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Διαχείρισης Πακέτου του Λογισμικού Διαχείρισης Συσκευών και Εξοπλισμού των συσκευών tablet που έχουν διατεθεί στην Ελληνική Επικράτεια για την κάλυψη των έκτακτων αναγκών των εμβολιαστικών κέντρων Covid-19	3.150			

<u>ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ:</u>	
<u>ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΜΕ ΦΠΑ) ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ:</u>	

I. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΗΔΙΚΑ

ΔΝΣΗ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη *διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. Β.5.1 της παρούσας* της/ (Αναθέτουσας Αρχής).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (**διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της παρούσας**)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)